



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM SARJANA EKSTENSI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA

SKRIPSI

**HUBUNGAN PELAKSANAAN *TEAM BUILDING*
DENGAN KINERJA PEGAWAI PELAKSANA
BANK MANDIRI KANTOR CABANG
IMAM BONJOL**

Oleh

**FRITA NUR AWALIA
0606056474**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam
memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Frita Nur Awalia

NPM : 0606056474

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul *HUBUNGAN PELAKSANAAN TEAM BUILDING DENGAN KINERJA PEGAWAI PELAKSANA BANK MANDIRI KANTOR CABANG IMAM BONJOL* benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

14 Juni 2008

FRITA NUR AWALIA
0606056474



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Frita Nur Awalia
NPM : 0606056474
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : Hubungan Pelaksanaan *Team Building* Dengan Kinerja
Pegawai Pelaksana Bank Mandiri Kantor Cabang Imam
Bonjol

Telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Ketua Program Sarjana, Disetujui oleh
Pembimbing,

Drs. Asrori, MA, FLMI
NIP. 130 702 932

Dra. Eva Andayani, M.si
NIP. 132 006 991



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Frita Nur Awalia
NPM : 0606056474
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : Hubungan Pelaksanaan *Team Building* Dengan Kinerja
Pegawai Pelaksana Bank Mandiri Kantor Cabang Imam
Bonjol

Telah dipertanyakan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana
Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Indonesia Pada Hari Senin Tanggal 23 Juni 2008 dan telah dinyatakan Lulus

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Pembimbing,

Dra. Afiati Indri Wardani, M.Si
NIP. 132 058 698

Dra. Eva Andayani, M.si
NIP. 132 006 991

Penguji Ahli,

Sekretaris Sidang,

Drs. Pantius D. Soeling, M.Si
NIP. 131 675 192

Dra. Afiati Indri Wardani, M.Si
NIP. 132 058 698

HALAMAN PERSEMBAHAN

We Make a Living by What We Get

We Make a Live by What We Give

*Kupersembahkan karya sederhana ku ini untuk orang tua dan adiku
tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa agar
aku bahagia dan berhasil dalam mencapai cita-cita.*

Frita Nur Awalita

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Tuhan Yang maha Esa, atas segala karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana sosial dalam bidang ilmu administrasi, Program Ekstensi Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia. Skripsi dengan judul "Hubungan Pelaksanaan *Team Building* Dengan Kinerja Pegawai Pelaksana Bank Mandiri Kantor Cabang Imam Bonjol" disusun untuk memberikan gambaran mengenai hubungan antara pelaksanaan *team building* dengan kinerja pegawai pelaksana Bank Mandiri kantor cabang Imam Bonjol.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya adalah:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia
2. Drs. Asrori, MA., FLMI., selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia
3. Drs. Achmad Fauzi, ME., selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia
4. Drs. Muh. Azis Muslim M.Si., selaku Sekertaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

5. Drs. Eva Andayani, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan laporan, baik moril maupun materil
7. Seluruh staf pengajar Jurusan Administrasi Niaga Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Universitas Indonesia
8. Sluruh staf administrasi dan perpustakaan FISIP Universitas Indonesia
9. Kepala Cabang Bank Mandiri Imam Bonjol yang telah memberikan izin melakukan penelitian di Bank Mandiri Imam Bonjol
10. Seluruh karyawan Bank Mandiri Kantor Cabang Imam Bonjol yang telah bersedia diwawancarai dan menjadi responden
11. Teman-teman yang telah memberikan bantuan, semangat dan motivasi
12. Seluruh pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya para mahasiswa Administrasi Niaga FISIP UI.

Jakarta, Mei 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Permasalahan	8
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Pustaka	13
B. Konstruksi Model Teoritis	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Pengembangan SDM	16
3. Kinerja Pegawai	17
4. <i>Team Building</i>	20
5. Hubungan <i>Team Building</i> Dengan Kinerja Pegawai	27
C. Model Analisis	27
D. Hipotesis penelitian	28
E. Operasionalisasi Konsep	28
F. Metode Penelitian	31
1. Pendekatan Penelitian	31
2. Jenis / Tipe Penelitian	31
3. Teknik Pengumpulan Data	31
4. Populasi Dan Sampel	32
5. Teknik Analisis Data	33
6. Keterbatasan Penelitian	37
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat Bank Mandiri	38
B. Visi Dan Misi Bank Mandiri	39
C. Profil Bank Mandiri Kantor Cabang Imam Bonjol	39

D. Pelaksanaan <i>Team Building</i> Di Bank Mandiri Kantor Cabang Imam Bonjol	43
BAB IV HUBUNGAN PELAKSANAAN <i>TEAM BUILDING</i> DENGAN KINERJA PEGAWAI PELAKSANA BANK MANDIRI KANTOR CABANG IMAM BONJOL	
A. Analisis Data Responden	48
B. Analisis Deskriptif	50
1. Analisis Pelaksanaan <i>Team Building</i> Pada Bank Mandiri Kantor Cabang Imam Bonjol	50
2. Analisis Kinerja Pegawai Pelaksana Bank Mandiri Kantor Cabang Imam Bonjol	62
C. Analisis Hubungan Antara Variabel Pelaksanaan <i>Team Building</i> Dengan Kinerja Pegawai Pelaksana	74
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Simpulan	77
B. Rekomendasi	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	82

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel II.1	Operasionalisasi Konsep	29
Tabel II.2	Nilai Alternatif Jawaban	34
Tabel II.3	Interprestasi Analisis Deskriptif	34
Tabel IV.1	Jenis Kelamin	48
Tabel IV.2	Usia	48
Tabel IV.3	Tingkat Pendidikan	49
Tabel IV.4	Status Perkawinan	49
Tabel IV.5	Masa Bekerja	50
Tabel IV.6	Jawaban Responden Untuk Dimensi Menentukan Tujuan Tim ..	51
Tabel IV.7	Jawaban Responden Untuk Dimensi Meningkatkan Kemampuan Interpersonal Anggota	53
Tabel IV.8	Jawaban Responden Untuk Dimensi Menetapkan Dan Membahas Tanggungjawab Yang Diemban Setiap Anggota	56
Tabel IV.9	Jawaban Responden Untuk Dimensi Mengenali Permasalahan Yang Dapat Mengganggu Pelaksanaan Tugas Dan Kerjasama Tim	58
Tabel IV.10	Jawaban Responden Untuk Dimensi Pelatihan Untuk Meningkatkan Kemampuan Anggota	60
Tabel IV.11	Rekapitulasi Deskripsi Pelaksanaan <i>Team Building</i>	61
Tabel IV.12	Jawaban Responden Untuk Dimensi Kualitas Kerja	63
Tabel IV.13	Jawaban Responden Untuk Dimensi Kuantitas Kerja	64
Tabel IV.14	Jawaban Responden Untuk Dimensi Pengetahuan Tentang Pekerjaan	66
Tabel IV.15	Jawaban Responden Untuk Dimensi Kualitas Personel	66
Tabel IV.16	Jawaban Responden Untuk Dimensi Kerjasama	68
Tabel IV.17	Jawaban Responden Untuk Dimensi Dapat Dipercaya Atau Diandalkan	70
Tabel IV.18	Jawaban Responden Untuk Dimensi Inisiatif	72

Tabel IV.19	Rekapitulasi Deskripsi Kinerja Pegawai	73
Tabel IV.20	Tabel Korelasi Pelaksanaan Team Buiding Dengan Kinerja Pegawai	74
Tabel IV.21	Pedoman Untuk Interpretasi Koefisien Korelasi	75



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Model Analisis	29
Gambar III.1 Struktur Organisasi Bank Mandiri Kantor Cabang Imam Bonjol	34
Gambar IV.1 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	34



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Realibilitas
- Lampiran 5 Tabel Frekuensi Data Responden
- Lampiran 6 Tabel Frekuensi Indikator-Indikator
- Lampiran 7 Nonparametric Correlations
- Lampiran 8 Tabel Distribusi Normal

