

BAB VI

PENUTUP

Sebagai penutup, bab ini akan membahas kesimpulan dari penelitian dan saran bisa digunakan untuk pelaksanaan penelitian selanjutnya, terkait dengan topik pengelolaan investasi TI.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, pengkajian dan evaluasi yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Unit bisnis di perusahaan tempat studi kasus telah terlibat dalam semua proses pengelolaan investasi TI. Hal ini semakin diperkuat dengan ditemukan adanya *Performance Contract* yang disertai mekanisme penyusunan anggaran tahunan yang disusun oleh eksekutif dan diturunkan menjadi dasar program kerja tahunan unit bisnis dan departemen ICT di KKKS ABC.
2. Pengukuran tingkat maturitas (CMM) untuk setiap proses dalam *domain* VAL IT memberikan hasil: 3,94 *Value Governance* (VG); 4,25 *Portfolio Management* (PM); 3,74 *Investment Management* (IM). Dengan demikian

keterlibatan unit bisnis yang dilakukan oleh KKKS ABC pada proses-proses di dalam *domain* VG dan IM perlu untuk ditinjau kembali. Untuk domain PM, kebijakan pengelolaan yang dilakukan sudah sejalan dengan standar VAL IT, terlihat dengan tingkat maturitas untuk proses ini mencapai 4,25.

6.2 Saran

Saran yang bisa digunakan sebagai landasan bagi penelitian berikutnya adalah:

1. Dalam penelitian ini, setiap referensi COBIT dalam VAL IT tidak menggunakan pengukuran kinerja yang menyeluruh untuk masing-masing referensi COBIT, sehingga peran serta organisasi dalam masing-masing proses kunci COBIT tidak ada. Disarankan untuk dilakukan pengkajian lebih dalam, tentang proses kunci ini, sehingga peran serta organisasi dapat terungkap secara menyeluruh.
2. Penelitian ini tidak melakukan evaluasi pada *business case* investasi TI KKKS ABC secara menyeluruh, sehingga fakta-fakta yang menyangkut proses dalam *business case* standar VAL IT tidak terungkap. Penulis sangat menyarankan untuk melakukan evaluasi *business case* untuk penelitian selanjutnya.

Misalnya, dalam *business case* standar VAL IT terdapat *Economic Value Added* (EVA) untuk membantu perusahaan mendapatkan gambaran manfaat secara finansial yang bisa didapatkan perusahaan melalui sebuah investasi TI.