

PEDOMAN WAWANCARA

1. Karyawan telah mengetahui tanggung jawab dalam pekerjaan
2. Karyawan mengalami kesulitan dalam mengutarakan pendapat
3. Karyawan memiliki independensi dalam melakukan pekerjaan
4. Karyawan bekerja menggunakan target
5. Kesesuaian sistem imbalan dengan pekerjaan karyawan
6. Alasan karyawan masih terlibat konflik dalam pekerjaan
7. Karyawan mengalami perbedaan hierarki dalam berkomunikasi



Jakarta, 11 Juni 2008

Kepada Yth.

Bapak / Ibu / Saudara / i

Karyawan Grapari Telkomsel Jakarta Timur

Dengan hormat,

Saya mahasiswa tingkat akhir Program Sarjana Ekstensi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia (FISIP-UI), sedang menyusun skripsi berjudul “ Persepsi Budaya Organisasi antar pribadi pada Grapari Telkomsel Jakarta Timur. “

Nama : Lenny Ariesta

NPM : 0905231618

Prog. Studi : Administrasi Niaga

Saat ini kami sedang melaksanakan pengumpulan data dalam bentuk kuesioner untuk kepentingan penyusunan skripsi tersebut. Adapun tujuan dari kuesioner ini adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat kesadaran karyawan akan budaya organisasi yang ada pada PT. Telkomsel ini.

Saya membutuhkan bantuan Bapak / Ibu / Saudara / i untuk menjawab pertanyaan – pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner. Kuesioner ini bersifat **tertutup** dan **rahasia**. Seluruh informasi yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan akan digunakan seperlunya sebagai bahan penulisan skripsi untuk kepentingan akademis dan tidak akan dipublikasikan.

Saya sangat berharap Anda menjawab dengan jujur, lengkap dan apa adanya. Atas kesediaan dan kerjasama Bapak / Ibu / Saudara / i dalam mengisi kuesioner, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Lenny Ariesta

Isilah data berikut ini dengan tanda silang (X).

I. Identitas Responden

1. Masa Kerja

- a. >4 – 6 tahun
- b. >6 – 8 tahun
- c. > 8 - 10 tahun
- d. > 10 tahun

2. Bekerja di Departemen

- a. *Service Operation*
- b. *Customer Relation Management*
- c. *Sales & Marketing*
- d. *Finance*
- e. *General Admin*
- f. Lainnya:.....

3. Jabatan saat ini

- a. *Manager*
- b. *Supervisor*
- c. *Staff*
- d. *Frontliner*
- e. Lainnya:

II. Petunjuk Pengisian

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan keadaan karyawan saat ini.

Keterangan

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu – ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
INISIATIF INDIVIDUAL						
1.	Karyawan sudah mengetahui segala sesuatu yang menjadi tanggung jawab karyawan dalam pekerjaan saat ini.					
2.	Di dalam organisasi karyawan memiliki kebebasan sebagai individu (misal: kebebasan mengeluarkan pendapat).					
3.	Karyawan memperoleh hak independensi dalam melaksanakan pekerjaan.					
TOLERANSI TERHADAP TINDAKAN YANG BERISIKO						
1.	Karyawan senantiasa menggunakan target dalam bekerja.					
2.	Karyawan selalu menggunakan metode-metode baru dalam menyelesaikan setiap persoalan di tempat kerja.					
3.	Karyawan diberikan kepercayaan untuk mengambil keputusan jika berada dalam situasi yang sulit dan berisiko.					
ARAH						
1.	Karyawan mengetahui visi dan misi perusahaan tempat mereka bekerja.					
2.	Prestasi karyawan merupakan harapan perusahaan..					
3.	Pekerjaan karyawan sekarang merupakan harapan dan impian karyawan.					
INTEGRASI						
1.	Setiap unit organisasi menjalankan fungsinya dengan baik.					
2.	Antar unit organisasi terjalin koordinasi yang baik dalam menjalankan pekerjaan.					
3.	Hubungan antar pribadi antar anggota unit kerja					

	berjalan dengan sangat baik.					
DUKUNGAN DARI MANAJEMEN						
1.	Antara karyawan dan atasan terjalin komunikasi yang baik.					
2.	Atasan senantiasa memberikan bantuan ketika karyawan mengalami kesulitan dalam menjalankan pekerjaan.					
3.	Atasan memberikan dukungan penuh terhadap pekerjaan karyawan.					
KONTROL						
1.	Karyawan tidak keberatan jika atasan selalu mengawasi pekerjaan karyawan.					
2.	Karyawan selalu membuat laporan kepada atasan atas pekerjaan yang sudah dilakukan dan mendokumentasikan laporan tersebut.					
3.	Peraturan perusahaan membuat pekerjaan menjadi lebih terkontrol.					
IDENTITAS						
1.	Karyawan merasa bangga dengan menjadi bagian dari organisasi/perusahaan tempat mereka bekerja saat ini.					
2.	Karyawan mengetahui makna dari logo/lambang perusahaan tempat mereka bekerja saat ini.					
3.	Bangunan dan eksterior perusahaan memiliki bentuk yang jelas dan seragam, sehingga mudah dikenali.					
SISTEM IMBALAN						
1.	Karyawan memperoleh pendapatan sesuai kapasitas pekerjaan yang mereka lakukan.					
2.	Karyawan memperoleh pendapatan sesuai dengan keterampilan dan kemampuan yang dimiliki..					
3.	Karyawan merasa puas dengan sistem imbalan					

	yang dijalankan oleh perusahaan.					
TOLERANSI TERHADAP KONFLIK						
1.	Karyawan pernah mengalami konflik ditempat mereka bekerja saat ini.					
2.	Manajemen bersikap terbuka dalam membantu penyelesaian konflik antara karyawannya.					
3.	Karyawan dengan terbuka dapat memberikan kritikan atau masukan kepada perusahaan.					
POLA-POLA KOMUNIKASI						
1.	Tidak ada keterbatasan ketika karyawan berhadapan langsung dengan karyawan lain yang memiliki posisi lebih tinggi secara struktural.					
2.	Karyawan sering melakukan komunikasi dengan karyawan lain, baik terhadap karyawan yang secara struktural lebih tinggi ataupun lebih rendah.					
3.	Tidak ada perbedaan hierarki dalam melakukan komunikasi di dalam perusahaan.					

- Terima kasih -

DAFTAR TABEL SPSS

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	15	75.0	75.0	75.0
	Wanita	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 thn	1	5.0	5.0	5.0
	31-40 thn	15	75.0	75.0	80.0
	41-50 thn	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

PENDIDIKAN TERAKHIR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMU	7	35.0	35.0	35.0
	DIPLOMA	3	15.0	15.0	50.0
	SARJANA	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

MASA KERJA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4-6 Thn	3	15.0	15.0	15.0
	8-10 Thn	2	10.0	10.0	25.0
	Lebih dari 10 Thn	15	75.0	75.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

DEPARTEMEN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SO	2	10.0	10.0	10.0
	CRM	5	25.0	25.0	35.0
	Sales dan Marketing	6	30.0	30.0	65.0
	Finance and Admin	5	25.0	25.0	90.0
	Other	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

JABATAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Supervisor	4	20.0	20.0	20.0
	Staff	10	50.0	50.0	70.0
	Other	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan sudah mengetahui segala sesuatu yang menjadi tanggung jawab karyawan dalam pekerjaan saat ini

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	8	40.0	40.0	40.0
	SS	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Di dalam organisasi karyawan memiliki kebebasan sebagai individu (misal: kebebasan mengeluarkan pendapat)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	8	40.0	40.0	40.0
	SS	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan memperoleh hak independensi dalam melaksanakan pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	5.0	5.0	5.0
	TS	1	5.0	5.0	10.0
	R	2	10.0	10.0	20.0
	S	9	45.0	45.0	65.0
	SS	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan senantiasa menggunakan target dalam bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	5.0	5.0	5.0
	R	1	5.0	5.0	10.0
	S	8	40.0	40.0	50.0
	SS	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan selalu menggunakan metode-metode baru dalam menyelesaikan setiap persoalan di tempat kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	4	20.0	20.0	20.0
	S	9	45.0	45.0	65.0
	SS	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan diberikan kepercayaan untuk mengambil keputusan jika berada dalam situasi yang sulit dan berisiko

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	5.0	5.0	5.0
	TS	2	10.0	10.0	15.0
	R	3	15.0	15.0	30.0
	S	7	35.0	35.0	65.0
	SS	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan mengetahui visi dan misi perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	1	5.0	5.0	5.0
	S	10	50.0	50.0	55.0
	SS	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Prestasi karyawan merupakan harapan perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	3	15.0	15.0	15.0
	S	11	55.0	55.0	70.0
	SS	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Pekerjaan karyawan sekarang merupakan harapan dan impian karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	10.0	10.0	10.0
	TS	2	10.0	10.0	20.0
	R	5	25.0	25.0	45.0
	S	7	35.0	35.0	80.0
	SS	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Setiap unit organisasi menjalankan fungsinya dengan baik.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	5.0	5.0	5.0
	R	5	25.0	25.0	30.0
	S	7	35.0	35.0	65.0
	SS	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Antar unit organisasi terjalin koordinasi yang baik dalam menjalankan pekerjaan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	4	20.0	20.0	20.0
	S	11	55.0	55.0	75.0
	SS	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Hubungan antar pribadi antar anggota unit kerja berjalan dengan sangat baik.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	12	60.0	60.0	60.0
	SS	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Antara karyawan dan atasan terjalin komunikasi yang baik.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	2	10.0	10.0	10.0
	S	7	35.0	35.0	45.0
	SS	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Atasan senantiasa memberikan bantuan ketika karyawan mengalami kesulitan dalam menjalankan pekerjaan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	3	15.0	15.0	15.0
	S	8	40.0	40.0	55.0
	SS	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Atasan memberikan dukungan penuh terhadap pekerjaan karyawan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	2	10.0	10.0	10.0
	S	8	40.0	40.0	50.0
	SS	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan tidak keberatan jika atasan selalu mengawasi pekerjaan karyawan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	15.0	15.0	15.0
	R	3	15.0	15.0	30.0
	S	10	50.0	50.0	80.0
	SS	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan selalu membuat laporan kepada atasan atas pekerjaan yang sudah dilakukan dan mendokumentasikan laporan tersebut.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	2	10.0	10.0	10.0
	S	11	55.0	55.0	65.0
	SS	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Peraturan perusahaan membuat pekerjaan menjadi lebih terkontrol.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	10	50.0	50.0	50.0
	SS	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan merasa bangga dengan menjadi bagian dari organisasi/perusahaan tempat mereka bekerja saat ini.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	1	5.0	5.0	5.0
	S	6	30.0	30.0	35.0
	SS	13	65.0	65.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan mengetahui makna dari logo/lambang perusahaan tempat mereka bekerja saat ini.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	5	25.0	25.0	25.0
	S	9	45.0	45.0	70.0
	SS	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Bangunan dan eksterior perusahaan memiliki bentuk yang jelas dan seragam, sehingga mudah dikenali.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	3	15.0	15.0	15.0
	S	5	25.0	25.0	40.0
	SS	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan memperoleh pendapatan sesuai kapasitas pekerjaan yang mereka lakukan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	5.0	5.0	5.0
	TS	2	10.0	10.0	15.0
	R	3	15.0	15.0	30.0
	S	5	25.0	25.0	55.0
	SS	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan memperoleh pendapatan sesuai dengan keterampilan dan kemampuan yang dimiliki..

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	5.0	5.0	5.0
	TS	3	15.0	15.0	20.0
	R	3	15.0	15.0	35.0
	S	4	20.0	20.0	55.0
	SS	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan merasa puas dengan sistem imbalan yang dijalankan oleh perusahaan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	10.0	10.0	10.0
	TS	2	10.0	10.0	20.0
	R	3	15.0	15.0	35.0
	S	5	25.0	25.0	60.0
	SS	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan tidak pernah mengalami konflik ditempat mereka bekerja saat ini.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	10.0	10.0	10.0
	R	1	5.0	5.0	15.0
	S	14	70.0	70.0	85.0
	SS	3	15.0	15.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Manajemen bersikap terbuka dalam membantu penyelesaian konflik antara karyawannya.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	5	25.0	25.0	25.0
	S	8	40.0	40.0	65.0
	SS	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan dengan terbuka dapat memberikan kritikan atau masukan kepada perusahaan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	5.0	5.0	5.0
	R	6	30.0	30.0	35.0
	S	8	40.0	40.0	75.0
	SS	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Tidak ada keterbatasan ketika karyawan berhadapan langsung dengan karyawan lain yang memiliki posisi lebih tinggi secara struktural.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	10.0	10.0	10.0
	R	4	20.0	20.0	30.0
	S	8	40.0	40.0	70.0
	SS	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Karyawan sering melakukan komunikasi dengan karyawan lain, baik terhadap karyawan yang secara struktural lebih tinggi ataupun lebih rendah.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	2	10.0	10.0	10.0
	S	12	60.0	60.0	70.0
	SS	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Tidak ada perbedaan hierarki dalam melakukan komunikasi di dalam perusahaan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	R	6	30.0	30.0	30.0
	S	9	45.0	45.0	75.0
	SS	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Lenny Ariesta
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 1 April 1984
Alamat : Komp. DKI Blok B XI / No. 23
Pondok Kelapa, Jakarta Timur.
Nomor telepon : 0811 91 5786
Surat elektronik : ilen_ops@yahoo.com
Nama orang tua : Ayah : Rozaili Rozak (Alm.)
Ibu : Lily Agustina

Riwayat Pendidikan Formal:

SD : SDN 09 Pagi, Pondok Kelapa, Jakarta Timur, 1995
SMP : SMPN 252, Pondok Kelapa, Jakarta Timur, 1998
SMA : SMUN 44, Jl. Delima IV, Klender, Jakarta Timur, 2001
D-3 : D III Administrasi Perkantoran dan Sekretari
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Indonesia, Depok, 2004