

Lampiran 1: Hasil Pengujian Normalitas Data

	Y	PDDK	PDPT	JMLPBB	WKTSPPT	WKTTMP	WKTLYN	BIY	PYLH	DENDA	DUMMY TUJ	DUMMY CRBYR	DUMMY LOK
Mean	0.746667	10.92000	780.8895	101.7371	4.013333	8.266667	8.790000	3.038000	0.073333	1.327750	0.713333	0.586667	0.500000
Median	1.000000	12.00000	750.0000	80.46000	4.000000	5.000000	8.000000	3.000000	0.000000	0.000000	1.000000	1.000000	0.500000
Maximum	1.000000	21.00000	3166.667	402.9100	6.000000	50.00000	60.00000	12.00000	1.000000	36.30480	1.000000	1.000000	1.000000
Minimum	0.000000	0.000000	50.00000	20.26400	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
Std. Dev.	0.436377	4.820983	472.2339	70.27356	1.295250	8.436233	8.738803	2.586196	0.261556	4.401974	0.453719	0.494081	0.501675
Skewness	-1.134308	-0.396093	1.708843	1.630022	-0.731334	2.136699	1.983079	1.008812	3.273454	5.075798	-0.943526	-0.351995	0.000000
Kurtosis	2.286654	2.607222	7.836338	5.845304	3.395092	9.004615	10.22833	4.308349	11.71550	33.69170	1.890241	1.123900	1.000000
Jarque-Bera	35.34674	4.886455	219.1922	117.0227	14.34685	339.4833	424.8700	36.14117	742.6372	6531.471	29.95331	25.09595	25.00000
Probability	0.000000	0.086880	0.000000	0.000000	0.000767	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000004	0.000004
Sum	112.0000	1638.000	117133.4	15260.57	602.0000	1240.000	1318.500	455.7000	11.00000	199.1625	107.0000	88.00000	75.00000
Sum Sq. Dev.	28.37333	3463.040	33227723	735817.6	249.9733	10604.33	11378.63	996.5734	10.19333	2887.229	30.67333	36.37333	37.50000
Observations	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150

Sumber: Data Primer, diolah.

Lampiran 2: Pendekatan dan Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel-Variabel Analisis Deskriptif

A. Pendekatan Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Pengujian validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Menurut Azwar (2003:87), pengujian validitas dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana ketepatan dan kecermatan alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Instrumen yang valid dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur. Ghazali (2006:46) menyebutkan bahwa uji validitas dapat dilakukan dengan melakukan korelasi bivariate antara masing-masing skor indikator dengan total skor konstruk/variabel, dengan menggunakan *correlation coefficients pearson*. Adapun rumus *Pearson Product Moment* adalah:

$$r \text{ hitung} = \frac{n(\sum XY) - (\sum X) \cdot (\sum Y)}{\sqrt{\{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2\} \cdot \{n \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

dimana

r hitung	:	Koefisien korelasi
$\sum Xi$:	Jumlah skor indikator
$\sum Yi$:	Jumlah total skor
n	:	Jumlah responden

Nunnally (1967), sebagaimana diungkapkan oleh Ghazali (2006:42), menyebutkan bahwa suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai Cronbach's Alpha, yang nilainya bisa dilihat pada kolom *Cronbach's Alpha Based on Standardized Items*, lebih besar daripada 0,60. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Instrumen yang reliabel, bila digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama akan menghasilkan data yang sama.

B. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Sebelum survei dilaksanakan, telah dilakukan *pre-test* terhadap 30 orang responden di daerah yang tidak termasuk dalam daerah sampel, yaitu di Kelurahan Jatiwaringin Kecamatan Pondok Gede. Adapun hasil pengujian reliabilitas menggunakan metode Cronbach's Alpha dan validitas menggunakan korelasi bivariate, dengan bantuan SPSS 15.0, adalah sebagai berikut:

Lampiran 2 (Lanjutan)

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas berdasarkan *Pre-test*

No. Item	t hitung	t tabel ($\alpha = 0,05$); df = n-2	Keterangan
C1	0,464	0,361	Valid
C2	0,511	0,361	Valid
C3	0,588	0,361	Valid
C4	0,404	0,361	Valid
C5	0,505	0,361	Valid
C6	0,591	0,361	Valid
C7	0,590	0,361	Valid
C8	0,598	0,361	Valid
C9	0,725	0,361	Valid
C10	0,617	0,361	Valid
C11	0,752	0,361	Valid
C12	0,588	0,361	Valid
C13	0,514	0,361	Valid
C14	0,528	0,361	Valid
Koefisien Realibilitas		0,866	Reliabel

Sumber: Data Primer, diolah.

Dari Tabel di atas, terlihat bahwa seluruh item pertanyaan adalah valid. Dari uji reliabilitas, diperoleh nilai *cronbach's alpha based on standardized items* sebesar 86,6%, yang menurut kriteria Nunnally (1967) bisa dikatakan reliabel karena $> 60\%$; sehingga dapat disebutkan bahwa indikator-indikator di atas adalah reliabel.

Scale: All Variables**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded(a)	0	,0
	Total	30	100,0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,812	,866	14

Lampiran 2 (Lanjutan)

Correlations

		C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	TOTAL
C1	Pearson Correlation	1	,638(**)	,629(**)	,465(**)	,330	,451(*)	,231	,176	,016	-,100	,233	,404(*)	,436(*)	,437(*)	,464(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,010	,075	,012	,220	,353	,931	,598	,216	,027	,016	,016	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C2	Pearson Correlation	,638(**)	1	,629(**)	,317	,514(**)	,607(**)	,423(*)	,329	,256	-,036	,141	,239	,159	,300	,511(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,088	,004	,000	,020	,076	,172	,850	,459	,203	,400	,107	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C3	Pearson Correlation	,629(**)	,629(**)	1	,455(*)	,510(**)	,665(**)	,498(**)	,241	,222	-,012	,088	,471(**)	,489(**)	,296	,588(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,011	,004	,000	,005	,200	,238	,952	,642	,009	,006	,113	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C4	Pearson Correlation	,465(**)	,317	,455(*)	1	,479(**)	,094	,188	,093	,270	-,115	,063	,462(*)	,391(*)	,219	,404(*)
	Sig. (2-tailed)	,010	,088	,011		,007	,621	,319	,625	,150	,544	,742	,010	,033	,245	,027
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C5	Pearson Correlation	,330	,514(**)	,510(**)	,479(**)	1	,257	,234	,195	,311	,103	,210	,323	,019	,295	,505(**)
	Sig. (2-tailed)	,075	,004	,004	,007		,171	,214	,301	,094	,588	,265	,081	,919	,114	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C6	Pearson Correlation	,451(*)	,607(**)	,665(**)	,094	,257	1	,607(**)	,457(*)	,367(*)	,115	,308	,265	,315	,311	,591(**)
	Sig. (2-tailed)	,012	,000	,000	,621	,171		,000	,011	,046	,546	,098	,158	,091	,094	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C7	Pearson Correlation	,231	,423(*)	,498(**)	,188	,234	,607(**)	1	,691(**)	,431(*)	,059	,303	,506(**)	,279	,300	,590(**)
	Sig. (2-tailed)	,220	,020	,005	,319	,214	,000		,000	,018	,755	,104	,004	,135	,107	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C8	Pearson Correlation	,176	,329	,241	,093	,195	,457(*)	,691(**)	1	,564(**)	,225	,537(**)	,411(*)	,183	,123	,598(**)
	Sig. (2-tailed)	,353	,076	,200	,625	,301	,011	,000		,001	,232	,002	,024	,333	,518	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Lampiran 2 (Lanjutan)

		C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	TOTAL
C9	Pearson Correlation	,016	,256	,222	,270	,311	,367(*)	,431(*)	,564(**)	1	,575(**)	,674(**)	,225	,169	,066	,725(**)
	Sig. (2-tailed)	,931	,172	,238	,150	,094	,046	,018	,001		,001	,000	,231	,372	,730	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C10	Pearson Correlation	-,100	-,036	-,012	-,115	,103	,115	,059	,225	,575(**)	1	,687(**)	,003	,136	,132	,617(**)
	Sig. (2-tailed)	,598	,850	,952	,544	,588	,546	,755	,232	,001		,000	,988	,473	,486	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C11	Pearson Correlation	,233	,141	,088	,063	,210	,308	,303	,537(**)	,674(**)	,687(**)	1	,352	,191	,406(*)	,752(**)
	Sig. (2-tailed)	,216	,459	,642	,742	,265	,098	,104	,002	,000	,000		,057	,313	,026	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C12	Pearson Correlation	,404(*)	,239	,471(**)	,462(*)	,323	,265	,506(**)	,411(*)	,225	,003	,352	1	,579(**)	,565(**)	,588(**)
	Sig. (2-tailed)	,027	,203	,009	,010	,081	,158	,004	,024	,231	,988	,057		,001	,001	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C13	Pearson Correlation	,436(*)	,159	,489(**)	,391(*)	,019	,315	,279	,183	,169	,136	,191	,579(**)	1	,344	,514(**)
	Sig. (2-tailed)	,016	,400	,006	,033	,919	,091	,135	,333	,372	,473	,313	,001		,063	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C14	Pearson Correlation	,437(*)	,300	,296	,219	,295	,311	,300	,123	,066	,132	,406(*)	,565(**)	,344	1	,528(**)
	Sig. (2-tailed)	,016	,107	,113	,245	,114	,094	,107	,518	,730	,486	,026	,001	,063		,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,464(**)	,511(**)	,588(**)	,404(*)	,505(**)	,591(**)	,590(**)	,598(**)	,725(**)	,617(**)	,752(**)	,588(**)	,514(**)	,528(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,010	,004	,001	,027	,004	,001	,001	,000	,000	,000	,000	,001	,004	,003	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 3: Data Karakteristik, Rata-Rata Persentase Realisasi Pembayaran PBB Tahun 2006-2008 dan Jumlah SPPT per Kelurahan Kota Depok

No	Nama Kelurahan	Karakteristik	Nama Kecamatan	Rata-rata % Realisasi PBB 2006-2008	Jumlah SPPT 2008
Tingkat Pembayaran Tinggi				76,01	
1	Depok Jaya	Perumahan	Pancoran Mas	84.13	5,122
2	Cisalak	Perkampungan	Sukmajaya	78.59	3,944
3	Tapos	Perkampungan	Cimanggis	78.23	5,221
4	Curug - Cimanggis	Perkampungan	Cimanggis	78.09	3,977
5	Cisalak Pasar	Perkampungan	Cimanggis	76.73	4,649
6	Tugu	Perumahan	Cimanggis	75.69	17,085
7	Cimpaeun	Perkampungan	Cimanggis	75.46	6,594
8	Sukamaju Baru	Perkampungan	Cimanggis	73.61	7,511
9	Mekarsari	Perumahan	Cimanggis	72.80	10,836
10	Sukamaju	Perumahan	Sukmajaya	72.00	13,904
11	Pasir Gunung Selatan	Perkampungan	Cimanggis	70.77	4,174
Tingkat Pembayaran Sedang				60,32	
12	Sukatani	Perkampungan	Cimanggis	68.87	14,025
13	Pondok Cina	Perkampungan	Beji	68.43	5,458
14	Cilangkap	Perkampungan	Cimanggis	68.13	12,316
15	Mekarjaya	Perumahan	Sukmajaya	67.81	12,790
16	Bakti Jaya	Perumahan	Sukmajaya	66.54	12,692
17	Cinere	Perumahan	Limo	66.41	7,699
18	Abadi Jaya	Perumahan	Sukmajaya	65.71	11,591
19	Meruyung	Perkampungan	Limo	65.17	4,777
20	Pangkalan Jati Lama	Perkampungan	Limo	64.54	4,654
21	Ratu Jaya	Perkampungan	Pancoran Mas	64.38	6,967
22	Gandul	Perkampungan	Limo	63.92	5,198
23	Beji	Perkampungan	Beji	63.81	9,731
24	Curug - Sawangan	Perkampungan	Sawangan	63.69	4,424
25	Depok	Perkampungan	Pancoran Mas	62.79	10,384
26	Sawangan Lama	Perkampungan	Sawangan	62.55	4,621
27	Jatijajar	Perkampungan	Cimanggis	61.95	8,492
28	Kemiri Muka	Perkampungan	Beji	61.69	6,695
29	Kukusan	Perkampungan	Beji	59.79	5,133
30	Beji Timur	Perkampungan	Beji	59.31	2,511
31	Bojongsari Lama	Perkampungan	Sawangan	59.26	3,239
32	Tanah Baru	Perkampungan	Beji	59.16	8,648
33	Harjamukti	Perkampungan	Cimanggis	58.88	9,006
34	Bojongsari Baru	Perkampungan	Sawangan	58.76	2,037
35	Sukmajaya	Perkampungan	Sukmajaya	58.74	7,727
36	Leuwi Nanggung	Perkampungan	Cimanggis	58.51	6,140
37	Kedaung	Perkampungan	Sawangan	56.77	3,189
38	Krukut	Perkampungan	Limo	55.77	3,441
39	Cilodong	Perkampungan	Sukmajaya	55.28	3,472

Lampiran 3 (Lanjutan)

	Nama Kelurahan	Karakteristik	Nama Kecamatan	Rata-rata % Realisasi PBB 2006-2008	Jumlah SPPT 2008
40	Sawangan Baru	Perkampungan	Sawangan	54.35	2,974
41	Pondok Petir	Perkampungan	Sawangan	53.01	6,298
42	Kalibaru	Perkampungan	Sukmajaya	52.92	6,306
43	Cipayung	Perkampungan	Pancoran Mas	52.22	5,900
44	Limo	Perumahan	Limo	51.44	9,465
45	Pancoran Mas	Perkampungan	Pancoran Mas	50.35	11,885
46	Bojong Pondok Terong	Perkampungan	Pancoran Mas	50.35	5,632
Tingkat Pembayaran Rendah				45,37	
47	Pondok Jaya	Perkampungan	Pancoran Mas	49.69	6,765
48	Pangkalan Jati Baru	Perumahan	Limo	48.93	2,938
49	Grogol	Perkampungan	Limo	48.73	6,666
50	Pasir Putih	Perkampungan	Sawangan	48.71	6,368
51	Cinangka	Perkampungan	Sawangan	48.47	4,746
52	Rangkapan Jaya	Perkampungan	Pancoran Mas	48.18	10,107
53	Kalimulya	Perkampungan	Sukmajaya	47.86	5,020
54	Duren Mekar	Perkampungan	Sawangan	47.60	4,010
55	Mampang	Perumahan	Pancoran Mas	46.50	6,015
56	Rangkapan Jaya Baru	Perkampungan	Pancoran Mas	46.15	8,416
57	Duren Seribu	Perkampungan	Sawangan	45.83	3,627
58	Serua	Perkampungan	Sawangan	45.74	4,328
59	Jatimulya	Perkampungan	Sukmajaya	43.78	3,810
60	Pengasinan	Perkampungan	Sawangan	42.39	5,388
61	Bedahan	Perkampungan	Sawangan	40.53	7,322
62	Tirtajaya	Perkampungan	Sukmajaya	40.50	5,638
63	Cipayung Jaya	Perkampungan	Pancoran Mas	31.79	3,534

Sumber: KPP Pratama Depok dan Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Kota Depok, diolah

Lampiran 4: Hasil Pengolahan Data Menggunakan Eviews

Dependent Variable: Y
 Method: ML - Binary Logit (Quadratic hill climbing)
 Date: 06/20/09 Time: 20:10
 Sample: 1 150
 Included observations: 150
 Convergence achieved after 6 iterations
 Covariance matrix computed using second derivatives

Variable	Coefficient	Std. Error	z-Statistic	Prob.
PDDK	-0.115798	0.090643	-1.277512	0.2014
PDPT	0.008057	0.001779	4.527844	0.0000
JMLPBB	-0.000120	0.004802	-0.025083	0.9800
WKTSPPT	0.979010	0.284071	3.446357	0.0006
WKTTMP	-0.097389	0.044741	-2.176729	0.0295
WKTLYN	-0.098570	0.037281	-2.644015	0.0082
BIY	-0.088375	0.150452	-0.587396	0.5569
PYLH	3.102975	1.467568	2.114365	0.0345
DENDA	0.150387	0.119247	1.261142	0.2073
DUMMY_TUJ	1.355237	0.730588	1.854995	0.0636
DUMMY_CRBYR	1.100952	0.797199	1.381025	0.1673
DUMMY_LOK	-0.642314	0.699986	-0.917610	0.3588
C	-5.809673	1.649775	-3.521493	0.0004
Mean dependent var	0.746667	S.D. dependent var	0.436377	
S.E. of regression	0.304457	Akaike info criterion	0.721890	
Sum squared resid	12.69912	Schwarz criterion	0.982812	
Log likelihood	-41.14175	Hannan-Quinn criter.	0.827894	
Restr. log likelihood	-84.89515	Avg. log likelihood	-0.274278	
LR statistic (12 df)	87.50680	McFadden R-squared	0.515382	
Probability(LR stat)	1.50E-13			
Obs with Dep=0	38	Total obs	150	
Obs with Dep=1	112			

Lampiran 5: Hasil Uji Andrews and Hosmer-Lemeshow Goodness-of-Fit Tests

Dependent Variable: Y

Method: ML - Binary Logit (Quadratic hill climbing)

Date: 06/20/09 Time: 20:10

Sample: 1 150

Included observations: 150

Andrews and Hosmer-Lemeshow Goodness-of-Fit Tests

Grouping based upon predicted risk (randomize ties)

	Quantile of Risk		Dep=0		Dep=1		Total Obs	H-L Value
	Low	High	Actual	Expect	Actual	Expect		
1	0.0013	0.1451	15	14.0773	0	0.92266	15	0.98314
2	0.1500	0.4246	10	10.5734	5	4.42656	15	0.10538
3	0.4370	0.6922	7	6.80169	8	8.19831	15	0.01058
4	0.6968	0.8353	4	3.40616	11	11.5938	15	0.13395
5	0.8369	0.9130	0	1.84539	15	13.1546	15	2.10427
6	0.9182	0.9705	1	0.80746	14	14.1925	15	0.04853
7	0.9712	0.9859	1	0.34665	14	14.6533	15	1.26051
8	0.9861	0.9974	0	0.12597	15	14.8740	15	0.12703
9	0.9977	0.9997	0	0.01520	15	14.9848	15	0.01522
10	0.9998	1.0000	0	0.00071	15	14.9993	15	0.00071
Total			38	38.0000	112	112.000	150	4.78932
H-L Statistic:			4.7893		Prob. Chi-Sq(8)		0.7798	
Andrews Statistic:			57.5075		Prob. Chi-Sq(10)		0.0000	

Lampiran 6: Correlation Matrix

	Y	PDDK	PDPT	JMLPBB	WKTSPPT	WKTTMP	WKTLYN	BIY	PYLH	DENDA	DUMMY TUJ	DUMMY CRBYR	DUMMY LOK
Y	1.000000	0.213615	0.394704	0.115739	0.302867	-0.325175	-0.207639	-0.196581	0.046257	0.047376	0.206999	-0.084254	-0.030657
PDDK	0.213615	1.000000	0.541732	0.165377	-0.000903	-0.039736	-0.037041	-0.016065	-0.165635	-0.022787	0.376045	0.093094	0.535566
PDPT	0.394704	0.541732	1.000000	0.212083	-0.077968	-0.213049	0.037356	-0.131675	-0.248849	-0.046433	0.198081	-0.043234	0.303683
JMLPBB	0.115739	0.165377	0.212083	1.000000	-0.115951	-0.007972	0.095291	-0.036410	-0.036504	0.178095	0.015492	0.090600	0.101270
WKTSPPT	0.302867	-0.000903	-0.077968	-0.115951	1.000000	-0.098293	-0.040664	0.019883	0.096147	0.096502	0.109329	0.019157	-0.061971
WKTTMP	-0.325175	-0.039736	-0.213049	-0.007972	-0.098293	1.000000	0.302777	0.521135	0.126429	-0.061570	0.028872	0.475048	-0.081668
WKTLYN	-0.207639	-0.037041	0.037356	0.095291	-0.040664	0.302777	1.000000	0.287725	-0.104796	-0.006156	-0.091455	0.338051	0.081519
BIY	-0.196581	-0.016065	-0.131675	-0.036410	0.019883	0.521135	0.287725	1.000000	0.258778	-0.158175	0.023645	0.421008	-0.045780
PYLH	0.046257	-0.165635	-0.248849	-0.036504	0.096147	0.126429	-0.104796	0.258778	1.000000	0.069000	0.065225	-0.023543	-0.281312
DENDA	0.047376	-0.022787	-0.046433	0.178095	0.096502	-0.061570	-0.006156	-0.158175	0.069000	1.000000	-0.253413	-0.089739	-0.073464
DUMMY TUJ	0.206999	0.376045	0.198081	0.015492	0.109329	0.028872	-0.091455	0.023645	0.065225	-0.253413	1.000000	-0.112967	0.103198
DUMMY CRBYR	-0.084254	0.093094	-0.043234	0.090600	0.019157	0.475048	0.338051	0.421008	-0.023543	-0.089739	-0.112967	1.000000	0.135383
DUMMY LOK	-0.030657	0.535566	0.303683	0.101270	-0.061971	-0.081668	0.081519	-0.045780	-0.281312	-0.073464	0.103198	0.135383	1.000000

Lampiran 7: Persentase Responden Terhadap Indikator-Indikator yang Ada pada Kuesioner

Indikator	Persentase Responden									
	Patuh					Tidak Patuh				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
Membayar PBB merupakan kewajiban dari setiap warga negara	6.3%	82.1%	9.0%	2.6%		5.2%	76.3%	15.8%	2.6%	
PBB bermanfaat bagi masyarakat	6.3%	69.6%	12.5%	11.6%		7.9%	71.1%	15.8%	5.2%	
PBB bukan merupakan beban bagi Wajib Pajak	2.6%	68.8%	13.4%	15.2%			42.1%	15.8%	42.1%	
Terdapat hak bagi Wajib Pajak untuk mengajukan permohonan pengurangan atau keberatan PBB sesuai ketentuan yang berlaku	11.7%	72.3%	13.4%	2.6%		21.1%	63.1%	13.2%	2.6%	
Rendahnya kepastian hukum dalam pelaksanaan kewajiban membayar PBB dapat menyebabkan ketaatan membayar PBB rendah	4.4%	66.1%	17.0%	12.5%		10.5%	34.2%	26.3%	29.0%	
Ada resiko/konsekuensi terhadap warga negara yang tidak membayar PBB	4.5%	84.8%	8.9%	1.8%			78.9%	21.1%		
Terdapat kesesuaian antara data di SPPT dengan kondisi yang sebenarnya	2.7%	85.7%	8.0%	3.6%			81.5%	15.8%	2.6%	
Petugas menyampaikan SPPT PBB tepat waktu	14.3%	66.1%	19.6%			5.3%	63.2%	26.2%	5.3%	
Petugas bersikap sopan ketika menyampaikan SPPT ke WP	4.5%	80.3%	15.2%			2.6%	76.3%	18.4%	2.6%	
Petugas loket bersikap sopan ketika menerima pembayaran PBB dari WP	4.1%	86.3%	9.6%				89.3%	10.7%		
Terdapat kemudahan membayar PBB melalui cara pembayaran yang tertera di SPPT	1.8%	58.0%	39.3%	0.9%		2.6%	52.6%	42.1%	2.6%	
WP yang tidak membayar PBB tepat waktu harus dikenakan sanksi berupa denda	4.5%	74.1%	16.1%	5.3%			50.0%	31.6%	18.4%	
WP yang tidak membayar PBB walau sudah didenda perlu dikenakan tindakan penagihan	0.9%	12.5%	9.8%	75.9%	0.9%		10.5%	5.3%	84.2%	
Denda perlu diperbesar agar WP lebih patuh membayar PBB	4.5%	25.9%	22.3%	46.4%	0.9%		23.7%	15.8%	57.9%	2.6%

Sumber: Data Primer, diolah.

Lampiran 8: Persentase Responden di Perkampungan dan Perumahan terhadap Indikator-Indikator yang Ada pada Kuesioner

Indikator	Persentase Responden									
	Perkampungan					Perumahan				
	SS	S	CS	TS	STS	SS	S	CS	TS	STS
Membayar PBB merupakan kewajiban dari setiap warga negara	5.3%	84.0%	9.3%	1.3%		6.7%	77.3%	14.7%	1.3%	
PBB bermanfaat bagi masyarakat	8.0%	68.0%	12.0%	12.0%		5.3%	72.0%	14.7%	8.0%	
PBB bukan merupakan beban bagi Wajib Pajak		61.3%	18.7%	20.0%		4.0%	62.7%	9.3%	24.0%	
Terdapat hak bagi Wajib Pajak untuk mengajukan permohonan pengurangan atau keberatan PBB sesuai ketentuan yang berlaku	14.7%	70.7%	14.7%			16.0%	69.3%	12.0%	2.7%	
Rendahnya kepastian hukum dalam pelaksanaan kewajiban membayar PBB dapat menyebabkan ketaatan membayar PBB rendah	5.3%	58.7%	20.0%	16.0%		6.7%	57.3%	18.7%	17.3%	
Ada resiko/konsekuensi terhadap warga negara yang tidak membayar PBB	2.7%	82.7%	13.3%	1.3%		2.7%	85.3%	10.7%	1.3%	
Terdapat kesesuaian antara data di SPPT dengan kondisi yang sebenarnya	1.3%	84.0%	12.0%	2.7%		2.7%	85.3%	8.0%	4.0%	
Petugas menyampaikan SPPT PBB tepat waktu	13.3%	65.3%	18.7%	2.7%		10.7%	65.3%	24.0%		
Petugas bersikap sopan ketika menyampaikan SPPT ke WP	1.3%	78.7%	18.7%	1.3%		6.7%	80.0%	13.3%		
Petugas loket bersikap sopan ketika menerima pembayaran PBB dari WP	2.0%	87.8%	10.2%			3.8%	86.5%	9.6%		
Terdapat kemudahan membayar PBB melalui cara pembayaran yang tertera di SPPT	1.3%	52.0%	44.0%	2.7%		2.7%	61.3%	36.0%		
WP yang tidak membayar PBB tepat waktu harus dikenakan sanksi berupa denda	2.7%	73.3%	14.7%	9.3%		4.0%	62.7%	25.3%	8.0%	
WP yang tidak membayar PBB walau sudah didenda perlu dikenakan tindakan penagihan	1.3%	6.7%	10.7%	81.3%			17.3%	6.7%	74.7%	1.3%
Denda perlu diperbesar agar WP lebih patuh membayar PBB	1.3%	24.0%	20.0%	54.7%		5.3%	22.7%	25.3%	44.0%	2.7%

Sumber: Data Primer, diolah.

Lampiran 9 : Rekapitulasi Hasil Penelitian

Rata-rata Denda, Waktu Tempuh dan Persentase Responden Patuh dan Tidak Patuh di Perumahan dan Perkampungan terhadap Variabel Penyuluhan, Tujuan Membayar, Denda, dan Cara Pembayaran PBB

Variabel	Responden di Perkampungan		Responden di Perumahan	
	Patuh	Tidak Patuh	Patuh	Tidak Patuh
Telah memperoleh penyuluhan	12%	2,7%	0	0
Memilih membayar PBB untuk memenuhi kewajiban	82%	18%	78%	22%
Dikenakan denda tahun 2007	47,4%	52,6%	62,5%	37,5%
Rata-rata denda	Rp 1.710,78	Rp 1.457,78	Rp 1.177,34	Rp 532,74
Memilih membayar melalui tempat pembayaran yang tercantum di SPPT	41,33%	10,7%	42,7%	22,7%
Rata-rata waktu tempuh	6,6 menit	13,0 menit	6,6 menit	12,9 menit

Sumber: Data Primer, diolah.

Persentase Responden Patuh dan Tidak Patuh terhadap Variabel Anggota RT, Denda dan Cara Pembayaran PBB

Variabel	Responden	
	Patuh	Tidak Patuh
Jumlah Anggota RT \geq 4 orang (di luar diri responden) dan masih memiliki anak usia sekolah	41,9%	57,9%
Membayar PBB karena tujuan lain	23,2%	44,7%
Tahu adanya denda jika terlambat membayar PBB	86,6%	81,6%
Tahu persentase denda/bulan	14,3%	13,2%

Sumber: Data Primer, diolah.

Lampiran 10: Kuesioner

No Urut Kuisisioner :

Assalamualaiikum Wr. Wb.

Responden Yth,

*Saya adalah Mahasiswa Pascasarjana Universitas Indonesia, Program Studi Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik. Sehubungan dengan sedang dilakukannya penelitian untuk mendukung keperluan tesis saya yang berjudul: Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Pembayaran PBB di Kota Depok, dengan ini dimohon kesediaan Anda untuk mengisi kuisisioner ini secara lengkap. Jawaban Anda **tidak akan dinilai benar atau salah**. Semua berdasarkan persepsi Anda. Informasi yang Anda berikan akan dirahasiakan dan tidak akan disebarluaskan, karena hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis semata.*

Terima kasih atas kesediaan dan waktu yang Anda berikan untuk mengisi kuisisioner ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat Saya,

Kartika Sekundina

Lampiran 10 (Lanjutan)

A. Karakteristik Responden

PETUNJUK : Berilah tanda (x) pada jawaban **yang paling sesuai** dengan kondisi Anda, pada kolom yang tersedia

1. Nama : _____
2. Jenis kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Status dalam rumah tangga :
 - a. Kepala keluarga
 - b. Suami / istri
4. Usia saat ini : _____ tahun
5. Pekerjaan saat ini : _____
6. Pekerjaan suami / istri : _____
7. Lamanya pendidikan formal yang telah Anda selesaikan (mulai dari SD) : _____
tahun
8. Jumlah anggota rumah tangga (termasuk Anda) pada saat ini: _____ orang

Lampiran 10 (Lanjutan)

B. Informasi Terkait dengan Pembayaran PBB

Dalam bagian ini, Anda diminta untuk memilih **salah satu jawaban yang paling sesuai** dengan kondisi Anda saat ini; dengan memberi tanda (x) pada kolom yang tersedia..

Contoh:

1. Tujuan/alasan utama Anda membayar PBB selama ini (pilih salah satu):
 - a. Untuk memenuhi kewajiban sebagai warga negara
 - b. Agar bisa menjual tanah/rumah suatu saat nanti
 - c. Sebagai salah satu syarat untuk mengurus surat-surat ke Pemda (KK, KTP, IMB)
 - d. Lainnya, sebutkan : _____
2. Sumber informasi utama Anda untuk mengetahui jumlah tagihan PBB yang harus dibayar (pilih salah satu):
 - a. Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) PBB
 - b. Fasilitas Kring Pajak (500200)
 - c. SMS Center PBB (081317872525)
 - d. Lainnya, sebutkan : _____
3. Cara Anda memperoleh SPPT PBB pada tahun 2008:
 - a. Diantar oleh petugas RT/RW/kelurahan/Dispenda
 - b. Diambil sendiri ke RT/RW/kelurahan/Dispenda (Langsung ke No. 5)
 - c. Diambil sendiri ke Kantor Pelayanan Pajak (Langsung ke No. 5)
4. Jika jawaban pertanyaan no. 3 adalah a, kapan petugas RT/RW/kelurahan/Dispenda menyampaikan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) PBB kepada Anda?
± _____ bulan sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran PBB yang tertera di Surat SPPT PBB.
5. Jika jawaban pertanyaan no. 3 adalah b atau c, kapan Anda mengambil Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) PBB Anda di kantor-kantor tersebut?
± _____ bulan sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran PBB yang tertera di Surat SPPT PBB.
6. Di antara cara pembayaran PBB di bawah ini, cara pembayaran mana yang paling mudah Anda lakukan?
 - a. Melalui salah satu tempat pembayaran yang tercantum di SPPT PBB berupa:
 - TP-PBB yang ada di kantor kecamatan / Kantor Pelayanan Pajak
 - *teller* bank
 - ATM/fasilitas pembayaran elektronik PBB lainnya
 - b. Melalui sistem 'jemput bola' yang dilakukan oleh pemerintah daerah bersama-sama Bank
 - c. Lainnya, sebutkan : _____
7. Berapa lama waktu tempuh yang diperlukan untuk pergi ke tempat/cara pembayaran PBB yang Anda pilih pada no. 6? ± _____ menit.

Lampiran 10 (Lanjutan)

8. Sarana transportasi apa yang Anda gunakan untuk pergi ke tempat/cara pembayaran PBB yang Anda pilih pada no. 6?
- a. Kendaraan pribadi
 - b. Kendaraan umum (bus, angkot, taksi)
 - c. Ojek, becak
 - d. Jalan kaki
 - e. Lainnya, sebutkan : _____
9. Berapa biaya yang Anda keluarkan untuk pergi ke dan pulang dari tempat/cara pembayaran PBB yang Anda pilih pada no. 6? ±Rp _____
10. Lamanya pelayanan pembayaran PBB yang Anda alami pada tempat/cara pembayaran PBB yang Anda pilih pada no. 6: ± _____ menit.
11. Apakah Anda mengetahui adanya fasilitas pembayaran elektronik PBB berupa ATM?
- a. Ya
 - b. Tidak (Langsung ke No. 14)
12. Jika ya, dari mana Anda mengetahui adanya fasilitas pembayaran elektronik PBB berupa ATM tersebut?
- a. Kantor Pelayanan Pajak (KPP)
 - b. Bank
 - c. Pemerintah Daerah
 - d. Media massa
 - e. Lainnya, sebutkan : _____
13. Apakah Anda tahu prosedur pembayaran PBB lewat ATM?
- a. Ya
 - b. Tidak
14. Apakah Anda mengetahui bahwa jika Anda terlambat membayar PBB, Anda akan dikenakan denda?
- a. Ya
 - b. Tidak (Langsung ke No. 16)
15. Jika ya, besarnya denda tersebut: _____% / bulan Tidak Tahu
16. Apakah Anda mengetahui ketentuan mengenai pengurangan dan keberatan PBB?
- a. Ya
 - b. Tidak
17. Apakah petugas dari kantor pelayanan pajak/pemda pernah datang ke tempat tinggal Anda untuk kegiatan pendataan PBB dalam 2 (dua) tahun terakhir ini?
- a. Pernah
 - b. Tidak Pernah
18. Apakah Anda pernah memperoleh penyuluhan tentang PBB dari petugas kantor pelayanan pajak atau kelurahan/Dispenda (termasuk RT/RW)?
- a. Pernah
 - b. Tidak Pernah (Langsung ke No. 20)
19. Jika pernah, berapa kali dalam 2 (dua) tahun terakhir ini Anda memperoleh penyuluhan PBB? _____ kali

Lampiran 10 (Lanjutan)

20. Besarnya PBB yang harus dibayar tahun 2008: Rp _____
21. Rata-rata pengeluaran rumah tangga sebulan dalam setahun terakhir: Rp _____

Untuk pertanyaan selanjutnya, gunakan petunjuk di bawah ini.

PETUNJUK :

- Berilah tanda (x) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai pada kolom yang tersedia.
- SS : sangat setuju, S : setuju, CS : cukup setuju, TS : tidak setuju, STS : sangat tidak setuju.

C. Indikator-indikator terkait dengan kepatuhan pembayaran PBB		SS	S	CS	TS	STS
1.	Membayar PBB merupakan kewajiban dari setiap warga negara					
2.	PBB bermanfaat bagi masyarakat					
3.	PBB bukan merupakan beban bagi Wajib Pajak					
4.	Terdapat hak bagi Wajib Pajak untuk mengajukan permohonan pengurangan atau keberatan PBB sesuai ketentuan yang berlaku					
5.	Rendahnya kepastian hukum dalam pelaksanaan kewajiban membayar PBB dapat menyebabkan ketaatan membayar PBB rendah					
6.	Ada resiko/konsekuensi terhadap warga negara yang tidak membayar PBB					
7.	Terdapat kesesuaian antara data-data pajak yang ada pada Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) PBB dengan keadaan yang sebenarnya					
8.	Penyampaian SPPT PBB oleh petugas RT/RW/kelurahan/Dispenda selalu tepat waktu					
9.	Petugas RT/RW/kelurahan/Dispenda dalam menyampaikan SPPT PBB selalu ramah dan sopan					
10.	Petugas loket pembayaran PBB selalu bersikap ramah dan sopan					
11.	Terdapat kemudahan dalam membayar PBB melalui cara pembayaran yang tertera di SPPT PBB					
12.	Wajib Pajak yang tidak membayar PBB tepat waktu harus dikenakan sanksi berupa denda					
13.	WP yang tidak membayar PBB walau sudah didenda, perlu dikenakan tindakan penagihan (mulai dari Surat Teguran hingga Sita-Lelang)					
14.	Pengenaan denda yang lebih besar dari saat ini (2%/bulan) akan membuat Wajib Pajak menjadi lebih patuh dalam membayar PBB					

Lampiran 10 (Lanjutan)

D. Pembayaran PBB

PETUNJUK : Berilah tanda (x) pada jawaban **yang paling sesuai** dengan kondisi Anda; pada kolom yang tersedia.

- a. Apakah Anda sudah membayar PBB tahun 2008?

Sudah

Belum

- b. Jika sudah, pada bulan apa Anda membayar PBB tahun 2008? _____

Jika belum, mengapa?.....

.....

TERIMA KASIH

ATAS KESEDIAAN ANDA MEMBANTU KELANCARAN PENELITIAN