

## BAB V

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 5.1 Jenis Penelitian

Penelitian dilakukan menggunakan pendekatan deskriptif dengan metode penelitian kualitatif. Penganalisaan data dilakukan baik terhadap data primer dan data sekunder. Data primer diambil melalui wawancara mendalam terhadap informan. Selain itu, data primer juga diperoleh dengan formulir *daily log* dan melakukan pengamatan kegiatan staf logistik perbekalan kesehatan menggunakan formulir pengamatan *work sampling*. Data sekunder diperoleh dari telaah dokumen yang diperoleh di RS Islam Jakarta Cempaka Putih.

#### 5.2 Waktu dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan dalam Bulan Juni tahun 2009. Pengamatan dengan formulir *work sampling* dilakukan selama 6 hari kerja yaitu tanggal 11-13 Juni 2009 dan 15-17 Juni 2009. Lokasi penelitiannya berada di Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih yaitu di Jl. Cempaka Putih Tengah I/1 Jakarta Pusat.

#### 5.3 Informan

Informan yang akan digunakan dalam penelitian ini berjumlah 4 orang staf pada Seksi Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih. Pemilihan informan dilakukan sesuai dengan prinsip pemilihan informan dalam penelitian kualitatif. Prinsip tersebut yakni:

1. Kesesuaian

Berdasarkan prinsip kesesuaian, informan dipilih berdasarkan kesesuaian pengetahuan yang dimiliki dengan topik penelitian.

2. Kecukupan

Berdasarkan prinsip tersebut, informan yang dipilih dapat menggambarkan seluruh fenomena yang berkaitan dengan topik penelitian sehingga data yang diperoleh cukup kaya dan mencakup dimensi-dimensi yang diteliti.

## 5.4 Pengumpulan Data

### 5.4.1 Sumber Data

Jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini digolongkan menjadi dua, yaitu:

1. Data primer, adalah data yang diperoleh dari hasil pengamatan dengan *work sampling* dan *daily log* terhadap 7 orang staf logistik perbekalan kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih. Untuk pengamatan dengan formulir *work sampling* dilakukan selama enam hari kerja. Pengamatan menggunakan formulir *work sampling* dilakukan di Gudang Logistik Perbekalan Kesehatan yang memiliki 2 shift (07.00-14.00 WIB dan 14.00-21.00 WIB) sedangkan *daily log* dilakukan pada staf pengadaan logistik perbekalan kesehatan selama waktu kerjanya yaitu 07.30-15.00 WIB.

Pengamatan dan pencatatan dilakukan setiap 5 menit selama waktu kerja dalam satu hari. Data primer juga diperoleh dari hasil wawancara mendalam terhadap 4 orang informan yang memiliki pengetahuan berkaitan dengan topik penelitian. Pengumpulan data primer ini dilakukan oleh peneliti sendiri.

2. Data sekunder, meliputi:

Data ini diperoleh melalui telaah dokumen di RS Islam Jakarta Cempaka Putih.

### 5.4.2 Instrumen

Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data ialah pedoman wawancara, alat tulis, dan alat perekam. Pertanyaan-pertanyaan dalam pedoman wawancara bersifat terbuka sehingga informasi yang diperoleh lebih mendalam. Selain itu, instrumen yang digunakan ialah formulir pengamatan *work sampling* dan formulir *daily log*.

## 5.5 Analisis Data

Data yang dianalisa meliputi semua yang diamati, didengar, dan dicatat. Hasil analisis data disajikan dalam bentuk narasi. Analisis data yang dilakukan oleh peneliti adalah analisis isi. Analisis isi dilakukan dengan melakukan analisis sesuai dengan topik dan setiap hasil wawancara mendalam dibagi menjadi beberapa kategori topik.

Untuk menjaga kualitas data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan triangulasi (uji validitas). Hal tersebut dilakukan karena pengambilan informan dilakukan secara *purposive (non probability)* dan jumlahnya sedikit. Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Triangulasi sumber

Triangulasi sumber dilakukan dengan *cross check* data yang diperoleh dari seorang informan dengan informan yang berbeda.

2. Triangulasi metode

Triangulasi metode dilakukan dengan melakukan beberapa metode dalam penelitian, yaitu menggunakan wawancara mendalam dan observasi melalui pengamatan menggunakan formulir *work sampling*.