



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS KINERJA PERAWAT DI UNIT RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT KEPOLISIAN PUSAT RADEN SAID  
SUKANTO TAHUN 2009**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**ENI DWI WINARNI  
NPM. 0706216281**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
DEPOK  
JULI 2009**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eni Dwi Winarni  
NPM : 0706216281  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Kekhususan : Manajemen Rumah Sakit  
Tahun : 2007 - 2009  
Jenjang : Sarjana :

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

Analisis Kinerja Perawat di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Kepolisian Pusat Raden Sahid Sukanto Tahun 2009.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 1 Juli 2009



( Eni Dwi Winarni )

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Eni Dwi Winarni**

**NPM : 0706216281**

**Tanda tangan : **



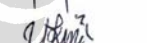
**Tanggal : 1 Juli 2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
 Nama : Eni Dwi Winarni  
 NPM : 0706216281  
 Program Studi : S1- Ekstensi  
 Judul Skripsi : Analisis Kinerja Perawat di Unit Rawat Inap  
 Rumah Sakit Kepolisian Pusat Raden Said  
 Sukanto Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi S1 Ekstensi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Pujiyanto, SKM, MKes (  )  
 Penguji : Puput Oktaminati, SKM, MM (  )  
 Penguji : Ukin Sukirah, SKep (  )

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 1 Juli 2009

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut asma Allah yang maha pemurah lagi maha penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang tiada terkira dan tak lupa penulis sampaikan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW atas segala safaatnya.

Pada kesempatan ini penulis sangat bersyukur karena pada akhirnya telah berhasil melalui perjalanan panjang yang berliku dalam menyelesaikan skripsi ini dan mendapatkan banyak pengalaman berharga selama melakukan kegiatan penelitian di Rumkitpolpus RS Sukanto Jakarta Timur serta dapat menyelesaikannya tepat pada waktunya.

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan petunjuk dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan kerendahan dan ketulusan hati menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, yaitu Bapakku Trisno Wirejo dan Ibuku Jami yang telah membesarkan, mendidik, membiayai dengan penuh kesabaran serta mendo'akan dengan penuh kasih sayang. Hanya Allah SWT yang dapat membalas segala cinta mereka.
2. dr. Mieke Savitri, M.Kes selaku Koordinator Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit.
3. Brigjen. M. Aidy Rawas selaku Kepala Rumah Sakit Kepolisian Pusat Raden Said Sukanto.
4. Bapak Pujiyanto, SKM, M.Kes selaku Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran

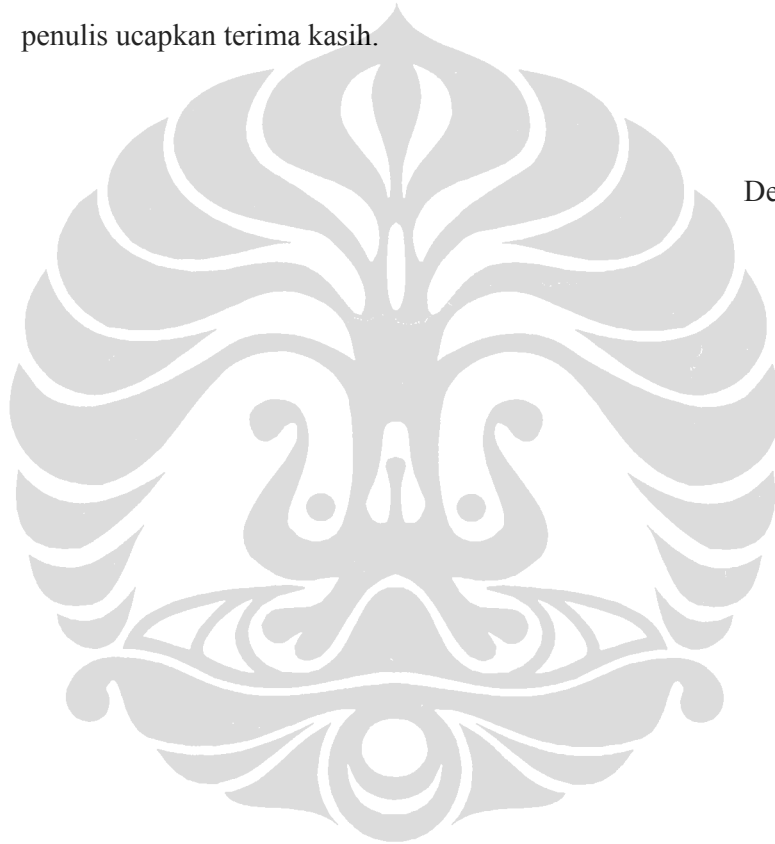
5. Kasubdepwat Niluh Putu Martini S.kep yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis.
6. Ibu Ukin Sukirah S.kep yang baik hati, terima kasih telah bersedia membantu penulis dalam proses sidang.
7. Drg. Isnaniah selaku Kasubdep Diklit dan seluruh staff Subdep Diklit (Bu Sumirah SKM, Mba Evi, Mba Yani) yang telah memberikan bantuan yang berarti dalam proses penelitian maupun pengambilan data-data yang dibutuhkan.
8. Kompol D.A.M. Ariani, S. Ag, terima kasih atas masukan dan nasehatnya yang sangat berharga sekali untuk penulis.
9. Seluruh staff Rumah Sakit Kepolisian Pusat Raden Said Sukanto; khususnya para perawat di unit rawat inap. Terima kasih atas kesediaannya untuk mengisi kuesioner. Mohon maaf bila tidak dapat menyebutkan satu-persatu.
10. Seluruh Dosen pengajar dan staf AKK Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit. Terima kasih telah membimbing, membantu, dan menampung segala keluh kesah kami, serta memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
11. Robi, terima kasih atas do'a-do'a dan partisipasinya dalam memberikan motivasi untuk menyelesaikan laporan ini.
12. Sahabat-sahabat terbaik yang selalu menjadi tim penggembira disegala suasana dan, Ainun, Desi, Erni, Mile, Nci, Kiki, Ratih, Titih, Yossi, Alin, terima kasih atas persahabatannya yang begitu berkesan dan selalu memberikan keceriaan selama kuliah. Makasih juga udah ngasih masukan-masukan dan mau ngajarin bikin skripsi ini.
13. Semua teman-teman, Sarjana Ekstensi Kesehatan Masyarakat khususnya peminatan Manajemen Rumah Sakit 2007. Semoga apa yang kalian cita-citakan dapat tercapai.
14. Dan terakhir kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga jasa-jasa kalian semua dibalas dengan lebih oleh Allah SWT.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati, bahwa dalam kegiatan prakesmas maupun dalam penulisan Laporan Praktikum Kesehatan Masyarakat ini sangat jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangatlah penulis nantikan demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis memohon kebesaran hati semua pihak untuk membukakan pintu maaf yang sebesar-besarnya. Semoga ilmu yang penulis peroleh selama kegiatan prakesmas ini dapat dan bisa bermanfaat bagi kita semua. Amin Ya Rabbal Alamin.

Demikian atas perhatian dan waktu yang diluangkan untuk membacanya, penulis ucapkan terima kasih.

Depok, Mei 2009

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eni Dwi Winarni  
NPM : 0706216281  
Program Studi : S1-Ekstensi  
Departemen : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Analisis Kinerja Perawat di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Kepolisian Pusat  
Raden Said Sukanto Tahun 2009**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada Tanggal : 1 Juli 2009

Yang menyatakan

  
(Eni Dwi Winarni)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Pengertian Kinerja .....	8
2.2. Model Teori Kinerja .....	8
2.3. Penilaian Kinerja .....	10
2.4. Tujuan Penilaian Kinerja .....	11
2.5. Konsep Dasar Penilaian Kinerja .....	12
2.6. Penilaian Kinerja Sebagai Peningkatan Kinerja .....	14
2.7. Keperawatan .....	15
2.8. Tahap-tahap keperawatan .....	16
2.9. Manfaat tahap-tahap Keperawatan .....	18
2.10. Sistem Penugasan Asuhan Keperawatan .....	18
2.11. Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit .....	20
<b>BAB 3. KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL .....</b>	<b>23</b>
3.1. Kerangka Teori .....	23
3.2. Kerangka Konsep .....	24
3.3. Definisi Operasional .....	25
<b>BAB 4. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
4.1. Desain Penelitian .....	28
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
4.4. Ukuran Sampel Penelitian .....	29
4.5. Metode Pengumpulan Data .....	31
4.6. Pengolahan dan Analisis Data .....	31

<b>BAB 5. GAMBARAN UMUM RUMKITPOLPUS RS SUKANTO .....</b>	<b>33</b>
5.1. Sejarah Rumkitpolpus RS Sukanto .....	33
5.2. Falsafah, Moto, Visi dan Misi Rumkitpolpus RS Sukanto .....	34
5.3. Profil Rumkitpolpus RS Sukanto .....	36
5.4. Struktur Organisasi Rumkitpolpus RS Sukanto .....	36
5.5. Komposisi Dan Jumlah Pegawai Rumkitpolpus RS Sukanto .....	40
5.6. Fasilitas Pelayanan .....	42
5.7. Kinerja Pelayanan Rumkitpolpus RS Sukanto .....	46
<b>BAB 6. HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
6.1. Analisis Univariat .....	49
6.2. Analisis Bivariat .....	54
<b>BAB 7. PEMBAHASAN</b>	
7.1 Keterbatasan Penelitian .....	60
7.2 Kinerja perawat .....	60
7.3 Hubungan Usia dengan Kinerja perawat.....	61
7.4 Hubungan Pendidikan Keperawatan dengan Kinerja Perawat ...	62
7.5 Hubungan Jumlah Tanggungan dengan Kinerja Perawat .....	63
7.6 Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja Perawat .....	63
7.7 Hubungan Status Perkawinan dengan Kinerja Perawat .....	64
7.8 Hubungan Insentif dengan Kinerja Perawat .....	64
7.9 Hubungan Kepemimpinan oleh Kepala Pelaksana dengan Kinerja .....	65
7.10 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat .....	65
7.11 Hubungan Supervisi Kepala Pelaksana dengan Kinerja Perawat.....	66
<b>BAB 8. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
8.1. Kesimpulan .....	67
8.2. Saran .....	67
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>xiv</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Survei Kepuasan Pasien Rawat Inap Mengenai Pelayanan Perawat .....	4
Tabel 4.1	Distribusi Besar Sampel Per Ruangan .....	30
Tabel 5.1	Ketenagaan per tahun 2008 .....	40
Tabel 5.2.	Distribusi Menurut Kualifikasi Pendidikan & Status Kepegawaian Rumkitpolpus RS Sukanto, Juli 2008.....	40
Tabel 5.3.	Kapasitas Tempat Tidur Ruang Perawatan Rumkitpolpus tahun 2008 .....	44
Tabel 5.4.	Indikator Pelayanan Rumkitpolpus tahun 2006-2008.....	48
Tabel 6.1	Distribusi Responden Menurut Usia.....	49
Tabel 6.2	Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan Keperawatan.....	49
Tabel 6.3	Distribusi Responden Menurut Status Perkawinan.....	50
Tabel 6.4	Distribusi Responden Menurut Jumlah Tanggungan .....	50
Table 6.5	Distribusi Responden Menurut Masa Kerja .....	51
Tabel 6.6	Distribusi Responden Menurut Insentif.....	51
Tabel 6.7	Distribusi Responden Menurut Fungsinya Terhadap Kepemimpinan Kepala Pelaksana.....	52
Tabel 6.8	Distribusi Responden Menurut Beban Kerja.....	52
Tabel 6.9	Distribusi Responden Menurut Persepsi Supervisi Oleh Kepala Pelaksana .....	53
Tabel 6.10	Distribusi Responden Menurut Kinerja Perawat.....	53
Tabel 6.11.	Hasil Uji Kai Kuadrat Hubungan Antara Kinerja Perawat dan Umur .....	54
Tabel 6.12.	Hasil Uji Kai Kuadrat Hubungan Pendidikan Keperawatan dengan Kinerja Perawat .....	55
Tabel 6.13.	Hasil Uji Kai Kuadrat Hubungan Status Perkawinan dengan Kinerja Perawat .....	56
Tabel 6.14.	Hasil Uji Kai Kuadrat Hubungan Jumlah Tanggungan dengan Kinerja Perawat.....	56
Tabel 6.15.	Hasil Uji Kai Kuadrat Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja Perawat .....	57
Tabel 6.16.	Hasil Uji Kai Kuadrat Hubungan Insentif dengan Kinerja Perawat.....	58
Tabel 6.17.	Hasil Uji Kai Kuadrat Hubungan Kepemimpinan oleh Kepala Pelaksana dengan Kinerja Perawat.....	59
Tabel 6.18.	Hasil Uji Kai Kuadrat Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat.....	60
Tabel 6.19.	Hasil Uji Kai Kuadrat Hubungan Supervisi dengan Kinerja Perawat.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Denah Lokasi Rumkitpolpus RS Sukanto
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Outpus SPSS Analisis Kinerja

