

ABSTRAK

Nama : Layyina Humaira
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan antara gaya penyelesaian konflik dan kepuasan kerja pada perawat

Perawat merupakan bagian yang tak terpisahkan dari keseluruhan proses pemulihan pasien. Memperhatikan dan meningkatkan kepuasan kerja sangat penting demi meningkatkan kualitas perawat. Salah satu hal yang dapat menghambat kepuasan adalah timbulnya konflik. Oleh karena itu setiap individu perlu untuk menggunakan strategi yang tepat dalam menyelesaikan konflik yang dihadapinya. Ada lima macam gaya penyelesaian konflik yang dapat digunakan oleh individu, yaitu kompetisi, kolaborasi, kompromi, menghindar, dan akomodasi.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti adanya hubungan antara gaya penyelesaian konflik dan kepuasan kerja pada perawat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan desain *non-experimental* dan tipe *field study*. Partisipan penelitian ini berjumlah 87 perawat yang bekerja di dalam sebuah rumah sakit. Kepuasan kerja diukur dengan menggunakan *Minnesota Staisfaction Questionnare*, sedangkan gaya penyelesaian konflik dengan menggunakan *Thomas-Kilmann MODE Instrument* yang telah diubah menjadi bentuk skala. Hasil yang di dapat dari perhitungan *One Way Anova* adalah bahwa gaya penyelesaian konflik tidak berhubungan dengan kepuasan kerja. Sementara itu gaya penyelesaian konflik yang paling banyak dipilih oleh partisipan adalah gaya kolaborasi

Kata Kunci:

Gaya penyelesaian konflik, kepuasan kerja, perawat

ABSTRACT

Name : Layyina Humaira
Study Program : Psychology
Title : The correlation between conflict resolution style and job satisfaction of nurses

Nurses are unseparated part of the entire patient's recovery process. To increase the quality of nurses, it is important to pay attention to job satisfaction among them. Conflict can become a block of job satisfaction. That's why it is important for individual to use the right strategy to solve the conflict. There are five conflict resolution styles that can be used by individual; competition, collaboration, compromise, avoidance, and accommodation.

The aim of this study is to seek the correlation between conflict resolution style and job satisfaction of nurses. This research is using quantitative method, non-experimental design, and field study. The participants of this research were 87 nurses whose work in a hospital. Job satisfaction was measured by Minnesota Satisfaction Questionnaire, meanwhile conflict resolution style was measured by Thomas-Kilmann MODE Instrument which had been change in to scale. By using *One Way Anova*, the result show that conflict resolution style was not correlated with job satisfaction. In the meantime, the conflict resolution style which has been most chosen by participant is collaboration style.

Key Words:
Conflict resolution style, job satisfaction, nurses