



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PERENCANAAN PENGEMBANGAN KEBUTUHAN  
TENAGA KEPERAWATAN  
RSUD KOTA DEPOK  
TAHUN 2008-2012**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
ERNISFI  
NPM : 0606063883**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA  
2008**

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul

**PERENCANAAN PENGEMBANGAN KEBUTUHAN  
TENAGA KEPERAWATAN  
RSUD KOTA DEPOK  
TAHUN 2008-2012**

Telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas  
Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Depok, 4 Juli 2008

**DR. dr. M. Hafizurrachman. MPH.**  
Pembimbing Akademik



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**Panitia Sidang Ujian Skripsi  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia**

**Depok, 4 Juli 2008**

**Ketua**

**Dr. dr. M. Hafizzurrachman. MPH**

**Anggota**

**dr. Mieke Savitri, M.Kes**

**Anggota**

**Bety Setyorini. SKM. MKM**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ernisfi  
NPM : 0606063883  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Kekhusuan : Manajemen Rumah Sakit  
Angkatan : 2006  
Jenjang : Sarjana

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**PERENCANAAN PENGEMBANGAN KEBUTUHAN  
TENAGA KEPERAWATAN RSUD KOTA DEPOK TAHUN 2008-2012**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, Juni 2008

Materei

Ernisfi

## DAFTAR ISI

### Lembar Pengesahan Daftar Riwayat Hidup

#### Abstrak

#### Kata Pengantar

Daftar Isi .....	i
Daftar Tabel .....	iv
Daftar Gambar .....	vi
Daftar Lampiran .....	vii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Pernyataan Masalah .....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.5.1 Tujuan Umum .....	6
1.5.2 Tujuan Khusus .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Bagi RSUD Kota Depok .....	7
1.6.2 Bagi Pendidikan .....	7
1.7 Ruang Lingkup ... ..	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2	Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	10
	2.2.1 Perencanaan adalah berfikir ke depan	11
	2.2.2 Perencanaan adalah mengontrol masa depan .....	12
	2.2.3 Perencanaan adalah proses peramalan .....	12
	2.2.4 Perencanaan adalah pengambilan keputusan terpadu .....	12
	2.2.5 Perencanaan adalah prosedur normal .....	12
2.3	Perencanaan Strategik .....	12
2.4	Strategi Perencanaan SDM Kesehatan .....	13
2.5	Manajemen Keperawatan .....	14
	2.5.1 Definisi .....	14
	2.5.2 Pendekatan Sistem dalam manajemen keperawatan .....	15
	2.5.3 Filosofi, visi dan misi .....	17
	2.5.4 Proses Manajemen Keperawatan.....	19
2.6	Metode Penugasan Asuhan Keperawatan.....	22
	2.6.1 Model Kasus .....	22
	2.6.2 Model Aplikasi Klien .....	23
	2.6.3 Model Fungsional .....	24
	2.6.4 Model Tim .....	25
	2.6.5 Model Keperawatan Primer .....	26
	.....	
2.7	Pengembangan Sumber Daya Manusia Bidang Keperawatan	27
	2.7.1 Aspek Kualitas dalam pengembangan tenaga keperawatan .....	28
	2.7.2 Aspek Kualitas dalam pengorganisasian dan pengelolaan .....	28
	2.7.3 Kaitan Aspek Kualitas tenaga keperawatan dengan jenis dan jenjang pelayanan keperawatan.....	29
	2.7.4 Aspek Kualitas dalam pengembangan tenaga keperawatan.....	30
	2.7.5 Manfaat Pengembangan sumber daya manusia .....	31
2.8	Teori Perhitungan Kebutuhan Kuantitas dan Kualitas Tenaga Perawat	32
	2.8.1 Kebutuhan Kuantitas .....	32

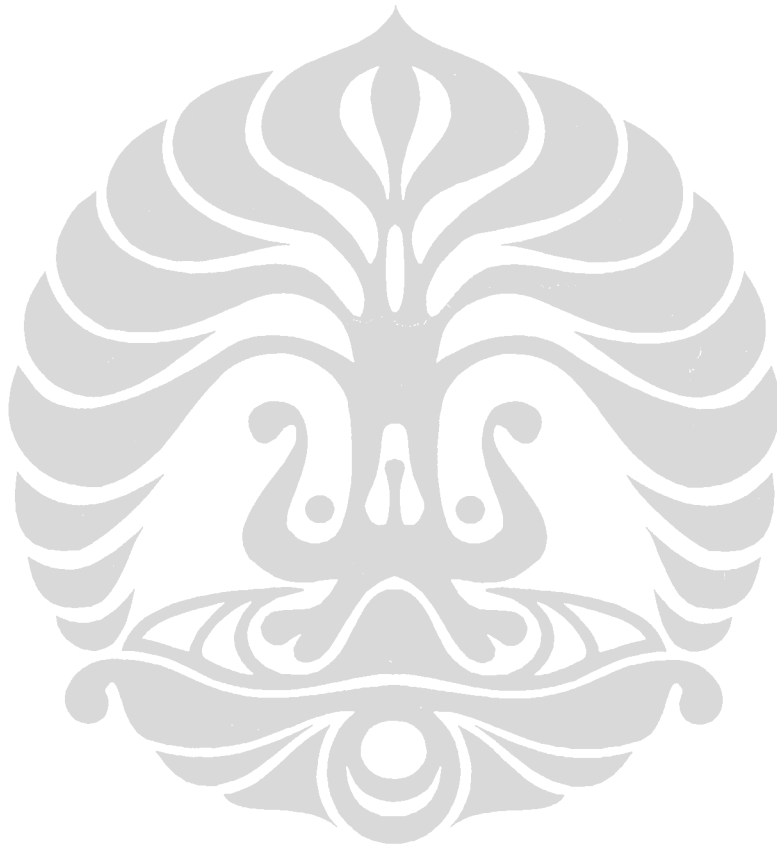
2.8.2	Kebutuhan Kualitas .....	47
<b>BAB III KERANGKA PIKIR</b>		
3.1	Kerangka Pikir .....	49
3.2	Definisi Operasional .....	50
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b>		
4.1	Desain Penelitian .....	53
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	53
4.3	Informan Penelitian .....	54
4.4	Metode Pengumpulan Data .....	54
4.5	Pengolahan Data .....	55
4.6	Analisis Data .....	55
4.7	Instrumen Penelitian .....	56
4.8	Penyajian Data .....	56
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
5.1	Gambaran Umum Wilayah Penelitian .....	57
5.2	Keterbatasan penelitian .....	64
5.3	Kerangka hasil dan Pembahasan Penelitian .....	64
5.4	Proses perencanaan SDM Keperawatan di RSUD Kota Depok .....	66
5.5	Ketersediaan Tenaga Keperawatan di RSUD Kota Depok .....	69
5.6	Rencana Pengembangan RSUD Kota Depok .....	73
5.7	Hasil Perhitungan Perencanaan Pengembangan Kebutuhan tenaga Keperawatan di RSUD Kota Depok tahun 2008-2012 .....	76
5.8.	Analisis Kesenjangan Tenaga Keperawatan di RSUD Kota Depok tahun 2008-2012	80
5.9	Analisis Kualitas tenaga keperawatan di RSUD Kota Depok tahun 2008-2009	81

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1	Kesimpulan	82
6.2	Saran .....	83

**Daftar Pustaka**

**Lampiran**

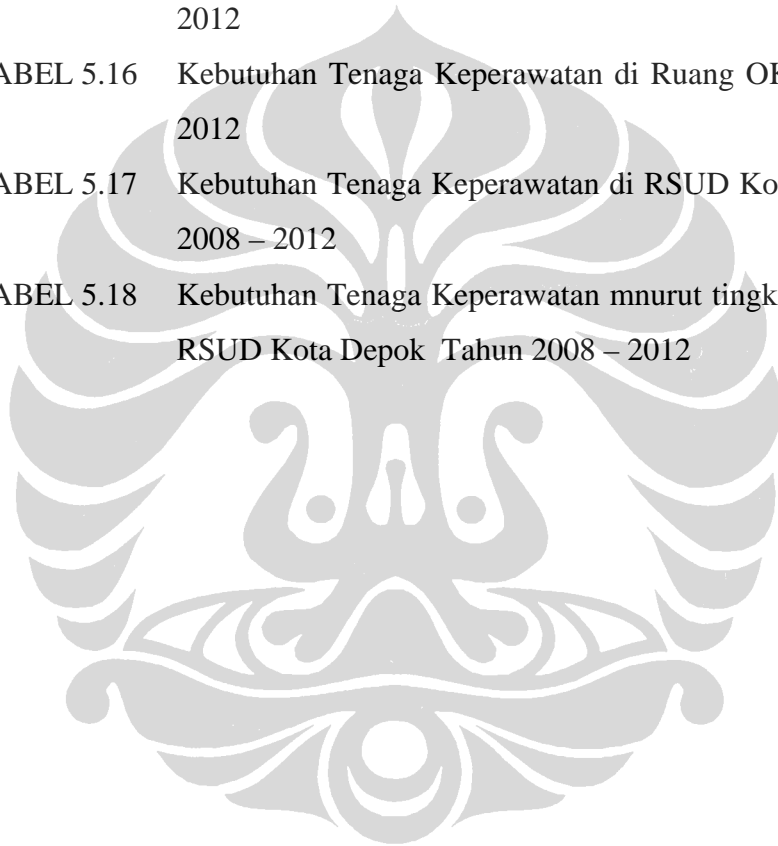




## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1	Rasio Tempat Tidur dan Personal RS berdasarkan Permenkes No. 262/Menkes/RS/VI/79	33
TABEL 2.2	Waktu Asuh Keperawatan (NINNA)	37
TABEL 2.3	Unit Nilai Relative	38
TABEL 2.4	Klasifikasi Pasien di Ruangan	41
TABEL 2.5	Askep Pasien di Ruangan	43
TABEL 2.6	Jumlah Perawat yang dibutuhkan pada suatu ruang rawat	45
TABEL 5.1	Jumlah Pegaawi RSUD Kota Depok berdasarkan Jenis ketenagaan Per Mei 2008	61
TABEL 5.2	Kunjungan rawat jalan menurut Poli Spesialis Bulan April – Mei 2008	63
TABEL 5.3	Jumlah Kunjungan Pasien rawat inap RSUD Kota Depok Bulan April – Mei 2008	64
TABEL 5.4	Jumlah Pasien Menurut Cara pembayarannya Bulan April – Mei 2008	64
TABEL 5.5	Pendapatan RSUD Kota Depok Bulan April – Mei 2008	69
TABEL 5.6	Komposisi Tenaga Keperawatan Berdasarkan jenis kelamin per Mei 2008	70
TABEL 5.7	Komposisi Tenaga Keperawatan Berdasarkan pendidikan per Mei 2008	71
TABEL 5.8	Komposisi Tenaga Keperawatan Berdasarkan Tempat Tugas per Mei 2008	71
TABEL 5.9	Komposisi Tenaga Keperawatan Berdasarkan Status Kepegawaian per Mei 2008	72
TABEL 5.10	Komposisi Tenaga Keperawatan Berdasarkan asal Tugas per Mei 2008	74
TABEL 5.11	Rencana Pembangunan RSUD Tahun 2008 - 2012	75

TABEL 5.12	Rencana Pengembangan Pelayanan RSUD Kota Depok Tahun 2008-2012	76
TABEL 5.13	Kebutuhan Tenaga Keperawatan di Rawat Jalan Tahun 2008 – 2012	77
TABEL 5.14	Kebutuhan Tenaga Keperawatan di Rawat Inap Tahun 2008 – 2012	78
TABEL 5.15	Kebutuhan Tenaga Keperawatan di Ruang VK Tahun 2008 – 2012	79
TABEL 5.16	Kebutuhan Tenaga Keperawatan di Ruang OK Tahun 2008 – 2012	80
TABEL 5.17	Kebutuhan Tenaga Keperawatan di RSUD Kota Depok Tahun 2008 – 2012	81
TABEL 5.18	Kebutuhan Tenaga Keperawatan menurut tingkat pendidikan di RSUD Kota Depok Tahun 2008 – 2012	81



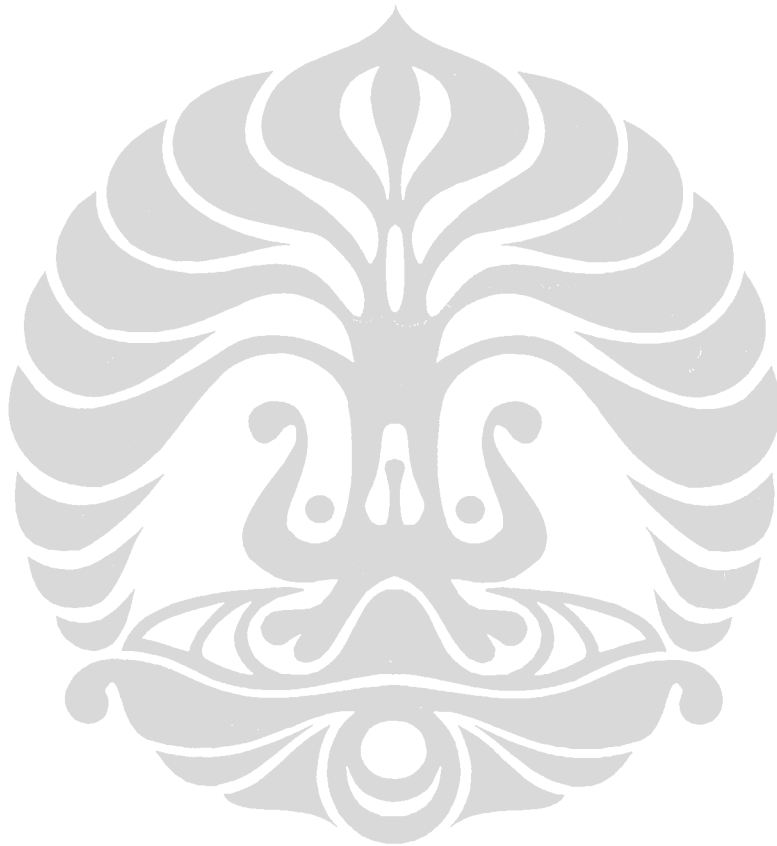
## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	Pendekatan sistem dalam manajemen Keperawatan .....	16
GAMBAR 2.2	Proses Keperawatan .....	26
GAMBAR 2.3	Pola Tenaga Keperawatan menurut Departemen Kesehatan	47
GAMBAR 3.1	Kerangka pikir	49
GAMBAR 5.1	Peta Lokasi RSUD Kota Depok diantara RS. Pesaing	58
GAMBAR 5.2	Komposisi Tenaga keperawatan berdasarkan Jenis Kelamin	69
GAMBAR 5.3	Komposisi Tenaga Keperawatan Berdasarkan Pendidikan	70
GAMBAR 5.4	Komposisi Tenaga Keperawatan Berdasarkan Asal tugas	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Panduan Wawancara Mendalam
Lampiran 2	Matrik Hasil wawancara mendalam



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kepadaku sehingga dapat menyelesaikan Skripsi tepat waktu walau terasa berat diawal perjalanannya. Shalawat dan salam kuhaturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tauladan sehingga arah hidupku menjadi lebih jelas.

Skripsi ini merupakan kewajiban yang harus dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Skripsi ini tidaklah mungkin dapat selesai tanpa kerjasama kepada semua pihak yang telah membantu baik berupa materil maupun moril, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu dr. Mieke Savitri, MKes, selaku Koordinator Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit.
2. Bapak Dr. dr. M. Hafizurrachman. MPH, selaku Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat bermanfaat.
3. Ibu dr, Mien Hartati, selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Depok yang telah memberikan ijin penulis melakukan penelitian di RSUD Kota Depok
4. Ibu dr. Sity Kunarisasi, MARS selaku kepala UPTD RSUD Kota Depok yang telah menerima penulis di RSUD Kota Depok.
5. Teman-teman di Manajemen RSUD Kota Depok, mba Bety, dr. Rani, dr. Tri, dr. Enny, dr. Khalid dan mba' Sri atas senyum ramah, sarapan bersama dan persahabatannya....I always miss you...
6. Nevy, staf AKK yang rajin telp dan SMS penulis untuk mengingatkan dan memotivasi penulis untuk tetap semangat menyelesaikan skripsi juga kesediaannya mendengarkan keluh dan kesah penulis, thanksssss banget.

Selain itu penulis sampaikan juga terima kasih yang tak terhingga untuk orang-orang terdekat yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini :

1. Untuk Eko Supriyanto.ST, suami, sahabat, dan teman diskusi yang hebat atas cinta, pengertian dan doanya yang tanpa henti, I Love you.....
2. My Princess, Syahla Nur Fauziah, terima kasih telah menjadi kebanggaan umi.... I Love You Forever
3. Bapak dan Mama atas cinta dan kesabarannya.
4. Sahabatku, mba Bety..(jangan terlalu baik ma orang, hati-hati..) dan Ira ( tidak semua orang menerima kita.apa adanya ..) semoga persahabatan ini abadi
5. Teman-teman di RSUD Kota Depok, terima kasih telah memaklumi penulis selama ini
6. Untuk teman-teman se-bimbingan, Juma, Iyunk, Dita, Anton, Ajenk dan Ratih, akhirnya selesai juga skripsi ini walau menjadi yang paling akhir diantara kalian, Terima kasih atas semuanya motivasinya
7. Untuk teman-teman di S1 MRS khususnya Inez, Olly, Mimachu, Yayank, Ida and Said .. thanks atas persahabatannya... semoga kita ketemu di wisuda
8. Buat seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu hanya Allah SWT yang dapat membalas

Untuk mencapai kesempurnaan, Skripsi ini masih banyak yang harus diperbaiki, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Depok, Juni 2008

Penulis  
Ernisfi