

**HUBUNGAN ANTARA *OCCUPATIONAL SELF-EFFICACY* DAN
JOB INSECURITY PADA TENAGA KERJA *OUTSOURCING***

*(The Correlation between Occupational Self-Efficacy and Job Insecurity
on Outsourcing Workers)*



SKRIPSI

**JESSICA IRENE
080400098X**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK
2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**Hubungan antara *Occupational Self-Efficacy* dan *Job Insecurity*
Pada Tenaga Kerja *Outsourcing***

**(The Correlation between *Occupational Self-Efficacy* and *Job Insecurity*
on *Outsourcing* Workers)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi**

**JESSICA IRENE
080400098X**

**Program Reguler
Fakultas Psikologi
Universitas Indonesia
Depok, Juni 2008**

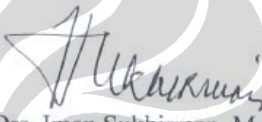
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Jessica Irene
NPM : 080400098X
Fakultas : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara *Occupational Self - Efficacy* dan *Job Insecurity* pada Tenaga Kerja *Outsourcing*


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI


Pembimbing :


(Drs. Iman Sukhirman, M.Si.)
NIP: 130703506

Penguji I (Ketua) :


(Dra. Bertina Sjabadhyni, M.Si.)
NIP: 131697640

Penguji II (Sekretaris):


(Drs. Tulus Budi Radikun, MBA, M.Psi.)
NUP: 0806050139



Depok, 2008

Disahkan Oleh


Dekan Fakultas Psikologi


(Dra. Dianayati Utoyo Lubis, MA, Ph.D.)
NIP. 130540026

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama	Jessica Irene
NPM	080400098X
Judul Skripsi	Hubungan antara <i>Occupational Self-Efficacy</i> dan <i>Job Insecurity</i> pada Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i>

Depok, 13 Juni 2008



(Drs. Iman Sukhirman, M.Si.)
NIP: 130703506

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Jessica Irene
NPM 0804001617
Judul Skripsi Hubungan antara *Occupational Self - Efficacy* dan
Job Insecurity pada Tenaga Kerja *Outsourcing*

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat .

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 13 Juni 2008



(Jessica Irene)
NPM: 080400098X

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Jessica Irene
NPM 080400098X
Fakultas Psikologi
Jenis karya Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non- Ekklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Hubungan antara *Occupational Self-Efficacy* dan *Job Insecurity* pada Tenaga Kerja *Outsourcing*", beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eklusif ini, Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Depok
Pada tanggal: 7 Juli 2008
Yang menyatakan



(Jessica Irene)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah S.W.T, karena atas berkat dan rahmatNya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini sulit diselesaikan. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada **Drs. Iman Sukhirman, M.Si**, selaku pembimbing skripsi, yang selalu menyediakan waktu untuk bertukar pikiran dan membagi pengetahuannya. Atas segala saran, kritik yang membangun, kesabaran, inspirasi, semangat, dan dukungan Bapak dalam membimbing saya. **(Alm.) Dra. Eka Adityawati, MA**, untuk waktu, tenaga, dan pikiran selama satu semester membimbing skripsi saya, kebaikan dan nasihatnya kepada saya untuk tidak mudah menyerah. **Dra. Wahyu Indianti, M.Si.**, selaku pembimbing akademik, yang selalu memberikan nasihat dan dukungan dalam menjalani perkuliahan.

Keluarga tercinta, **Papa, Mama, Kakak, dan Adikku tersayang** untuk segala bantuan, doa, dan dukungannya selama ini. Akhirnya, kado yang paling ditunggu-tunggu bisa selesai juga. **Bpk Alfons Wuisan, Bpk. Muhammad, Bpk. Bambang, dan Ibu Rosamira** dari pihak SDM PT. X, atas bantuannya dalam menyebarkan kuesioner penelitian. **Dr. Guritnaningsih A. Santoso, Aries Yulianto, M.Psi., dan Martina Dwi Mustika, S.Psi., MOP**, atas bantuannya dalam penyusunan alat ukur penelitian. **Mba Elok dan Rendi** dari UPA, atas saran-sarannya bagi skripsi saya.

Jembelz (Mak Lay, El-El, Lila, Leen, Lisa, dan Caca), untuk kenangan dan kebersamaan yang indah selama empat tahun berkuliah di Psikologi. *Love you, girls!* **Tante Novi**, untuk selalu mendukung saya yang *plin-plan* dan terlalu banyak pertimbangan ini. **Maya**, yang sudah membantu saya dalam mencari bahan-bahan penelitian. **Tari, Anung, Nunu, Mita, Elle', Dian T.U., Ami, Indah, Oja, Pipit, Cew, Bubu, Wati, Ucup, Libra Girls (Ani, Melsa, Kak Ance, Wina, dan Mba Tiwi), Teman-teman kelas B, dan Psikopat Hebat** lainnya, atas bantuan, dukungan, semangat, dan doanya dalam penyelesaian skripsi ini.

Semua pihak perpustakaan Fakultas Psikologi UI, yang selalu bersedia membantu saya dalam mencari bahan-bahan skripsi, menyimpan barang yang tertinggal, dan deringan bel yang mengingatkan saya untuk pulang. **Partisipan-partisipan penelitian** ini, tanpa kesedian dan partisipasi anda semua, skripsi saya akan terhenti sampai bagian tiga saja. Serta, semua orang yang belum saya ucapkan secara spesifik.

Jessica Irene (jessin_marvin@yahoo.com)

ABSTRAK

Nama : Jessica Irene
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan antara *Occupational Self - Efficacy* dan *Job Insecurity* pada Tenaga Kerja *Outsourcing*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *occupational self-efficacy* dan *job insecurity* pada tenaga kerja *outsourcing*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tipe penelitian non-eksperimental dan desain *field study*. Partisipan dalam penelitian adalah 127 orang tenaga kerja *outsourcing* yang bekerja di PT. X. Alat ukur yang digunakan terdiri dari dua buah alat ukur, yaitu adaptasi dari alat ukur *occupational self-efficacy* yang dikembangkan oleh Sychns dan von Collani (2002) dan modifikasi dari alat ukur *job insecurity* yang dikembangkan oleh Ashford, Lee, dan Bobko (1989). Berdasarkan hasil korelasi *Pearson product moment* satu-ujung didapatkan hasil koefisien korelasi sebesar -0.2 yang signifikan pada l.o.s 0.05. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang signifikan antara *occupational self-efficacy* dan *job insecurity* pada tenaga kerja *outsourcing*. Selain itu, berdasarkan hasil perhitungan *independent sample t-test* diketahui bahwa ada hubungan antara *job insecurity* dan jenis kelamin, dimana wanita memiliki tingkat *job insecurity* yang lebih tinggi dibandingkan pria.

Kata kunci :
Occupational Self-Efficacy, Job Insecurity, Tenaga Kerja Outsourcing

ABSTRACT

Name : Jessica Irene
Study Program: Psychology
Title : The Correlation between Occupational Self - Efficacy and Job Insecurity on Outsourcing Workers.

The purpose of this research is to find out the correlation between occupational self-efficacy and job insecurity on outsourcing workers. This is a quantitative research with non experimental type and field study research design. Participants of the research are 127 outsourcing workers who work at PT. X. There are two scales used in this research, adaptation of occupational self-efficacy scale by Sychns and Von Collani (2002) and modification of job insecurity scale by Ashford, Lee, and Bobko (1989). The result of correlation Pearson product moment one-tailed is -0.2 which is significant at $\alpha = 0.05$. This indicates that there's a negative significant correlation between occupational self-efficacy and job insecurity on outsourcing workers. Besides, the result of independent sample t-test found that there's a correlation between job insecurity and gender, which is women has a higher job insecurity than men.

Keywords:

Occupational Self-Efficacy, Job Insecurity, Outsourcing Workers

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan Penelitian.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. <i>Outsourcing</i>	8
2.1.1. Pengertian <i>Outsourcing</i>	8
2.1.2. Perusahaan <i>Outsourcing</i>	9
2.1.3. Perusahaan Pengguna Jasa <i>Outsourcing</i>	10
2.1.4. Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i>	11
2.2. <i>Job Insecurity</i>	12
2.2.1. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	12
2.2.2. Komponen <i>Job Insecurity</i>	13
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	14
2.2.4. Dampak <i>Job Insecurity</i>	16
2.3. <i>Self-Efficacy</i>	18
2.3.1. Pengertian <i>Self-Efficacy</i>	18
2.3.2. Jenis-jenis <i>Self-Efficacy</i>	18
2.3.3. Fungsi <i>Self-Efficacy</i>	19
2.3.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self-Efficacy</i>	20
2.3.5. Karakteristik <i>Self-Efficacy</i>	22
2.4. <i>Occupational Self-Efficacy</i>	22
2.5. Hubungan antara <i>Occupational Self-Efficacy</i> dan <i>Job Insecurity</i> pada Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i>	23
3. METODE PENELITIAN	25
3.1. Masalah Penelitian	25
3.2. Hipotesis Penelitian.....	25
3.3. Variabel Penelitian	25
3.4. Tipe dan Desain Penelitian.....	26

3.5. Partisipan Penelitian	27
3.5.1. Karakteristik Partisipan	27
3.5.2. Jumlah Partisipan	27
3.5.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.6. Alat Pengumpulan Data	28
3.6.1. <i>Occupational Self-Efficacy</i>	28
3.6.2. <i>Job Insecurity</i>	29
3.7. Prosedur Penelitian.....	31
3.7.1. Tahap Persiapan	31
3.7.2. Tahap Uji Coba Alat Ukur	32
3.7.3. Tahap Pengambilan Data	34
3.8. Teknik Analisis Data	35
4. ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	36
4.1. Gambaran Umum Partisipan	36
4.2. Hasil dan Analisis Utama	38
4.2.1. Gambaran <i>Occupational Self-Efficacy</i>	38
4.2.2. Gambaran <i>Job Insecurity</i>	39
4.2.3. Gambaran <i>Occupational Self-Efficacy</i> dan <i>Job Insecurity</i>	40
4.2.4. Hubungan antara <i>Occupational Self-Efficacy</i> dan <i>Job Insecurity</i>	42
4.3. Hasil dan Analisis Tambahan.....	42
4.3.1. <i>Occupational Self-Efficacy</i> Berdasarkan Data Demografis	42
4.3.2. <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Data Demografis.....	44
5. KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....	47
5.1. Kesimpulan.....	47
5.2. Diskusi.....	47
5.2.1. Diskusi Hasil Penelitian	47
5.2.2. Keterbatasan Penelitian.....	52
5.3. Saran.....	53
5.2.1. Saran Metodologis	53
5.2.2. Saran Praktis	54
DAFTAR REFERENSI	55
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ciri-ciri Individu dengan <i>Self-Efficacy</i> Tinggi dan Rendah.....	22
Tabel 3.1. Contoh Pernyataan Kuesioner <i>Occupational Self-Efficacy</i>	29
Tabel 3.2. Contoh Pernyataan Kuesioner <i>Job Insecurity</i>	30
Tabel 3.3. Pilihan Jawaban dan Skoring Kuesioner <i>Job Insecurity</i>	30
Tabel 3.4. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur <i>Occupational Self-Efficacy</i> ...	33
Tabel 3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur <i>Job Insecurity</i>	33
Tabel 4.1. Gambaran Umum Partisipan Penelitian.....	36
Tabel 4.2. Gambaran <i>Occupational Self-Efficacy</i> Berdasarkan <i>Z-Score</i>	38
Tabel 4.3. Gambaran <i>Occupational Self-Efficacy</i> Berdasarkan <i>Raw Score</i>	39
Tabel 4.4. Gambaran <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan <i>Z-Score</i>	40
Tabel 4.5. Gambaran <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan <i>Raw Score</i>	40
Tabel 4.6. Penyebaran Tingkat <i>Occupational Self-Efficacy</i> dan <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan <i>Z-Score</i>	41
Tabel 4.7. Penyebaran Tingkat <i>Occupational Self-Efficacy</i> dan <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan <i>Raw Score</i>	41
Tabel 4.8. Korelasi <i>Occupational Self-Efficacy</i> dan <i>Job Insecurity</i>	42
Tabel 4.9. <i>Occupational Self-Efficacy</i> Berdasarkan Data Demografis	43
Tabel 4.10. <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Data Demografis	44



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran B. Gambaran Umum Partisipan
- Lampiran C. Hasil Analisis Utama
- Lampiran D. Hasil Analisis Tambahan
- Lampiran E. Kuesioner Penelitian

