



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP PROMOSI JABATAN
PADA INSPEKTORAT DEPARTEMEN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA (ITJEN DEPKEU RI)**

SKRIPSI

**VANINA ROSA M.
0606055906**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM EKSTENSI ADMINISTRASI NEGARA
DEPOK
JUNI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP PROMOSI JABATAN
PADA INSPEKTORAT DEPARTEMEN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA (ITJEN DEPKEU RI)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial Dalam Bidang Ilmu Administrasi**

**VANINA ROSA M.
0606055906**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPOK
JUNI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Vanina Rosa M.

NPM : 0606055906

Tanda Tangan :

Tanggal : 24 Juni 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Vanina Rosa M.
NPM : 0606055906
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Persepsi Pegawai Terhadap Promosi Jabatan
Pada Inspektorat Jenderal Departemen Keuangan
Republik Indonesia (Itjen Depkeu RI)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si (.....)
Ketua Sidang : Dra. Afiati Indri Wardani, M.Si (.....)
Sekretaris Sidang : Umanto Eko, S.Sos. M.Si (.....)
Penguji Ahli : Drs. Asrori, MA.FLMI (.....)

Ditetapkan di :

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Pegawai Terhadap Promosi Jabatan Pada Inspektorat Jenderal Departemen Keuangan Republik Indonesia (Itjen Depkeu RI).” Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Indonesia. Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. der Soz Gumilar Rusliwa Soemantri, selaku Rektor UI.
2. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, selaku Dekan Universitas Indonesia;
3. Dr. Roy V. Salomo, M.Soc, selaku Ketua Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI;
4. Drs. Asrori, MA.FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI, dan selaku penguji ahli skripsi;
5. Dra. Afiati Indri Wardhani, M.Si, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Negara FISIP UI, dan selaku Ketua Sidang skripsi;
6. Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si, selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Ilmu Administrasi Negara FISIP UI, selaku pembimbing akademik, dan selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk mengarahkan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini;
7. Umanto Eko, S.Sos. M.Si, selaku sekretaris sidang skripsi;
8. Yayan Barlian, SE, selaku Kepala Bagian Kepegawaian yang telah mengizinkan peneliti mengadakan penelitian di Itjen Depkeu RI;

9. Ferdy Yuliansyah, SE, M.Si, selaku Kepala Sub Bagian Pengembangan Itjen Depkeu RI yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini;
10. Sentot Rachmat, SE, selaku Kepala Sub Bagian Mutasi Kepegawaian Itjen Depkeu RI yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini;
11. Dede Mulyani, selaku Pelaksana sub Bagian Pengembangan Pegawai Itjen Depkeu RI yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini;
12. Kedua orang tua peneliti, adik, dan seluruh keluarga yang tiada henti-hentinya telah memberikan doa, kasih sayang, serta bantuan material maupun moral;
13. Seluruh teman dan sahabat dari Ekstensi Administrasi Negara, Ekstensi Administrasi Niaga, D3 Pariwisata, dan GKPS Depok yang sudah banyak membantu dan memberikan semangat untuk peneliti dapat terus menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh pegawai Miriam Budiardjo Resource Center, dan Perpustakaan Pusat UI, yang telah sabar dalam meminjamkan peneliti buku-buku, skripsi, tesis, dan sebagainya.

Akhir kata, peneliti berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan yang membacanya.

Depok, 24 Juni 2009

Peneliti,

Vanina Rosa M.

Lembar Persembahan

Yang terutama skripsi ini kupersembahkan untuk **My Savior Jesus Christ**, karena setiap saat selalu memberikan berkat dan cinta kasih-Nya yang besar buat aku....

Setelah itu buat kedua orang tuaku, Papa dan Mama. Terima kasih untuk kasih sayang dan dukungan yang begitu besar dan selalu memberikan doa dan semangat untuk aku....

Selain itu, untuk adikku Putra, Bibi Dian, Kila, Aneila, Mevi, Yaeltha yang selalu memberikan semangat dan doa buat aku.... I love u and GRU all....

Buat sahabat-sahabatku dari D3 Pariwisata UI: Sukinoy, Vini, Ncim, Lusi, Cici Rina, Akin, dan Ira....
tengkyu guys buat supportnya....

Buat teman-temanku dari Ekstensi Administrasi Niaga UI: Lina Kirei, Aris Gaus, Astrid, Kuple....
makasih yah udah baik banget mau ngajarin aku SPSS trus mau ngebantu kalo ada kesusahan....

Buat Lisa, Christine dan Onay.... akhirnya kita lulus juga yah....

Buat teman-temanku dari GKPS Depok: Akim (makasih udah mau bantuin ngetik....), Ka Lina, Ka Junita, Ka Rina, Beand, Dora, dkk.... tengkyu buat doa dan supportnya yah.... GRU all...!!

Yang paling penting buat temen2 dan sahabat2ku di Ekstensi Administrasi Negara UI 2006 khususnya "genk Putih": Mba Tuti (mba.... makasih banget udah mau pinjemin aku hp dan tape recorder, hehe....), Sarimi, Hesti, Dita, Mba Shinta, Erika, Indah dan Ronceg (woiii... team sukses! Tetap semangat yach buat skripsinya...!! Kalian pasti bisa....). Mbih, Zaki, Vian, Agung, Fika, Aw, Ebhot, Mita, Mia, Eka, Faiz, Fahmi, Fauzen, Keynes, Kahfi, Bang Ivan, Aang, Sukron, Radit.... (yang sama-sama menyusun skripsi dan buat kebersamaannya selama tiga tahun ini.... Sukses yah buat kita semua!! I'm gonna miss u guys....). Teman2ku angkatan 63 dan 72: Desy Faith, Mba Avi, Duva, Wanty, Fajar, thanks buat support dan bantuannya yah.... GRU all....

"Always Walk by Faith not by Feeling...."

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vanina Rosa M.
NPM : 0606055906
Program Studi : Administrasi Negara
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Persepsi Pegawai Terhadap Promosi Jabatan Pada Inspektorat Jenderal Departemen Keuangan Republik Indonesia (Itjen Depkeu RI).”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 24 Juni 2009

Yang menyatakan

(Vanina Rosa M.)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DARTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pokok Permasalahan	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Signifikansi Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Literatur	11
2.2 Konstruksi Model Teoritis	14
2.3 Persepsi.....	27
2.4 Operasionalisasi Konsep.....	30
BAB 3 METODE PENELITIAN DAN GAMBARAN UMUM ITJEN DEPKEU RI.....	32
3.1 Metode Penelitian	32
3.2 Sejarah ITJEN DEPKEU RI	37
3.3 Ketentuan Pelaksanaan Promosi Jabatan pada Itjen Depkeu RI.....	56

BAB 4	ANALISIS “Persepsi Pegawai Terhadap Promosi Jabatan Pada Inspektorat Jenderal Departemen Keuangan RI”	59
4.1	Penyajian Data dan Analisis Terhadap Karakteristik Responden.....	59
4.2	Hasil Analisis Persepsi Pegawai Terhadap Promosi Jabatan Pada Inspektorat Jenderal Departemen Keuangan RI.....	66
4.3	Analisa Secara Keseluruhan	99
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	104
	DAFTAR REFERENSI	106



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Rekapitulasi Pegawai ITJEN DEPKEU RI.....	5
Tabel 2.1	: Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Peneliti.....	13
Tabel 2.2	: Operasionalisasi Konsep.....	30
Tabel 3.1	: Kategori Jawaban Responden.....	35
Tabel 4.1	: Para Pegawai Mampu Berpartisipasi Dalam Setiap Aktivitas Kerja Itjen Depeku RI.....	68
Tabel 4.2	: Para Pegawai Mampu Mengikuti Kegiatan Diklat yang Diselenggarakan oleh Itjen Depkeu.....	69
Tabel 4.3	: Para Pegawai Mampu Mengikuti Kegiatan Dinas dalam Kota Maupun Luar Kota dengan Baik.....	70
Tabel 4.4	: Para Pegawai Memiliki Kemampuan untuk Menjaln Komunikasi yang Baik dengan Atasan.....	71
Tabel 4.5	: Para Pegawai Mampu untuk Menjaln Hubungan Kerjasama yang Baik dengan Sesama Rekan Kerja.....	72
Tabel 4.6	: Jawaban Responden Untuk Dimensi Kemampuan (<i>Ability</i>).....	73
Tabel 4.7	: Skala Jawaban Responden Untuk Indikator pada Dimensi Kemampuan (<i>Ability</i>).....	74
Tabel 4.8	: Para Pegawai Memiliki Keterampilan untuk Menjalankan Pekerjaan Secara Mudah.....	76
Tabel 4.9	: Para Pegawai Memiliki Keterampilan untuk Menjalankan Pekerjaan Secara Teliti.....	77
Tabel 4.10	: Para Pegawai Memiliki Inisiatif dalam Melaksanakan Pekerjaannya.....	78
Tabel 4.11	: Para Pegawai Memiliki Keterampilan dalam Menganalisa Pekerjaan Serta Memilih Penyelesaian yang Baik.....	79
Tabel 4.12	: Setiap Pegawai Memiliki Keterampilan yang Berkenaan dengan Teknologi Informasi (Mis. Mengoperasikan Komputer, Internet).....	80
Tabel 4.13	: Jawaban Responden Untuk Dimensi Keterampilan (<i>Skill</i>).....	82
Tabel 4.14	: Skala Jawaban Responden Untuk Indikator pada Dimensi Keterampilan (<i>Skill</i>).....	83

Tabel 4.15	: Para Pegawai Bertanggung Jawab untuk Mengutamakan Kepentingan Dinas Dibandingkan dengan Kepentingan Pribadi.....	85
Tabel 4.16	: Para Pegawai Bertanggung Jawab untuk Tidak Bolos karena Berpengaruh Terhadap Pemberian Promosi Jabatan.....	86
Tabel 4.17	: Para Pegawai Mampu Menyelesaikan Tugas dengan Sebaik-Baiknya dan Tepat Waktu.....	87
Tabel 4.18	: Para Pegawai Selalu Berada di Tempat Tugasnya dalam Segala Keadaan.....	88
Tabel 4.19	: Para Pegawai Berani Bertanggung Jawab dari Setiap keputusan / Tindakan yang Dilakukannya.....	89
Tabel 4.20	: Para Pegawai Bertanggung jawab untuk Selalu Melaporkan Hasil Kerjanya Kepada Atasan Menurut Keadaan yang Sebenarnya.....	90
Tabel 4.21	: Jawaban Responden Untuk Dimensi Tanggung Jawab (<i>Responsibility</i>).....	91
Tabel 4.22	: Skala Jawaban Responden Untuk Indikator pada Dimensi Tanggung Jawab (<i>Responsibility</i>).....	92
Tabel 4.23	: Setiap Promosi Jabatan yang Diberikan oleh Itjen Depkeu Selalu Diikuti dengan Penambahan Wewenang.....	94
Tabel 4.24	: Setiap Promosi Jabatan yang Diberikan oleh Itjen Depkeu Selalu Diikuti dengan Penambahan kekuasaan.....	95
Tabel 4.25	: Setiap Promosi Jabatan yang Diberikan oleh Itjen Depkeu Selalu Diikuti dengan Penambahan Penghasilan.....	96
Tabel 4.26	: Setiap Promosi Jabatan yang Diberikan oleh Itjen Depkeu Selalu Diikuti dengan Penambahan Fasilitas.....	97
Tabel 4.27	: Jawaban Responden Untuk Dimensi Status.....	98
Tabel 4.28	: Skala Jawaban Responden Untuk Indikator pada Dimensi Status.....	99
Tabel 4.29	: Analisa Keseluruhan Persepsi Pegawai Terhadap Promosi Jabatan Pada Inspektorat Jenderal Departemen Republik Indonesia (Itjen Depkeu RI).....	100

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	: Jenis Kelamin.....	60
Grafik 4.2	: Usia.....	61
Grafik 4.3	: Pendidikan Terakhir.....	62
Grafik 4.4	: Jabatan Pada Saat Ini.....	64
Grafik 4.5	: Lama Jabatan.....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	29
Gambar 3.1	: Struktur Organisasi ITJEN DEPKEU RI.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Frekuensi Tabel Karakteristik Responden (SPSS)
- Lampiran 3 : Frekuensi Tabel Dimensi (SPSS)
- Lampiran 4 : Surat Permohonan Penelitian dari UI
- Lampiran 5 : Surat Persetujuan Penelitian dari Depkeu RI
- Lampiran 6 : Hasil Wawancara dengan Kasubbag Pengembangan Pegawai
Itjen Depkeu RI
- Lampiran 7 : Hasil Wawancara dengan Kasubbag Mutasi Kepegawaian Itjen Depkeu RI
- Lampiran 8 : Rekapitulasi Pegawai Itjen Depkeu Berdasarkan Unit Kerja dan Jabatan
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Pegawai Itjen Depkeu Berdasarkan Jabatan dan Golongan
- Lampiran 10 : Rekapitulasi Pegawai Itjen Depkeu Berdasarkan Unit dengan Pendidikan,
Usia, dan Jenis Kelamin
- Lampiran 11 : Rekapitulasi Pegawai Itjen Depkeu Berdasarkan Jabatan dengan Pendidikan,
Usia, dan Jenis kelamin