

(Paluvi Wirina Naigolan)

## ABSTRAK

Nama : Paluvi Wirina Naigolan  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Konflik Hubungan Dan Respon Konflik Hubungan Terhadap Kepuasan, Pemberdayaan Dan Efektifitas Tim (Studi Kasus Tim Pengajar Salemba Group)

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh dari konflik hubungan dan respon konflik hubungan terhadap kepuasan, pemberdayaan dan efektifitas tim. Peneliti akan menganalisis aspek respon konflik ke dalam 4 dimensi (mengelola, melawan, menghindari dan keterlibatan pihak ketiga). Sedangkan aspek pemberdayaan tim akan dianalisis melalui 3 dimensi (kepatuhan, sikap saling membantu dan inisiatif tim). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada tim pengajar Salemba Group. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik hubungan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan, pemberdayaan dan efektifitas tim. Begitu juga dengan respon konflik, hanya sikap mengelola konflik yang memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan tim.

Kata kunci:

Konflik hubungan, respon konflik, kepuasan tim, pemberdayaan tim, dan efektifitas tim.

## ABSTRACT

Name : Paluvi Wirina Naigolan  
Study Program : Management  
Title :The Effect Of Relationship Conflict And Conflict Responses To Team Satisfaction, Team Functioning And Team Effectiveness (Case Study Instructures Of Salemba Group)

The objective of this study are to analyze the effects of relationship conflict and response conflict to team satisfaction, team functioning and team effectiveness. The author analyzes response conflict within 4 dimensions (collaborating, contending, avoiding, third party). Then, team functioning which will be analyzed, consist of 3 dimensions (compliance, helping, voice). This study is quantitative research. The data were collected by distributing the questionnaires to instructors of Salemba Group. This study showed that relationship conflict, contending, avoiding and third party have no significant effect on team satisfaction, team functioning and team effectiveness. Only collaborating have significant effect on team satisfaction.

**Keywords:**

Relationship conflict, respond conflict, team satisfaction, team functioning and team effectiveness.