



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

SKRIPSI

**IMPLIKASI PENERAPAN
“WAJIB PAJAK PATUH” DI LINGKUNGAN
KPP PRATAMA JAKARTA PALMERAH**

Oleh:

WICAK SYADZALI ERJANTHO

0606058385

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wicak Syadzali Erjantho

NPM : 0606058385

Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal

Judul :

**IMPLIKASI PENERAPAN WAJIB PAJAK PATUH DI LINGKUNGAN KPP
PRATAMA JAKARTA PALMERAH**

telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana
Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Indonesia, pada Hari Sabtu, 5 Juli 2008.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Pembimbing,

Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si

NIP/NUP 09 005 000 25

Penguji Ahli,

Ilmiantio Himawan, S.E, M.Si.

Sekretaris Sidang,

Dra. Inayati, M.Si

Dra. Rini Gufraeni M.Si.



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Wicak Syadzali E

NPM : 0606058385

Program Studi : Ilmu Administrasi

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul: **IMPLIKASI PENERAPAN WAJIB PAJAK PATUH DI LINGKUNGAN KPP PRATAMA JAKARTA PALMERAH** benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Juni, 2008

Wicak Syadzali E

06058385



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wicak Syadzali E
NPM : 0606058385
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Skripsi : **IMPLIKASI PENERAPAN WAJIB PAJAK PATUH DI
LINGKUNGAN KPP PRATAMA JAKARTA PALMERAH**

Telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Ketua Program Sarjana, Disetujui oleh
Pembimbing,

Drs.Asrori , MA, FLMI.
NIP 130.702.932

Ilmiantio Himawan, SE, M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Implikasi Penerapan Wajib Pajak Patuh Di Lingkungan KPP Pratama Jakarta Palmerah” ini ditujukan untuk mengetahui dan menganalisis mengenai implikasi *reward* berupa percepatan restitusi yang diberikan kepada Wajib Pajak.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana Ilmu Administrasi Fiskal pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Indonesia.
2. Dr. Ning Rahayu, M.Si, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fiskal.
3. Ilmiantio Himawan, S.E, M.Si, dosen pembimbing yang telah yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan yang menyeluruh bagi penulis serta pengetahuan-pengetahuan yang baru.
4. Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si, selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi dan Ketua Sidang.
5. Dra. Inayati, M.Si, selaku Penguji Ahli yang telah memberikan pertanyaan, berbagai saran dan masukan yang berarti bagi penyempurnaan skripsi ini.
6. Dra. Rini Gufraeni, M.Si, selaku Sekretaris Sidang yang telah memberikan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Prof. Dr. Gunadi, Ak, M.Sc, Prof. R. Mansury, Ph.d dan Prof. Dr. John Hutagaol, S.E, Ak, M.Acc, M.Ec (Hons) atas segenap waktunya dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk boleh mendapatkan masukan.
8. Dr. Bahasyim Assifie, M.Si, Ibu Alini Tanjung, Bapak T. Tirmizi, Bapak Herkamtho, Bapak Waluyo, Mas Bagus, Mas Deddy, Mas Sukma, Mas Yudhi, serta seluruh pegawai KPP Pratama Jakarta Palmerah yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan bagi Penulis.

9. Keluarga tercinta Papa, Mama, Teges dan Eri yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangatnya, Oom Edi dan Tante Lia atas segala dukungannya, Tante Nini dan Oom Andi atas semangatnya, serta Keluarga Besar Moekiman dan Gusti Abdul Azis yang tidak dapat disebutkan yang selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada Penulis.
10. Johansyah "*Opri*" Moechtar, Wanda "*Aber*" Kamarga, Sukenji "*Pisang*" Ramadha, Rinaldy "*Kinoy*" Soedarjo untuk waktu luangnya yang telah diberikan dalam mengisi kejenuhan selama penulisan skripsi ini (*I couldn't do this without you all!!*).
11. Sudarmono, "*The One and Only*" teman satu bimbingan yang telah membantu selama penulisan skripsi ini.
12. Yefina Anisa yang dengan kesabaran dan semangatnya terus menemani dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
13. Rena "*Reni*" Fitria, Tissa "*Geboy*" Widayanti, Ranti "*Belo*" K. A, Andreas "*Balon*" Victor, Wiwin "*Wince*" Siswanti, Mutiara "*Bontel*" Opriani, Nurina "*Pipi*" Ayuningtyas, Ikawati, Agus "*Bokep*" Nurcahyo, M. Ircham, Ahmad "*Fosil*" Riyadi untuk semua dukungan dan bantuan yang telah diberikan.
14. Dewi Ananingtyas yang selalu memberikan semangat dan dukungan "*Ciayo*" dalam menyusun skripsi ini.
15. Ari, Tata, Marshall, Oom Leo, Levi, Dodo, Saleh, Opung dan teman-teman lainnya di kantin Taman Korea atas bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman-teman Program Sarjana Ekstensi Administrasi Fiskal angkatan 2006. Serta segenap pihak dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan disini satu persatu, yang selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membacanya dan dapat menambah wawasan dalam dunia pendidikan dan pengajaran, meskipun penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Permasalahan.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Masalah.....	10
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Kerangka Teori	
B.1. Reformasi Adminsitrasi Pajak.....	14
B.2. Administrasi Pajak.....	16
B.3. Subjek Pajak.....	19
B.4. Objek Pajak.....	19
B.5. <i>Self Assessment System</i>	21
B.6. Motivasi.....	22
B.7. Kepatuhan Sukarela (<i>Voluntary Tax Compliance</i>).....	25
C. Metode Penelitian	
C.1. Pendekatan Penelitian.....	28
C.2. Jenis Penelitian.....	29

	C.3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
	C.4. Hipotesis Kerja.....	31
	C.5 Nara Sumber.....	31
	C.6 Penentuan <i>Site</i> Penelitian.....	32
	C.7 Keterbatasan Penelitian.....	33
BAB III	GAMBARAN UMUM KPP PRATAMA JAKARTA PALMERAH DAN KRITERIA DAN PROSEDUR PENGAJUAN WP PATUH.....	34
	A. Gambaran Umum Site Penelitian.....	34
	B. Kriteria dan Prosedur Pengajuan WP Patuh.....	41
BAB IV	ANALISIS IMPLIKASI PENERAPAN WAJIB PAJAK PATUH DI LINGKUNGAN KPP PRATAMA JAKARTA PALMERAH.....	47
	A. Implikasi Kebijakan Wajib Pajak Patuh Di Lingkungan KPP Pratama Jakarta Palmerah.....	48
	B. Kendala-Kendala Untuk Menjadi Wajib Pajak Patuh.....	61
	C. Penerapan Wajib Pajak Patuh Pada Wajib Pajak Orang Pribadi.....	64
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	71
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel I.1 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Tahun 2002-2007	4
Tabel I.2 Jumlah Penerimaan KPP Pratama Jakarta Palmerah	7
Tabel II.1 Tinjauan Pustaka	12
Tabel IV.1 Jumlah Wajib Pajak badan yang Terdaftar dan SPT Tahunan yang Disampaikan di KPP Jakarta Palmerah	49
Tabel IV.2 Jumlah penerimaan PPh badan KPP Pratama Jakarta Palmerah	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Pertanyaan

Lampiran II Hasil Wawancara

Lampiran III KMK 235/KMK.03/2003

Lampiran IV SE-13/PJ.331/2003

