

**INFORMED CONSENT
UNTUK PENGUMPULAN DATA KUALITATIF**

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Ibu yang saya hormati, saya An Nur Fatimah dari Universitas Indonesia ingin melakukan wawancara mendalam dengan ibu. Wawancara ini dilakukan sehubungan dengan tugas akhir saya yaitu penyusunan skripsi tentang :

“ Studi Kualitatif Tentang Perilaku Keterlambatan Pasien Dalam Melakukan Pemeriksaan Rutin Pap Smear dari Hasil Test Pap Di Klinik Keluarga Yayasan Kusuma Buana Tanjung Priok Jakarta Tahun 2008 ”.

Hasil wawancara yang ibu sampaikan akan di rahasiakan dan hanya di manfaatkan untuk kepentingan penyusunan skripsi dan tidak akan mempengaruhi keberadaan ibu.

Bila ibu bersedia saya wawancarai, saya mohon kesediaan ibu untuk membubuhkan tanda tangan di bawah ini.

Atas perhatian ibu, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Jakarta, Mei 2009

(Nama Jelas)

MATRIKS HASIL WAWANCARA MENDALAM DENGAN PASIEN YANG TERLAMBAT PEMERIKSAAN RUTIN

PENGETAHUAN TENTANG PAP SMEAR

	INFORMAN					
	1	2	3	4	5	6
Apa itu pap smear	Yah untuk apa...yah semacam untuk gimana yah...untuk mengetahui...kayak kanker rahim gitu kan untuk mengetahui penyakit lebih dini yah..setau saya gitu ada penyakit atau enggak	Apa yah, yah mungkin kali buat jaga kebersihan yah, untuk bisa menghindari penyakit, gitu paling	Pap smear apa yah, yah itu dibersihin aja kali, vaginanya	Kalo pap smear itu pemeriksaan untuk apa....bagian dalam intim wanita gitu.. untuk mengetahui aja apa perkembangannya karna virus banyak ya, ada di mana-mana, gitu aja kali	Apa yah...saya sendiri kurang paham karna baru sekali katanya sih untuk mengetahui penyakit lebih dini setau saya gitu aja	Untuk mengetahui sedini mungkin kan yah emang kita ada kanker atau enggak eee...apa udah ketauan jadi ya alangkah baiknya kalo kita pap smear untuk mencegah kita kena kanker atau apa itu bisa diobati sedini mungkin

Alasan melakukan test pap smear	Ya biar saya tau rahim saya ada penyakit atau engga	Ya udah, buat yang begitu tadi, ngebersihin, waktu itu pernah satu kali doang, pernah satu kali, kata dokternya sih...waktu itu saya bilang sama kakak saya ini kenapa saya keputihan, itunya bau, trus kata kakak saya udah pergi aja kita pap smear, saya pap smear, kata dokternya saya kena air, karna saya juga dari kampung gitu kan,	Waktu itu sih saya keluar keputihan sering, yah jadinya pap smear	Kalo kemaren saya alasannya itu karna ada nggak enak, sesuatu yang nggak enak gitu, ada keputihan trus menggumpal putih trus disertai gatal, takut ada apa-apa saya pap smear aja dulu	Kemaren ada keluhan, keluar keputihan terus gatal	Alasannya apa yah..yah untuk memeriksakan aja kali yah supaya kita tau kan kita ada penyakit atau apa, itu aja alasannya
Berapa kali pap smear	Baru satu	Pertama kali	Baru satu kali	Baru satu kali, abis sebelumnya belum pernah	Baru pertama kali aja	Baru dua kali

MATRIKS HASIL WAWANCARA MENDALAM DENGAN PASIEN YANG TERLAMBAT PEMERIKSAAN RUTIN

FAKTOR PEMUNGKIN

	INFORMAN					
	1	2	3	4	5	6
Informasi tentang pemeriksaan pap smear	Dari customer saya, customer pernah ke sana pernah ke klinik langsung. Awalnya cerita-cerita seputar keputihan trus lama-lama saya nanya pap smear fungsi untuk apa trus dilakukan dimana, pemeriksaan dimana di klinik keluarga	Dari kakak saya..dia dari temen-temennya..ohh ada tetangga saya dia yang pertama kali ngajak kakak saya	Dari sodara sih pernah kesana periksa pap smear tapi nggak tau deh sodara saya tau dari mana	Saya tau yah awal mula dulu dari ibu saya tapi kan seiring dari temen jugakan, ada temen-temen yang sakit kanker seperti itu jadi memang kita harus di pap smear, dia sampe udah diangkat rahimnya di RS Mitra Kemayoran belum lama...	Temen, tetangga saya juga, tetangga saya dari temennya juga, katanya di situ ada pap smear yang murah, temen saya periksa duluan trus saya diajak kesana	Hmm...dari ini apa kebetulan saya ikut-ikut PKK gitukan dari itu juga dari TV juga dianjurkan...kan sekarang suka ngadain pap smear rombongan kalo di RW saya gitu..kalo di klinik saya dikasih tau temen-temen
Kegiatan Penyuluhan	Belum pernah..yah dengan ibu siapa yang di sana...ehmm dengan bu tri waktu mau periksa aja	Pernah ada tapi kayak di posyandu gitu kayak di rw-rw posyandu-posyandu gitu tapi waktu itu cuman saya masih gadis ..masih belum ngerasain.udah lama sih taun 2000an	Nggak pernah..belum pernah	Iya pernah ada, pernah ada penyuluhan disekitar sini, waktu itu dimana yah, udah lama sekali waktu saya masih gadis taun 80an gitu, emang harus	kayaknya sih denger-denger pernah denger sih cuman ibu nggak pernah hadirin kayaknya udah lama waktu ibu pergi dari mana...lupa saya...saya denger	Pernah sih...ya itu mengumpulkan ibu-ibu PKK trus setelah penyuluhan ngadain pap smear eee...udah lama taun 2008 lah awal-awal 2008 kayaknya PKK

		udah ada cuma waktu itu saya belum pernah ikut		ada penyuluhan lebih	sepintas aja	baru ngadain dua kali deh
Biaya pemeriksaan	75.000 tes pemeriksaan aja, murah dibandingkan ke rumah sakit pasti lebih mahal	Kalo waktu itu 45.000 kalo nggak salah...yah nggak mahal	Masih terjangkau, nggak mahallah, kemaren 40.000 atau berapa yah, lupa saya, klo di rumah sakit ada sih di depan situ mahal klo nggak salah 200.000 an trus yang gituin dokternya laki	Mungkin sekitar 80.000 an, untuk pemeriksaan lengkap segitu yah murah	ibu lupa kalo ditanya berapa biayanya lupa, ya nggak begitu mahal, di sana begitu terjangkau untuk pemerikaan, karna saya juga perlu	Relatif sih ya..yah standart aja lah kayaknya kalo kita ke rumah sakit besarkan, biaya emang standart sih kalo klinik 45.000
Pelayanan petugas kesehatan/klinik	Servicenya bagus, sopan pelayanannya yah dengan cara menerima kita, cara pengerjaannya lebih teliti, lebih bersih gitu	Baik yah kan.. waktu keadaan saya gitu...saya aja nggak percaya diri yah..bau gitu tapi dokter itu nggak tutup idung atau apa biasa aja, nggak gelian gitu yah..	Pelayanannya bagus sih, petugasnya ramah, enak kalo diajak ngobrol	Awalnya agak lamban yah, karna lama kita tunggu, tunggu petugasnya gitu, tapi langsung ke sana kita langsung ditangani, mungkin lagi tanganin yang lain atau tanganin apa gitu di dalam	saya rasa baik kok, enak maksudnya yah..orangnya nggak judes, dokternya juga ramah..enak sih konsultasinya sekitar yang ada keluhan terus nggak ngantri...nggak terlalu ngantri	Alhamdulillah sih bagus..kebetulan cocok, orangnya enak yang periksa juga enak kan istilahnya ada juga yang kurang baik, dokternya juga perempuan bukan laki kalo laki saya nggak mau malu..
Jarak	Enggak terlalu jauh, paling 10 menit juga nyampe	Setengah jam kali..kalo nggak macet..naik angkot tapi sambil jalan masuk ke dalemnya	Lumayan jauh..saya mah dianter naik motor kalo naik mobil males	Cukup dekat, nggak sampai 15 menit klo naik motor	kalo dari dari sini nggak terlalu jauh...naik angkot sekali sampe..10 menit ada kali yahh	Deket sih cuman naik motor kalo naik angkot juga bisa

					seperempat jam di jakarta kadang ada macet	
Transportasi	Transportasi ada, yah cuman 2 kali naik klo dari sini, dari sini M14 turun di permaikan, permai naik yang jurusan terminal turun di enggano, tinggal jalan kaki kedalemnya..tapi saya nggak pernah naik angkot selalu dianter suami...	Ada, kwk, kwk yang kayak angkutan umum gitu yah	Saya naik motor, klo umum satu kali kayaknya deh tapi ke dalemnya, satu kali 08 turun di depan trus jalan kedalemnya	Yah..ada kalo dari sini naik yang ke arah terminal...trus dari terminal naik yang ke lampu merah ..nyabrang tinggal jalan ke dalamnya aja	Ada naik angkot, apa yah...seperti yang jurusan ke priok aja	Dari sini turun PPT dari PPT nyambung ke sananya terus nyebrang, naik motor cuman dua kali kebetulan kita naek kendaraan sendiri
Ongkos transport	Transport 5000, bolak balik 10.000, klo naik becak bisa 20.000 karna nggak boleh yah naek becak daerah sana..nggak mahal yah kalo sekarang sih segitu murah...	Murah sih, murah kok cuman 4000 pulang pergi	Ongkos bisanya sih 3000, bolak balik 6000	Kalo naik angkot paling murah ya deket dari terminal paling cuma 3000 pulang pergi 6000 lah cuman nyebrangnya itu susah gitu aja	Paling 2000, pulang pergi 4000, sekali-kali pergi nggak mahal	Nggak mahal sih pulang pergi cuman 8000 yah 10.000 lah
Tanggapan ibu dari hasil test	Senenglah kan nggak ada penyakit, yah mungkin klo ada penyakit kita juga takut gimana gitu,	Ya terimalah saya merasa sendiri nggak enak yah.. sempet deg-degan yah namanya juga	Katanya sih jamur biasa, infeksi biasa gitu doang	Saya belum terima hasilnya, karna saya merasa sudah sembuh saya nggak tau, diperiksa disana	saya ya..nggak begitu mengerti Harus pengobatan apa lagi gitu, karna dikasih obat cuma	Yah pendapat saya seneng aja yah karna kita nggak ada keluhan apa-apa jadi yah

	awalnya sebelum dapat hasilnya kita deg-degan was-waskan takut ada penyakitnya, tapi begitu ada hasil nggak ada penyakit kita tenang	perempuan, suami kita nggak tau dia bilang nggak apa-apa tapi nggak tau dalam ati-atnya yah was-was aja jangan sampai begini terus.		dapat obat dari sana terus tebus obat di apotik, ya saya tebus diapotik alhamdulillah sudah tidak masalah sudah tidak keputihan lagi	dikasih obat, kata temen perlu ke dokter kelamin	ngerasa juga kita juga nggak tau semua mukzizat Allah..deg-degan juga sih kalo uda mau nanya hasil
Berapa lama hasil test diperoleh	2 minggu, terlalu lama karna udah dijanjiin di awal bu nanti saya ambilnya, kata bidannya bu nih 2 minggu udah bisa di ambil, ya udah saya sekalian aja cuci ambilnya	Satu minggu, dari dokternya nanti satu minggu nanti ibu kesini lagi emang sampai sekarang hasilnya belum sempet diambil	Disuruh dateng 2 minggu lagi	Waktu itu bilangnya 2 minggu, saya telpon katanya belum ada	2 minggu, mungkin katanya tergantung banyaknya yang pasien yang pap smear, lama	Seingat saya 2 minggu sih..agak lama
Diberikan resep obat?berapa harganya	lupa saya udah lama kalo nggak salah, waktu itu abis 200.000an sama sekalian dicuci, di creambathkan, sama pap smear, sama obat, sama sabun lactacyt kurang lebih 200.000an	Udah, saya di kasih obat, enggak sih orang bayarnya sama test pap smear sekalian di kasih obat gitu itu 165.000 kalo nggak salah..sama dokter udah sama obat yah nggak terlalu mahal karna kita udah periksa dokter diberi obat	Kalo nggak salah waktu itu 50.000 apa 70.000 yah..lupa saya	Di berikan resep obat yang harus ditebus diluar dan ada juga obat yang diberikan di klinik, nggak mahal sih Waktu itu 108.000 kalo nggak salah udah dapet obat tapi masih ada obat yang harus dibeli di apotik, yah waktu itu saya beli	Di beri obat, tablet sama kapsul..100an ada kali yaa..mba	Kalo kita ada keluhan, ada itu dikasih kalo kemaren saya dikasih terus dibersihin juga lama..waktu itu saya periksa sama obat cuman 150.000....60.000 lah obatnya periksanya 90.000

				diapotek cukup mahal, berapa yah satu sekitar 60.000an yang canessten di masukin ke vagina		
Dimana mendapatkan obat	Di klinik langsung	Iya di klinik	Dari klinik langsung	Dari klinik sama tebus di luar, apotek	Kebetulan di situ ada jadi langsung di kasih	Kita waktu itu langsung sih dari kliniknya langsung
Obat yang diperoleh dan cara penggunaanya	Obatnya saya lupa apa aja yah udah lama, minum antibiotik sama obat apa sih nggak tau, kapsul ada, tablet ada, klo yang sabun lactacyt di pake biasa	ada 3 macem ada yang kapsul ada yang tablet, cuma minum obat aja cuman waktu itu obatnya keras banget yah mba..mungkin untuk ngilangin ini yah soalnya pas saya minum badan gemeteran, badan nggak enak gitu	Obatnya nggak tau apa, kayaknya sih antibiotik, kapsul juga, diminum aja	Aduh lupa apa obatnya, tapi ada kapsulnya, ada tabletnya, klo nggak salah ada 3 macem, ada antibiotiknya, yang saya tebus itu cannesten yang dimasukin ke vagina harganya 60.000an	Obat minum tablet sama kapsul sama yang dimasukin ke vagina	Cuman antibiotik cuman 2 sih obatnya antibiotik sama itu aja ngilangin gatal aja..obat minum
Rutin mengkonsumsi obat	nggak sih, nggak, pas udah 2 hari udah nggak saya minum lagi, waktu itu kecelakaan, saya jatuh terus harus ke dokter trus harus minum antibiotik	Iya lah, saya kan takut, abis sampai abis	Enggak saya abisin karna waktu itu konsumsi obat apa yah kalo nggak salah obat demam deh terus obat dari klinik nggak saya abisin	Obat itu saya konsumsi rutin, cuma klo yang dimasukin cuma ada satu di suruh beli satu	Setelah abis, sudah	Iya, paling kita dikasih selama 1 minggu persediaan obatnya 1 minggu udah 1 minggu udah..abis

	akhirnya obat dari klinik saya hentiin, takutnya nanti komplikasi, udah minum serentak obat ini, obat ini malahan ini jadi salah satu di hentiin aja. Saya diperiksa..minum obat 2 hari udah sembuh kayak bau udah ilang, keputihan udah nggak ada lagi.		yah...soalnya takut aja			
Obat manjur atau tidak	Manjur banget, buktinya saya kan waktu itu ada, maap yah kayak ada bau-bau gitu -setiap kali berhubungan ada bau-bau, setelah pemeriksaan disitu ilang semua, udah nggak kayak keputihan juga enggak, udah bersihlah	Ya manjur, ilang keputihan yang bau-bauan ilang, keputihan tetep tapi nggak bau	Yah manjur sih ilang keputihannya	Ya manjur, kan sembuh gitu, saya tambah sama obat yang lain sih jamu atau apa	Gimana yah dikatakan manjur, saya keputihan gimana masih terasa gatal yah bukan ke celana tau kemana, karena cuma ya rasa gatal gitu loh rasa gatal tetap kalo kena air masih terasa gatal, saya nggak bisa bilang manjur, sembuh sama sekali engga	Yah selama saya berobat ya alhamdulillah cocok gitu yah gatal-gatelnya ilang yah enak ajakan
Suami diberikan obat	Iya suami dikasih obat juga, nggak	Enggak saya aja	Suami enggak, saya aja	dikasih, waktu itu bilangny bu	Kebetulan suami saya dikasih	Oh nggak. Saya aja

	diminum sama sekali, dia paling anti minum obat, jangankan obat gede generik, yang kecil aja nggak mau minum, udah mama aja yang minum saya engga			suaminya di periksa juga tapi suaminya tidak mau waktu itu abis saya lama diperiksanya sekalian pap smear, udah langsung pulang dulu	obatnya, diminum juga sama suami	
Saat pemeriksaan ada rasa tidak nyaman/sakit	Risih, awalnya risih, yah karna belum pernah tapi ke sini udah berapa kali udah enggak, biasa aja	Awalnya saya deg-degan, pas dimasukin juga agak ngilu, ngilu doang tapi pas itunya enggak, pas udah selesai juga enggak	Sakit sih tapi rasanya gimana – gimana gitu tapi lama-lama udah ga sakit lagi...nggak terlalu sakit	Enggak, cuma emang alatnya besar yah, di suruh rileks, saya berusaha untuk rileks, serileks mungkin	Enggak, periksa enak, dokternya juga enak, ramah jadi nyaman	Nggak sih...nggak nyamannya cuman karna kita malu aja ya awal-awal pertama kalo udah biasa sih nggak...nggak sakit cuman emang sih agak pegel..pegel doang waktu dibuka doang nggak sakit kok orang-orang ngomong pap smear sakit..pap smear nggak terasa..kerasa cuman dibuka ama bebek itu kan terus nggak sakit cuman pegel aja
Alasan terlambat	Enggak ada, suami	Saya sibuk sih ya	Yah..nggak	Belum ada waktu,	Lagi belum niat	Memang sih saya

pap smear	malah nyuruh, kepengen sih saya ke sana tapi waktunya ini belum sempet ke sana yah , karna sayanya juga kerja, mudah-mudahan udah sempet, udah mulai liburan anak, malesnya panas aja, panas juga kan, kalo ke sana nggak pernah naik umum selalu diantar bapaknya	mba...anak-anak saya kalo kemana-mana harus ikut gitu ya udah gitu aja..kali saya juga suka mikir ya mba..apa sih itu juga penting juga yang begitu ya..cuman kalo tiap bulan atau apa suka sakit gitu loh kadang-kadang kalo kita di pap smear dibuka ininya kan itu yang saya takutkan deg-degan kalo pas digituin,pas dibersihkan nggak terlalu takutnya pas dimasukin alat yang dibuka begini itu yang saya takutin jadi nggak periksa lagi..tapi saya sudah dipaksa suami saya ya udah sana bersihin.	sempet anak saya suka rewel....nggak ada yang nganterin juga	rencanya sih ntar juli kali ya klo kita udah liburan sekolah mungkin kesana lagi mau ambil hasilnya dulu udah mau periksa lagi rencananya nanti juli udah jangka waktu setaun, saya kan pegang kelas 6 jadinya susah ditinggalin sekolah lagi ujian.	jalan ke sana..belum ada uang lagi	duhh pap smear kapan yah suka gitu.. lupa
-----------	--	--	--	--	------------------------------------	---

MATRIKS HASIL WAWANCARA MENDALAM DENGAN PASIEN YANG TERLAMBAT PEMERIKSAAN RUTIN

**FAKTOR PENGUAT
PENGARUH/DUKUNGAN SUAMI**

	INFORMAN					
	1	2	3	4	5	6
Anjuran berobat	Sendiri sih tapi saya cerita ke suami sering keputihan terus di suruh periksa..dia juga yang suka nganterin	Kakak saya sih dia yang ngajakin saya pap smear	Yah sendiri aja tapi saya bilang sama suami mau pap smear	Ibu saya sih suruh pap smear..kakak saya kan pernah periksa disana ya udah saya ke klinik aja saya juga ngerasa ada yang nggak enak gitu...	Saya kan cerita sama temen kalo suka keputihan trus ini loh mba suka gatel-gatel juga kalo kena aer kata temen saya ya udah pap smear..saya kesana diajak sama temen – teman dia duluan pergi ke sana	Ya kemauan diri sendiri aja terus kita konsultasi sama suami ya udah lebih bagus situ maksudnya periksa dulukan memeriksa dulu ya daripada nanti ketauan lebih parah gitukan..dia juga tau kalo kanker leher rahim nggak ada obatnya

Suami mengizinkan pap smear	Mengizinkan banget, malah dia kadang-kadang kalau saya belum, kan suka dicuci, yah suka dicuci sebulan sekali gitu, malah dia yang menganjurkan, kan untuk kebersihan	Dia mah boleh-boleh aja, mengizinkan	Mengizinkan, saya bilang sama dia sering keputihan trus ya udah saya bilang pap smear aja yah, ya udah, dia juga yang nganterin	Mengizinkan, ya pertama ya karna kita lakukan pemeriksaan ada penyakit biar semua gitu	dia nggak ngerti..orangnya kurang tanggap..saya mau apa-apa terserah saya..saya ngeluh nggak tau di dengerin atau nggak	Kalo suami saya mah ngijinin kalo emang untuk kesehatan
Hasil test diberi tahukan suami	Beritahukan, biar dia ngerti gitu kan, kemaren cuma infeksi biasa belum ini, belum terlalu bahaya, jadi dia biar ngerti lah, biar suami ngerti	Iya kasih tau, cuman kata dokternya kan pas waktu saya pap smear, katanya saya kena infeksi gitu sariawan, udah saya kasih tau aja sama suami saya	Kasih tau suami, nggak ada tanggapan	Belum, karna hasilnya juga belum saya ambil, abisnya nggak ada waktu, saya kerja sampe sore, klinik juga udah tutup	walaupun saya kasih liat juga bapaknya sama kurang ngerti...sama-sama pendidikan rendah..kan ya kurang ngerti, kurang ditanggapi	Kasih tau..gimana ini..nggak cuman jamur doang
Tanggapan suami	Dia seneng, kemaren hasilnya normal yah nggak pa-pa, biasa aja, bersyukur aja nggak ada penyakit	dia paling ingetin makanya jangan jorok...makan nya juga ya udah gitu aja..makanya mulai sekarang hidup sehat paling mungkin dia tau kalau saya makan-makan jorok atau mungkin kali gitu aja ya udah hidup sehat	Nggak ada sih, diem aja	Belum saya jelaskan, karna saya belum ambil testnya	yah..begitu aja nggak ada tanggapan yang gimana-gimana orangnya diem...diem di denger atau apa nggak..saya nggak ngerti	Nggak pa-pa sih maksudnya namanya juga jamur dia juga nggak ngerti masalah medis ya paling kalo ada yang gimana-gimana tapi alhamdulillah nggak pa-pa paling Cuma jamur

Saran suami	Menyarankan, tapi saya kadang-kadang waktunya, waktunya suka susah namanya kerja nggak tentu, tapi klo ngomong gini 'mah nggak ke klinik lagi, nggak ngebersihin lagi, males nanti aja' yah gimana suami seneng istrinya bersih	yah ada kadang sering-sering tuh periksa gitu aja...saya kan sering ngeluh yah..saya kalo sebelum mens suka sakit semua...saya tuh takut sakit badan 2 hari nggak enak badan kayak dipukul, meriang terus mual	Belum sih, sayanya belum minta	Iya menyarankan, tapi kita waktunya, belum, belum ada waktu yang tepat	Nggak, terserah saya aja	Iya kadang-kadang Cuma ingetin doing..udah pap smear belum ma
Diberikan uang oleh suami	Enggak kalo itu pribadi, kan suami udah kasih awal bulan	Iya, ya klo itu positif yah nggak pa-pa, dia mah ngijinin-ngijinin aja, emang demi kebaikan kok ya, demi kesehatan gitu	Iya, diem aja, nggak ada tanggapan	Karna kita berdua kerja uang menjadi satu, nggak masalah	Enggak, tapi saya dapat pengganti pengobatannya hanya diganti cuman diganti berapa klo nggak salah 70.000 ribu atau berapa lupa saya	Iya..nggak pa-pa sih cuman pap smear berapa.....kalo taun kemaren ama bapaknya dianter

MATRIKS WAWANCARA MENDALAM DENGAN PASIEN YANG TERLAMBAT PEMERIKSAAN RUTIN
FAKTOR PENGUAT
PENGARUH/DUKUNGAN PETUGAS KESEHATAN

	INFORMAN					
	1	2	3	4	5	6
Hasil dijelaskan bidan/dokter	menjelaskan, waktu dengan bidannya langsung, dijelaskan hasilnya negatif dari penyakit yang berbahaya nggak ada maksudnya nggak ada serius infeksi cuma luka-luka	Cuma bu ibu kena infeksi gitu udah tapi saya nggak tau hasilnya cuma bilang ibu kena infeksi ehh sariawan yah...waktu itu bilang begini.."bu makanya ati-ati suami sering itu yah kata dokternya namanya suami ibu kan jauh biasakan bu kalo pelaut kayak apa gitukan..saya bilang ohh..begitu yah mudah-mudahan suami saya nggak begitu makanya	Engga, bukan saya, suami saya yang ambil testnya katanya itu aja infeksi aja, katanya yah jamur biasa, infeksi biasa	waktu itu kan belum ada hasil pemeriksaan, tapi secara singkat dari belum secara detail dikasih tau, emang ini ada jamurnya gitu, ada sariawan dibibir gitu aja tapi untuk hasil lebih lanjut nanti dari hasil lab	menjelaskan, seingat saya dokternya ngejelasin.."nggak kok bu nggak ada penyakitnya"..dokternya dulu bilang sariwan..infeksi gitu aja	Kalo kita ini sih ngejelasin..iya bu nggak ada apa-apa gitu biasanya sih seperti itu

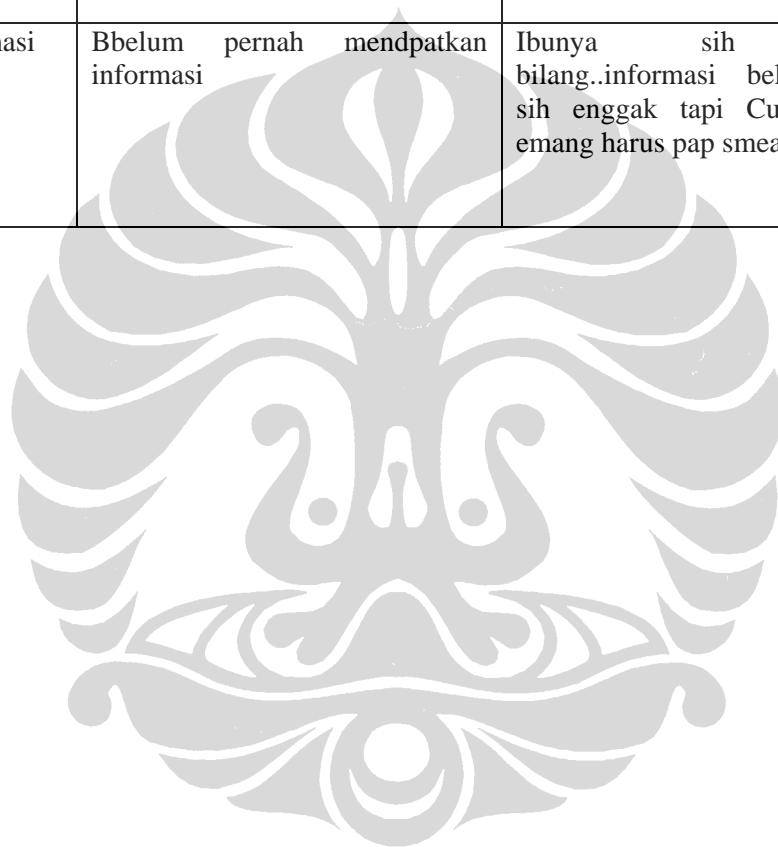
		suami di ingetin bu				
Disarankan pemeriksaan oleh dokter/bidan	Disarankan, disarankan begini kalo andaikata emang nggak bermasalah lagi cukup 2 bulan sekali tapi kalo menurut bu tri disuruh sebulan sekali setelah kita habis haid	iya sih ada saran juga..kan waktu saya disuruh 6 bulan balik lagi kalo seandainya nggak ada apa-apa 1 taun yah baru kembali...saya nggak kembali sih mba Cuma 1 kali waktu itu saya creambath tapi disana di balikpapan nggak di sini	6 bulan di pap smear...yah gitu aja ntar 6 bulan lagi periksa pap smear lagi	Belum, belum dikasih tau secara rutin, belum disarankan	Disarankan, kemaren seharusnya november saya kembali 6 bulan sekali seumur saya rutin tapi saya belum jalanin	Iya pasti dikasih tau paling nggak udah umur kepala 40 yah seusia saya udah masuki itu dah rutin
Di hubungi oleh klinik	Enggak, belum ada yang telepon	Nggak ada	Enggak, enggak ada	Tidak ada sampai sekarang tidak ada	Enggak ada, cuma disaranin pada waktu pengambilan, baiknya 6 bulan ibu kembali lagi	Pernah sih waktu itu saya pernah dihubungi tapi sayanya nggak ada dirumah kata anak-anak mama tadi apa telpon di klinik keluarga paling itu ngasih tau pap smear

MATRIKS WAWANCARA MENDALAM DENGAN SUAMI INFORMAN

	INFORMAN		
	1	2	3
Apa yang bapak ketahui tentang pap smear	Yah mungkin yang saya tau buat kebersihan, maksudnya rahim alat kelamin wanita biar untuk mengetahui penyakit.	Pap smear kurang begitu ini sih kurang begitu tau tapi denger-denger dari orang-orang itu harus...kayak kontrol untuk kesehatan setau saya itu aja	Bapak belum tahu waktu itu kan cuma diluar aja
Pendapat bapak mengenai pap smear	Yah bagus lah, yah untuk menjaga kebersihan untuk mengetahui ada penyakit atau tidak	Bagus juga sih jadi buat untuk mengetahui istilahnya penyakit atau kemungkinan ada atau enggak ada kalau perempuan penyakitnya kayak penyakit dalam	Pap smear buat kebersihannya gitu aja utnuk menghilangkan jamur-jamur yang ada
Yang bapak lakukan setelah mengetahui hasil pemeriksaan pap smear	Menjaga kebersihan gitu aja yang ngerti	Seengaknya untuk berobat..saya pinginya begitu jadi pingin istilahnya biarin sehat nggak ada penyakit	Biasa seperti nggak ada masalah
Menganjurkan pemeriksaan	Yaa menganjurkan pada waktu itu ya buat menjagalah, yah ngomong aja biasa "coba kamu periksa di klinik keluarga", barang kali nanti penyakit atau tidak jadi ketauan setelah di periksa	Yahh..pinginnya menganjurkan itu untuk kesehatan juga..menganjurkan maksudnya sedini mungkin untuk sering periksa berapa setaun sekali istilahnya..pinginnya sih saya begitu..	Enggak..saya nggak pernah menganjurkan...
Biaya pap smear	Nggga juga sih, nggak nyampe	Kalo biaya relatif..pinginnya	Kalo biaya mamanya, saya nggak

	200.000an nggak kurang lebih 200.000 ribu dah sama obatnya kalo masih bisa di bayar bagi saya sih nggak mahal mba kecuali kalo nggak bisa bayar baru dibilang mahal	rutin tapi kalo biaya nggak ada ditunda lagi	masalah
Bapak diberikan obat oleh dokter/bidan	Iya dikasih tapi waktu itu saya nggak minum, kayak pil sama kapsul,	Iya pernah..saya kurang tau obatnya cuma kapsul aja...kira-kira cuma dikasih 6..”ini pak obatnya” kalo jenisnya lupa saya	Iya, kapsul sama pil itu aja,
Mengonsumsi rutin obat tersebut	Nggak saya minum, orang saya nggak doyan obat mba..kalo sakit aja disuruh minum obat aja susah, bener jadi malesnya di situ kecuali kalo saya sakitnya udah ini banget baru saya minum itupun juga sambil makan obat saya selipin di pepaya baru saya telen	Sampai abis..obat untuk kesehatan..”ini pak minum obat ini untuk kesehatan	Udah abis untuk mengantisipasi supaya tidak tertular dari gatel-gatel yang ada gitu aja
Diberikan saran oleh dokter/bidan	Nggak ada sih, saya tunggu di luar tunggu, dokternya Cuma diem aja Cuma nanya doang, maksudnya nggak nanya ini-ini banget saya nggak pernah nanya, kalo cowo kan lebih yah nggak enaklah kalo nanya nggak etislah gitu, kalo dokternya cowo saya mau nanya..saya tanya ma istri	Nggak sih...saya kan nggak pernah nganterin	Nggak cuma ini obat untuk suaminya

	aja		
Diberikan penjelasan/informasi pap smear	Bbelum pernah mendpatkan informasi	Ibunya sih belum bilang..informasi belum...nanya sih enggak tapi Cuma bilang emang harus pap smear	Pokoknya nganter aja di luar terus udah ini obat buat bapaknya supaya nggak tertular atau gimana



HASIL WAWANCARA MENDALAM DENGAN DOKTER

1. Bagaimana pendapat anda tentang pengetahuan pasien mengenai pap smear ?

"Ya udah banyak tahu sih kalo masalah pap smear cuman kesadaran mereka aja belum..kadang mereka karna takut..mereka takut, mereka tahu cuman mereka nggak mau banyak yang begitu tapi sekarang udah pada mulai nih..udah pada mulai yang banyak yang dateng karena banyak kasus..gara-gara banyak yang meninggal jadi itu yang bikin mereka takut..takut pada kenyataan dan takut pada alat"

2. Bagaimana kegiatan penyuluhan mengenai pap smear yang dilakukan klinik selama ini ?

" Kita sering-sering respons mereka sih bagus tapi tergantung itu juga kalo kita ngadain penyuluhan langsung pelayanan biasanya itu dampaknya bagus tapi kalo kayak di penyuluhan tanpa pelayanan yah misalnya kayak disekolah-sekolah kalo ada acara-acara cacingan kan itu dampaknya agak lama..itu mereka pulang dulu baru dateng setaun kemudian jadi nggak langsung..kalo kita dateng ke rt-rt, arisan itu biasanya bagus...dimasyarakat deh, di rt, arisan rw terus diperkumpulan-perkumpulan apa itu atau di departemen kita juga atau darmawanita tergantung di perkumpulan apaan"

3. Sebelum melakukan tes pap smear, apakah pasien melakukan konsultasi terlebih dahulu ?

"Iya..biasanya konsultasi dulu..kadang-kadang ini dulu apa keluhan mereka..kadang-kadang mereka dateng itu bukan untuk pap smear tapi karna keluhan mereka itu berhubungan dengan deteksi jadi kita ini kan untuk periksa pap smear jadi mereka mau"

4. Selama melakukan pemeriksaan pap smear, apakah ada keluhan sakit atau ketidaknyamanan yang dirasakan oleh pasien ?

" Kalo si pasien lagi infeksi berat yh memang agak sakit waktu di buka yah sebeanarnya yah kuman misalnya yah bisanya kalo infeksi itu merah semua di dalam emang sakit kalo lagi diperiksa tapi kalo nggak ada yah nggak sakit tapi itu jarang sih yang sakit"

5. Berapa biaya yang harus dikeluarkan pasien untuk melakukan pemeriksaan pap smear

" Kita biasanya 45.000 tapi kalo kita ngadain disekolah yang wilayahnya nggak jauh dari kita..kita biasanya diskon karna itu kolektifkan kita kasih diskon jadi 35.000 per orang tapi kalo emang daerahnya jauh kita nggak pake diskon kita kan harus pake transport..udah diskon nggak pake transport ntar kita tekor"

6. Dari hasil pemeriksaan yang negatif, apakah pasien di beri obat ?

" Infeksi biasa kita kasih obat..enggak semua pasien diberi obat..kalo sariawannya berat kita kasih obat kalo nggak sariawannggak kita kasih obat "

7. Dimana pasien mendapatkan obat tersebut ?jelaskan

" Kita yang kasih dari sinikan kalo memang obat mahal kita nggak sediain kaita kasih resep ada beberapa obat diminum yang ngak kita nyediain kita kasih resep "

8. Berapa harga obat yang harus dikeluarkan pasien?

" Kita kasih obatnya nggak mahal ya memang ya klinik kita untuk menengah ke bawah jadi kita sesuaiin dengan kemampuan merekalah kecuali kalo mereka memang mau obat yang mahal kita tawarkan kalo memang obatnya mahal sanggup mereka kasih...kalo obat –obat biasa sih paling sekitar 30.000 ribu yah kalo ia harus pake obat tablet vagina itu bisa lebih mahal itu bisa 90.000 an ada yang jamur memang bisa 150.000 "

9. Apakah suaminya diberikan obat ?

" Tergantung kalo dia menderita IMS kita kasih, kalo nggak kalo dia Cuma masih ringan-ringan biasa suami nggak kita kasih kalo dia ngeluh kali "

10. Kenapa suaminya juga diberikan obat?

"Kita tanyakan suaminya suka ngeluh gatal nggak kalo gatal kita kasih minum tapi kalo kuman suaminya kita kasih, ada yang ngeluh suaminya sakit kalo buang air kecil kita kan dapat melihat dari warna keputihannya,keputihan IMS itu berbeda ..beda kalo IMS keputihannya..ada yang kentel terus ada yang berbusa, ada yang memang seperti susu basi ada yang seperti kayak nanah gitu dari gejala itu kita bisa lihat IMS atau bukan "

11. Setelah diberikan hasil dari pemeriksaan pap smear bagaimana tanggapan pasien ?

" Biasanya pasien kadang-kadang ini yah susah sih ya kalo orangnya pendidikannya tinggi dia takut menerima hasil, tapi kalo orang awam karna ikut-ikut emang sampai 2 tahun,3tahun masih disini nggak dijemput padahal kita sudah bilang nanti kadang-kadang 2 minggu hasilnya dijemput tapi ada juga yang nelpon "

12. Dari hasil test, apakah pasien di sarankan melakukan pemeriksaan rutin setiap 6 bulan atau maximal 1 tahun ?

" Kita memang selalu menyarankan mereka itu pemerikaan barkala, mereka harus rajin..mereka harus menjaga hygiene mereka..mereka harus jaga kebersihan celana harus sering diganti "

13. Berapa lama pasien harus menunggu hasil test tersebut?kenapa hasilnya lama

" 2 minggu memang kita kan ke dokter PA kan..PA itu patologi anatomi jadi nanti kita memang sekitar 2 minggu..ada kadang-kadang 1 minggu, tergantung dokternya lagi banyak kerjaan apa enggak kalo dia lagi nggak banyak kerjaan seminggu kelar..kita nggak bisa nentuin kadang sampe 3 minggu pernah..udah bingung kita janjinnya 2 minggu"

14. Berapa banyak pasien yang belum mengambil hasil test pap smear pada tahun 2008?

" Hmmm...2008 sedikit sih enggak banyak kalo saya liat kira-kira ada nggak sampe 50 orang lah enggak banyak"

15. Alasan apa pasien belum mengambil hasil test tersebut?

" Mereka kadang-kadang nelpon..klo hasilnya uddah bagus mereka biarin..kadang mereka tenang abis itu pindah rumah, kadang ada mereka itu cuek kadang ada mereka dateng ikut-ikutan jadi mereka nggak pengen tau juga hasilnya"

16. Alasan apa yang menyebabkan pasien terlambat melakukan pemeriksaan rutin ?

" Biasanya mereka tegas sekali jadi sibuk selain dari sibuk sekali mereka ngeluh sibuk..yang jauhlah yang apalah jadi itu alasan sebenarnya bukan alasan..mereka bisa cari yang deketkan yang lebih sering mereka sibuk katanya jadi satu lagi kalo mereka udah periksa bagus ya udah mereka menganggap itu akan bagus terus..jadi nggak ada kesadaran mereka harus, padahal kita udah kasih tau taun depan dateng lagi iya sih jawabnya tapi biasanya lupa lah yah tergantung dari mereka sih kadang-kadang ada ibu-ibu yang dateng telat sebulan udah..udah gimana aduh saya udah telat dateng-dateng aduh saya terlambat sebulan..nah nggak periksa pap smear tergantung individunya sih"

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

KAMPUS BARU UNIVERSITAS INDONESIA DEPOK 16424, TELP. 7864975, FAX. 7863472

No : 1886 /PT.02.H5.FKMUI/I/2009
Lamp. : ---
Hal : *Ijin penelitian dan menggunakan data*

27 April 2009

Kepada Yth.
dr. Natalyza
Klinik Keluarga
Yayasan Kusuma Buana
Jl. Edam No. 36
Jakarta

Sehubungan dengan penulisan skripsi mahasiswa Program Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia mohon diberikan ijin kepada mahasiswa kami :

Nama : An Nur Fatimah
NPM : 0706215291
Thn. Angkatan : 2007/2008
Peminatan : Promosi Kesehatan
Departemen : Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku

Untuk melakukan penelitian dan menggunakan data yang kemudian akan dianalisis kembali dalam penyusunan skripsi dengan judul, *"Studi Kualitatif Tentang Perilaku Keterlambatan Pasien dalam Melakukan Pemeriksaan Rutin Pap Smear dari Hasil Test Pap di Klinik Keluarga yayasan Kusuma Buana Tanjung Priok Jakarta Tahun 2008"*.

Selanjutnya Unit Akademik terkait atau mahasiswa yang bersangkutan akan menghubungi Institusi Bapak/Ibu. Namun, jika ada informasi yang dibutuhkan dapat menghubungi sekretariat Departemen Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku dinomor telp. (021) 7863475.


Wakil Dekan FKMUI,

Dr. Dian Ayubi, SKM, MQIH
NIP. 132 161 167

Tembusan:

- Pembimbing skripsi
- Arsip

Nomor :
Lampiran : ---
Hal : Ijin Melaksanakan Wawancara Mendalam

Jakarta, 01 Mei 2009

Kepada Yth
Ibu – ibu Pasien
Klinik Keluarga
Yayasan Kusuma Buana
Di
Tempat

Berkenaan surat dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia No : 1886/PT.02.H5.FKMUI/1/2009 tanggal 27 April 2009, bersama ini kami hadapkan :

No	Nama	NPM
1	An Nur Fatimah	0706215291

Untuk melaksanakan wawancara mendalam untuk penyusunan skripsi tentang “ *Studi Kualitatif Tentang Perilaku Keterlambatan Pasien Dalam Melakukan Pemeriksaan Rutin Pap Smear dari Hasil Test Pap Di Klinik Keluarga Yayasan Kusuma Buana Tahun 2008*”.

Kami mohon kesediaan ibu untuk membantu mahasiswa bimbingan kami dalam pengambilan data kualitatif dengan wawancara. Demikianlah agar menjadi maklum, atas perhatian ibu kami ucapkan terima kasih.

Kepala Klinik
Yayasan Kusuma Buana



Klinik Keluarga

Tanjung Priok

Jl. Edam 11/36 Phone : (021) 43933102
Rt. 001 / Rw 016 Kel. Tg. Priok
Jakarta Utara (14310)

dr. Natalyza