

**LAMPIRAN****Lampiran I.a Kuesioner Anggota****Pengaruh Konflik Hubungan dan Respon  
Konflik Hubungan Terhadap Kepuasan,  
Pemberdayaan dan Efektivitas Tim**

**Petunjuk Pengisian:** Anda diminta menjawab seluruh pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner ini sesuai dengan kondisi sebenarnya yang Anda alami. Berikut terdapat sejumlah pertanyaan yang disertai pilihan. Silahkan Anda beri tanda (X) atau (√) pada kotak jawaban yang Anda pilih.

1. Kantor Cabang : .....
2. Jabatan : .....

(Lanjutan)

Pertanyaan	Jawaban				
	1 Tidak pernah	2 Sangat jarang	3 jarang	4 Sering	5 Sangat sering
<b>Seberapa sering kondisi seperti dibawah ini terjadi dalam tim anda</b>					
1. Konflik yang disebabkan gaya interaksi seseorang	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Konflik yang disebabkan gaya sikap dan perbedaan kepentingan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Konflik yang disebabkan perbedaan nilai dan Keyakinan yang dianut seseorang	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Konflik yang disebabkan kepribadian seseorang	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5. Konflik yang disebabkan selera humor seseorang	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Pertanyaan	Jawaban				
	1 Sangat rendah	2 rendah	3 sedang	4 Tinggi	5 Sangat tinggi
<b>Seberapa kuat kondisi dibawah ini mempengaruhi tingkat ketegangan konflik dalam tim anda</b>					
1. Mengenai gaya interaksi seseorang	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Mengenai sikap dan perbedaan kepentingan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Mengenai nilai dan keyakinan yang dianut seseorang	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Mengenai kepribadian seseorang	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5. Mengenai selera humor seseorang	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Pertanyaan	Jawaban				
	1 tidak pernah	2 Sangat jarang	3 jarang	4 sering	5 Sangat sering
<b>Seberapa sering tim saya melakukan hal ini dalam menghadapi konflik</b>					
a. Mendiskusikannya sehingga menghasilkan keputusan yang dapat diterima bersama	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
b. Mencoba memahami pandangan dan pendapat anggota lainnya	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
c. Bertukar pikiran untuk membahas isu tersebut	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
d. Memaksakan seseorang untuk menerima suatu ide	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
e. Menempatkan diri pada salah satu pihak	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
f. Mengumpulkan dukungan suatu pendapat dengan menggunakan ancaman	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
g. Menghindari konflik tersebut					
h. Bersikap seolah konflik tersebut tidak terjadi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
i. Mendingkan konflik tersebut	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
j. Meminta bantuan penyelia untuk menyelesaikan masalah tersebut	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
k. Meminta bantuan orang di luar tim untuk membantu menyelesaikan masalah tersebut	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Pertanyaan	Jawaban				
	1 Sangat Tidak Puas	2 Tidak Puas	3 Biasa saja	4 Puas	5 Sangat Puas
<b>Pernyataan manakah yang paling tepat menyatakan perasaan anda</b>					
1. Saya puas dengan tugas yang diberikan tim saya	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Saya puas dengan anggota tim yang lain	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Saya puas menjadi bagian dari tim ini	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5



Lampiran I.b Kuesioner Supervisi

**Pengaruh Konflik Hubungan dan Respon  
Konflik Hubungan Terhadap Kepuasan,  
Pemberdayaan dan Efektivitas Tim**

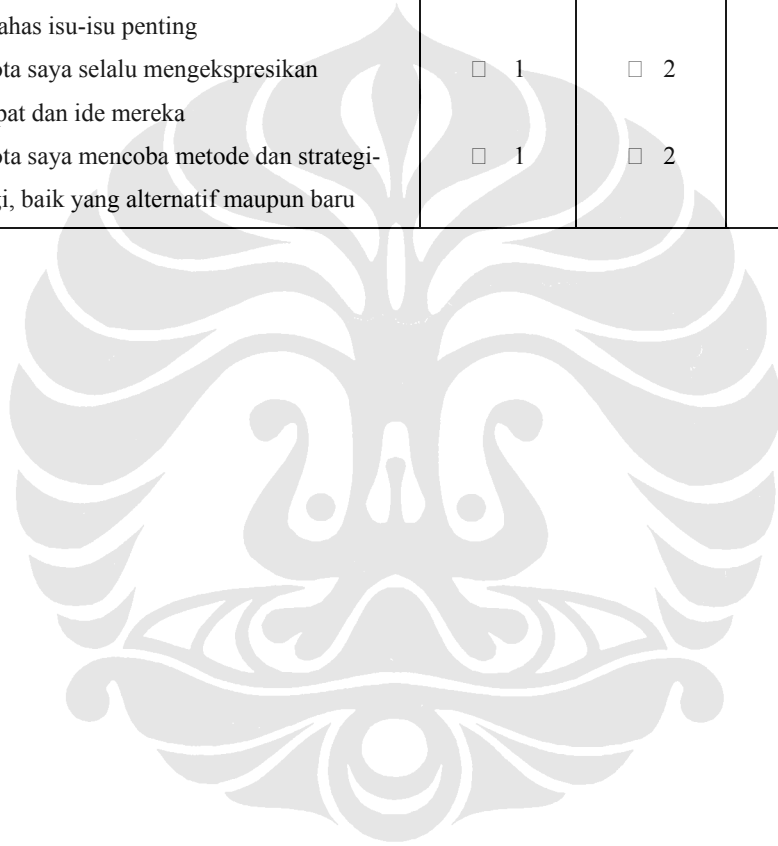


**Petunjuk Pengisian:** Anda diminta menjawab seluruh pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner ini sesuai dengan kondisi sebenarnya yang Anda alami. Berikut terdapat sejumlah pertanyaan yang disertai pilihan. Silahkan Anda beri tanda (X) atau (√) pada kotak jawaban yang Anda pilih.

1. Kantor Cabang : .....
2. Jabatan : ...

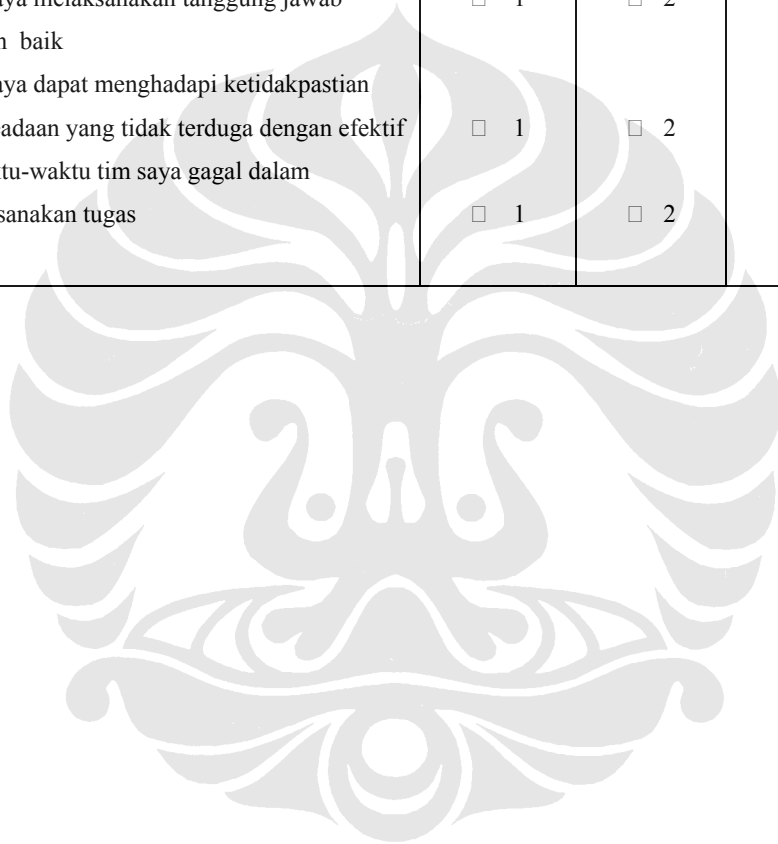
Pertanyaan	Jawaban				
	1 Sangat tidak setuju	2 Tidak setuju	3 Biasa saja	4 Setuju	5 Sangat setuju
<b>Berikan penilaian yang paling sesuai dengan kenyataan di dalam tim anda</b>					
1. Tim saya bersedia mengatur ulang jadwal mereka atas permintaan anggota yang lain	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Anggota saya saling membantu dalam mengerjakan tugasnya	<input type="checkbox"/> 1 <b>Sangat tidak setuju</b>	<input type="checkbox"/> 2 <b>Tidak setuju</b>	<input type="checkbox"/> 3 <b>Biasa saja</b>	<input type="checkbox"/> 4 <b>Setuju</b>	<input type="checkbox"/> 5 <b>Sangat setuju</b>
<b>Berikan penilaian yang paling sesuai dengan kondisi di dalam tim anda</b>					
3. Anggota saya saling menghargai dan memahami satu sama lain.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
1. Rapat tim selalu dihadiri oleh seluruh anggota tim saya	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Selama rapat, saran dari saya sangat diperhatikan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Anggota saya selalu tepat waktu dan memenuhi tenggat waktu yang telah ditentukan	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Anggota tim saya bekerja dengan hati-hati dan fokus terhadap pekerjaannya	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Pertanyaan	Jawaban				
	1 Sangat tidak setuju	2 Tidak setuju	3 Biasa saja	4 setuju	5 Sangat setuju
<b>Berikan penilaian yang paling sesuai dengan kondisi di dalam tim anda</b>					
1. Anggota saya berpendapat ketika mereka membahas isu-isu penting	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Anggota saya selalu mengekspresikan pendapat dan ide mereka	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Anggota saya mencoba metode dan strategi-strategi, baik yang alternatif maupun baru	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5





Pertanyaan	Jawaban				
	1 Sangat tidak setuju	2 Tidak setuju	3 Biasa saja	4 Setuju	5 Sangat setuju
<b>Berikan penilaian yang paling sesuai dengan kondisi di dalam tim anda</b>					
1. Tim saya melaksanakan tanggung jawab dengan baik	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. Tim saya dapat menghadapi ketidakpastian dan keadaan yang tidak terduga dengan efektif	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Sewaktu-waktu tim saya gagal dalam melaksanakan tugas	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5



## LAMPIRAN 2 TABULASI KUESIONER

collab	Cntnd	avoid	thrd	puas
4	4	3.5	4	4
4.67	1	3	3.5	4
3.67	2.33	3	3.5	3
4.33	2.67	2.5	2.5	4
4	2.67	4	3	3
3.67	1.33	2	2	3.67
3.67	2	1.5	3	3.33
4	2.67	3	2	3
3.67	2	2.5	2	3.33
3.67	1.67	2.5	2.5	3.33
3.67	1.33	1.5	2.5	3.33
4.33	1.33	2	2.5	4
4	2	4	1.5	4
4.33	1.67	1	2.5	3.67
3.67	1.67	1	2	3.33
3	2.33	2.5	3.5	3
4.67	2	2.5	1	3.67
4	2	1	2	3
3.67	2.33	2	1.5	3.67
3.67	1.67	3	2.5	3.33
3.67	2	2	2	3
4.33	2.67	3.5	2	4
2.33	3	3.5	4	2.33
4.67	1.33	1.5	1	3.67
2.67	1.33	1	1	3
3.67	1.33	2	2.5	4
4.67	2.33	3.5	2.5	4
3.33	1.67	4	2.5	3
3	2.33	4	2.5	3
4	2.33	2	3	4
3.67	1.33	3.5	2	4
3	2	1	1	3.67
3.33	2.33	4	1	3
4	2.33	3	1	3
3.67	2.33	2.5	2.5	4
3.67	1.67	2	3	3.33
3.33	2.33	2	2	4
2	1.33	4	1	2.67
5	2.33	3	1.5	4.33
3.67	3.33	4	4	3.33

2	2.67	4	1	3.33
1.33	1	3	1	2.33
4	2	2.5	4	3
3	3	3	3	3
4	1	2	1.5	3
5	2	1	2	4
4	2	1.5	2	3.33
4.33	2.33	2.5	1	4.33
3.33	2.33	4	2	3
4	1	1	1	2.67
4	1.67	2	1.5	4
4	1.67	1	3	4
4	2	2	1.5	4.33
4.33	1.33	1	2	3.67
4	3.33	3.5	3	3.67
4	1.33	1	1	4
3.33	1.67	3	3	3.33
3.33	3.67	2	1.5	3.33
4	3	3.5	4	2
4.33	1.67	2.5	3.5	4
3.33	2	4	2	4

konflik	compliance	helping	voice	efktf
3	3.67	4	2.67	4
1	3.67	4	2.67	4
4	3.67	4	2.67	4
3	3.67	4	2.67	4
3.5	3.67	4	2.67	4
2.25	3.67	4	2.67	4
2.88	3.67	4	2.67	4
4	3.67	4	2.67	4
2.5	3.67	4	2.67	4
2.63	3.67	4	2.67	4
2.63	3.67	4	2.67	4
2.5	3.67	4	2.67	4
3.63	3.67	4	2.67	4
2.38	3.67	4	2.67	4
2.13	3.67	4	2.67	4
2.88	3.67	4	2.67	4
3.13	3.67	4	2.67	4
3	3.67	4	2.67	4
1.88	3.67	4	2.67	4

1.88	3.33	3.67	1.67	4
3.25	3.33	3.67	1.67	4
3.25	3.33	3.67	1.67	4
3.5	3.33	3.67	1.67	4
3.25	3.33	3.67	1.67	4
1	3.33	3.67	1.67	4
2.13	3.33	3.67	1.67	4
3.25	3.33	3.67	1.67	4
3.25	3.33	3.67	1.67	4
3.63	3.33	3.67	1.67	4
2.13	3.33	3.67	1.67	4
2.75	3.33	3.67	1.67	4
1.88	3.33	3.67	1.67	4
4	3.33	3.67	1.67	4
3.88	3.33	3.67	1.67	4
3.5	3.33	3.67	1.67	4
3.25	2.67	4.33	3	4
3.25	2.67	4.33	3	4
3.88	2.67	4.33	3	4
3.5	2.67	4.33	3	4
3.25	2.67	4.33	3	4
2.5	2.67	4.33	3	4
2.75	2.67	4.33	3	4
2.88	2.67	4.33	3	4
3	2.67	4.33	3	4
2.13	2.67	4.33	3	4
3	2.67	4.33	3	4
2.25	2.67	4.33	3	4
1.63	2.67	4.33	3	4
1.63	2.67	4.33	3	4
3.75	2.67	4.33	3	4
3.25	2.67	4.33	3	4
3.25	2.67	4.33	3	4
3.38	2.67	4.33	3	4
1.63	2.67	4.33	3	4
3.63	4	4.67	2.67	5
1.5	4	4.67	2.67	5
2.38	4	4.67	2.67	5
2.88	4	4.67	2.67	5
4	4	4.67	2.67	5
3.13	4	4.67	2.67	5
1.88	4	4.67	2.67	5

### LAMPIRAN 3

Tabel 4-1 Hasil Uji Regresi

Variabel	Alpha
Kepuasan Tim	0,79
Kepatuhan Tim	0,6275
Saling Membantu Tim	0,7500
Inisiatif	0,7119
Efektivitas Tim	0,6316
Frekuensi Konflik hubungan	0,7842
Kemungkinan terjadinya konflik hubungan	0,7555
Mengelola Konflik	0,7915
Melawan konflik	0,6424
Menghindari konflik	0,7710
Keterlibatan pihak ketiga	0,7347

Sumber: Hasil olahan peneliti

Tabel 4-2 Hasil Regresi Persamaan 1 sampai 5

Regresi	Nilai Uji F	Nilai Signifikansi	Tingkat kepercayaan
1	8,748	0,000	95%
2	1,036	0,406	95%
3	0,206	0,959	95%
4	0,300	0,911	95%
5	0,611	0,692	95%

Sumber: Hasil olahan peneliti

Tabel 4-3 Koefisien Persamaan Regresi pertama

Variabel	Koefisien $\beta$	Nilai Uji T	Nilai Signifikansi	Tingkat Kepercayaan
Konstan	2,279	5,784	0,000	95%
X <sub>1</sub> Konflik Hubungan	-0.235	-2.954	0.005	95%
X <sub>2</sub> Mengelola Konflik	0.479	5.753	0.000	95%
X <sub>3</sub> Melawan Konflik	0.111	1.143	0.258	95%
X <sub>4</sub> Menghindari Konflik	0.041	0.639	0.525	95%
X <sub>5</sub> Bantuan pihak ketiga	-0.117	-1.836	0.072	95%

Sumber: Hasil olahan peneliti

Tabel 4-4 Perbandingan R dan R *Square* Persamaan Regresi 1 sampai 5

Persamaan regresi	R	R <i>Square</i>
1	0,66	0,439
2	0,29	0,086
3	0,14	0,018
4	0,16	0,027
5	0,23	0,053

Sumber: Hasil olahan peneliti

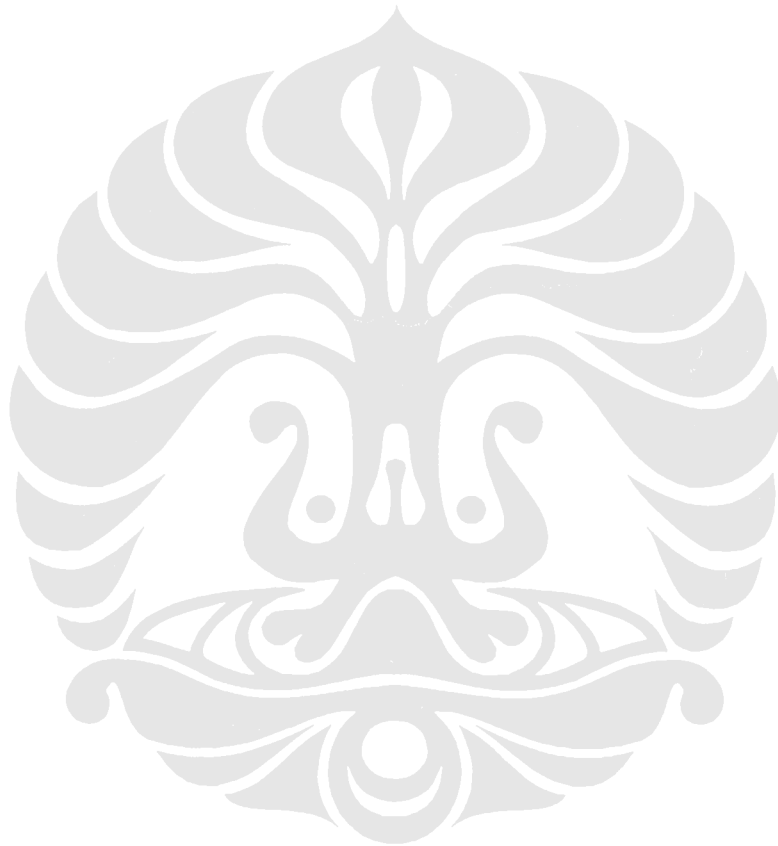
Tabel 4-5 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian

<b>Hipotesis</b>	<b>Hasil Analisis Penelitian</b>	<b>Hasil Penelitian Carsten K. W. dan Annelies E. M. (2001)</b>
H1a = sikap melawan konflik berhubungan negatif dengan kepatuhan tim	Diterima	Diterima
H1b = sikap melawan konflik berhubungan negatif dengan sikap saling membantu tim	Diterima	Diterima
H1c = sikap melawan konflik berhubungan negatif dengan sikap inisiatif tim	Diterima	Diterima
H2a = sikap mengelola konflik hubungan berhubungan negatif dengan kepatuhan tim	Diterima	Diterima
H2b = sikap mengelola konflik hubungan berhubungan negatif dengan sikap saling membantu tim	Diterima	Diterima
H2c = sikap mengelola konflik hubungan berhubungan negatif dengan sikap inisiatif tim	Diterima	Diterima
H3 = sikap melawan konflik hubungan berhubungan negatif dengan efektivitas tim	Diterima	Diterima
H4 = sikap mengelola konflik hubungan berhubungan negatif dengan efektivitas tim	Diterima	Diterima
H5a = menghindari konflik hubungan berhubungan positif terhadap kepatuhan tim	Ditolak	Diterima
H5b = Sikap menghindari konflik hubungan berhubungan positif terhadap	Ditolak	Diterima

sikap saling membantu tim		
H5c = Sikap menghindari konflik hubungan berhubungan positif terhadap sikap inisiatif tim	Ditolak	Diterima
H6 = Sikap menghindari konflik hubungan berhubungan positif terhadap efektivitas tim	Ditolak	Diterima
H7a = Terdapat hubungan negatif antara konflik hubungan yang terjadi di dalam tim dengan sikap kepatuhan tim	Diterima	Diterima
H7b = Terdapat hubungan negatif antara konflik hubungan yang terjadi di dalam tim dengan sikap saling membantu tim	Diterima	Diterima
H7c = Terdapat hubungan negatif antara konflik hubungan yang terjadi di dalam tim dengan sikap inisiatif tim	Diterima	Diterima
H8 = Terdapat hubungan negatif antara konflik hubungan yang terjadi di dalam tim dengan efektivitas tim	Diterima	Diterima
H9 = Terdapat hubungan negatif antara konflik hubungan dengan kepuasan tim	Diterima	Diterima
H10a = Terdapat hubungan positif antara sikap mengelola konflik dengan kepuasan tim	Diterima Terdapat pengaruh sebesar 47,9%	Diterima Terdapat pengaruh sebesar 14%
H10b = Terdapat hubungan negatif antara sikap melawan konflik dengan kepuasan tim	Diterima	Ditolak Terdapat pengaruh sebesar 34%



H10c = Terdapat hubungan positif antara sikap menghindari konflik dengan kepuasan tim	Ditolak	Ditolak Terdapat pengaruh sebesar 75%
H10d = Terdapat hubungan negatif antara sikap menghindari konflik dengan kepuasan tim	Diterima	Diterima



## LAMPIRAN 4 OUTPUT SPSS (Uji Reliabilitas)

### Variabel Kepuasan

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

#### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

##### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
PUAS1	6.9677	1.1465	.6837	.6587
PUAS2	7.0645	1.4056	.6148	.7389
PUAS3	6.8065	1.2406	.6084	.7434

##### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0                      N of Items = 3

Alpha = .7910

### Variabel Kepatuhan

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

#### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

##### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
PATUH1	10.2500	2.9167	.2390	.6857
PATUH2	10.7500	2.9167	.5071	.5143
PATUH3	11.0000	2.0000	.4924	.5000
PATUH4	10.7500	2.9167	.5071	.5143

##### Reliability Coefficients

N of Cases = 4.0            N of Items = 4

Alpha = .6275

### Variabel Sikap saling membantu

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

#### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

##### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
HELPING1	8.7500	.9167	.5222	.7273
HELPING2	8.0000	.6667	.7071	.5000
HELPING3	8.2500	.9167	.5222	.7273

##### Reliability Coefficients

N of Cases = 4.0            N of Items = 3

Alpha = .7500

### Variabel Inisiatif

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

#### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

##### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VOICE1	7.2500	2.9167	.4781	.6857
VOICE2	7.7500	1.5833	.9272	.0000
VOICE3	7.5000	3.0000	.3015	.8889

## Reliability Coefficients

N of Cases = 4.0 N of Items = 3

Alpha = .7119

**Variabel Efektivitas tim**

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
EFEKTIF1	8.0000	.6667	.8165	.0000
EFEKTIF2	8.7500	.9167	.3015	.7273
EFEKTIF3	7.7500	.9167	.3015	.7273

## Reliability Coefficients

N of Cases = 4.0 N of Items = 3

Alpha = .6316

**Frekuensi Konflik hubungan**

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
KONF1A	10.8710	8.8683	.7130	.6960
KONF1B	10.5645	9.1023	.6010	.7303
KONF1C	11.4032	8.9987	.5482	.7489

KONF1D	10.7258	8.7269	.6749	.7050
KONF1E	11.4677	10.7121	.3041	.8232

## Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0                      N of Items = 5

Alpha = .7842

**Variabel Kemungkinan terjadinya konflik hubungan**

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
KONF2A	10.6290	9.0568	.5793	.6964
KONF2B	10.2903	8.6356	.5572	.6992
KONF2C	11.0161	8.3112	.4484	.7485
KONF2D	10.2742	7.9400	.6983	.6460
KONF2E	11.2097	9.7094	.3750	.7603

## Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0                      N of Items = 5

Alpha = .7555

**Variabel Mengelola Konflik**

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
--	-------------------------------------	---	--	-----------------------------

COLLABR1	7.5484	1.8583	.6065	.7632
COLLABR2	7.3226	2.2877	.6452	.7134
COLLABR3	7.5484	2.0878	.6697	.6793

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0                      N of Items = 3

Alpha = .7915

#### Variabel Melawan konflik

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

#### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

##### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
CONTEND1	4.0484	1.9812	.4629	.5296
CONTEND2	3.6290	2.1060	.4886	.4982
CONTEND3	4.6774	2.1237	.4079	.6056

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0                      N of Items = 3

Alpha = .6424

#### Variabel Menghindari konflik

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

#### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

##### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted

AVOID1	5.0484	4.0140	.4468	.8490
AVOID2	5.4032	2.9987	.7175	.5601
AVOID3	5.4194	2.9688	.6725	.6124

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 62.0                      N of Items = 3

Alpha = .7710

#### Variabel Keterlibatan pihak ketiga

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

#### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

##### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
THRD1	2.1774	1.0008	.5812	.
THRD2	2.2742	1.0875	.5812	.

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0                      N of Items = 2

Alpha = .7347

### Lampiran 5 Output SPSS (Uji Regresi)

#### Kepuasan tim

##### Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KONFLIKF, COLLABRT , THRD, CONTEND, AVOID(a)	.	Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: PUAS

##### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.662(a)	.439	.388	.41833

a Predictors: (Constant), KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID

##### ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7.655	5	1.531	8.748	.000(a)
	Residual	9.800	56	.175		
	Total	17.455	61			

a Predictors: (Constant), KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID

b Dependent Variable: PUAS

##### Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.279	.394		5.784	.000
	COLLABRT	.479	.083	.614	5.753	.000
	CONTEND	.111	.097	.137	1.143	.258
	AVOID	.041	.065	.078	.639	.525
	THRD	-.117	.064	-.199	-1.836	.072
	KONFLIKF	.235	.080	.330	-2.954	.005

a Dependent Variable: PUAS



## Kepatuhan Tim

### Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID(a)		Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: COMPLIAN

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.293(a)	.086	.003	.47576

a Predictors: (Constant), KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID

### ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.172	5	.234	1.036	.406(a)
	Residual	12.449	55	.226		
	Total	13.621	60			

a Predictors: (Constant), KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID

b Dependent Variable: COMPLIAN

### Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.741	.448		6.112	.000
	COLLABRT	.094	.095	.136	.991	.326
	CONTEND	.080	.111	.111	.715	.477
	AVOID	.028	.074	.060	.386	.701
	THRD	.095	.073	.182	1.301	.199
	KONFLIKF	-.082	.090	-.130	-.904	.370

a Dependent Variable: COMPLIAN

## Sikap Saling Membantu

### Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID(a)		Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: HELPING

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.135(a)	.018	-.071	.33991

a Predictors: (Constant), KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID

### ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.119	5	.024	.206	.959(a)
	Residual	6.355	55	.116		
	Total	6.474	60			

a Predictors: (Constant), KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID

b Dependent Variable: HELPING

### Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.098	.320		12.790	.000
	COLLABRT	-.005	.068	-.011	-.077	.939
	CONTEND	.062	.079	.126	.785	.436
	AVOID	-.028	.053	-.085	-.523	.603
	THRD	.015	.052	.042	.286	.776
	KONFLIKF	-.027	.065	-.063	-.421	.676

a Dependent Variable: HELPING

## Inisiatif

### Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID(a)		Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: VOICE

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.163(a)	.027	-.062	.54170

a Predictors: (Constant), KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID

### ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.440	5	.088	.300	.911(a)
	Residual	16.139	55	.293		
	Total	16.579	60			

a Predictors: (Constant), KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID

b Dependent Variable: VOICE

### Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.554	.511		5.002	.000
	COLLABRT	.011	.108	.014	.098	.922
	CONTEND	.035	.127	.044	.275	.785
	AVOID	-.086	.084	-.164	-1.020	.312
	THRD	.036	.083	.063	.439	.663
	KONFLIKF	-.008	.103	-.011	-.073	.942

a Dependent Variable: VOICE

## Efektivitas Tim

### Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID(a)		Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: EFEKTIF

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.229(a)	.053	-.033	.32671

a Predictors: (Constant), KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID

### ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.326	5	.065	.611	.692(a)
	Residual	5.871	55	.107		
	Total	6.197	60			

a Predictors: (Constant), KONFLIKF, COLLABRT, THRD, CONTEND, AVOID

b Dependent Variable: EFEKTIF

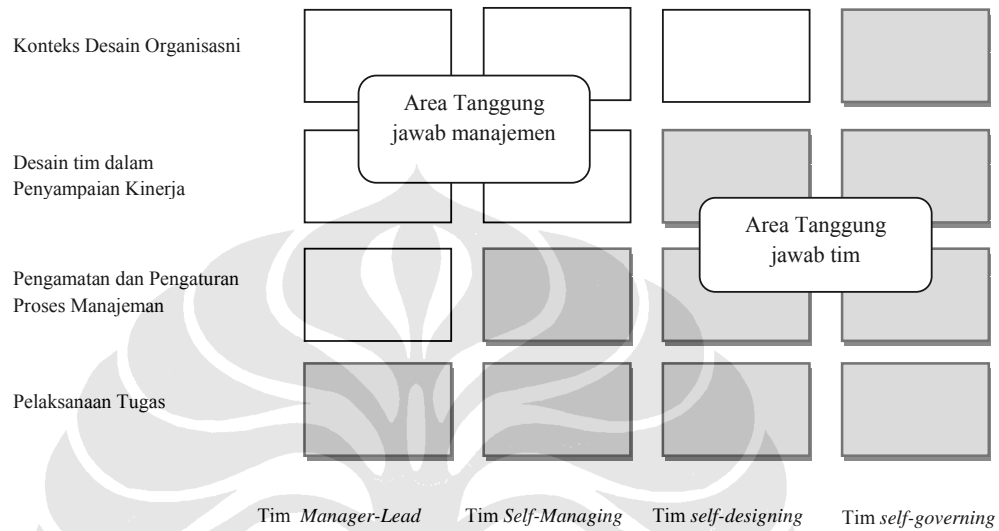
### Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.942	.308		12.803	.000
	COLLABRT	.013	.065	.027	.196	.846
	CONTEND	.088	.076	.181	1.150	.255
	AVOID	.017	.051	.053	.334	.740
	THRD	.026	.050	.075	.526	.601
	KONFLIKF	-.055	.062	-.130	-.889	.378

a Dependent Variable: EFEKTIF

## LAMPIRAN 6

Gambar 2-1 Tipe Tim Berdasarkan Otoritas yang Dimiliki



**Sumber:** Hackman J.R (1987). *The Design of Work Teams*. In J.w. Lorsch (Ed), *Handbook of Organizational Behavior*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall