

BAB 4

METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif analitik, menggambarkan kegiatan pelaksanaan prosedur tetap pengelolaan limbah cair di Instalasi Pengolahan Air Limbah Rumah Sakit Umum Tangerang dilihat dari sisi kepatuhan petugas di Instalasi Pengolahan Air Limbah Rumah Sakit Umum Tangerang.

4.2 Waktu dan Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Instalasi Pengolahan Air Limbah Rumah Sakit Umum Tangerang. Penelitian dilakukan selama 1 bulan, yaitu pada bulan Juni 2009.

4.3 Informan

Pemilihan informan pada penelitian ini memperhatikan beberapa aspek, diantaranya aspek kesesuaian (*appropriateness*) dan kecukupan (*adequacy*). Maksud dari kesesuaian (*appropriateness*) adalah informan yang dipilih adalah orang-orang yang mempunyai keterkaitan dengan penelitian ini. Sedangkan maksud dari kecukupan (*adequacy*) adalah memilih jumlah informan yang sesuai dengan kebutuhan dalam penelitian ini. Berdasarkan keterangan-keterangan tersebut maka informan dalam penelitian ini adalah :

1. Koordinator Sumber Daya dan Pelayanan Instalasi Pengolahan Air Limbah Rumah Sakit Umum Tangerang
2. Penanggung jawab pelaksana kegiatan pengelolaan limbah cair Rumah Sakit Umum Tangerang
3. Petugas pelaksana teknis pengelolaan limbah cair di Instalasi Pengolahan Air Limbah Rumah Sakit Umum Tangerang

4.4 Instrumen Penelitian

Instrumen dalam penelitian ini adalah pedoman wawancara mendalam dan pedoman observasi. Pada kegiatan wawancara, penulis melakukan wawancara mendalam dengan beberapa informan. Dalam wawancara mendalam tersebut diajukan beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan pelaksanaan prosedur tetap pengelolaan limbah cair Rumah Sakit Umum Tangerang. Sedangkan untuk kegiatan pengamatan, dilakukan kegiatan pengamatan partisipasi pasif dan digunakan instrumen pedoman observasi (*check list*). Pedoman observasi digunakan untuk mengobservasi prosedur tetap pengelolaan limbah cair. Kegiatan observasi tersebut dilakukan dengan memberikan *check list* terhadap pelaksanaan prosedur tetap pengelolaan limbah cair tersebut dan menuliskannya ke dalam pedoman observasi (*Check List*).

4.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini dilakukan observasi, telaah dokumen dan wawancara mendalam kepada salah seorang koordinator sumber daya dan pelayanan, penanggung jawab kegiatan pengelolaan limbah cair Rumah Sakit dan petugas teknis pelaksana kegiatan pengelolaan limbah cair sebagai upaya dalam memperoleh data dan menggali informasi lebih dalam.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer tersebut berasal dari hasil wawancara mendalam dengan memakai pedoman wawancara mendalam dan dengan alat perekam. Sedangkan untuk data sekunder berasal dari hasil observasi (hasil *check list*) pelaksanaan prosedur tetap pengelolaan limbah cair yang dituliskan ke dalam pedoman observasi, data sekunder juga diperoleh dari kegiatan telaah dokumen mengenai prosedur tetap pengelolaan limbah cair Rumah Sakit Umum Tangerang.

4.6 Manajemen Data

Pada penelitian kualitatif, data yang telah diperoleh berupa informasi. Informasi tersebut kemudian diolah dengan cara membuat transkrip dari hasil

wawancara mendalam yang dilakukan pada informan. Setelah dibuat transkrip, kemudian transkrip-transkrip tersebut dikumpulkan menjadi satu dan dibuat tabel matriks. Tabel matriks kemudian dirangkum, menurut jawaban setiap informan. Selanjutnya dilakukan analisa penelitian untuk dijadikan hasil penelitian.

4.7 Validasi Data

Reliabilitas data pada penelitian kualitatif ini dilakukan dengan triangulasi metode. Triangulasi metode dilakukan dengan cara menggunakan metode pengumpulan data yang berbeda, yaitu melalui observasi (pengamatan) dan wawancara mendalam (*deep interview*). Dari hasil masing-masing metode pengumpulan data tersebut dapat dilakukan *cross check* terhadap informasi yang diperoleh.

4.8 Analisa Data

Analisa data adalah kegiatan untuk mencari dan mengatur transkrip wawancara mendalam dan informasi lain yang telah diperoleh. Pada penelitian ini digunakan cara analisis isi, yaitu dengan cara menganalisis informasi yang diperoleh berdasarkan urutannya, dan dengan membandingkan transkrip dari beberapa informan. Analisa data ini dilakukan untuk mendapatkan hasil penelitian.