

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan dan saran-saran yang berguna untuk meningkatkan layanan akses jurnal elektronik di Perpustakaan MM-FEUI :

1. Tingkat kesadaran responden mahasiswa S2 MM-FEUI terhadap jurnal elektronik sudah cukup tinggi. Pengguna pangkalan data jurnal elektronik umumnya memanfaatkan pangkalan data jurnal elektronik dengan tujuan untuk mencari referensi penulisan tesis dan tugas/makalah kuliah mereka. Dilihat dari penggunaanya memang yang paling banyak memanfaatkan adalah angkatan yang sedang menulis tesis sedangkan mahasiswa angkatan baru masih sangat kurang dalam memanfaatkan pangkalan data jurnal elektronik.
2. Dari beberapa pangkalan data jurnal elektronik yang dilanggan oleh perpustakaan MMUI Proquest yang banyak digunakan oleh mahasiswa MMUI untuk mendukung kebutuhan informasi studinya. Itu karena sudah cukup lama perpustakaan MMUI melanggan pangkalan data jurnal elektronik Proquest dibandingkan dengan jurnal elektronik lainnya yang dilanggan MMUI.

3. Dari ketiga pangkalan data jurnal elektronik yang dilanggan MM-FEUI, JSTOR lebih banyak memuaskan penggunaannya dibandingkan dengan dua pangkalan data lainnya yaitu Proquest dan Elsevier Science Direct. Tingkat kepuasan pengguna terhadap pangkalan data jurnal elektronik yang dilanggan MM-FEUI sebagai berikut :

a. Responden yaitu mahasiswa MMUI puas atas kesesuaian topik/tema artikel yang terdapat di Proquest dan JSTOR.

b. Responden yang memanfaatkan pangkalan data jurnal elektronik Proquest dan JSTOR merasa puas terhadap kelengkapan koleksi artikel yang memiliki *full-text*. Sedangkan pengguna Elsevier Science Direct merasa biasa saja terhadap kelengkapan koleksi artikel yang memiliki *full-text*

c. Dalam hal kecepatan penelusuran artikel dan kecepatan mendownload *full-text* artikel pengguna Proquest, Elsevier dan JSTOR merasa biasa saja terhadap hal tersebut. Meskipun ada juga beberapa pengguna pangkalan data Proquest yang merasa puas terhadap kecepatan mendownload *full-text*. Ini dapat dikarenakan oleh koneksi internet yang kurang mendukung dan sosialisasi yang kurang mengenai cara penggunaan jurnal elektronik.

4. Pengguna yang memanfaatkan pangkalan data jurnal elektronik sering mengalami hambatan dalam penggunaannya, seperti kurang mendukungnya fasilitas yang disediakan untuk mengakses jurnal elektronik. Akses koneksi internet yang lambat dan jumlah komputer

yang kurang memadai menjadi hambatan bagi pengguna dan calon pengguna yang ingin memanfaatkan layanan akses jurnal elektronik di MM-FEUI

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut rekomendasi yang dapat diajukan hasil dari penelitian ini:

1. Perpustakaan MMUI dapat melanjutkan untuk melanggan koleksi jurnal dalam bentuk elektronik terutama yang berada dalam pangkalan data Proquest. Hal ini dapat diajukan berdasarkan kesimpulan yang menghasilkan bahwa tingkat penggunaan Proquest cukup tinggi sehingga menjanjikan tingkat pemanfaatan yang tinggi pula dimasa mendatang.
2. Sosialisasi layanan akses jurnal elektronik akan lebih efektif jika dilakukan bersama antara pihak perpustakaan MMUI dan dosen dalam menginformasikan manfaat yang didapat dari menggunakan pangkalan data jurnal elektronik dalam kegiatan belajar mahasiswa.
3. Dukungan staf perpustakaan dalam membantu pengguna atau calon pengguna juga dapat diupayakan untuk meningkatkan kemudahan akses dan kemudahan penggunaan.
4. Kemudahan akses merupakan faktor yang cukup kuat dalam mempengaruhi keinginan untuk menggunakan pangkalan data jurnal elektronik. Upaya yang dapat dilakukan pengelola perpustakaan untuk

membantu mempermudah akses pengguna adalah dengan menyediakan fasilitas komputer yang lebih memadai dalam kualitas maupun jumlah.

5. Untuk membantu pengguna yang mengakses pangkalan data jurnal elektronik di luar lingkungan MMUI, perpustakaan dapat mengupayakan penyebaran informasi tentang password terbaru melalui email, website atau selebaran kecil.
6. Sosialisasi hendaknya tetap terus ditingkatkan, terutama mengenai hal yang berkaitan dengan panduan menggunakan pangkalan data jurnal elektronik yang efektif. Sosialisasi ini dapat dilakukan melalui training, booklet atau informasi digital yang ditayangkan pada website MMUI.
7. Perpustakaan MMUI dapat mempertimbangkan untuk menambah layanan akses jurnal elektronik dengan melanggan beberapa pangkalan data jurnal elektronik yang lain seperti Emerald Insight dan Sage Publication.