



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN KINERJA PEGAWAI
DI INSTALASI GIZI RSUD KOJA TAHUN 2009**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat
(SKM)**

**FITA KARTIKA ARIANI
1005000777**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DEPOK
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

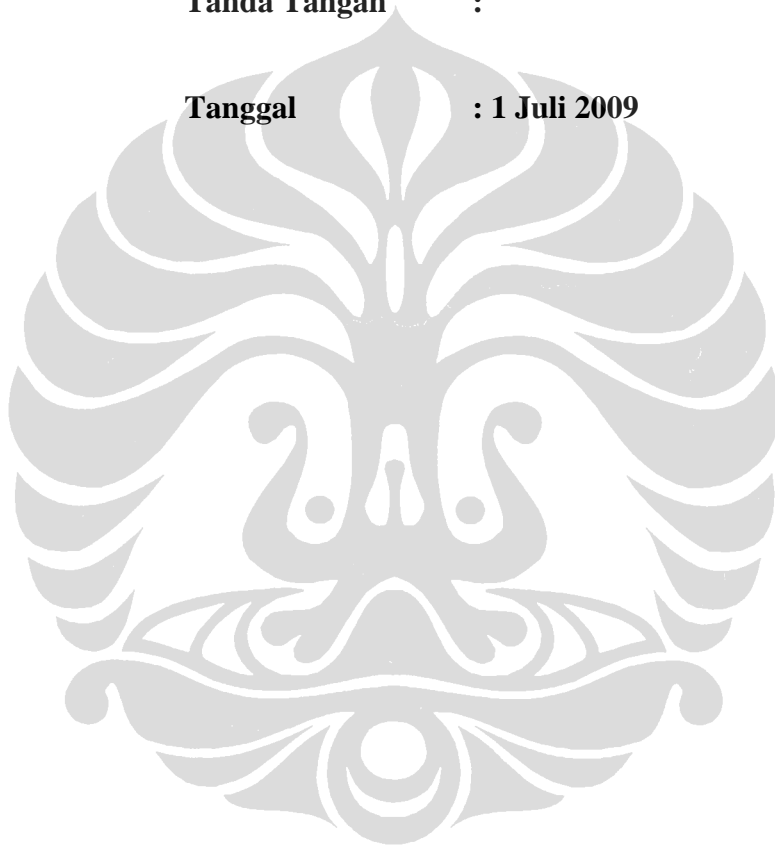
**Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya sendiri
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Fita Kartika Ariani

NPM : 1005000777

Tanda Tangan :

Tanggal : 1 Juli 2009



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fita Kartika Ariani

NPM : 1005000777

Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Gambaran Kinerja Pegawai di Instalasi Gizi RSUD Koja
Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ede Surya Darmawan, SKM, MDM ()

Penguji : Vetty Yulianty, S.Si, MPH ()

Penguji : Heri Iswanto, S.E, SKM, MARS ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 1 Juli 2009

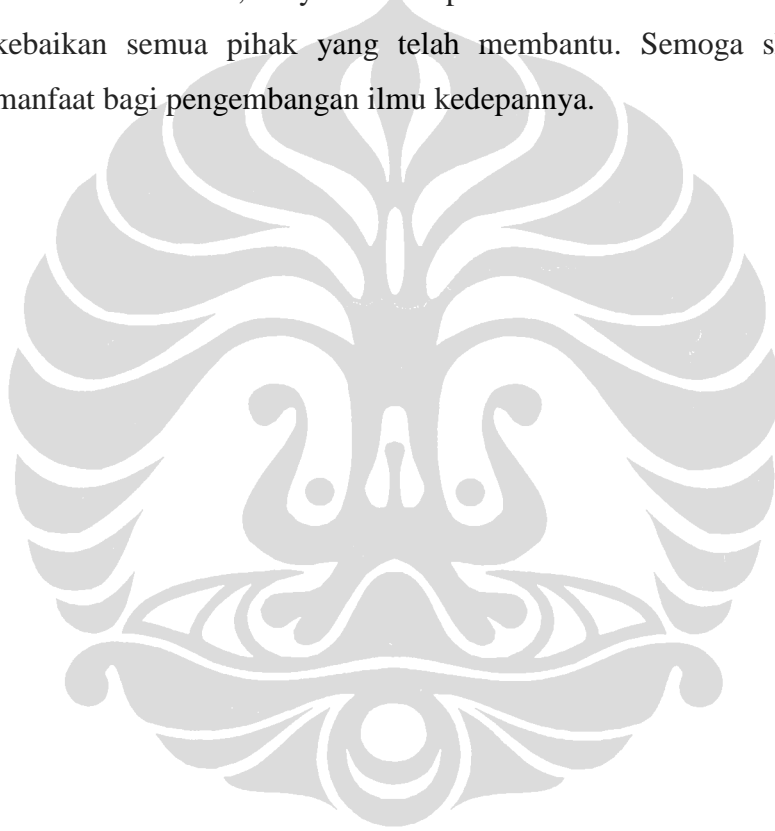
KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'amin, segala puji bagi Allah S.W.T karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam Saya panjatkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wa Sallam beserta keluarga dan para sahabat serta umatnya yang senantiasa selalu istiqomah dijalan-Nya. Amiin. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subahanallahu Ta'ala atas kasih sayang-Nya, rahmat, kekuatan, pertolongan serta kemudahan – kemudahan yang selalu Dia berikan.
2. Orangtuaku tercinta (Mama, Bapak, dan Mamatuaku) dan keluarga yang telah memberikan bantuan material, doa dan dukungan moral serta kasih sayang.
3. Bapak Ede Surya Darmawan, SKM, MDM. selaku Pembimbing Akademik dan Skripsi. Terima kasih atas ilmu, nasihat, dan kesediaannya meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing dan mengarahkan Saya.
4. Ibu Vetty Yulianty, S.Si, MPH selaku dosen penguji skripsi. Terima kasih atas saran dan kesediaan waktu Ibu untuk dapat menguji skripsi ini.
5. Bapak Heri Iswanto, S.E, SKM, MARS, selaku penguji skripsi. Terima kasih atas masukan dan kesediaan waktu Bapak untuk dapat menguji skripsi ini.
6. Seluruh dosen-dosen FKM UI, semoga ilmu yang didapat dapat bermanfaat dan berkah. Amiin, dan kepada seluruh staf sekretariat Departemen AKK FKM UI (Mba Nevy, Mba Dian, Mas Pri), terima kasih banyak atas bantuan dan kerjasamanya dalam kegiatan administrasi dan perkuliahan selama ini.
7. Sahabat-sahabatku the soilsmell (Ristri, Nuril, Uli, Tutik, Tanjung, Sitha, TJ, Intan, Bunga, Tika) serta *my fruitchild* (Indry, Endang, Fitri dan Dandy). Terima kasih atas semangat dan kesediaannya untuk selalu berbagi.

8. Adonisku, Terima Kasih buat selalu menjadi pembangkit semangat dan bantuan saat tak ada lagi semangat yang tersisa.
9. Teman-temanku seperjuangan (Dini, Esa, Etha, Mba Nani, Mba Ria, Mba Wiwi, Mba Yossi) Terima Kasih, udah saling berbagi dan menyemangati.
10. Teman-teman FKM UI khususnya MRS 2005 atas dukungan moril, bantuan dan persahabatan selama ini.
11. Semua pihak, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu namun tanpa mengurangi rasa hormat, yang telah membantu penulis. Terima kasih banyak.

Akhir kata, Saya berharap Allah S.W.T berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu kedepannya.



Depok, 1 Juli 2009

Fita Kartika Ariani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fita Kartika Ariani
NPM : 1005000777
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonesklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**GAMBARAN KINERJA PEGAWAI DI INSTALASI GIZI
RSUD KOJA TAHUN 2009**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 1 Juli 1009
Yang Menyatakan

(Fita Kartika Ariani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja.....	6
2.2 Teori-teori yang Berhubungan dengan Kinerja.....	7
2.3 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.3.1 Variabel Individu	9
2.3.2 Variabel Organisasi.....	11
2.3.3 Variabel Psikologis	13
2.4 Penilaian Kinerja.....	13
2.5 Jenis Penilaian Kinerja.....	16
2.6 Instalasi Gizi Rumah Sakit.....	18
2.6.1 Sarana Fisik.....	19
2.6.2 Ruangan dan Luas Ruangan Instalasi Gizi.....	20
2.7 Penyelenggaraan Makanan di Instalasi Gizi	23
2.8 Ketenagaan Di Instalasi Gizi Rumah Sakit.....	29
2.9 Kerangka Teori.....	31
3. GAMBARAN UMUM RSUD KOJA	
3.1 Sejarah Perkembangan RSUD Koja.....	32
3.2 Profil Rumah Sakit Umum Daerah Koja	33
3.3 Visi, Misi, Tujuan, Kebijakan Mutu, Tugas dan Fungsi, Budaya dan Nilai-nilai Dasar, dan Logo Rumah Sakit.....	34
3.3.1 Visi Rumah Sakit	34
3.3.2 Misi Rumah Sakit.....	34
3.3.3 Misi Rumah Sakit.....	34
3.3.4 Kebijakan Mutu Rumah Sakit.....	34
3.3.5 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	35
3.3.6 Budaya dan Nilai-nilai Dasar Rumah Sakit	36
3.3.7 Logo RSUD Koja.....	37

3.4 Struktur Organisasi dan Personalia	37
3.5 Uraian Tugas Pejabat Struktural Rumah Sakit.....	37
3.6 Komposisi dan Jumlah Pegawai	47
3.7 Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit	48
3.8 Kinerja RSUD Koja	50
3.9 Instalasi Gizi RSUD Koja.....	52
3.9.1 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Instalasi Gizi.....	52
3.9.2 Sumber Daya Manusia	57
3.9.3 Pola Kerja.....	58
3.9.4 Fasilitas dan Sarana.....	58
4. KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	
4.1 Kerangka Konsep	60
4.2 Definisi Operasional.....	61
5. METODOLOGI PENELITIAN	
5.1 Desain Penelitian	65
5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	65
5.3 Populasi dan Sampel.....	65
5.4 Teknik Pengumpulan Data	65
5.4.1 Sumber Data.....	65
5.4.2 Instrumen	65
5.5 Manajemen Data.....	66
5.6 Analisis Data.....	66
6. HASIL PENELITIAN	
6.1 Karakteristik Responden.....	68
6.2 Variabel Organisasi	71
6.3 Variabel Psikologis.....	74
6.4 Kinerja	76
6.5 Hubungan Antara Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja dengan Kinerja Pegawai Instalasi Gizi RSUD Koja.....	80
7. PEMBAHASAN	
7.1 Keterbatasan Penelitian	87
7.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
7.2.1 Kinerja Pegawai	87
7.2.2 Hubungan Antara Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja dengan Kinerja Pegawai Instalasi Gizi RSUD Koja.....	88
7.2.2.1 Resume Tabel Analisis Bivariat.....	88
7.2.2.2 Variabel Individu	89
7.2.2.3 Variabel Organisasi.....	93
7.2.2.4 Variabel Psikologis	95
8. KESIMPULAN DAN SARAN	
8.1 Kesimpulan	97
8.2 Saran	97
8.2.1 Saran untuk Instalasi Gizi RSUD Koja.....	97
8.2.2 Saran untuk Penelitian.....	98

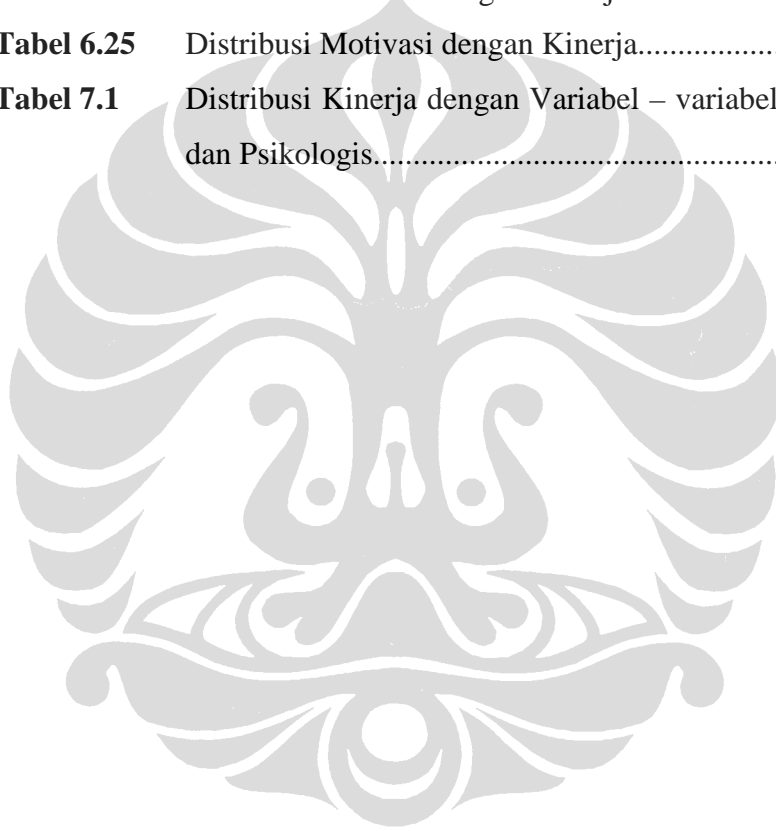
DAFTAR REFERENSI

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

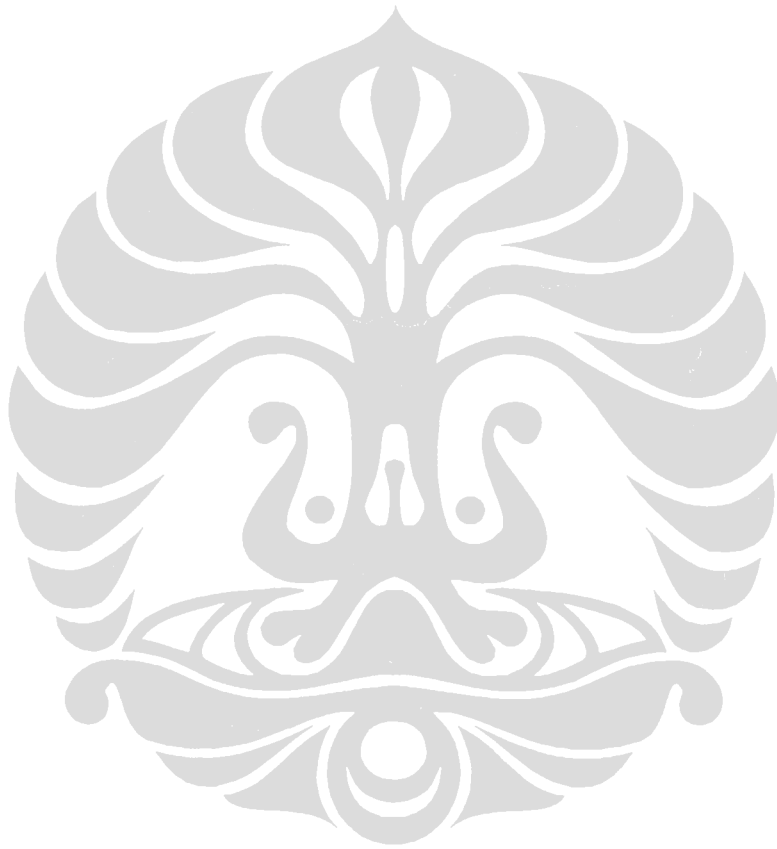
Tabel 1.1	Data Jumlah Bahan Makanan Menurut Kartu <i>Stock</i> dan Yang Sebenarnya.....	9
Tabel 2.1	Ruangan dan Luas Ruang di Instalasi Gizi Sesuai Tipe Rumah Sakit.....	22
Tabel 3.1	Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian RSUD Koja Maret 2009.....	47
Tabel 3.2	Indikator Kinerja Rawat Inap RSUD Koja Tahun 2002 – 2008.....	52
Tabel 3.3	Jumlah Karyawan Instalasi Gizi Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2009.....	57
Tabel 4.1	Tabel Definisi Operasional.....	62
Tabel 6.1	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	68
Tabel 6.2	Distribusi Responden Menurut Umur.....	69
Tabel 6.3	Distribusi Responden Menurut Masa Kerja.....	69
Tabel 6.4	Distribusi Jawaban Responden Untuk Pertanyaan Seputar Pelatihan.....	70
Tabel 6.5	Distribusi Responden Menurut Pelatihan.....	70
Tabel 6.6	Distribusi Responden Menurut Pendidikan.....	71
Tabel 6.7	Distribusi Jawaban Responden Untuk Pertanyaan Seputar Supervisi.....	71
Tabel 6.8	Distribusi Responden Menurut Supervisi.....	72
Tabel 6.9	Distribusi Jawaban Responden Untuk Pertanyaan Seputar Imbalan.....	73
Tabel 6.10	Distribusi Responden Menurut Imbalan.....	74
Tabel 6.11	Distribusi Jawaban Responden Untuk Pertanyaan Seputar Motivasi.....	74
Tabel 6.12	Distribusi Responden Menurut Motivasi.....	76
Tabel 6.13	Distribusi Responden Menurut Pengetahuan.....	77
Tabel 6.14	Distribusi Responden Menurut Tanggung jawab.....	78
Tabel 6.15	Distribusi Responden Menurut Perilaku.....	78

Tabel 6.16	Distribusi Responden Menurut Kerjasama.....	79
Tabel 6.17	Distribusi Responden Menurut Kinerja.....	79
Tabel 6.18	Distribusi Jenis Kelamin dengan Kinerja.....	80
Tabel 6.19	Distribusi Umur dengan Kinerja.....	81
Tabel 6.20	Distribusi Masa Kerja dengan Kinerja.....	82
Tabel 6.21	Distribusi Pelatihan dengan Kinerja.....	82
Tabel 6.22	Distribusi Pendidikan dengan Kinerja.....	83
Tabel 6.23	Distribusi Supervisi dengan Kinerja.....	84
Tabel 6.24	Distribusi Imbalan dengan Kinerja.....	85
Tabel 6.25	Distribusi Motivasi dengan Kinerja.....	85
Tabel 7.1	Distribusi Kinerja dengan Variabel – variabel Individu, Organisasi dan Psikologis.....	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Teori Kinerja Gibson.....	8
Gambar 2.2	Kerangka Teori.....	31
Gambar 4.1	Kerangka Konsep.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi RSUD Koja
Lampiran 2	Struktur Organisasi Instalasi Gizi RSUD Koja
Lampiran 3	Peta Proses Bisnis Instalasi Gizi RSUD Koja
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Hasil Analisis Data Menggunakan SPSS

