

**UNIVERSITAS INDONESIA**

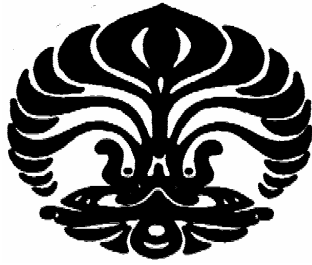
**GAMBARAN  
PELAKSANAAN PROSEDUR TETAP PENGELOLAAN  
LIMBAH CAIR DI INSTALASI PENGOLAHAN AIR LIMBAH  
RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN TANGERANG  
TAHUN 2009**

**SKRIPSI**

**HERY SYAMSIUS NAHAMPUN**

**NPM. 0706216810**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
DEPOK  
JUNI 2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**GAMBARAN PELAKSANAAN PROSEDUR TETAP  
PENGELOLAAN LIMBAH CAIR  
DI INSTALASI PENGOLAHAN AIR LIMBAH  
RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN TANGERANG  
TAHUN 2009**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Kesehatan Masyarakat**

**HERY SYAMSIUS NAHAMPUN**

**NPM. 0706216810**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI & KEBIJAKAN KESEHATAN  
KEKHUSUSAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**DEPOK**

**JUNI 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

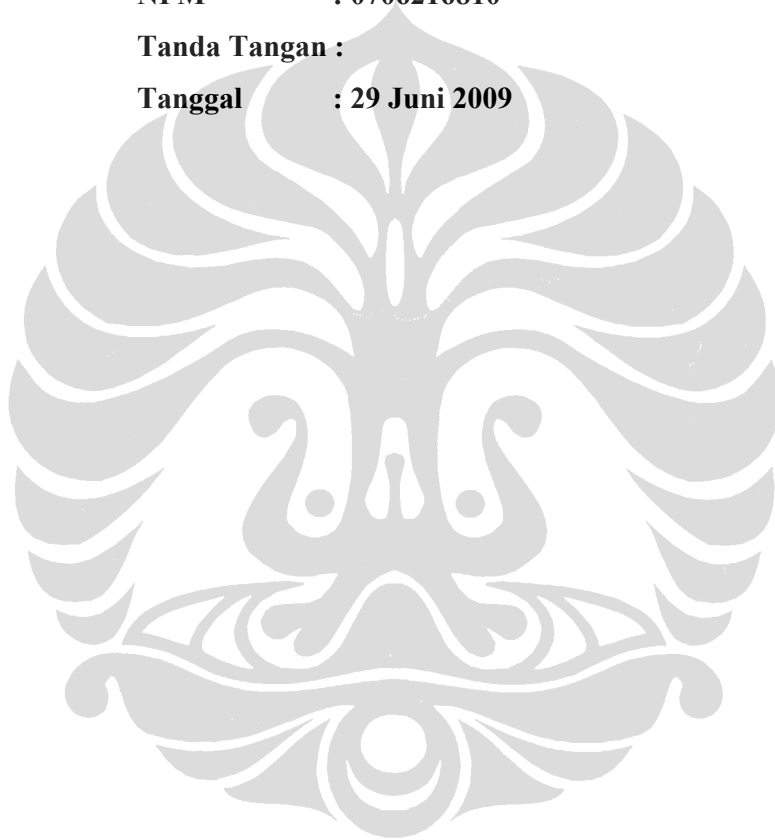
**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Hery Syamsius Nahampun**

**NPM : 0706216810**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 29 Juni 2009**



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hery Syamsius

NPM : 0706216810

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2005 / 2006

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**GAMBARAN PELAKSANAAN PROSEDUR TETAP PENGELOLAAN LIMBAH CAIR INSTALASI PENGELOLAAN AIR LIMBAH RUMAH SAKIT UMUM TANGERANG TAHUN 2009**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 29 Juni 2009

(Hery Syamsius)

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Hery Syamsius Nahampun  
NPM : 0706216810  
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Gambaran pelaksanaan prosedur tetap pengelolaan limbah cair di Instalasi Pengolahan Air Limbah Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang tahun 2009

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. H. Adang Bachtiar dr. MPH. DSc. ( )  
Penguji : Pujiyanto, SKM, MKes ( )  
Penguji : Rina Diana, SKM ( )

Ditetapkan di: Depok

Tanggal : 29 Juni 2009

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hery Syamsius Nahampun  
NPM : 0706216810  
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran pelaksanaan prosedur tetap pengelolaan limbah cair di Instalasi Pengolahan Air Limbah Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang tahun 2009

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Depok  
Pada Tanggal: 23 Juni 2009  
Yang menyatakan:

(Hery Syamsius)

## DAFTAR ISI

Judul Luar	i
Judul Dalam	ii
Abstrak	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	x
Daftar Grafik	xi
Daftar Lampiran	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.4.1. Tujuan Umum	6
1.4.2. Tujuan Khusus	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Bagi Masyarakat	7
1.5.2. Bagi Rumah Sakit	7
1.6. Ruang Lingkup	7

## BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Perilaku	9
2.1.1. Bentuk Perilaku	10
2.1.2. Determinan Perilaku	12
2.1.3. Faktor yang berhubungan dengan perilaku	12
2.2. Kepatuhan	15
2.3. Pengetahuan	16
2.3.1. Tingkat pengetahuan dalam ranah kognitif	17
2.4. Sikap	18
2.4.1. Berbagai tingkatan sikap	18
2.4.2. Komponen pokok sikap	18
2.4.3. Praktek / tindakan	19
2.5. Sarana	20
2.6. Prasarana	20
2.7. Peraturan	20
2.8. Pelatihan	23
2.9. Supervisi	24

## BAB III. KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL

3.1. Kerangka Pikir	26
3.2. Kerangka konsep	27
3.3. Definisi Konsep	28



## BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Metode Penelitian	29
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
4.3. Informan	29
4.4. Instrumen penelitian	29
4.5. Teknik Pengumpulan Data	29
4.6. Manajemen Data	30
4.7. Validitas Data	30
4.8. Analisa Data	30

## BAB V. GAMBARAN UMUM

5.1. Sejarah Rumah Sakit	34
5.2. Profil Rumah Sakit	36
5.3. Visi dan Misi Rumah Sakit	37
5.3.1. Visi Rumah Sakit	37
5.3.2. Misi Rumah Sakit	37
5.4. Motto, falsafah, aktivitas Rumah Sakit	38
5.4.1. Motto Rumah Sakit	38
5.4.2. Falsafah Rumah Sakit	39
5.4.3. Aktivitas Rumah Sakit	39
5.5. Struktur Organisasi Rumah Sakit	45
5.6. Komposisi dan jumlah pegawai Rumah Sakit	46

x

5.7. Profil Instalasi Pengolahan Air Limbah RSUD Tangerang	47
5.7.1. Tujuan Instalasi Pengolahan Air Limbah RSUD Tangerang	47
5.7.2. Struktur Organisasi IPAL Rumah Sakit Umum Tangerang	47
5.8. Kegiatan IPAL Rumah Sakit Umum Tangerang	48
5.8.1. Pengelolaan limbah cair	48
5.8.2. Pengolahan limbah medis padat	58
5.8.3. Pengolahan limbah padat non medis	61
5.8.4. Pemeliharaan mesin Incinerator	61
5.8.5. Pengoperasian mesin Incinerator	62
5.9. Hubungan kerja IPAL dengan unit lain	62
 <b>BAB VI. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
6.1. Kerangka Penyajian	64
6.2. Keterbatasan Penelitian	65
6.3. Karakteristik Informan	65
6.4. Faktor Predisposisi	66
6.4.1. Pemahaman petugas IPAL terhadap protap limbah cair	66
6.4.2. Respon petugas IPAL terhadap protap limbah cair	71
6.5. Faktor pemungkin	77
6.5.1. Ketersediaan sarana pengolahan limbah cair	77
6.5.2. Ketersediaan prasarana pengolahan limbah cair	82
6.6. Faktor penguat	94

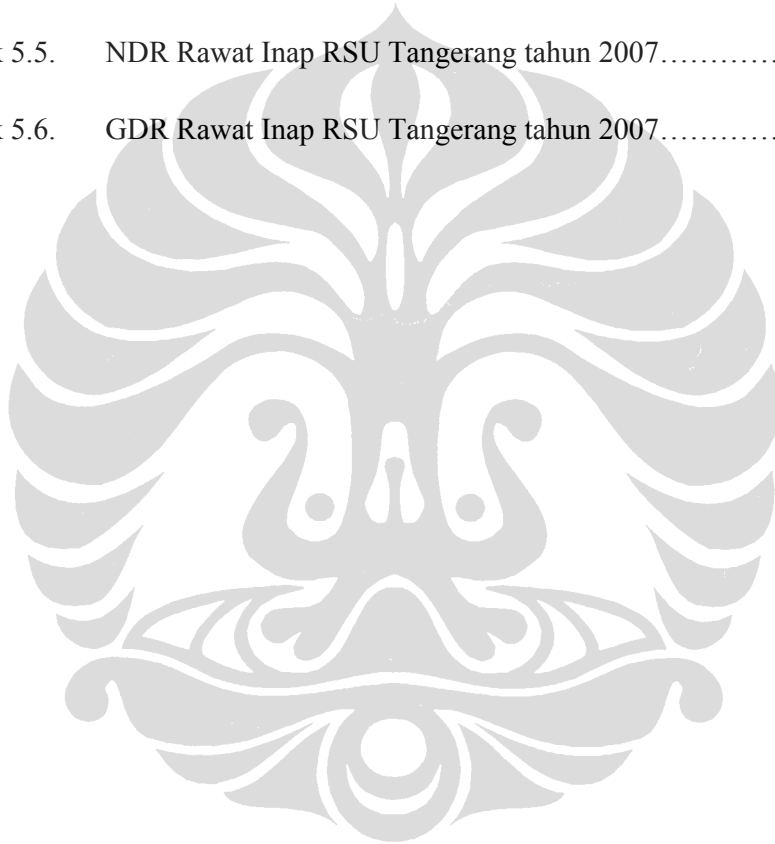
6.6.1. Peraturan pemerintah	94
6.6.2. Pelatihan mengenai prosedur tetap limbah cair di IPAL	98
6.6.3. Supervisi prosedur tetap di IPAL	101
6.7. Hasil dan pembahasan check list prosedur tetap limbah cair	104
6.8. Faktor dominan yang mempengaruhi kepatuhan petugas IPAL	106
<b>BAB VII. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
7.1. Kesimpulan	109
7.2. Saran	111
7.2.1. Untuk petugas Instalasi Pengoalahan Air Limbah	111
7.2.2. Untuk Instalasi Pengolahan Air Limbah	112
Daftar Pustaka	114
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.	Pelayanan IGD RSUD Tangerang tahun 2002 s/d 2007.....	44
Tabel 5.2.	Keadaan ketenagaan pegawai RSUD Tangerang tahun 2007.....	46
Tabel 5.3.	Hasil pemeriksaan kualitas air limbah di RSUT tahun 2007.....	49
Tabel 5.4.	Limbah cair yang diolah IPAL RSUT tahun 2007.....	51
Tabel 5.5.	Limbah cair swasta yang diolah IPAL RSUT tahun 2007.....	52
Tabel 5.6.	Spesifikasi type W3 yang digunakan IPAL RSUT.....	53
Tabel 5.7.	Jumlah sampah yang dimusnahkan tahun 2007.....	59
Tabel 6.1.	Karakteristik Informan IPAL RSUD Tangerang tahun 2007.....	65
Tabel 6.2.	Jumlah bak kontrol, bak pengumpul dan Gras Trap IPAL RSUD Tangerang tahun 2009.....	79

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1.	BOR Rawat Inap RSU Tangerang tahun 2007.....	40
Grafik 5.2.	LOS Rawat Inap RSU Tangerang tahun 2007.....	41
Grafik 5.3.	BTO Rawat Inap RSU Tangerang tahun 2007.....	41
Grafik 5.4.	TOI Rawat Inap RSU Tangerang tahun 2007.....	42
Grafik 5.5.	NDR Rawat Inap RSU Tangerang tahun 2007.....	43
Grafik 5.6.	GDR Rawat Inap RSU Tangerang tahun 2007.....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Check List (1)
2. Check List (2)
3. Pedoman Wawancara Mendalam
4. Matriks Hasil Wawancara Mendalam
5. Prosedur Tetap Instalasi Sanitasi : Pengelolaan limbah cair
6. Prosedur Tetap Instalasi Sanitasi : Pengoperasian mesin IPAL
7. Prosedur Tetap Instalasi Sanitasi : Pemeliharaan mesin IPAL
8. Prosedur Tetap Instalasi Sanitasi : Pengelolaan limbah medis padat
9. Prosedur Tetap Instalasi Sanitasi : Pengelolaan limbah padat (Non Medis)
10. Prosedur Tetap Instalasi Sanitasi : Pemeliharaan mesin Incinerator
11. Prosedur Tetap Instalasi Sanitasi : Pengoperasian mesin Incinerator