



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA KREDIT
TERHADAP KREDIT MACET
(Studi Kasus Pada PT. XYZ Cabang ABC Tahun 2005)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial dalam
bidang Ilmu Administrasi

ERNA NATALIA
0706212705

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU ADMINISTRASI NIAGA
SARJANA EKSTENSI

DEPOK
2009



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Erna Natalia

NPM : 0706212705

Tanda Tangan :

Tanggal : 24 Juni 2009



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Erna Natalia
NPM : 0706212705
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Suku Bunga Kredit Terhadap Kredit
Macet (Studi Kasus Pada PT. XYZ Cabang ABC
Tahun 2005)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dra. Rachma Fitriati M.Si ()

Penguji : Dra. Novita Ikasari M. Comm ()

Ketua Sidang : Dra. Tuti Hermiati, MA ()

Sekretaris Sidang : Drs. Achmad Fauzi, M.Si ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 24 Juni 2009

KATA PENGANTAR

Segala daya dan kekuatan serta puji hanya lah milik Allah Swt, Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian berjudul “Pengaruh Tingkat Suku Bunga Kredit Terhadap Kredit Macet (Studi Kasus Pada PT. XYZ Cabang ABC Tahun 2005)” tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Shergie Laksmono, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, MA, FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi.
3. Drs. Achmad Fauzi, M.Si selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Niaga dan sekretaris sidang.
4. Dra. Rachma Fitriati, M.Si selaku pembimbing yang selalu memberikan ide – ide dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dra. Novita selaku penguji ahli yang telah memberikan masukan dan saran terhadap skripsi ini yang memang tidak pernah mencapai kesempurnaan.
6. Dra. Tuti Hermiati, MA selaku ketua sidang yang telah memberikan saran dan kritik.
7. Bapak *Credit Analyst* yang telah meluangkan waktunya untuk dapat diwawancarai dan menjelaskan secara detail untuk memperoleh data mengenai penelitian ini.
8. Budiarto, Eva, Antonius, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk dapat diwawancarai, sehingga penelitian ini memperoleh informasi yang akurat.
9. Seluruh staf pengajar Administrasi Niaga Ekstensi FISIP UI yang telah mengajarkan berbagai macam hal kepada penulis.
10. Mama dan Bapak yang selama ini selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti – hentinya kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman-teman penulis satu perjuangan dalam bimbingan yaitu Nanda & Sinta yang selalu bekerjasama selama bimbingan.

12. Donny Setiawan (*My Luvly*) yang selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dan memberikan masukan pemikiran dalam penulisan penelitian ini. Kamu selalu ada disaat aku perlu untuk mendapatkan ide, temenin ke toko buku, semuanya kamu yang bantu aku hingga penelitian ini selesai. *I LOVE U FOREVER...*
13. Teman – teman penulis yang tidak terlupakan yang selalu memberi dukungan terhadap penelitian ini, Dewi Kartika & Radina Milana Ishak (Gonjee). *You Are My bestfriends.*
14. Novie, Dian, temen seperjuangan sejak masuk ujian ekstensi...akhirnya impian kita lulus terwujud juga...Saat kita tertawa adalah sesuatu yang membuat kita merasa rindu dengan situasi tersebut. *I MISS U SO MUCH...*
15. Nuhe, Lisa, Marlina..thanks kita sudah saling mendukung selama kita belajar menjalani kuliah hingga lulus sekarang ini. Marlina kamu harus LULUS next semester.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari penulisan penelitian ini banyak kekurangan, baik secara materi maupun penyajian, karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Tentunya ketidaksempurnaan dalam skripsi ini bisa dijadikan sebagai pelajaran, dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun.

Depok, 24 Juni 2009

Erna Natalia



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erna Natalia
NPM : 0706212705
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Tingkat Suku Bunga Kredit Terhadap Kredit Macet
(Studi Kasus Pada PT. XYZ Cabang ABC Tahun 2005)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 24 Juni 2009

Yang menyatakan

(Erna Natalia)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Konstruksi Model Teoritis	
2.2.1 Bunga	
2.2.1.1 Definisi Bunga.....	13
2.2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Suku Bunga.....	14
2.2.1.3 Komponen-Komponen Dalam Menentukan Bunga Kredit.....	15
2.2.1.4 Kondisi Tingkat Suku Bunga.....	16
2.2.1.5 Jenis-Jenis Pembebanan Suku Bunga Kredit.....	18
2.2.2 Kredit	
2.2.2.1 Definisi Kredit.....	19
2.2.2.2 Unsur Kredit.....	21
2.2.2.3 Tujuan Kredit.....	22
2.2.2.4 Fungsi Kredit.....	23
2.2.2.5 Jenis-Jenis Kredit	24
2.2.2.6 Jaminan Kredit.....	26
2.2.2.6.1 Nilai Jaminan Kredit.....	27
2.2.2.7 Penggolongan Kualitas Kredit.....	28
2.2.2.8 Resiko Kredit.....	29
2.2.3 Kredit Macet	
2.2.3.1 Definisi Kredit Macet.....	31
2.2.3.2 Sebab-Sebab Terjadinya Kredit Macet.....	32
2.3 Model Analisis.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
2.5 Operasionalisasi Konsep.....	34
2.6 Metode Penelitian	
2.6.1 Pendekatan Penelitian.....	35

2.6.2 Jenis Penelitian.....	35
2.6.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
2.6.4 Teknik Analisis Data	
2.6.4.1 Uji Normalitas.....	36
2.6.4.2 Analisis Regresi.....	36
2.6.4.3 Koefisien Determinasi.....	37
2.6.4.4 Pengujian Statistik Model Regresi.....	38
3. OBYEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Umum PT. XYZ.....	39
3.2 Produk PT. XYZ	
3.2.1 Sewa Guna Usaha (SGU) Alat Berat.....	40
3.2.2 Pembiayaan Konsumen.....	41
3.2.2.1 Kredit Cicilan Mobil (KCM).....	41
3.2.2.2 Dana Express.....	42
3.3 Diversifikasi Portofolio Pembiayaan.....	43
3.5 Persyaratan Pengajuan Kredit PT. XYZ.....	44
3.6 Tinjauan Umum Bisnis Perusahaan	44
4. PEMBAHASAN	
4.1 Pengujian Normalitas.....	48
4.2 Pengujian Hipotesis dan Pengujian Model.....	51
4.3 Analisis Determinan.....	54
4.5 Analisa Tingkat Suku Bunga Kredit di Tahun 2005.....	55
4.4 Analisis Pemberian Suku Bunga Kredit PT. XYZ.....	59
5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR REFERENSI.....	67

Halaman Persembahan

This research I especially dedicated for my Mum, Dad, my brother (Robyn & Edy) & My Luvly Donny Setiawan..I LOVE U ALL

Untuk yang pertama dan terutama, terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT karena telah membukakan mata hati dan pikiran ini menjadi lebih jernih, tenang dan bijaksana dalam menjalani proses kehidupan. Tanpa izin dan ridho-Mu, semua keinginan manusia yang ada di dunia ini tidak akan terkabulkan. Dengan anugerah dan kuasa-Mu, apapun di dunia ini bisa terjadi, karena aku percaya semua yang Engkau berikan adalah yang terbaik untukku. Terimakasih beribu terimakasih Engkau telah menggerakkan pena hati, Engkau telah memberikan inspirasi, Engkau telah menyerahkan rasa kasih dan Engkau telah menjadikanku percaya diri. Ya Allah, hanya padaMu ku berlindung, hanya padaMu ku berdo'a, dan hanya padaMu ku pinta diberi kesabaran dan keikhlasan, karena hanya Engkaulah yang menentukan hasilnya ketika hamba-Mu sudah berusaha.

Untuk kedua orang tuaku, yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti – hentinya, hingga semuanya menjadi kenyataan. Adikku robyn yang selalu bantu berkaitan dengan laptop dan printer ku dan adikku edi. My Donny Setiawan , kamu selalu memberikan aku semangat disaat aku mulai terjatuh, dan memberikan ide – ide supaya bisa menjadi kenyataan.

*Sembah sujudku Ya Allah
Atas segala rahmat-Mu yang kau berikan di dalam kehidupan
Hanya pada-Mu tempat ku memohon
Rezeki yang kini aku rasakan, ku tahu semua darimu Ya Allah...
Hidup matiku adalah kuasa-Mu
Sembah Sujudku Ya Allah*

Best Regards,

NAE

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Potensi Perkembangan Pembiayaan 2005 - 2008.....	2
Tabel 1.2	Data Perusahaan yang Fokus Pada Pembiayaan Mobil Bekas.....	4
Tabel 2.1	Ringkasan Kajian Terdahulu Tentang Suku Bunga Kredit dan Kredit Macet.....	11
Tabel 2.2	Perbedaan Suku Bunga Tetap dan Suku Bunga Mengambang.....	18
Tabel 2.3	Variabel Independen dan Indikator Penelitian.....	34
Tabel 2.4	Variabel Dependen dan Indikator Penelitian.....	34
Tabel 2.5	Nilai dan Kriteria Hubungan Koefisien Korelasi (R).....	37
Tabel 4.1	<i>Descriptive Statistics</i>	49
Tabel 4.2	Ringkasan Nilai Signifikansi pada Suku Bunga Kredit.....	51
Tabel 4.3	<i>Unstandardized Coefficient</i>	51
Tabel 4.4	Uji ANOVA.....	52
Tabel 4.5	Model Summary Variabel Suku Bunga Kredit dan Kredit Macet.....	53
Tabel 4.6	Ringkasan Nilai R dan R <i>Square</i>	53
Tabel 4.7	Faktor yang Berpengaruh Terhadap Suku Bunga Kredit Dan Kredit Macet.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Diversifikasi Portofolio Mobil.....	43
Gambar 3.2	Portofolio Sewa Guna Usaha.....	43
Gambar 4.1	Histogram <i>Test of Normality</i>	48
Gambar 4.2	<i>Normal Probability Plot</i>	50
Gambar 4.3	Analisa Tingkat Suku Bunga Kredit 2005.....	55
Gambar 4.4	Analisa Tingkat Suku Bunga Kredit dan Kredit Macet.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Olahan Data Dengan SPSS 16.0
- Lampiran 2 Data Mentah Suku Bunga Kredit dan Kredit Macet
- Lampiran 3 Lembar Transkrip Wawancara Credit Analyst PT. XYZ Cabang ABC
- Lampiran 4 Lembar Transkrip Wawancara Konsumen PT. XYZ Cabang ABC
- Lampiran 5 Struktur Organisasi *Head Office* PT. XYZ
- Lampiran 6 Struktur Organisasi PT. XYZ Cabang ABC

