



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN REKAM
MEDIS RAWAT INAP PSIKIATRI TAHUN 2008 DI RS DR. H.
MARZOEKI MAHDI BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat**

EDLANI YUDISTIA ARMAY

0706216136

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

PROGRAM STUDI BIostatistik DAN INFORMASI KESEHATAN

KEKHUSUSAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

DEPOK

JULI 2009

Universitas Indonesia

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Edlani Yudistia Armay

NPM : 0706216136

Tanda Tangan : 

Tanggal : 10 Juli 2009

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Edlani Yudistia Armay

NPM : 0706216136

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2007

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Psikiatri Tahun 2008 Di RS Dr. H. Marzoeeki Mahdi Bogor

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 13 Juli 2009






(Edlani Yudistia Armay)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Edlani Yudistia Armay
NPM : 0706216136
Program Studi : Biostatistik dan Informasi Kesehatan
Judul Skripsi : Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Rekam
Medis Rawat Inap Psikiatri Tahun 2008 Di RS Dr.
H. Marzoeki Mahdi Bogor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Biostatistik dan Informasi Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Kemal N. Siregar, SKM, MA, Ph.D ()
Penguji : Dr. drg. Indang Trihandini, M.Kes ()
Penguji : Arief Fahrozi, SKM ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 3 Juli 2009

KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur *alhamdulillah* penulis ucapkan pada Allah *Subhanahu wa Ta'ala* yang telah memberikan rahmat dan hidayah -Nya kepada penulis sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Psikiatri Tahun 2008 Di RS Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor” ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Kekhususan Manajemen Informasi Kesehatan pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Selama penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan berupa materi, moril, motivasi, sarana dan prasarana serta bantuan lainnya yang sangat berarti bagi penulis, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam -dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua (Drs. H. Edy Armay dan almarhumah Dra. Afrida Wahid, M.Kes) serta keenam saudara penulis (Bang Nicko dan keluarga, Bang Donny, Bang Ocky, Bang Ifan, Windy dan Dita).
2. Direktur RS Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor.
3. Bagian Kesekretariatan serta bagian Diklat RS Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor.
4. Instalasi Rekam Medis RS Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor.
5. Arief Fahrozi, SKM selaku pembimbing lapangan penulis.
6. Dr. Kemal N. Siregar, SKM, MA, Ph.D selaku pembimbing akademik penulis.
7. Departemen Biostatistik dan Informasi Kesehatan.
8. Teman-teman penulis di Departemen Biostatistik dan Informasi Kesehatan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Selama proses pembuatan skripsi ini, penulis menyadari banyak terdapat kekurangan dan kesalahan baik yang tidak disengaja penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang bermanfaat bagi penyempurnaan tulisan ini sangat penulis harapkan dari para pembaca.

Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi RS Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor serta rekan-rekan mahasiswa sebagai bahan referensi.

Depok, Juli 2009

Edlani Yudistia Armay

Universitas Indonesia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Edlani Yudistia Armay
NPM : 0706216136
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Departemen : Biostatistik dan Informasi Kesehatan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Psikiatri Tahun 2008 Di RS Dr. H. Marzoeqi Mahdi Bogor

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Depok

Pada tanggal: 10 Juli 2009

Yang menyatakan



(Edlani Yudistia Armay)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	3
SURAT PERNYATAAN	4
HALAMAN PENGESAHAN	5
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH	6
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	7
ABSTRAK	8
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR	20
Bab 1 Pendahuluan	21
1.1 Latar Belakang	21
1.2 Rumusan Masalah	25
1.3 Pertanyaan Penelitian	26
1.4 Tujuan	26
1.4.1 Tujuan Umum	26
1.4.2 Tujuan Khusus	26
1.5 Manfaat Penelitian	27
1.6 Ruang Lingkup	27

Bab 2 Tinjauan Pustaka	28
2.1 Mutu	28
2.1.1 Pengertian Mutu Pelayanan Kesehatan	28
2.1.2 Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan	29
2.2 Rekam Medis	29
2.2.1 Pengertian Rekam Medis	29
2.2.2 Tujuan Dibuatnya Rekam Medis	30
2.2.3 Kegunaan Rekam Medis	33
2.2.4 Pengguna Rekam Medis	33
2.2.5 Fungsi Rekam Medis	35
2.2.6 Isi Rekam Medis	35
2.2.7 Pedoman Pendokumentasian	38
2.3 Landasan Hukum	40
2.4 Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis	40
2.5 Analisis Kuantitatif Rekam Medis	41
2.6 Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis	42
2.7 Kerangka Teori	44
Bab 3 Kerangka Konsep, Hipotesis Dan Definisi Operasional	46
3.1 Kerangka Konsep	46
3.2 Hipotesis	47
3.3 Definisi Operasional	48

Bab 4 Metode Penelitian	49
4.1 Disain Penelitian	49
4.2 Waktu Dan Lokasi Penelitian	49
4.3 Populasi Dan Sampel	49
4.3.1 Populasi	49
4.3.2 Sampel	49
4.3.3 Besar Sampel	50
4.3.4 Cara Pengambilan Sampel	51
4.4 Teknik Pengumpulan Data	52
4.5 Manajemen Data	52
4.6 Analisis Data	53
4.6.1 Univariat	53
4.6.2 Bivariat	53
Bab 5 Hasil Penelitian	54
5.1 Gambaran Rekam Medis Rawat Inap Psikiatri Menurut Kelas Perawatan Dan Jenis Pembayaran RSMM Bogor 2008	54
5.2 Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Psikiatri RSMM Bogor 2008	55
5.3 Analisis Bivariat	68
Bab 6 Pembahasan	101
6.1 Keterbatasan Penelitian	101
6.2 Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Psikiatri	101

6.3 Hubungan Ketidakefektifan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Psikiatri Menurut Jenis Kelas Perawatan Dan Jenis Perawatan	Pembayaran	106
Bab 7 Kesimpulan Dan Saran		107
7.1 Kesimpulan		107
7.2 Saran		107
Daftar Referensi		109
Lampiran		114



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Beberapa Hasil Penelitian Tentang Faktor -faktor Yang Berhubungan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Dan Rawat Jalan	43
Tabel 4.1 Penghitungan Jumlah Sampel Dengan Metode Acak Stratifikasi	51
Tabel 5.1 Distribusi Rekam Medis Rawat Inap Psikiatri Berdasarkan Jenis Kelas Perawatan dan Jenis Pembayaran Perawatan	54
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Variabel -variabel Pada Formulir Surat Permohonan	55
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Permohonan	56
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Variabel -variabel Pada Formulir Surat Pernyataan	56
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Pernyataan	57
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Variabel -variabel Pada Formulir Surat Pengantar Rawat	58
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Pengantar Rawat	59
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Variabel -variabel Pada Formulir Ringkasan Pasien Rawat Inap	59
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Pasien Rawat Inap	60
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Variabel -variabel Pada Formulir Catatan Perjalanan Penyakit	61

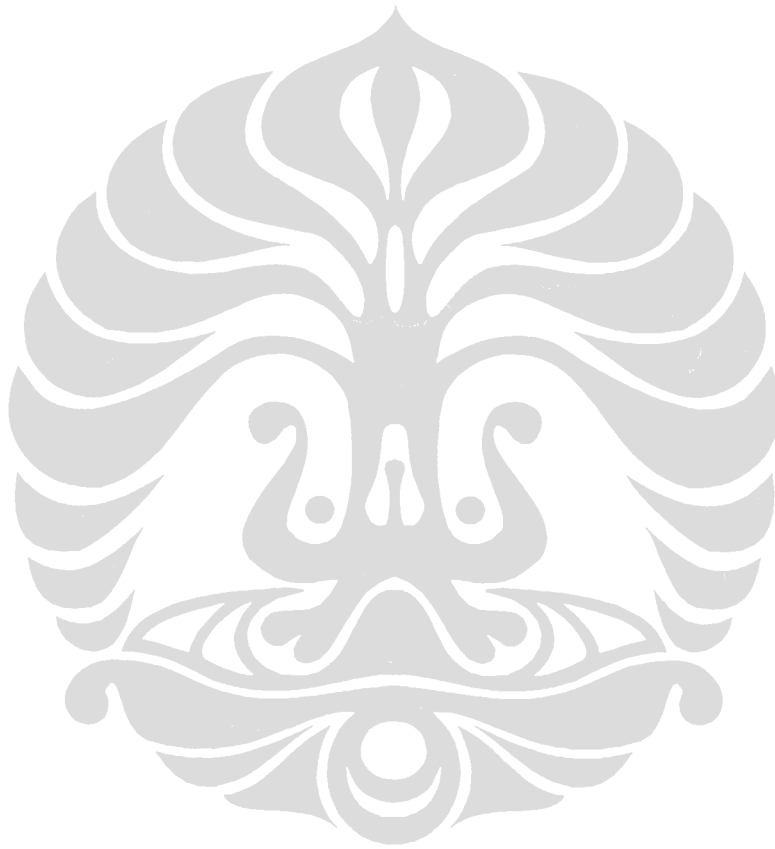
Tabel 5.11 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Catatan Perjalanan Penyakit	61
Tabel 5.12 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Variabel -variabel Pada Formulir Resume	62
Tabel 5.13 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Resume	63
Tabel 5.14 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Variabel-variabel Pada Formulir Pengkajian Keperawatan Kesehatan Jiwa	64
Tabel 5.15 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Pengkajian Keperawatan Kesehatan Jiwa	65
Tabel 5.16 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Variabel -variabel Pada Formulir Catatan Keperawatan	65
Tabel 5.17 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian n Formulir Catatan Keperawatan	66
Tabel 5.18 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Variabel-variabel Pada Formulir Ringkasan Asuhan Keperawatan an Pasien Pulang/Pindah	66
Tabel 5.19 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Asuhan Keperawatan Pasien Pulang/Pindah	67
Tabel 5.20 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Variabel -variabel Pada Formulir Lembar Pengobatan	67
Tabel 5.21 Distribusi Frekuensi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Lembar Pengobatan	68
Tabel 5.22 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Permohonan Menurut Jenis Kelas Perawatan	68
Tabel 5.23 Hubungan Antara Jenis Kelas Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Permohonan	69

Tabel 5.24 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Pernyataan Menurut Kelas Perawatan	70
Tabel 5.25 Hubungan Antara Jenis Kelas Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Pernyataan	70
Tabel 5.26 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Pengantar Rawat Menurut Jenis Kelas Perawatan	71
Tabel 5.27 Hubungan Antara Jenis Kelas Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Pengantar Rawat	72
Tabel 5.28 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Pasien Rawat Inap Menurut Jenis Kelas Perawatan	72
Tabel 5.29 Hubungan Antara Jenis Kelas Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Pasien Rawat Inap	73
Tabel 5.30 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Catatan Perjalanan Penyakit Menurut Jenis Kelas Perawatan	74
Tabel 5.31 Hubungan Antara Jenis Kelas Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Catatan Perjalanan Penyakit	74
Tabel 5.32 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Resume Menurut Jenis Kelas Perawatan	75
Tabel 5.33 Hubungan Antara Jenis Kelas Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Resume	76
Tabel 5.34 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Pengkajian Keperawatan Kesehatan Jiwa Menurut Jenis Kelas Perawatan	76
Tabel 5.35 Hubungan Antara Jenis Kelas Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Pengkajian Keperawatan Kesehatan Jiwa	77
Tabel 5.36 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Catatan Keperawatan Menurut Jenis Kelas Perawatan	78

Tabel 5.37 Hubungan Antara Jenis Kelas Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Catatan Keperawatan	78
Tabel 5.38 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Asuhan Keperawatan Pasien Pulang/Pindah Menurut Jenis Kelas Perawatan	79
Tabel 5.39 Hubungan Antara Jenis Kelas Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Asuhan Keperawatan Pasien Pulang/Pindah	80
Tabel 5.40 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Lembar Pengobatan Menurut Jenis Kelas Perawatan	80
Tabel 5.41 Hubungan Antara Jenis Kelas Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Lembar Pengobatan	81
Tabel 5.42 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Permohonan Menurut Jenis Pembayaran Perawatan	82
Tabel 5.43 Hubungan Antara Jenis Pembayaran Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Permohonan	82
Tabel 5.44 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Pernyataan Menurut Jenis Pembayaran Perawatan	83
Tabel 5.45 Hubungan Antara Jenis Pembayaran Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Pernyataan	83
Tabel 5.46 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Pengantar Rawat Menurut Jenis Pembayaran Perawatan	84
Tabel 5.47 Hubungan Antara Jenis Pembayaran Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Surat Pengantar Rawat	84
Tabel 5.48 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Pasien Rawat Inap Menurut Jenis Pembayaran Perawatan	85

Tabel 5.49 Hubungan Antara Jenis Pembayaran Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Pasien Rawat Inap	85
Tabel 5.50 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Catatan Perjalanan Penyakit Menurut Jenis Pembayaran Perawatan	86
Tabel 5.51 Hubungan Antara Jenis Pembayaran Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Catatan Perjalanan Penyakit	86
Tabel 5.52 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Resume Menurut Jenis Pembayaran Perawatan	87
Tabel 5.53 Hubungan Antara Jenis Pembayaran Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Resume	87
Tabel 5.54 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Pengkajian Keperawatan Kesehatan Jiwa Menurut Jenis Pembayaran Perawatan	88
Tabel 5.55 Hubungan Antara Jenis Pembayaran Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Pengkajian Keperawatan Kesehatan Jiwa	88
Tabel 5.56 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Catatan Keperawatan Menurut Jenis Pembayaran Perawatan	89
Tabel 5.57 Hubungan Antara Jenis Pembayaran Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Catatan Keperawatan	89
Tabel 5.58 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Asuhan Keperawatan Pasien Pulang/Pindah Menurut Jenis Pembayaran Perawatan	90

Tabel 5.59 Hubungan Antara Jenis Pembayaran Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Asuhan Keperawatan Pasien Pulang/Pindah	90
Tabel 5.60 Distribusi Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Lembar Pengobatan Menurut Jenis Pembayaran Perawatan	91
Tabel 5.61 Hubungan Antara Jenis Pembayaran Perawatan Dengan Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Lembar Pengobatan	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	45
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	47

