

DAFTAR REFERENSI

- Arikunto, Suharsimi. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (cet-3). Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Allingham, M.G. and A. Sandmo. *Income Tax Evasion: A theoretical Analysis*. Journal of Public Economics, 1, 323-338, 1972.
- Ate. (2002). *Pajak Sebagai Tiang APBN 2002*, Jurnal Perpajakan Vol. 1 No. 6, hal. 39.
- AT, Salamun. (1993). *Pokok-pokok Pemikiran Pajak, Citra dan Upaya Pembaharuannya* (cet-3), Jakarta: PT. Bina Reka Pariwara.
- Azwar, Saifuddin. (2003), *Penyusunan Skala Psikologi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik Kota Depok. (2008). *Depok Dalam Angka*.
- Bakrin. (2004). *Analisis Persepsi Wajib Pajak Tentang Pajak dan Kualitas Pelayanan*. Jakarta.
- Boediono, B. (1999). *Pelayanan Prima*. Jakarta : Yayasan Kawula Indonesia.
- Budinugroho, Arifin. (2006). *Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Cikarang Satu*. Jakarta.
- Budirahardjo, Agus. (2008). *Kajian atas Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penunggakan Pajak Bumi dan Bangunan: Studi Kasus Kelurahan Hegarmanah, Kota Bandung*. Bandung.
- Dajan, Anton. (1986). *Pengantar Metode Statistik Jilid 1*. Jakarta: LP3ES.
- Devas, Nick, dkk. (1989). *Keuangan Pemerintah Daerah di Indonesia* (Masri Maris & Sri-Edi Swasono, Penerjemah.). Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia.
- Dion, M. (2008). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak untuk Menggunakan Fasilitas Pembayaran Elektronik Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Kota Depok)*. Jakarta.
- Faisal, Sanapiah. (2007). *Format-format Penelitian Sosial*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* (cet-IV), Semarang: BP Undip.

- Gunadi. (2003, 29 September). *Keberhasilan Pajak Tergantung Partisipasi Masyarakat*. URL:<http://www.perspektifbaru.com/wawancara/394>.
- Hasra, Herianto. (2007). *Efektivitas Pelaksanaan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Persiapan Salohe Kecamatan Sinjai Timur Kabupaten Sinjai*. Jakarta.
- Hasrul, Zulwandri. (2003). *Kajian Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan pada Kantor Pelayanan PBB Jakarta Barat Satu tahun 1998/1999 – 2002*. Jakarta.
- Hendranata, Anton. *Bahan Perkuliahan: Model Logit dan Probit*. Jakarta: MPKP UI
- Hidajat, Sjarif. (2004). *Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Memenuhi Kewajiban Perpajakan*. Jakarta.
- Hijrah, M. (2008). *Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan oleh Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuansing*. Jakarta.
- Ina. (2008, 1 Agustus). *Perolehan PBB Depok Minim*. Monitor Depok edisi Jumat. <http://www.monitordepok.com/pdf/depokrasi/23593.html>.
- Juwana, Hikmahanto. (2008). *Bahan Perkuliahan: Problematika Hukum di Indonesia*. Jakarta: Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik Universitas Indonesia.
- Joulfaian, David and Mark Rider. (1998). *Tax Evasion by Small Business*. Office of Tax Analysis, Washington, DC: U.S. Department of Treasury.
- Kirchler, Erich, dkk. (2008). *Enforced versus voluntary tax compliance: The “slippery slope” framework*. Journal of Economic Psychology Volume 29, Faculty of Psychology, University of Vienna, Austria, pp. 210–225
- Kurt Beron, dkk (April, 1998). *A Structural Equation Model for Tax Compliance and Auditing*, NBER Working Paper No. 2556, Cambridge.
- Moenir, H.A.S. (2000). *Manajemen Pelayanan Umum di Jakarta*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nasucha, Chaizi. (2004). *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nurmantu, Safri. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor.

- Pransiska, Lucky. (2008, 12 Agustus). *APBN-P 2008: Realisasi Setoran Pajak Baru 46,97 persen dari Target*. *Harian Kompas* edisi Selasa. <http://www.kompas.com/read/xml/2008/08/12/07430862/>.
- Permanawati, Dewi. (2006). *Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan yang Memanfaatkan Sistem Informasi Elektronik terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Wajib Pajak Besar Satu*. Jakarta.
- Prahastuti. (1999). *Peranan Penyuluhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan*. Jakarta.
- Prasetyo, Adinur (2008). *Pengaruh Uniformity dan Kesamaan Persepsi, serta Ukuran Perusahaan Terhadap Kepatuhan Pajak (Minimalisasi Biaya Kepatuhan Wajib Pajak pada Perusahaan Masuk Bursa)*. Disertasi. Jakarta.
- R., Mansury. (2002). *Pajak Penghasilan Lanjutan Pasca Reformasi 2000*. Jakarta: YP4.
- Riduwan. (2005). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula (cet-2)*. Bandung: Alfabeta.
- SB, Prolie Rusdekawati Sri. (1999). *Pendapat Masyarakat tentang Penagihan PBB dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PBB di DKI Jakarta*. Jakarta.
- Simamora, Patar. (2006). *Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Kota Bogor*. Jakarta.
- Sofyan, Marcus Taufan. (2005). *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar*. Jakarta.
- Suandy, Erly. (2005). *Hukum Pajak (cet-3)*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis (cet-12)*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- S.R., Soemarso. (2007). *Perpajakan – Pendekatan Komprehensif*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Suryadi. (2006, April). *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei Di Wilayah Jawa Timur*. *Jurnal Keuangan Publik* Vol. 4, No. 1, hal. 105-121.

- Sutopo, Agus. (1999). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Keberhasilan Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kabupaten Temanggung, Jawa Tengah*. Jakarta.
- Sutrisno, Slamet. (2006). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Perubahan Organisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sawah Besar Dua*. Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. (1998). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Torgler, Benno. (2008, March). *Introduction to the Special Issue on Tax Compliance and Tax Policy*. Economic Analysis and Policy Vol. 38, No. 1, hal. 31-33. <http://www.eap-journal.com.au/download.php?file=657>.
- Wibisono, Aditya. (2007, 15 Oktober). *Masalah Kepatuhan Wajib Pajak*. Majalah Berita Pajak Vol. XL No. 1597, hal. 59.
- Widarjono, Agus. (2007). *Ekonometrika: Teori dan Aplikasi untuk Ekonomi dan Bisnis* (cet-2), FE UII Yogyakarta: Ekonisia.
- Zeithaml, Valarie A., dkk. (1990). *Delivering Quality Services: Balancing Customer Perceptions and Expectation*. http://www.12manage.com/methods_zeithaml_servqual.html.
- _____, *Jalan Tol Dorong Maraknya Perumahan*, <http://www.sinarharapan.co.id/ekonomi/properti/2005/0225/prop1.html>
- _____, *Pajak Bumi dan Bangunan, Problematika dan Potensinya*
- _____, *Sekilas Modernisasi Administrasi Perpajakan*, www.reform.depkeu.go.id/newsletter/Data/Artikel//djp.doc
- _____, 1994. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 1994 tentang Perubahan Atas Undang-Undang No. 12 Tahun 1985 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan. Direktorat Jenderal Pajak.
- _____, 2001. Perubahan Ketiga Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- _____, 2007. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang No. 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Direktorat Jenderal Pajak.
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor: KEP-503/PJ./2000 tanggal 22 Nopember 2000 tentang Tata Cara Penerbitan Surat Tagihan Pajak Pajak

Bumi dan Bangunan dan Tata Cara Pelaksanaan Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan dan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan. Direktorat Jenderal Pajak.

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor: KEP-371/PJ./2002 tanggal 7 Agustus 2002 tentang Tata Cara Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan melalui Fasilitas Perbankan Elektronik. Direktorat Jenderal Pajak.

Keputusan Menteri Keuangan No. 523/KMK.04/1998 tanggal 18 Desember 1998 tentang Penentuan Klasifikasi dan Besarnya Nilai Jual Objek Pajak sebagai Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan. Direktorat Jenderal Pajak.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tanggal 28 Desember 2007 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. Direktorat Jenderal Pajak.

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-42/PJ/2008 tanggal 26 Agustus 2008 tentang Prosedur Penerbitan Surat Keterangan Lunas (SKL) Atas Kehilangan/Kerusakan Struk Anjungan Tunai Mandiri (ATM) atau Bukti Pembayaran PBB lainnya. Direktorat Jenderal Pajak.