

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang penerimaan SCELE dikalangan mahasiswa MTI UI, maka penulis menyimpulkan berbagai hal sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini penulis memiliki lima hipotesis untuk mengukur tingkat kepuasan dari penggunaan SCELE. Konstruk yang diterima berdasarkan hasil penelitian adalah *Content* dan *Learning Community*. Sehingga persamaan strukturalnya adalah

$$USS = \gamma C + \gamma LC + \zeta$$

2. Faktor – faktor yang saling berpengaruh terhadap tingkat penerimaan Scele bagi mahasiswa adalah konstruk *Content* berpengaruh secara signifikan terhadap *User Satisfaction of Scele*. Hal ini dapat kita lihat dari pembahasan bahwa variabel *content* secara signifikan berkontribusi terhadap variabel *USS* dan konstruk *Learning Community* juga berpengaruh secara signifikan terhadap *User Satisfaction (USS)*.
3. Indikator – indikator yang saling berpengaruh pada tingkat penerimaan Scele bagi mahasiswa adalah X1 (Informasi yang ada di Scele dapat dipercaya), X2 (Scele selalu memperbaharui informasi mata kuliah), X3 (Informasi yang ada di Scele bermanfaat), X4 (Scele menyediakan informasi mata kuliah yang lengkap), X12 (Scele memudahkan saya untuk mendiskusikan suatu masalah / pertanyaan terhadap mahasiswa lain, X13

(Scele memudahkan saya untuk mengakses informasi / materi yang dipublikasikan), X14 (Scele memudahkan saya untuk mendiskusikan suatu masalah / pertanyaan kepada dosen saya), X15 (Scele memudahkan saya untuk membagi pengetahuan yang saya ketahui dan pelajari kepada komunitas mahasiswa), Y1 (Secara kualitas saya merasa puas dengan Scele, Y2 (Scele memenuhi harapan kebutuhan saya), dan Y3 (Menggunakan Scele itu menyenangkan).

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis maka hanya ada 11 indikator dari 21 indikator yang berpengaruh secara signifikan akan penerimaan mahasiswa terhadap Scele. Oleh karenanya dapat penulis uraikan disini bahwa mahasiswa MTI UI masih kurang puas terhadap tampilan Scele, kemudian mahasiswa juga merasa kurang puas terhadap layanan akses secara individu juga kemudahan mengakses Scele, mahasiswa masih kurang puas terhadap teks materi yang ditampilkan dan kecepatan Scele dalam melayani mahasiswa sebagai pengguna.

Demikian halnya dengan pernyataan tentang teknologi yang digunakan oleh Scele, mahasiswa MTI UI merasa kurang puas karena mereka merasa dalam menggunakan Scele kadang ada masalah. Untuk pernyataan pentingnya Scele untuk menunjang perkuliahan, mahasiswa nampaknya belum merasakan pentingnya Scele bagi mereka karena mereka menganggap Scele sebagai penunjang mata kuliah.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian ini, penulis merasa perlu untuk memberi saran untuk pengembangan Scele di masa yang akan datang, yaitu :

1. Perlu diadakan penelitian yang mendalam dan lebih variatif dalam memilih konstruk pada studi kepuasan pengguna *e-learning* untuk benar – benar mendapatkan model yang baik sehingga mendapatkan hasil yang memuaskan.
2. Memberi kesadaran kepada mahasiswa akan pentingnya SCELE untuk menunjang mata kuliah mereka.
3. Mengusahakan secara teknis agar SCELE dapat dengan mudah diakses dari luar kampus agar mahasiswa dapat dengan mudah mengunduh file – file dan informasi yang diberikan oleh kampus dan dosen mereka.