



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN BEBAN KERJA
STAF LOGISTIK PERBEKALAN KESEHATAN
RS ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH TAHUN 2009**

SKRIPSI

**OLEH:
NANI NURUTAMI
NPM. 0706217611**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
DEPOK
JULI, 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN BEBAN KERJA
STAF LOGISTIK PERBEKALAN KESEHATAN
RS ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH TAHUN 2009**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

OLEH:

NANI NURUTAMI

NPM. 0706217611

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**DEPOK
JULI, 2009**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nani Nurutami

NPM : 0706217611

Tanggal : Juli 2009

Tanda tangan :



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nani Nurutami

NPM : 0706217611

Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Gambaran Beban Kerja Staf Logistik Perbekalan Kesehatan
RS Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2009.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ede Surya Darmawan, SKM, MDM

(.....)

Penguji : Vetty Yulianty, SSi, MPH

(.....)

Penguji : A. Heri Iswanto, SE, SKM, MARS

(.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : Juli 2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini diberi judul “Gambaran Beban Kerja Staf Logistik Perbekalan Kesehatan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2009”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM).

Penulis menyadari bahwa dalam proses pembuatan skripsi ini terdapat banyak hambatan, namun berkat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, hambatan tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT berkat segala kemudahan dibalik kesulitan-kesulitan yang dihadapi dalam menyelesaikan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai dengan cukup baik.
2. Bapak Ede Surya Darmawan, selaku pembimbing akademik yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran-saran dalam proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Vetty Yulianty dan Bapak Heri Iswanto yang bersedia menjadi penguji dalam sidang skripsi.
4. Dr. H. Jusuf Saleh Bazed, SpU, selaku Direktur Utama dan seluruh jajaran direksi RSIJ Cempaka Putih yang telah memberikan kesempatan untuk menjalani penelitian di RSIJ Cempaka Putih.
5. Ibu Ida, selaku staf bagian pelayanan umum dan perkantoran yang telah banyak membantu dalam proses perijinan penelitian di RS Islam Jakarta Cempaka sejak awal hingga akhir.
6. Bapak Kurnia, selaku staf bagian pengembangan organisasi yang telah banyak membantu dalam proses administrasi penelitian di RS Islam Jakarta Cempaka sejak awal hingga akhir.
7. Ibu Kasmiatun, selaku pembimbing lapangan yang bersedia meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan selama menjalani penelitian dan membantu penulis dalam memperoleh data dalam proses penyusunan skripsi.

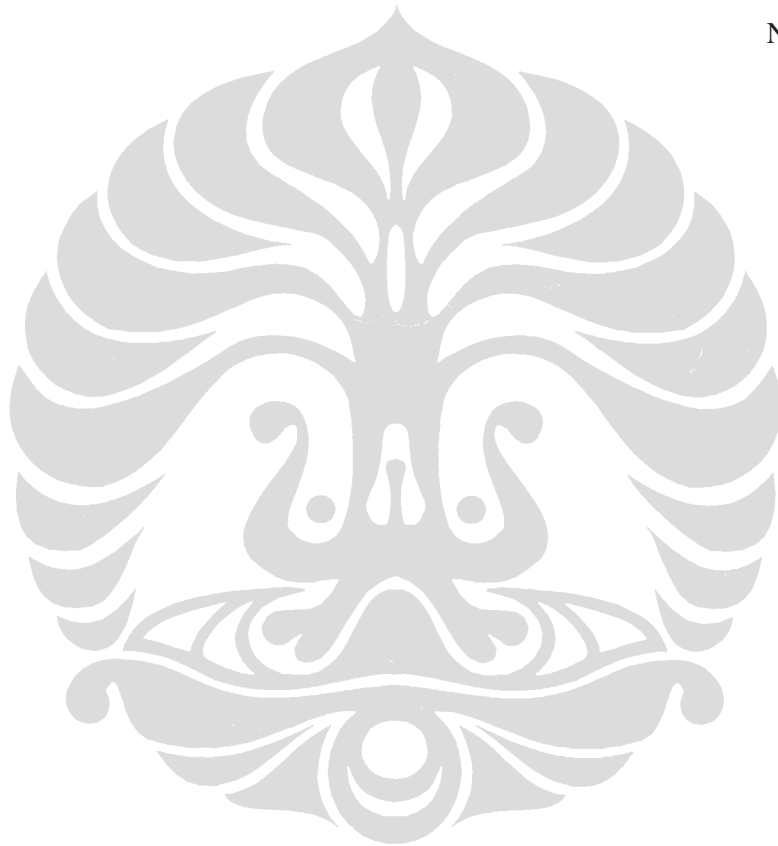
8. Bapak Rachmat Hidayat, selaku kepala seksi logistik perbekalan kesehatan yang telah memberikan kemudahan untuk memperoleh data dalam proses penyusunan skripsi.
9. Seluruh staf logistik perbekalan kesehatan (Bu Eva, Bu Wiwik, Bu Nur, Pak Isfak, Pak Umbara, Mbak Laila, dan Mbak Zahra), terima kasih atas bimbingan, nasehat, dan bantuannya selama penelitian berlangsung.
10. Keluargaku tercinta (bapak, ibu, dan kedua adikku) atas do'a dan dukungannya yang tidak pernah putus hingga saat ini.
11. Semua keluarga (bu'de, pakde, om, dan semua kakak dan adik sepupuku) yang selalu memberikan semangat.
12. Keluargaku tercinta (bapak, ibu, dan kedua adikku) atas do'a dan dukungannya yang tidak pernah putus hingga saat ini.
13. Semua keluarga (bu'de, pakde, om, dan semua kakak dan adik sepupuku) yang selalu memberikan semangat.
14. Teman-teman seperjuangan di RSIJ Cempaka Putih (Ika dan Muthia yang selalu kompak dan tentu saja, "*my best partner in logistic*", Wiwi), *wish you all the best.*
15. *My best friends in class* (Alin yang selalu memberi semangat,, Ratih, Ara, Djs, Qq, dan Ria,,)
16. Semua teman-teman MRS'07 yang tidak tersebut satu persatu. Terima kasih ya sudah jadi teman-temanku yang baik. Mudah-mudahan langkah kita semua lancar... Amin...
17. Teman-teman sebimbingan (Yosi, Ria, Wiwi), *Ganbatte ne!!!*
18. Sahabat-sahabatku, Dara, Ami, Tere, Adhem, dan Ina... Terima kasih atas do'a dan semangatnya.
19. Semua teman-temanku (Pipit, Tere, Sita, Andhin, Bunga, Mba' Ade, dll), terima kasih atas do'a dan semangat yang telah kalian berikan.
20. Seluruh pihak yang turut membantu penulis namun tidak tersebut satu persatu, terima kasih banyak semuanya.

Penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Dengan segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dan diri sendiri, penulis memohon maaf dan berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang khususnya para pembaca.

Depok, Juli 2009

Penulis

Nani Nurutami



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nani Nurutami
NPM : 0706217611
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis karya : Skripsi

demikian perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Gambaran Beban Kerja Staf Logistik Perbekalan Kesehatan
RS Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2009”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : Juli 2009
Yang menyatakan

(Nani Nurutami)

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | viii |
| ABSTRAK..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 3 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.6 Ruang Lingkup Penelitian..... | 5 |
| | |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Konsep Logistik | 6 |
| 2.2 Perencanaan SDM Rumah Sakit | 10 |
| 2.3 Beban Kerja..... | 13 |
| | |
| BAB III. GAMBARAN UMUM RS ISLAM JAKARTA | |
| CEMPAKA PUTIH..... | 21 |
| 3.1 Profil RS Islam Jakarta Cempaka Putih | 21 |
| 3.1.1 Sejarah RS Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 21 |
| 3.1.2 Visi RS Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 22 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.1.3 | Misi RS Islam Jakarta Cempaka Putih | 22 |
| 3.1.4 | Motto RS Islam Jakarta Cempaka Putih | 22 |
| 3.1.5 | Tujuan RS Islam Jakarta Cempaka Putih | 23 |
| 3.1.6 | Sasaran Strategis RS Islam Jakarta Cempaka Putih | 23 |
| 3.1.7 | Struktur Organisasi RS Islam Jakarta Cempaka Putih | 23 |
| 3.1.8 | Komposisi dan Jumlah Pegawai RS Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 24 |
| 3.1.9 | Fasilitas Pelayanan RS Islam Jakarta Cempaka Putih | 25 |
| 3.1.10 | Kinerja RS Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 27 |
| 3.2 | Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih | 30 |
| 3.2.1 | Visi dan Misi Bagian Logistik RS Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 30 |
| 3.2.2 | Sasaran Mutu Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 31 |
| 3.2.3 | Struktur Organisasi Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 31 |
| 3.2.4 | Staf Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 32 |
| 3.2.5 | Uraian Tugas Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 33 |
| BAB IV. KERANGKA KONSEP | | 42 |
| 4.1 | Kerangka Teori..... | 42 |
| 4.2 | Kerangka Konsep | 44 |
| 4.3 | Definisi Istilah..... | 44 |
| BAB V. METODOLOGI PENELITIAN..... | | 47 |
| 5.1 | Jenis Penelitian..... | 47 |
| 5.2 | Waktu dan Lokasi Penelitian | 47 |
| 5.3 | Informan..... | 47 |

| | | |
|-------------------------------------|--|----|
| 5.4 | Pengumpulan Data | 48 |
| 5.5 | Analisis Data | 49 |
| BAB VI. HASIL PENELITIAN | | 50 |
| 6.1 | Karakteristik Informan | 50 |
| 6.2 | Hasil Penelitian | 50 |
| 6.2.1 | SDM | 50 |
| 6.2.2 | Fasilitas | 52 |
| 6.2.3 | Metode | 53 |
| 6.2.4 | Beban Kerja..... | 55 |
| BAB VII. PEMBAHASAN | | 61 |
| 7.1 | Keterbatasan Penelitian | 61 |
| 7.2 | Pembahasan Hasil Penelitian | 61 |
| 7.2.1 | SDM | 61 |
| 7.2.2 | Fasilitas | 62 |
| 7.2.3 | Metode | 63 |
| 7.2.4 | Beban Kerja..... | 64 |
| 7.2.5 | Perbandingan Hasil Observasi dengan Standar..... | 67 |
| BAB VIII. KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 70 |
| 8.1 | Kesimpulan | 70 |
| 8.2 | Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 72 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel 2.1 | Perbedaan metode <i>work sampling</i> dengan <i>time and motion study</i> | 20 |
| Tabel 3.1 | Jumlah pegawai berdasarkan jenis ketenagaan dan jenis kelamin RS Islam Jakarta Cempaka Putih Bulan Desember 2008..... | 24 |
| Tabel 3.2 | Kinerja pelayanan rawat inap RS Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2006-2008..... | 29 |
| Tabel 3.3 | Staf seksi logistik perbekalan kesehatan RSIJ Cempaka Putih per Februari 2009..... | 33 |
| Tabel 6.1 | Gambaran karakteristik informan..... | 50 |
| Tabel 6.2 | Gambaran sumber daya manusia di Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2009..... | 50 |
| Tabel 6.3 | Gambaran fasilitas di Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2009 | 52 |
| Tabel 6.4 | Komposisi staf dalam shift kerja di Gudang Logistik Perbekalan Kesehatan..... | 55 |
| Tabel 6.5 | Gambaran rata-rata waktu menurut jenis kegiatan di Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan pada Hari Senin s/d Sabtu (dalam menit)..... | 58 |
| Tabel 6.6 | Gambaran waktu menurut jenis kegiatan staf pengadaan perbekalan kesehatan selama 6 hari kerja (dalam menit) | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Siklus Logistik | 10 |
| Gambar 2.2 Skema Perencanaan SDM Rumah Sakit | 13 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih | 32 |
| Gambar 4.1 Kerangka Teori..... | 43 |
| Gambar 4.2 Kerangka Konsep..... | 44 |
| Gambar 7.1 Gambaran waktu menurut jenis kegiatan di Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RSIJ Cempaka Putih selama 6 hari kerja (dalam menit) | 65 |
| Gambar 7.2 Gambaran Kegiatan Staf Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih Selama 6 Hari Kerja | 68 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I. Struktur organisasi RS Islam Jakarta Cempaka Putih
- Lampiran II. Jumlah kunjungan pasien per klinik di Poliklinik Depan RS Islam Jakarta Cempaka Putih periode 2006 s/d 2008
- Lampiran III. Jumlah kunjungan pasien per klinik di Poliklinik Raudhah RS Islam Jakarta Cempaka Putih Periode 2008
- Lampiran IV. Prosedur penerimaan barang perbekalan kesehatan
- Lampiran V. Prosedur pengadaan barang perbekalan kesehatan produk terdaftar
- Lampiran VI. Prosedur pengadaan barang perbekalan kesehatan untuk produk baru
- Lampiran VII. Prosedur pengadaan perbekalan kesehatan cito
- Lampiran VIII. Petunjuk teknis (juknis) logistik perbekalan kesehatan
- Lampiran IX. Matrix wawancara
- Lampiran X. Pedoman wawancara mendalam
- Lampiran XI. Formulir *work sampling*
- Lampiran XII. Formulir *daily log*
- Lampiran XIII. Surat pernyataan bebas plagiat