

## ABSTRAK

Nama : I Putu Gede Budayasa  
Program Studi : Magister Teknologi Informasi  
Judul : Perancangan Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi pada Inna Grand Bali Beach.

Teknologi Informasi menjadi investasi yang mahal bagi organisasi. Oleh karena itu, diperlukan suatu tata kelola TI (*IT Governance*) yang baik agar manfaat yang diperoleh dari investasi tersebut dapat lebih besar dan risiko yang dihadapi dapat diatasi dengan benar. Salah satu investasi TI adalah infrastruktur TI yang juga harus diatur dengan menggunakan suatu tata kelola infrastruktur TI (*IT infrastructure governance*) sehingga mendukung pelaksanaan *good IT governance* pada organisasi. Penelitian ini bertujuan merumuskan model tata kelola infrastruktur TI pada Inna Grand Bali Beach Hotel yang dijadikan sebagai tempat studi kasus. Pada penelitian ini digunakan COBIT sebagai *best-practice*. Hasil penelitian ini meliputi aktivitas atau proses yang perlu dilakukan, struktur yang terlibat dan bertanggung jawab, serta sasaran pengendalian untuk menunjang efisiensi investasi pada setiap tahapan dalam daur hidup infrastruktur TI.

Kata Kunci: Tata kelola infrastruktur TI, daur hidup infrastruktur TI.  
xii + 52 halaman; 12 gambar, 10 tabel, 5 lampiran;

## ABSTRACT

Name : I Putu Gede Budayasa  
Study Program : Master of Information Technology  
Title : Information Technology Infrastructure Governance Design on  
Inna Grand Bali Beach Hotel.

Information Technology (IT) has become an expensive investment for an organization today. Therefore, good IT governance is needed to gain more benefits from IT investment and to address the potential risks correctly. One of the IT investments is IT infrastructure investment which should be governed using IT infrastructure governance in order to support good IT governance in organization. This research proposes the IT infrastructure governance model in Inna Grand Bali Beach Hotel as the place of case study. In this research COBIT is used as the best-practice. The result of this research consists of processes or activities which are needed to govern IT infrastructure, related structures and its roles, control objectives in supporting the efficiency of IT investment in each stage of IT infrastructure life cycle.

Keywords: IT infrastructure governance, IT infrastructure life cycle.  
xii + 52 pages; 12 figures, 10 tables, 5 attachments;