

**PERANCANGAN TATA KELOLA  
INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI  
PADA INNA GRAND BALI BEACH HOTEL**

**KARYA AKHIR**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI  
JAKARTA  
JULI 2009**

**PERANCANGAN TATA KELOLA  
INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI  
PADA INNA GRAND BALI BEACH HOTEL**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Teknologi Informasi**

**I PUTU GEDE BUDAYASA  
0706194280**

**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI  
JAKARTA  
JULI 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Karya Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : I Putu Gede Budayasa**

**NPM : 0706194280**

**Tanda tangan :**

**Tanggal : 7 Juli 2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Akhir ini diajukan oleh :

Nama : I Putu Gede Budayasa  
NPM : 0706194280  
Program Studi : Magister Teknologi Informasi  
Judul Karya Akhir : **PERANCANGAN TATA KELOLA  
INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI  
INFORMASI PADA INNA GRAND BALI  
BEACH HOTEL.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknologi Informasi pada Program Studi Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonesia.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Budi Yuwono Ph.D ( )

Penguji : Yudho Giri Sucahyo Ph.D ( )

Penguji : Benny Nugroho M.Kom ( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 Juli 2009

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tesis yang berjudul Perancangan Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi pada Inna Grand Bali Beach Hotel tepat pada waktunya.

Selama penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir ini, antara lain :

- 1) Bapak Budi Yuwono, PhD selaku dosen yang telah membimbing penulis dalam penelitian ini.
- 2) Bapak Dr. Ahmad Nizar Hidayanto selaku Ketua Program Studi Magister Teknologi Informasi.
- 3) Seluruh Staf Pengajar di Magister Teknologi Informasi Universitas Indonesia, yang telah mengajarkan banyak ilmu kepada penulis.
- 4) Bapak Ketut Sudarsana selaku Manpower Manager di Inna Grand Bali Beach Hotel yang telah memberikan ijin dan membantu penulis selama melakukan penelitian.
- 5) Bapak Made Bhakti selaku Chief Accounting di Inna Grand Bali Beach Hotel serta seluruh narasumber lainnya di Electronic Data Operations yang telah banyak memberikan informasi untuk kepentingan penulisan.
- 6) Ayah, Ibu dan adik tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan sepenuhnya kepada penulis selama mengikuti kuliah di Magister Teknologi Informasi Universitas Indonesia maupun dalam penyelesaian laporan ini.
- 7) Rekan-rekan penulis di kelas MTI2007SA yang telah memberikan semangat, masukan dan bantuan selama kuliah dan pengerjaan laporan ini.

- 8) Putra Widiyanta selaku sahabat yang selalu memberi masukan dan menemani penulis selama melakukan penelitian.
- 9) Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima saran dan masukan yang konstruktif dalam rangka penyempurnaan laporan tesis ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat.

Jakarta, Juli 2009

Penulis



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Gede Budayasa  
NPM : 0706194280  
Program Studi : Magister Teknologi Informasi  
Departemen : .-  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :  
Perancangan Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi pada Inna Grand Bali Beach Hotel.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekskutif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*). Merawat, dan mempublikasikan karya akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 7 Juli 2009

Yang menyatakan

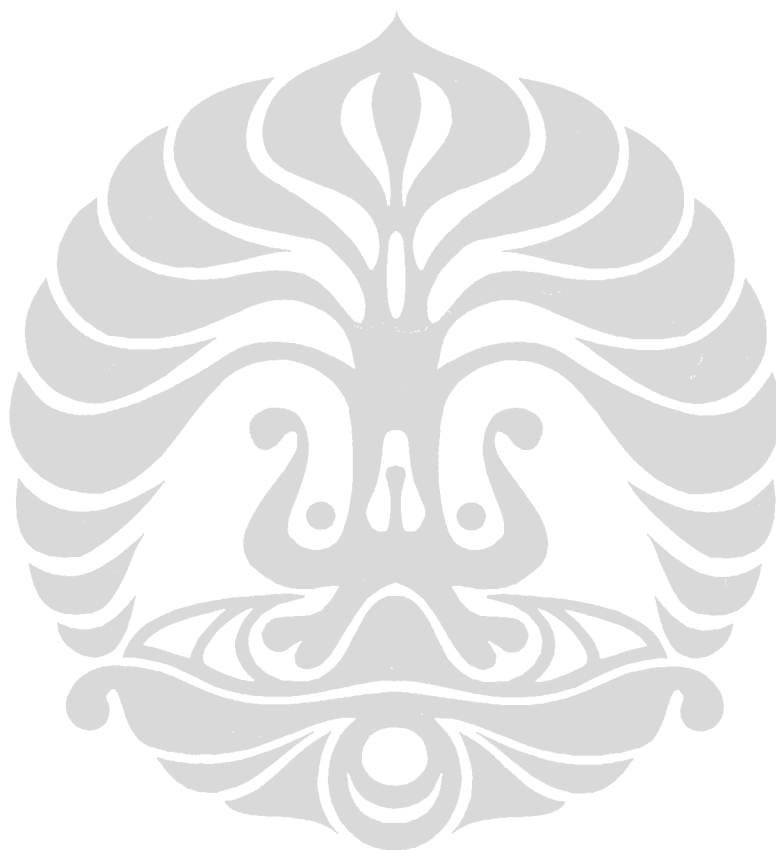
( I Putu Gede Budayasa)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Tata Kelola TI .....	5
2.1.1 Definisi Tata Kelola TI.....	5
2.1.2 Kerangka Kerja Tata Kelola TI Menurut ITGI.....	7
2.1.3 Kerangka Kerja Tata Kelola Menurut Australian Standard 8015 .....	9
2.2 Definisi Infrastruktur TI.....	12
2.3 Control Objectives for Information and Related Technology (COBIIT) .....	13
2.4 Daur Hidup Infrastruktur TI.....	20
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Metodologi Riset .....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.2.1 Tata Kelola Infrastruktur TI.....	22
3.2.2 Efisiensi Investasi .....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.4 Alur Pikir.....	24
3.5 Pola Pikir .....	24
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1 Profil Inna Grand Bali Beach.....	27
4.2 Struktur Organisasi.....	28
4.3 Struktur Organisasi Divisi TI.....	28
4.4 Tata Kelola Infrastruktur TI Saat Ini.....	30
4.5 Tata Kelola Berdasarkan COBIT .....	31



4.6 Model Tata Kelola Infrastruktur TI.....	35
4.6.1 Berdasarkan Keadaan di Organisasi .....	35
4.6.2 Berdasarkan Daur Hidup Infrastruktur TI .....	40
4.7 Pemeriksaan Model dengan AS-8015 .....	46
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Informasi pada Infrastruktur TI .....	2
Gambar 2.1 Posisi Tata Kelola Infrastruktur TI pada Tata Kelola TI .....	6
Gambar 2.2 Fokus Area dalam IT Governance (ITGI, 2003).....	8
Gambar 2.3 Kerangka Kerja Australian Standards 8015 .....	10
Gambar 2.4 Infrastruktur TI.....	12
Gambar 2.5 Kerangka Kerja COBIT (ITGI, 2006) .....	14
Gambar 2.6 Hubungan IT dengan Bisnis melalui COBIT (ITGI,2006).....	16
Gambar 2.7 Sumber Daya TI pada COBIT (ITGI, 2006) .....	19
Gambar 3.1 Pola Pikir .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Inna Grand Bali Beach.....	28
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Divisi TI.....	29
Gambar 4.4 Cause and Effect Diagram.....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tata Kelola Infrastruktur TI.....	30
Tabel 4.2 Proses di COBIT untuk Sumber Daya Infrastruktur .....	31
Tabel 4.3 Pemetaan Sasaran Pengendalian dan Risiko Pendorong.....	33
Tabel 4.4 Pemetaan Faktor Pendorong dan <i>Risk Drivers</i> .....	37
Tabel 4.5 Pengelompokkan COBIT pada Daur Hidup Infrastruktur TI .....	40
Tabel 4.6 Penyesuaian Fungsi RACI dan Struktur Organisasi .....	42
Tabel 4.7 Aktivitas Utama dan Pembagian Fungsi pada Tahap <i>Planning &amp; Design</i> .....	43
Tabel 4.8 Aktivitas Utama dan Pembagian Fungsi pada Tahap <i>Deployment</i> .....	44
Tabel 4.9 Aktivitas Utama dan Pembagian Fungsi pada Tahap <i>Operations &amp; Technical Support</i> .....	45
Tabel 4.10 Matriks Kesesuaian Model dengan AS8015.....	47