

BAB V

METODOLOGI PENELITIAN

5.1. Jenis penelitian

Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian deskriptif dengan analisa data kuantitatif. Metode yang digunakan dalam pengamatan untuk mendapatkan jumlah penggunaan waktu setiap pola aktivitas personil di bagian Human Resource Departement (HRD) Rumah Sakit Karya Bhakti Bogor adalah dengan menggunakan metode *work sampling*, dimana aktivitas personil HRD sebagai responden yang diamati akan diteliti setiap waktu sepuluh menit selama enam hari kerja. Selanjutnya besaran penggunaan waktu produktif personil HRD yang di dapat, digunakan untuk menghitung kebutuhan tenaga dengan menggunakan metode WISN.

5.2. Tempat dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di bagian Human Resource Management (HRD) Rumah Sakit karya Bhakti Bogor yang berada di Jl. Dr Semeru No. 120 Bogor. Penelitian dilakukan selama enam hari kerja mulai dari tanggal 04 Juni sampai 10 Juni 2009 dari jam 07.00 sampai dengan 14.15.

5.3. Populasi dan Sampel Penelitian

Yang menjadi populasi penelitian ini adalah seluruh personil yang bekerja di bagian Human Resource Departement Rumah Sakit Karya Bhakti Bogor sebanyak lima orang, terdiri dari satu orang kepala bagian, tiga orang penanggung jawab, dan satu orang pelaksana. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh aktivitas yang dilakukan oleh personil HRD selama jam kerja.

5.4. Tenaga Pengamat dan Instrumen Penelitian

Tenaga pengamat dalam penelitian ini berjumlah satu orang, yaitu peneliti yang juga bertindak sebagai pengamat. Instrumen yang digunakan diantaranya adalah:

1. Formulir pengamatan *work sampling*

2. Jam digital
3. data sekunder, diperoleh dari hasil pencatatan dan pelaporan kegiatan dari bagian HRD Rumah Sakit, profil rumah sakit serta data ketenagaan.

5.5. Pengumpulan Data

5.5.1. Data Primer

Pengumpulan data dilakukan dengan metode *work sampling*, yaitu pengamatan sesaat dan berkala pada responden dalam melaksanakan aktivitas di bagian HRD. Lama pengamatan selama 7, 25 jam sehari selama enam hari kerja dari hari kamis sampai dengan hari rabu. Pengamatan dilakukan setiap sepuluh menit dan hasilnya dicatat di formulir pengamatan *work sampling*. Selanjutnya hasil pengamatan dikelompokkan menjadi aktivitas produktif, aktivitas tidak produktif, dan aktivitas pribadi.

5.5.2. Data Sekunder

Data sekunder diperoleh dari hasil laporan kegiatan pada bagian HRD Rumah Sakit Karya Bhakti, data ketenagaan, Uraian Tugas, serta profil rumah sakit karya bhakti.

5.6. Pengolahan Data

Pengolahan data pada penelitian ini dilakukan dengan urutan sebagai berikut:

a. Penyuntingan data

Dilakukan setiap selesai dilakukan pengamatan, untuk memeriksa jika ada kesalahan, kekuranglengkapan, dan ketidakkonsistenan data pengamatan

b. Pengelompokan data

Aktivitas dikelompokkan menjadi aktivitas produktif, aktivitas tidak produktif, dan aktivitas pribadi.

c. Memasukkan data

Seluruh data dari lembar pengamatan dipindahkan ke dalam komputer selanjutnya dilakukan pengolahan

d. Membersihkan data

Dilakukan bila ada kesalahan dalam memasukkan data

5.7. Analisis Data

Analisis perhitungan kebutuhan tenaga Human Resource Departement dengan urutan:

1. Menghitung proporsi aktivitas produktif
 - a. Aktivitas personel dari hasil formulir pengamatan dan pencatatan aktivitas personil HRD, aktivitas dikelompokkan menjadi aktivitas produktif dan aktivitas tidak produktif serta aktivitas pribadi
 - b. Persentase setiap kelompok aktivitas dijadikan dalam bentuk tabel
 - c. Dilakukan perhitungan proporsi aktivitas produktif perhari

2. Menghitung jumlah kebutuhan personil HRD

Untuk menghitung jumlah kebutuhan tenaga, hasil pengamatan yang dilakukan menggunakan metode work sampling dijadikan dasar perhitungan (WISN), yaitu prosedur menghitung jumlah kebutuhan personil HRD berdasarkan indikator beban kerja.