

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Pada saat sekarang ini, investasi suatu organisasi khususnya pada perusahaan-perusahaan publik pada teknologi informasi sudah seakan tidak melihat besar jumlah nominal yang telah dikeluarkan perusahaan mengingat akan pentingnya peranan suatu teknologi informasi dalam menunjang kegiatan operasional perusahaan. Kesesuaian serta keselarasan antara fungsi teknologi informasi dengan fungsi strategi, tujuan dan kebutuhan bisnis adalah yang diharapkan dari investasi-investasi yang telah ditanamkan pada suatu perusahaan serta menjadi perhatian bagi para manajemen dan penanam modal perusahaan.

Namun saat ini bukanlah hal yang mudah dalam melakukan suatu keselarasan antara TI dengan strategi bisnis perusahaan bagi perusahaan itu sendiri, terlebih lagi dengan adanya dampak suatu krisis ekonomi yang pernah terjadi di Indonesia maka dituntut perusahaan-perusahaan agar dapat *survive* bahkan meningkatkan upaya kerja serta performansi bisnisnya agar terhindar dari suatu kepailitan, disamping itu dari sisi operasional didalam perusahaan tersebut yaitu adanya kemungkinan *ownership structure* pada suatu perusahaan yang tidak berimbang antara *outside investors* (pemegang saham publik perusahaan terbuka) dan *insiders (controlling owners)* dikarenakan tidak adanya penerapan *Corporate Governance* (tata kelola perusahaan) yang baik secara keseluruhan di dalam perusahaan tersebut.

Maka dalam konteks diatas, diperlukan *Good Corporate Governance* dalam meningkatkan wewenang pemegang saham publik dalam rangka menyeimbangkan kinerja pihak manajemen perusahaan. Dalam implementasi dan penerapan hal tersebut

tentunya tata kelola TI (*IT Governance*) secara *komprehensive* yang diiringi oleh suatu kepercayaan, rasa tanggung jawab dan kemampuan organisasi yang efektif dari setiap perusahaan dalam mengembangkannya. Terlebih lagi pada perusahaan-perusahaan terbuka di Indonesia yaitu perusahaan yang memiliki saham terbuka (Tbk) memiliki tanggung jawab secara transparansi dan akuntability dalam setiap kinerja usaha yang dilakukannya, suatu proses pelaksanaan tata kelola TI yang matang dan terarah tentunya diharapkan didalamnya.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Luc Kordel dalam judul *IT Governance Hands-on*, ada sekumpulan pertanyaan penting yang dilontarkan yaitu :

- Apakah ada kerangka kerja sebagai petunjuk atau pedoman yang diperuntukkan bagi pimpinan manajemen bisnis perusahaan dan teknologi dalam usaha mengubah aturan-aturan TI dalam perusahaannya serta mengurangi setiap perbedaan yang ada antara TI dengan strategi bisnis sehingga pada akhirnya TI dapat menjadi faktor pendukung dan pendorong ?
- Apakah yang menjadi tanggung jawab dewan pengurus dan pihak manajemen perusahaan ?
- Apakah segala sesuatunya ini menyangkut tata kelola (*governance*) ?

Berangkat dari faktor-faktor pendukung maupun faktor-faktor penghambat dalam menuju tata kelola TI yang baik dimana pada akhirnya akan memperoleh definisi serta nilai suatu perusahaan tersebut sebagai perusahaan yang mempunyai performansi yang baik dan juga sebaliknya dapat mengetahui kapan perusahaan tersebut dinilai sebagai perusahaan yang mempunyai performansi yang buruk.

Penelitian mengenai tata kelola TI pun telah dilakukan oleh batch 2 dan batch 3 Lab IT Governance MTI UI yang melakukan penelitian terhadap sejumlah 18 perusahaan yang ada di Indonesia.

I.2 Permasalahan

Dari penelitian tesis ini akan diangkat beberapa permasalahan, antara lain :

- Pada penelitian yang dilakukan oleh batch 2 dan batch 3 Lab IT Governance MTI UI sebelumnya pada dasarnya hanya menggunakan *grounded research* yang berbasis wawancara dan studi dokumen yang kebanyakan dalam perusahaan tersebut, namun temuan tersebut belum diuji lagi kebenarannya berdasarkan studi literatur yang lebih mendalam.
- Dari sekian banyak analisa sebab akibat baik faktor penghambat maupun faktor pendukung sebelumnya, kesamaan apa yang muncul pada sektor perusahaan terbuka ? apakah ada suatu pola pada perusahaan-perusahaan terbuka ?

I.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tesis ini adalah melakukan validasi terhadap hasil penelitian di lapangan yang terdahulu dengan mencari informasi-informasi pendukung serta penguat lainnya sebagai landasan validasi terhadap analisa pola penerapan mekanisme structural dan pengambilan keputusan TI terkait *IT Governance* yang ditemui, sehingga TI bisa membantu organisasi dalam peningkatan nilai tambah dan manajemen resikonya.

I.4 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian tesis ini adalah :

1. Manfaat akademis

Dengan penelitian ini, diharapkan dapat menjadi tambahan referensi yang dapat lebih memperkaya pengetahuan dalam pengimplementasian *Good IT Governance* sebagai salah satu *framework* yang dapat membantu meningkatkan efektivitas perencanaan tata kelola TI di perusahaan serta dampak yang ditimbulkan terhadap perusahaan.

2. Manfaat praktis

Hasil dari penelitian tesis ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terhadap :

a. Pengguna Layanan (*Service User*)

Bagi pengguna layanan dalam hal ini pada bidang TI, penelitian dapat memberikan pemahaman serta penerapan tata kelola TI yang baik tersebut sebagai nilai yang potensial.

b. Pembuat aturan/regulasi (*Policy Maker*)

Menjadi masukan serta bahan pemikiran bersama untuk dapat membuat ataupun mengganti aturan atau regulasi yang berhubungan dengan tata kelola TI agar memperoleh suatu kebijakan tata kelola TI yang lebih baik dan tepat.

I.5 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian tesis ini mencakup hal-hal sebagai berikut :

1. Salah satu sumber data penelitian yang digunakan adalah diambil dari perusahaan-perusahaan terbuka (Tbk) yang sudah diteliti pada batch 2 dan

batch 3 *IT Governance* MTI UI yaitu oleh masing-masing peneliti, tahun penelitian sekaligus judul penelitiannya sebagai berikut :

- a. Thomas David N.P. (2007), *Analisa Faktor-Faktor Pendukung Tata Kelola IT dan Pengukuran Value Governance Studi Kasus Pada Bank XYZ (PERSERO)*, Tbk.
 - b. Albert Prawira B. (2007), *Pemetaan Model Tata Kelola Teknologi Informasi yang Menunjang Strategi dan Visi Organisasi di Indonesia : Studi Kasus Bank Swasta DA*, Tbk. 2007
 - c. Eri Apriansyah.(2007), *Pemetaan IT Governance pada Salah Satu Bank Pemerintahan di Indonesia dengan Pemetaan pada beberapa teori Studi Kasus: PT ABC*, Tbk.
 - d. Yudha Anggara Haeqal.(2007), *Information Technology Governance Map: Sebuah Tinjauan Studi Kasus Implementasi IT Governance di sebuah Perusahaan Pertambangan (PT.X)*, Tbk) menggunakan beberapa teori.
 - e. Rinaldi Noor.(2007), *Pemetaan IT Governance untuk mendukung penerapan Good Corporate Governance Studi Kasus : PT BC*, Tbk.
2. Penelitian tesis ini tidak akan melakukan proses pengambilan data kembali ataupun mempertanyakan kembali kebenaran data-data yang sudah ada pada setiap penelitian batch 2 dan batch 3 MTI UI point 1 diatas pada studi kasus masing-masing peneliti.
 3. Penelitian tesis yang dilakukan adalah menggunakan pendekatan kualitatif terhadap hasil temuan yang telah dilakukan pada penelitian tata kelola TI sebelumnya di sektor perusahaan Tbk yaitu batch 2 dan batch 3 Lab *IT Governance* MTI UI (point 1 diatas).

I.6 Jadwal Penyusunan Tesis

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Penyusunan Tesis

BAB	BULAN 1	BULAN 2	BULAN 3
1			
2			
3			
4			
5			

Tesis ini akan dikerjakan dalam waktu 3 bulan dengan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, ruang lingkup pembahasan serta sistematika penulisan.

2. **BAB II DASAR TEORI**

Bab ini berisi tinjauan teori yang digunakan dalam penelitian, diambil dari beberapa literatur berupa artikel, seminar dan jurnal yang terkait dengan tata kelola TI.

3. **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang populasi penelitian, variabel dan definisi operasional, metode pengumpulan data dan instrumentasi, validasi, metode analisis data serta tahap pengerjaan tesis.

4. **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas deskripsi data hasil penelitian untuk masing-masing variabel yang diuji.

5. **BAB V PENUTUP**

Bab ini akan berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan .

