



UNIVERSITAS INDONESIA

**RANCANGAN MODEL TATA KELOLA TI UNTUK
MENDUKUNG UNJUK KERJA DENGAN PENDEKATAN
STRUKTUR, PROSES DAN MEKANISME HUBUNGAN:
STUDI KASUS BADAN PELAKSANA
KEGIATAN USAHA HULU MINYAK DAN GAS BUMI
(BPMIGAS)**

Sri Yulianti Lubis

0606026420

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDONESIA
2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**RANCANGAN MODEL TATA KELOLA TI UNTUK
MENDUKUNG UNJUK KERJA DENGAN PENDEKATAN
STRUKTUR, PROSES DAN MEKANISME HUBUNGAN:
STUDI KASUS BADAN PELAKSANA
KEGIATAN USAHA HULU MINYAK DAN GAS BUMI
(BPMIGAS)**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Teknologi Informasi**

Oleh:
Sri Yulianti Lubis

0606026420

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDONESIA
2008**

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tesis: Rancangan Model Tata Kelola TI untuk Mendukung
Unjuk Kerja Dengan Pendekatan Struktur, Proses dan
Mekanisme Hubungan
Studi Kasus: Badan Pelaksana Kegiatan Usaha Hulu
Minyak dan Gas Bumi (Bpmigas)**

Nama: Sri Yulianti Lubis

NPM: 0606026420

TESIS INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, JANUARI 2008

**ZAINAL A. HASIBUAN, Ph.D
PEMBIMBING**

Kata Pengantar

Segala puji pada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan tesis yang berjudul “RANCANGAN TATA KELOLA TI UNTUK Mendukung Unjuk Kerja Dengan Pendekatan Struktur, Proses, dan Mekanisme Hubungan: Studi Kasus Badan Pelaksana Kegiatan Usaha Hulu Minyak dan Gas Bumi (BPMIGAS)” sebagai syarat kelulusan pada Program Magister Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia.

Dalam penulisan tesis ini, penulis banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Zainal A. Hasibuan, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, perbaikan, dorongan semangat dan telah meluangkan waktu untuk memberikan perhatian dan bimbingan yang memungkinkan penulis menyelesaikan tesis ini pada waktunya.
2. Bapak Yudho Giri Sucahyo Ph.D selaku dosen wali atau pembimbing akademis atas semua bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama penulis menjalani kuliah.
3. Para dosen MTI-UI: Bapak Yudho Giri Sucahyo Ph.D; Bapak Zainal A. Hasibuan, Ph.D; Bapak Riswan E. Tarigan, M.Kom; Ibu Yova Ruldeviyani, M.Kom; Bapak Johny Moningga, M.Sc; Ibu Betty Purwandari, M.Sc; Bapak Dr. Eko K. Budiarjo, M.Sc; Bapak Dana I. Sensuse, Ph.D; Bapak Abdul Muthalib, M.Sc; Bapak Riri Satria, MM, ACP., Bapak Budi Yuwono, Ph.D; Bapak Dr. Petrus Mursanto, M.Sc; Bapak M. Rifki Shihab, M.Sc; Bapak Arrianto Mukti Wibowo, M.Sc; atas semua ilmu, pengetahuan, dan pengalamannya yang diberikan kepada penulis selama penulis menjalani kuliah.
4. Bapak Hadi Permana, M.Kom selaku Kepala Dinas Pengadaan Internal Bpmigas; Bapak Indra Zulkarnain, MM selaku staf sub Dinas Teknologi Informasi Bpmigas yang mau meluangkan waktunya di dalam aktifitasnya

yang sibuk untuk menjawab pertanyaan, memberikan data dan informasi kepada penulis selama penulisan tesis ini.

5. Orang tuaku tercinta, mama dan papa yang telah memberikan motivasi, doa, bantuan, dukungan materil dan moril, dan pengorbanannya selama ini.
6. Suamiku tersayang Rizal Hikmawan, dan anak-anakku tersayang Taqia, Kamila, dan Fauzan yang telah memberikan motivasi, doa, bantuan, dukungan materil dan moril, dan pengorbanannya selama ini.
7. Teman-teman angkatan 2006/2007 kelas B atas semua kekompakan, perhatian, dorongan semangat dan kerja samanya di saat-saat sulit dan senang selama kita menjalani kuliah.
8. Ibu Emmi, Ibu Sri, Pak Suganda, dan seluruh staf sekretariat dan karyawan MTI-UI lainnya, atas bantuan dan kerja samanya selama masa kuliah ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis membuka pintu yang seluas-luasnya untuk segala masukan berupa saran dan kritikan, dalam upaya menyempurnakan yang lebih baik. Akhir kata, penulis tetap berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Januari 2008

Penulis

DAFTAR ISI

Judul	i
Judul dengan Spesifikasi	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Bab I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan.....	5
1.3 Ruang Lingkup.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
Bab II Landasan Teori	
2.1 Definisi Tata Kelola TI.....	11
2.2 Kebutuhan Akan Tata Kelola TI.....	14
2.3 Perbandingan Beberapa Kerangka Kerja Tata Kelola TI.....	18
2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tata Kelola TI.....	27
2.5 <i>IT Balanced Scorecard</i> dan Kerangka Kerja Cobit.....	35
2.6 Organisasi Pemelihara (<i>Retained Organization</i>).....	46
2.7 Model Tata Kelola <i>Outsourcing Partnership</i>	50
2.7.1 Arah Strategis dan Prinsip Tata Kelola Yang Sesuai.....	53
2.7.2 Struktur Organisasi.....	54
2.7.3 Proses Gabungan.....	58
2.7.4 Manajemen Hubungan.....	60

Bab III Metodologi Penelitian

3.1 Studi Pustaka (Literatur).....	67
3.2 Pengumpulan Data.....	68
3.3 Analisa Organisasi.....	69
3.4 Perancangan.....	69

Bab IV Analisa Tata Kelola TI Di Bpmigas

4.1 Tinjauan Organisasi.....	71
4.2 Kebutuhan Akan Tata Kelola TI	80
4.3 Kerangka kerja Tata Kelola TI menurut <i>Van Grembergen & De Haes</i>	83
4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tata Kelola TI di Bpmigas.....	89
4.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Tata Kelola TI.....	100
4.6 Kesimpulan Hasil Analisa.....	103

Bab V Perancangan Model Tata Kelola TI

5.1 <i>IT Balanced Scorecard</i> dan Kerangka Kerja Cobit.....	104
5.2 Organisasi Pemelihara (<i>Retained Organization</i>).....	106
5.3 Model Tata Kelola <i>Outsourcing Partnership</i>	112
5.3.1 Arah Strategis dan Prinsip Tata Kelola Bersama.....	114
5.3.2 Struktur Organisasi.....	116
5.3.3 Proses Gabungan.....	119
5.3.4 Manajemen Hubungan.....	120

Bab VI Penutup

6.1 Kesimpulan.....	122
6.2 Saran.....	123

Daftar Pustaka.....	125
----------------------------	------------

Lampiran-Lampiran

Lampiran 1:

Appendix I Cobit 4.0 (1)..... 1

Lampiran 2 :

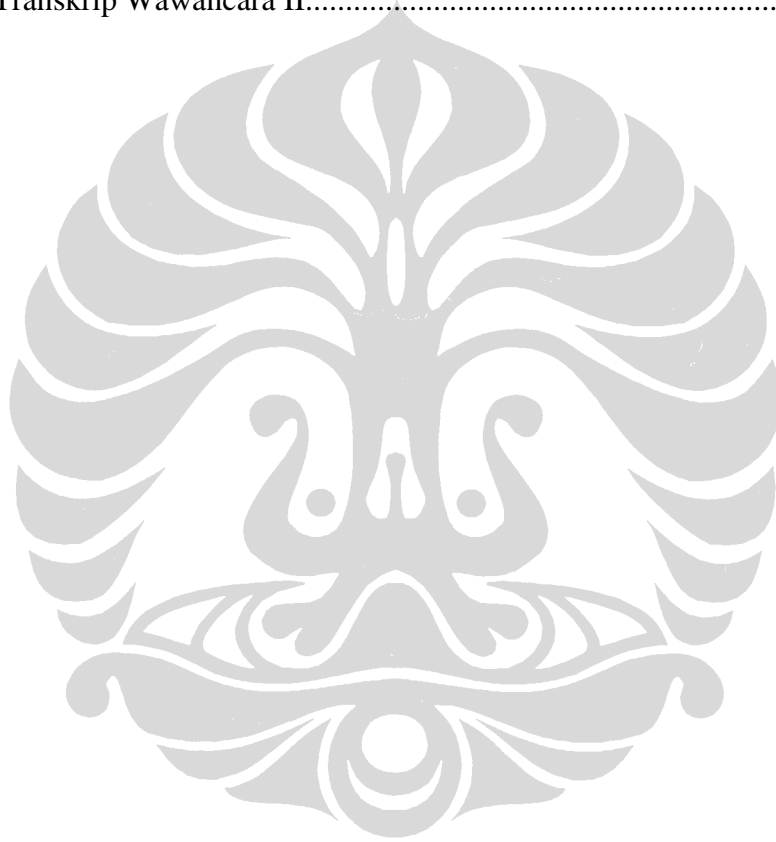
Appendix I Cobit 4.0 (2)..... 2

Lampiran 3 :

Transkrip Wawancara I..... 3

Lampiran 4 :

Transkrip Wawancara II..... 11



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Stakeholder</i> yang terkait pada Tata kelola TI	14
Gambar 2.2 Model Keselarasan Henderson sebelum dan sesudah <i>outsourcing</i>	17
Gambar 2.3 Elemen Kerangka Kerja Tata Kelola TI.....	19
Gambar 2.4 Hal Penting Untuk Strategi TI Terintegrasi dan Keadaan Bisnis.....	29
Gambar 2.5 Faktor Penentu Kunci Tata Kelola.....	32
Gambar 2.6 Gaya Kepemimpinan.....	33
Gambar 2.7 Corak tata kelola yang berbeda tergantung ukuran kinerja yang ditekankan.....	34
Gambar 2.8 <i>IT Balanced Scorecard</i> Secara Umum.....	35
Gambar 2.9 Hubungan Sebab Akibat.....	37
Gambar 2.10 <i>Balanced Scorecard Cascade</i>	37
Gambar 2.11 Hubungan antara BSC, Kriteria Informasi dan TI.....	44
Gambar 2.12 Proses <i>cascading</i> pengukuran keluaran dan unjuk kerja.....	45
Gambar 2.13 Hubungan antara Bisnis BSC, IT BSC dan domain Cobit.....	46
Gambar 2.14 Elemen model tata kelola yang dibangun pada semua tingkatan dari kedua organisasi.....	52
Gambar 2.15 “ <i>Bad Practise</i> ” dan Pendekatan Eskalasi bersama.....	60
Gambar 2.16 Tingkat <i>Partnership</i>	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bpmigas.....	76
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Sub Dinas TI di Bpmigas.....	77
Gambar 4.3 Aktifitas Pemrosesan di Bpmigas.....	78
Gambar 4.4 Siklus Hidup Proyek TI.....	85
Gambar 4.5 Corak Tata kelola yang berbeda tergantung ukuran kinerja.....	100
Gambar 4.6 Diagram <i>Fishbone</i> faktor <i>enablers</i> dan <i>inhibitors</i> pada pengelolaan TI di Bpmigas.....	101
Gambar 5.1 Struktur Organisasi TI usulan.....	112
Gambar 5.2 Rancangan Model Tata Kelola TI di Bpmigas.....	114
Gambar 5.3 Pendekatan Eskalasi bersama pada Bpmigas.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi-definisi Tata Kelola TI	11
Tabel 2.2 Pertanyaan Seputar Tata Kelola TI.....	13
Tabel 2.3 Struktur, Proses, Mekanisme Hubungan Untuk Tata Kelola TI.....	20
Tabel 2.4 Matriks Kerangka Kerja Tata Kelola TI dan Kategori yang digunakan.....	25
Tabel 2.5 Hal Penting mengenai Strategi TI Terintegrasi.....	27
Tabel 2.6 <i>Plan and Organize</i>	39
Tabel 2.7 <i>Acquire and Implement</i>	40
Tabel 2.8 <i>Delivery and Support</i>	40
Tabel 2.9 <i>Monitor and Evaluate</i>	41
Tabel 2.10 Kriteria Informasi.....	44
Tabel 2.11 Perpindahan Tanggung Jawab Dari Internal TI ke Penyedia layanan TI eksternal.....	48
Tabel 2.12 Penyebaran tanggung jawab pada semua tingkatan organisasi.....	56
Tabel 2.13 Proses Gabungan.....	59
Tabel 5.1 Proses TI hasil pemetaan tujuan TI.....	106
Tabel 5.2 Proses TI dan Perpindahan Tanggung Jawab Dari Internal TI ke penyedia layanan TI eksternal.....	107
Tabel 5.3 Penyebaran Tanggung Jawab dan Proses pada setiap tingkatan di Bpmigas.....	116
Tabel 5.4 Proses Gabungan di Bpmigas.....	119