



**KEGIATAN PUSAT INFORMASI
DALAM MENJALANKAN FUNGSI PIALANG INFORMASI
STUDI KASUS PADA PUSAT INFORMASI KOMPAS
DAN PUSAT DATA REPUBLIKA**

Skripsi

diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai

Gelar Sarjana Humaniora

oleh

QORYLLAH FITRI PERTIWI

NPM 0704130377

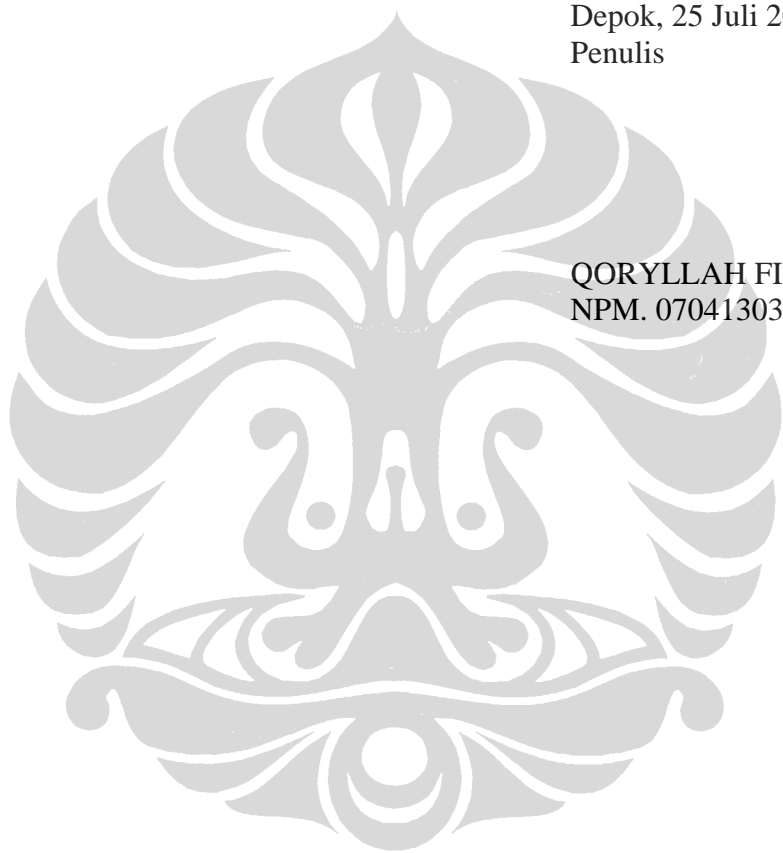
Program Studi Ilmu Perpustakaan

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDONESIA
2008**

Seluruh isi skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

Depok, 25 Juli 2008
Penulis

QORYLLAH FITRI PERTIWI
NPM. 07041303777



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan ridho-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Kegiatan Pusat Informasi dalam Menjalankan Fungsi Sebagai Pialang Informasi : studi kasus pada Pusat Informasi Kompas dan Pusat Data Republika. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Humaniora Program Studi Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Keluarga Penulis, khususnya orang tua tercinta yang telah banyak memberi dukungan baik moril maupun materi. Terima kasih Bapak Ibu, atas semua doa-doanya. Adikku tersayang, Wira, yang selalu diganggu tidurnya buat bantu cetak skripsi, semangat ya buat kuliahnya.
2. Ibu Indira Irawati S.,M.A selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang dengan sabar mengarahkan pemikiran penulis memfokuskan konsep dalam penelitian ini
3. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan FIB UI. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini.
4. Lumba-lumba ku yang selalu memberikan dukungan dan semangat, terima kasih untuk perhatian dan pengertiannya, *alhamdulillah* akhirnya selesai juga.

5. Teman-teman angkatan 2004 seperjuangan dina, wani, lala, rindy, pyu, mutri, ceri, desu, nanda, vini, eka, defi, indah, puji, ashry, cintia, indira, deasy, sari, prabu, arif, arya, fauzi, ari, aji, muje, subhan.
6. Teman-teman keluarga besar Senat Mahasiswa FIB UI 2007-2008, HMPII DPD 1, Wisma Chu-Cho, terima kasih sudah memberikan pengalaman yang luar biasa.
7. Sahabat dan kerabat yang tak henti-hentinya menanyakan ‘kabar skripsi’
8. Keluarga besar Pusat Informasi Kompas dan Pusat Data Republika yang telah memberikan kesempatan bagi penulis, terutama Ibu Shinta (Manajer PIK) dan Bapak Gunadi (Kepala Divisi Pusat Data Republika) dan Bapak Ali (Kord. Bagian Pelayanan Pusat Data Republika) yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan dalam penelitian ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 25 Juli 2008

Penulis

Qoryllah Fitri Pertiwi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Permasalahan	7
1. 3 Tujuan Penelitian	8
1. 4 Manfaat Penelitian	8
1. 5 Metode Penelitian	9
1. 6 Definisi Istilah	11
BAB II. TINJAUAN LITERATUR	
2. 1 Definisi Pusat Informasi	13
2. 2 Tujuan Pendirian Pusat Informasi	15
2. 3 Fungsi dan Kegiatan Pusat Informasi	15
2. 4 Sejarah Pialang Informasi	18
2. 5 Definisi dan Kegiatan Pialang Informasi	19
2. 6 Pialang Informasi dan Nilai Informasi	22
2. 7 Produk / Jasa Informasi	23
2. 8 Jenis Produk / Jasa Informasi	26
2. 9 Harga dan Biaya Informasi beserta Strategi Penerapannya	27
2. 10 Tempat Layanan dan Saluran Distribusi Produk / Jasa Informasi	31
2. 11 Metode Promosi Produk / Jasa	34
Kesimpulan Bacaan	37

BAB III. METODE PENELITIAN

3. 1 Jenis Penelitian	40
3. 2 Subjek dan Objek Penelitian	41
3. 3 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3. 4 Prosedur Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	43
3. 5 Pengolahan dan Analisis Data	48

BAB IV. PROFIL TEMPAT PENELITIAN

4. 1 Profil Pusat Informasi Kompas (PIK)	
4. 1. 1 Gambaran Umum	52
4. 1. 2 Struktur Organisasi	54
4. 1. 3 Koleksi	55
4. 1. 4 Sumber daya manusia Pusat Informasi Kompas	56
4. 1. 5 Pengguna	56
4. 1. 6 Lokasi dan Jam Buka	57
4. 2. Profil Pusat Data Republika	
4. 2. 1 Gambaran Umum Pusat Data	58
4. 2. 2 Struktur Organisasi Pusat Data	60
4. 2. 3 Koleksi Pusat Data	61
4. 2. 4 Sumber daya manusia Pusat Data	63
4. 2. 5 Pengguna	64
4. 2. 6 Lokasi dan Jam Buka	64

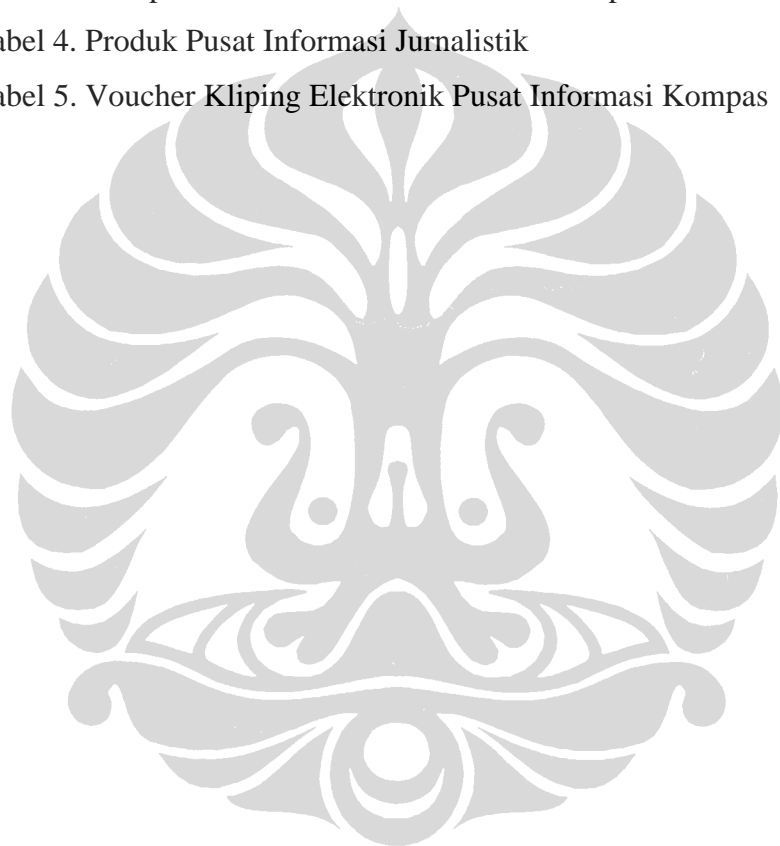
BAB V. PEMBAHASAN

5. 1 Pemahaman Istilah Pemialangan Informasi beserta Penerapannya di Kegiatan Pusat Informasi	65
5. 2 Prosedur Pelaksanaan Kegiatan Pemialangan Informasi di Pusat Informasi Jurnalistik	

5.2.1	Prosedur Kegiatan Pemialangan Informasi di Pusat Informasi Kompas	69
5. 2.2	Prosedur Kegiatan Pemialangan Informasi di Pusat Data Republika	78
5.3	Produk Informasi	89
5. 4	Penetapan Tarif Produk Informasi	91
5. 5	Hambatan dalam Pelaksanaan Kegiatan Pemialangan Informasi	97
 BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN		
6. 1	Simpulan	99
6. 2	Saran	102
 DAFTAR PUSTAKA		105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Koleksi Tercetak dan Database Pusat Data Republika	61
Tabel 2. Keterangan Label Buku	62
Tabel 3. Komposisi Staf Pelaksana Pusat Data Republika	64
Tabel 4. Produk Pusat Informasi Jurnalistik	90
Tabel 5. Voucher Kliping Elektronik Pusat Informasi Kompas	93



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2. Verbatim Wawancara Pusat Informasi Kompas
- Lampiran 3. Verbatim Wawancara Pusat Data Republika
- Lampiran Pusat Informasi Kompas**
- Lampiran 4. Informasi dan Tatacara Penggunaan PIKNet
- Lampiran 5. Alur Kerja Pengolahan Foto
- Lampiran 6. Alur Kerja Pengolahan Kliping Elektronik
- Lampiran 7. Struktur Organisasi Pusat Informasi Kompas
- Lampiran Pusat Data Republika**
- Lampiran 8. Penelusuran System Online melalui Web Base Pusat Data
- Lampiran 9. Proses Upload melalui Software WS_FTP95LEserver2000
- Lampiran 10. Proses Upload melalui Pangkalan Data Admin
- Lampiran 11. Proses Pengeditan Terakhir untuk Tampilan di Pangkalan Data Online
- Lampiran 12. Daftar Tokoh
- Lampiran 13. Daftar Direktori
- Lampiran 14. Daftar E-Kliping
- Lampiran 15. Flowchart Penelusuran Informasi
- Lampiran 16. Flowchart Pengolahan Artikel
- Lampiran 17. Struktur Organisasi Pusat Data Republika