

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kerangka metode penelitian, serta tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian.

3.1 Metode Penelitian

Metode penelitian dalam penelitian ini adalah pengkajian dengan studi kasus. Beberapa metode pendukung dalam pengkajian ini adalah studi pustaka, pengumpulan data, analisis organisasi.

1. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan beberapa teori, metode dan kerangka kerja dalam bidang tata kelola TI, serta pengelolaan investasi TI. Teori, metode maupun kerangka kerja tersebut merupakan metode yang relevan dengan penelitian tentang investasi TI yang menjadi acuan dalam kegiatan akademis maupun industri TI. Sasaran dari studi pustaka ini adalah:

- a. Untuk memperoleh gambaran umum dan mendalam tentang metode atau kerangka kerja yang digunakan dalam ruang lingkup pengelolaan investasi TI,
- b. Membandingkan kerangka kerja, dengan melakukan identifikasi pola serta mencari kesepadanan dalam kerangka kerja tersebut yang akan dijadikan sebagai alat untuk mengkaji pengelolaan investasi TI perusahaan, dalam hal ini KKKS ABC dalam lingkup batasan yang sudah ditentukan.

2. Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini jenis data yang dikumpulkan adalah data primer dan data sekunder.

- a. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari responden yang didapat dari hasil:
 - Wawancara dengan pihak pengelola TI. Wawancara ini bertujuan untuk menggali proses dan tahapan yang dilakukan sekarang berhubungan dengan pengelolaan sumber daya TI, proses pengambilan keputusan, proses pengelolaan investasi TI serta harapan akan apa yang ideal menurut persepsi mereka, sekaligus untuk menentukan faktor-faktor apa saja yang harus diperhatikan pada saat sebuah investasi TI akan dilakukan. Adapun pertanyaan yang diajukan adalah ditentukan dari hasil studi literatur (daftar pertanyaan yang diacu dari kerangka kerja yang digunakan dalam penelitian).

b. Data sekunder didapat melalui pengkajian terhadap dokumen-dokumen resmi serta laporan-laporan internal. Data yang dibutuhkan meliputi:

- Profil perusahaan secara keseluruhan,
- Profil departemen ICT,
- Kebijakan-kebijakan TI yang bersifat strategis (dokumen Perencanaan Strategis TI),
- Proses pengelolaan investasi TI.

3. Analisis Organisasi

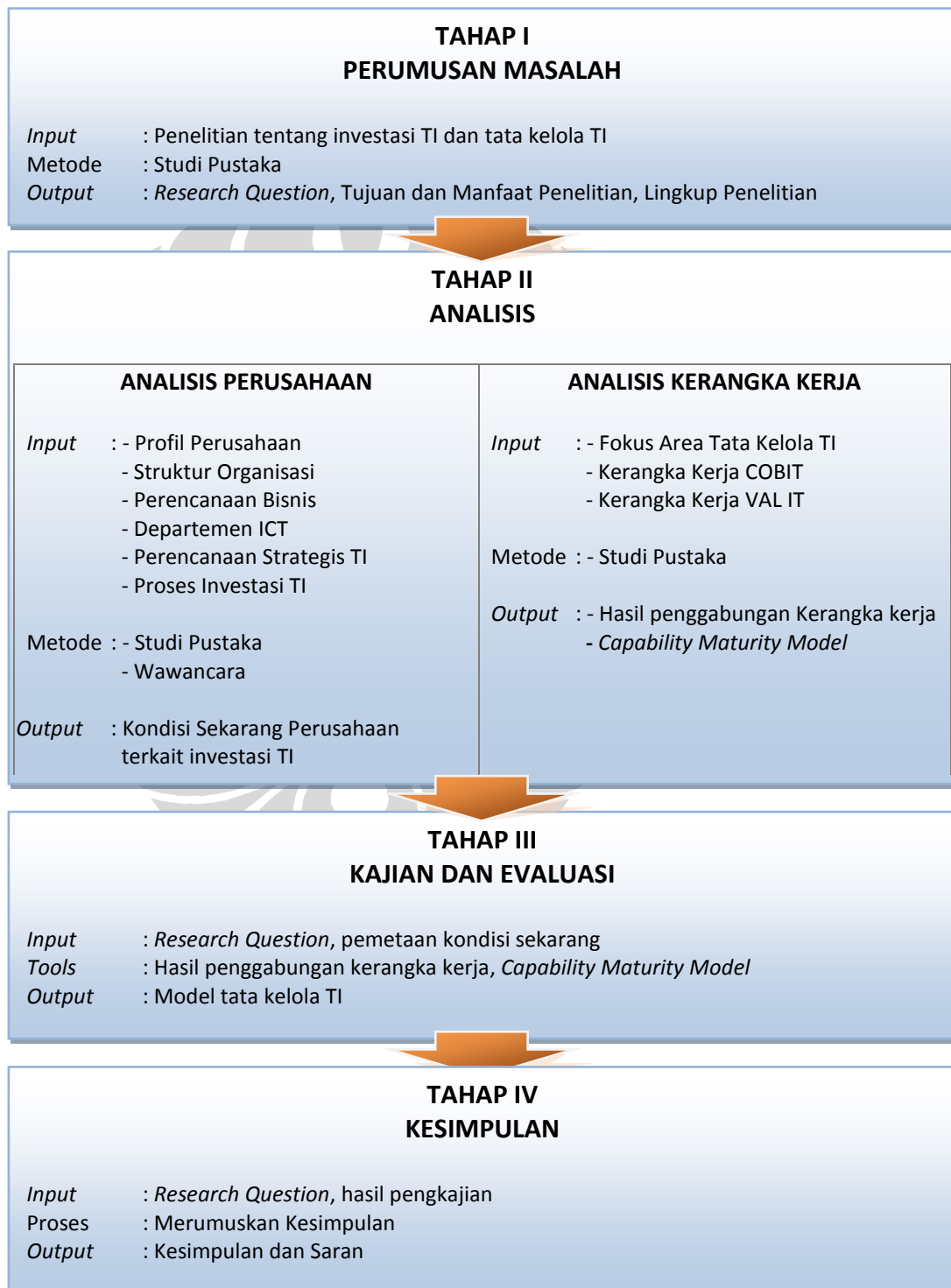
Analisis organisasi meliputi analisis terhadap unit bisnis, departemen ICT KKKS ABC, serta analisis yang lebih mendalam terhadap proses pengelolaan investasi TI. Hal ini diperlukan untuk mendapatkan kondisi terkini dari pengelolaan TI serta keterlibatan unit bisnis dalam investasi TI di KKKS ABC.

4. Kajian dan Evaluasi

Tahapan kajian dan evaluasi dilakukan dengan menggunakan penggabungan kerangka kerja COBIT dan VAL IT yang dihasilkan dari tahapan studi pustaka dan analisis organisasi. Pengkajian dan evaluasi difokuskan dalam proses pengelolaan investasi TI di industri MIGAS.

3.2 Tahapan Penelitian

Tahapan yang digunakan dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 8.



Gambar 8 – Tahapan Penelitian

1. Tahap I: Perumusan Masalah

Perumusan masalah dilakukan untuk menentukan pertanyaan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, serta batasan penelitian. Untuk mendapatkan hasil tersebut, dilakukan proses studi pustaka untuk mempelajari penelitian-penelitian yang berhubungan dengan tata kelola TI untuk menemukan topik yang berhubungan dengan rencana penelitian ini. Tata kelola TI dalam studi pustaka ini lebih diarahkan ke pengelolaan investasi TI.

2. Tahap II: Analisis

Analisis yang dilakukan terdiri dari dua jenis, yaitu: Analisis Perusahaan dan Analisis Kerangka Kerja.

Analisis perusahaan dilakukan untuk memetakan kondisi terkini di perusahaan terkait dengan topik investasi TI. Untuk mendapatkan hasil tersebut, dilakukan proses studi pustaka terhadap profil perusahaan, struktur perusahaan, departemen ICT, strategi bisnis, dan perencanaan strategi TI perusahaan, dan proses kerja investasi TI perusahaan. Kemudian, dilakukan wawancara dengan pihak perusahaan yang pekerjaannya terkait dengan pengelolaan TI.

Analisis kerangka kerja dilakukan dengan menggabungkan kerangka kerja yang digunakan untuk pengkajian pengelolaan investasi TI di perusahaan tempat studi kasus. Kerangka kerja yang digunakan adalah VAL IT dan COBIT.

3. Tahap III: Kajian dan Evaluasi

Pengkajian dilakukan dengan cara memetakan kondisi terkini perusahaan terkait pengelolaan investasi TI terhadap kerangka kerja VAL IT.

Evaluasi dilakukan dengan cara membandingkan nilai standar dalam masing-masing proses di VAL IT terhadap situasi dan kondisi perusahaan terkait pengelolaan investasi TI. Penelitian menggunakan referensi proses pendukung COBIT dalam VAL IT untuk menghasilkan tingkat maturitas dari setiap proses pengelolaan investasi TI perusahaan. Analisis kesenjangan akan memberikan masukan untuk peningkatan proses pengelolaan investasi TI, sehingga perusahaan memiliki acuan terhadap proses-proses yang membutuhkan pengembangan selanjutnya dan perusahaan memiliki gambaran berupa potensi yang menjadi keunggulan terkait dengan topik investasi TI.

4. Tahap IV: Kesimpulan

Tahapan terakhir dalam penelitian ini adalah membuat kesimpulan. Setelah seluruh proses selesai, akan dilakukan evaluasi terhadap temuan-temuan dalam penelitian, serta saran-saran yang bisa digunakan untuk penelitian selanjutnya.