

DAFTAR REFERENSI

- Aditama YT., 2000
Manajemen Administrasi Rumah Sakit; UI Press, Jakarta
- Anief M., 1995
Manajemen Farmasi; Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Azwar A., 1996
Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah; Pustaka Sinar Harapan, Jakarta
- Bunjamin MI., 2009
'*Pelayanan Resep Obat*', [Online] Dari <http://www.informasi-obat.com/content/view/23/52/> [diakses 6 April 2009]
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia., 1982
Sistem Kesehatan Nasional; Jakarta
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia., 1992
Pedoman Organisasi Rumah Sakit Umum; Jakarta
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia., 1999
Standar Pelayanan Rumah Sakit; Jakarta
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia., 2004
Standar Pelayanan Farmasi Rumah Sakit; Jakarta
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia., 2004
Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek; Jakarta
- Diyanto A, dkk., 2006
'*Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Di RSUD Dr. M. Yunus dan RSUD Curup Rejang Lebong Propinsi Bengkulu Tahun 2006*', [Online] Dari <http://www.litbang.depkes.go.id/risbinkes.htm> [diakses 21 April 2009]
- Donabedian A., 1980
Explorations Quality Assesment And Monitoring, Volume I; Health Administration Press, Michigan
- Chairul., 2008
'*RUU RI Tentang Rumah Sakit*', [Online] Dari <http://fpks-dpr.or.id/main.php>, [diakses 25 Juni 2009]

- Chandra N., 2002
Analisis Pelaksanaan Sistem Billing Pasien Dengan Jaminan Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Pusat Pertamina; Program Pascasarjana FKMUI, Depok
- Dwihanggrian MN., 2007
Laporan Magang Bidang Perkantoran Medik Dengan Pokok Bahasan Waktu Tunggu Obat Pasien Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rajal RSIA Hermina Bekasi Tahun 2007; Program Diploma III Perumahsakitan FKUI, Jakarta
- Gibson., 1985
Organisasi Perilaku Struktur Dan Proses; Erlangga, Jakarta
- Ilyas Y., 2002
Kinerja, Teori, Penilaian dan Penelitian; Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Masyarakat UI Press, Jakarta
- Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu., 2008
Struktur Organisasi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu; Rumah Sakit Tugu Ibu, Depok
- International Labour Office., 1986
Penelitian Kerja Dan Produktivitas, Cetakan Ke-3; Erlangga, Jakarta
- Mulyana I., 2007
'Manajemen Waktu', [Online] Dari <http://id.shvoong.com/business-anagement/management/1658500-manajemen-waktu/> [diakses 14 Maret 2009]
- Nisma G., 2003
Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Apoteker Dalam Pelayanan Resep Di Apotek Propinsi NAD Tahun 2003; Program Pascasarjana FKMUI, Depok
- Parasuraman, A., Zietmaml, and Berry, L., 1991
Delivering Quality Services: Balancing Costumer Perception And Expectation; The Free Press, New York
- Portal Apoteker., 2008
'Standar Pelayanan Kefarmasian', [Online] Dari <http://www.apotekkita.com/2008/07/standar-pelayanan-kefarmasian-dl-apotek/> [diakses 15 Maret 2009]
- Priyohastono S., 2006
Modul Kuliah Kedua Analisis Univariat Analisis Bivariat; FKMUI, Depok

- Rakhmisari D., 2006
Bahan Kuliah Manajemen Instalasi Farmasi Rumah Sakit;
Program Diploma III Perumahsakitan FKUI, Jakarta
- Ritung M., 2003
Lama Waktu Pelayanan Resep Racikan Khusus Hari Sabtu Di
Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSIA Hermina Bekasi Tahun 2003;
Program Pascasarjana FKMUI, Depok
- Rumah Sakit Tugu Ibu., 2008
Laporan Survei Kepuasan Pasien Rumah Sakit Tugu Ibu 2009 Sub
Bagian Humas; Rumah Sakit Tugu Ibu, Depok
- Rumah Sakit Tugu Ibu., 2009
Laporan Komplain Pasien Rumah Sakit Tugu Ibu Bulan Januari-
Maret 2009 Sub Bagian Humas ; Rumah Sakit Tugu Ibu, Depok
- Rumah Sakit Tugu Ibu., 2008
Data Ketenagaan Rumah Sakit Tugu Ibu; Rumah Sakit Tugu Ibu,
Depok
- Rumah Sakit Tugu Ibu., 2008
Struktur Organisasi Rumah Sakit Tugu Ibu; Rumah Sakit Tugu
Ibu, Depok
- Rumah Sakit Tugu Ibu., 2006
Struktur Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Tugu Ibu; Rumah
Sakit Tugu Ibu, Depok
- Rumah Sakit Tugu Ibu., 2008
Visi, misi, falsafah dan tujuan Rumah Sakit Tugu Ibu; Rumah Sakit
Tugu Ibu, Depok
- Rumah Sakit Tugu Ibu., 2008
Laporan Bulan Januari - Desember 2003-2008 Sub Bagian Rekam
Medis; Rumah Sakit Tugu Ibu, Depok
- Rumah Sakit Tugu Ibu., 2008
Instrumen Akreditasi 12 Pelayanan Rumah Sakit Tugu Ibu; Rumah
Sakit Tugu Ibu, Depok
- Rumah Sakit Tugu Ibu., 2009
Laporan Bulan Januari – April 2009 Sub Bagian Rekam Medis;
Rumah Sakit Tugu Ibu, Depok

- Sabarguna SB., 2005
Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit; Konsorsium Rumah Sakit Islam Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta, Yogyakarta
- Sarwono S., 1993
Sosiologi Kesehatan Beberapa Konsep Beserta Aplikasinya; Gadjah Mada University Press, Yogyakarta
- Silalahi B., 1989
Prinsip Manajemen Rumah Sakit; Lembaga Pengembangan Manajemen Indonesia, Jakarta
- Sinungan M., 1987
Produktivitas Apa Dan Bagaimana; Bina Aksara, Jakarta
- Siregar dan Amalia., 2003
Farmasi Rumah Sakit Teori Dan Penerapan; EGC, Jakarta
- Timpe DA., 1991
Seri Ilmu dan Seni Manajemen Bisnis Mengelola Waktu; PT. Elex Media Komputindo, Jakarta
- Trisnantoro L., 2004
Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit; Gadjah Mada University Press, Yogyakarta
- Widiasari E., 2009
Laporan Praktikum Kesehatan Masyarakat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Depok Tahun 2009; Program Sarjana Kesehatan Masyarakat FKMUI, Depok
- Wijono D., 1999
Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan; Airlangga, Jakarta
- Wongkar L., 2001
Analisis Waktu Pelayanan Pengambilan Obat Di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak Tahun 2000.; Program Pascasarjana FKMUI, Depok
- Yulia Y., 1996
Analisis Alokasi Waktu Kerja Dan Hubungannya Dengan Kualitas Pelayanan Resep Di Instalasi Farmasi RSUD PMI Bogor; Program Pascasarjana FKMUI, Depok
- ., 2003
'Pengurangan Waktu Antrian', [Online] Dari <http://digilib.petra.ac.id>, [diakses 21 April 2009]

- ., 2008
'*Rumah Sakit Dan Puskesmas*', [Online] Dari
<http://semangateli.blogspot.com/06/rumah-sakit-dan-puskesmas.html> [diakses 25 Juni 2009]
- ., 2009
'*Rumah Sakit*', [Online] Dari
http://id.wikipedia.org/wiki/Rumah_sakit [diakses 24 Juni 2009]
- ., 2008
'*Drug Information*', [Online] Dari <http://farmasi-istn.blogspot.com/2008/01/instalasi-farmasi-rumah-sakit.html>
[diakses 15 Maret 2009]
- ., 2009
'*Apoteker*', [Online] Dari <http://id.wikipedia.org/wiki/Apoteker>
[diakses 15 Maret 2009]
- ., 2009
'*Waktu*', [Online] Dari <http://id.wikipedia.org/wiki/waktu> [diakses
14 Maret 2009]
- ., 2009
'*Rawat Jalan*', [Online] Dari
http://id.wikipedia.org/wiki/Rawat_jalan [diakses 14 Maret 2009]
- ., 2009
'*Mutu Pelayanan Kesehatan*', [Online] Dari
<http://www.ehponline.org/members/2005/8037/8037.html> [diakses
15 Maret 2009]
- ., 2009
'*Resep Dokter*', [Online] Dari
http://id.wikipedia.org/wiki/Resep_dokter [diakses 14 Maret 2009]