

## LAMPIRAN A: HASIL PENGUJIAN ALAT UKUR

### A.1. Hasil Uji Coba Inventori Kepuasan kerja

#### Reliabilitas Kepuasan Kerja

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.907	20

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	73.78	200.626	.476	.904
item2	74.00	195.150	.637	.900
item3	73.76	205.989	.389	.906
item4	74.24	192.139	.604	.901
item5	73.34	199.530	.596	.902
item6	73.49	202.356	.484	.904
item7	75.20	185.011	.691	.899
item8	74.61	183.694	.691	.899
item9	74.78	187.476	.774	.896
item10	74.29	196.662	.595	.902
item11	74.10	193.040	.608	.901
item12	73.78	196.476	.498	.904
item13	73.29	204.162	.405	.906
item14	73.61	209.394	.195	.911
item15	73.83	207.945	.219	.911
item16	73.46	206.255	.391	.906
item17	73.49	203.656	.532	.904
item18	73.95	191.748	.625	.901
item19	74.17	193.545	.705	.899
item20	74.05	188.898	.785	.896

## A.2. Hasil Uji Coba Inventori Gaya Penyelesaian Konflik

### Reliabilitas Gaya Penyelesaian Konflik

#### Kompetisi

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	7

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	24.46	23.255	.267	.750
item6	24.44	23.352	.222	.756
item11	26.00	15.450	.620	.676
item16	26.32	16.772	.686	.657
item21	24.80	18.461	.459	.719
item26	24.93	19.320	.469	.714
item31	24.80	20.411	.514	.709

#### Kolaborasi

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.770	7

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item2	26.78	29.676	.244	.783
item7	27.00	25.100	.513	.737
item12	26.80	25.461	.556	.729
item17	26.66	23.030	.797	.679
item22	26.78	27.226	.294	.786
item27	26.80	28.211	.452	.751
item32	27.66	20.980	.655	.702

## Kompromi

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.722	7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item3	26.12	18.310	.419	.699
item8	27.10	18.240	.269	.723
item13	26.46	18.305	.271	.724
item18	27.68	15.372	.434	.692
item23	26.95	12.898	.731	.598
item28	26.49	16.106	.573	.660
item33	26.37	15.988	.536	.666

## Menghindar

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.635	7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item4	25.15	17.128	.362	.597
item9	25.29	15.712	.357	.595
item14	25.00	17.750	.240	.627
item19	27.24	15.989	.273	.626
item24	25.15	17.828	.377	.601
item29	25.49	16.406	.392	.586
item34	26.54	12.255	.501	.540

## Akomodasi

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.660	7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item5	27.56	13.952	.349	.630
item10	27.32	14.972	.243	.657
item15	26.54	16.305	.208	.662
item20	26.71	12.812	.321	.648
item25	27.63	11.188	.475	.591
item30	27.59	12.349	.510	.579
item35	27.05	13.798	.566	.587

## LAMPIRAN B: DISTRIBUSI FREKUENSI

### B.1. Usia

#### RANGE USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	23	26.4	26.4	26.4
2	34	39.1	39.1	65.5
3	27	31.0	31.0	96.6
4	3	3.4	3.4	100.0
Total	87	100.0	100.0	

### B.2. Jenis kelamin

#### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid perempuan	80	92.0	92.0	92.0
laki-laki	7	8.0	8.0	100.0
Total	87	100.0	100.0	

### B.3. Tingkat Pendidikan

#### Pendidikan terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SPK	8	9.2	9.2	9.2
D3	79	90.8	90.8	100.0
Total	87	100.0	100.0	

### B.4. Masa Kerja

#### Masa kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	1	6	6.9	6.9	6.9
	2	66	75.9	75.9	82.8
	3	15	17.2	17.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

### B.5. Jabatan

#### jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	staf perawat	78	89.7	89.7	89.7
	kepala perawat	3	3.4	3.4	93.1
	pelaksana	6	6.9	6.9	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

### B.6. Status Pernikahan

#### Status Pernikahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	belum menikah	48	55.2	55.2	55.2
	menikah	39	44.8	44.8	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

## LAMPIRAN C: HASIL UTAMA PENELITIAN

### C.1. Korelasi Gaya Penyelesaian Konflik dan Kepuasan kerja

#### Oneway

#### ANOVA

kepkerja

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	940.159	5	188.032	1.002	.422
Within Groups	15194.278	81	187.584		
Total	16134.437	86			

## LAMPIRAN D: HASIL TAMBAHAN PENELITIAN

### D.1. Kategori Jenis kelamin

#### Group Statistics

Jenis Kelamin		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
KEPKERJA	Perempuan	80	76.56	12.754	1.426
	laki-laki	7	68.57	21.885	8.272

#### Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
KEP KERJA	Equal variances assumed	5.279	.024	1.491	85	.140	7.99	5.361	-2.668	18.650
	Equal variances not assumed			.952	6.361	.376	7.99	8.394	-12.268	28.250

### D.2. Kategori Tingkat Pendidikan

#### Group Statistics

Pendidikan terakhir		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
KEP KERJA	SPK	8	69.88	19.298	6.823
	D3	79	76.53	13.012	1.464

## Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
KEP KERJA	Equal variances assumed	2.288	.134	-1.315	85	.192	-6.66	5.060	-16.718	3.405
	Equal variances not assumed			-.954	7.658	.369	-6.66	6.978	-22.874	9.561

## D.3. Kategori Usia

## Descriptives

## KEPUASAN KERJA

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1	23	75.09	11.755	2.451	70.00	80.17	52	100
2	34	73.44	14.268	2.447	68.46	78.42	47	106
3	27	78.63	14.107	2.715	73.05	84.21	40	104
4	3	86.00	15.395	8.888	47.76	124.24	69	99
Total	87	75.92	13.697	1.468	73.00	78.84	40	106

## ANOVA

## KEP KERJA

	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.

Between Groups	727.932	3	242.644	1.307	.278
Within Groups	15406.505	83	185.621		
Total	16134.437	86			

#### D.4. Kategori Masa Kerja

##### Descriptives

##### KEP KERJA

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
1	6	78.67	15.578	6.360	62.32	95.01	52	97
2	57	74.88	13.186	1.746	71.38	78.38	47	106
3	24	77.71	14.746	3.010	71.48	83.93	40	99
Total	87	75.92	13.697	1.468	73.00	78.84	40	106

##### ANOVA

##### KEP KERJA

	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	184.005	2	92.002	.485	.618
Within Groups	15950.432	84	189.886		
Total	16134.437	86			

#### D.5. Kategori Jabatan

##### Descriptives

##### KEP KERJA

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
staf perawat	78	75.74	14.041	1.590	72.58	78.91	40	106
kepala	3	90.00	5.196	3.000	77.09	102.91	87	96

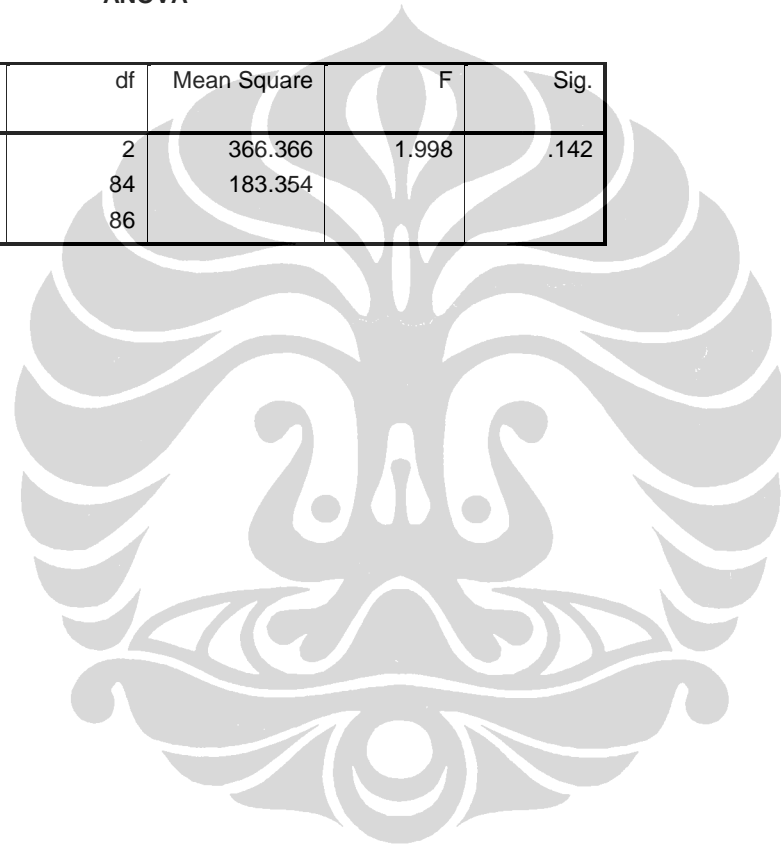


perawat									
pelaksana	6	71.17	5.776	2.358	65.10	77.23	65	78	
Total	87	75.92	13.697	1.468	73.00	78.84	40	106	

## ANOVA

## KEP KERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	732.732	2	366.366	1.998	.142
Within Groups	15401.705	84	183.354		
Total	16134.437	86			



## LAMPIRAN E: KUESIONER



FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK 2008

Selamat pagi/siang/sore/malam,

Saya adalah mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Indonesia semester akhir yang sedang mengadakan penelitian mengenai perawat. Untuk itu, saya membutuhkan sejumlah data yang hanya dapat diperoleh dengan adanya kerjasama dari Anda untuk mengisi kuesioner berikut ini. Kuesioner ini terdiri dari 2 bagian dimana masing-masing bagian memiliki instruksi yang berbeda. Oleh karena itu, **bacalah instruksi terlebih dahulu pada masing-masing bagian** sebelum mengisi kuesioner dan mohon **pastikan Anda mengisi seluruh bagian dari kuesioner ini agar jangan sampai ada yang terlewat.**

Dalam pengisian kuesioner ini, **semua jawaban yang anda berikan adalah benar** sejauh jawaban tersebut sesuai dengan kata hati anda. Pengisian kuesioner ini **tidak akan mempengaruhi pekerjaan anda** dalam perusahaan ini. Oleh karena itu, saya mengharapkan Anda mengisi kuesioner ini sesuai dengan **keadaan Anda yang sebenarnya**. Saya akan menjamin kerahasiaan jawaban dan identitas pribadi Anda serta hanya akan dipergunakan untuk keperluan penelitian ini. Bantuan yang Anda berikan akan sangat berarti bagi penelitian yang saya lakukan.

Atas bantuan dan kerjasama yang Anda berikan, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Layyina Humaira  
NPM. 080400111Y

### BAGIAN 1

Pada bagian ini terdiri dari 35 pernyataan. Anda diminta untuk memberi tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang anda anggap sesuai dengan diri anda. Pilihan jawaban tersebut adalah:

STS = Sangat Tidak Sesuai

TS = Tidak Sesuai

ATS = Agak Tidak Sesuai

AS = Agak Sesuai

S = Sesuai

SS = Sangat Sesuai

Contoh:

No	Pernyataan	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1.	Saya selalu datang tepat pada waktunya		X				

Artinya, anda merasa tidak sesuai mengenai datang tepat pada waktunya.

Dibawah ini terdapat sejumlah pernyataan yang berhubungan dengan situasi dimana kebutuhan/kepentingan anda bertentangan dengan orang lain. Dalam menghadapi situasi demikian, anda diminta untuk menilai seberapa jauh pernyataan-pernyataan di bawah ini sesuai dengan diri anda, atau menggambarkan diri anda sewaktu menghadapi situasi tersebut.

No	Pernyataan	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1.	Saya gigih dalam mengejar tujuan saya						
2.	Saya berusaha memperhatikan kepentingan orang lain dan kepentingan saya						
3.	Saya berusaha menyelesaikan masalah secara kompromi						
4.	Ada saat dimana saya membiarkan orang lain mengambil tanggung jawabnya untuk menyelesaikan masalah						
5.	Daripada bernegosiasi tentang hal-hal yang tidak kami sepakati, saya mencoba menekankan pada hal-hal yang kami berdua sepakati						

## BAGIAN 2

Pada bagian ini terdapat 20 pernyataan. Anda diminta untuk memberi tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang anda anggap sesuai dengan diri anda. Pilihan jawaban tersebut adalah:

STP = Sangat Tidak Puas

TP = Tidak Puas

ATP = Agak Tidak Puas

AP = Agak Puas

P = Puas

SP = Sangat Puas

Contoh:

No	Pernyataan	STP	TP	ATP	AP	P	SP
1.	Kesempatan untuk menggunakan waktu luang		X				

Artinya, anda menganggap/merasa tidak puas dalam menggunakan waktu luang.

Di bawah ini terdapat beberapa pernyataan mengenai aspek-aspek dalam pekerjaan. Tunjukkanlah **SEBERAPA PUAS** setiap pernyataan berikut ini bagi anda?

No	Pernyataan	STP	TP	ATP	AP	P	SP
1.	Cara atasan saya dalam menangani pekerja-nya						
2.	Kompetensi supervisor saya dalam membuat keputusan						
3.	Kebebasan untuk menggunakan pertimbangan diri sendiri						
4.	Kesempatan untuk naik pangkat dalam pekerjaan ini						
5.	Memiliki kesempatan untuk tetap aktif sepanjang waktu						