



LAMPIRAN 1

PROFIL PENGGUNA EMAIL

- Receives 60 new e-mails per day (16 have attachments: five are 10 KB, four are 50 KB, four are 100 KB, two are 200 KB, one is 1 MB)
- Reads 10 old e-mails per day (four have attachments: one is 10 KB, one is 100 KB, one is 200 KB, and one is 1 MB)
- Sends 15 e-mails per day (four have attachments: one is 10 KB, one is 100 KB, one is 200 KB, one is 1 MB)
- Average size message without attachment: 4 KB
- Two new calendar items
- One new contact item
- Two new task items
- One logon and one logoff
- No public folder usage

Rank	Messaging Client	Total Traffic	Bandwidth Range/User	Percent Difference
1	Outlook 2003 RPC with cache	4076094	1.8 - 3.5	0%
2	Outlook 2003 RPC/HTTP with cache	4392290	1.9 – 3.8	8%
3	Outlook 2003 RPC no cache	5072066	2.2 – 4.4	24%
4	Outlook 2003 RPC/HTTP no cache	5844924	2.5 – 5.1	43%

Rank	Messaging Client	Total Traffic	Bandwidth Range/User	Percent Difference
5	Outlook Web Access 2003 Basic with forms-based authentication with compression	8255138	3.6 – 7.2	103%
6	Outlook Web Access 2003 Premium with forms-based authentication with compression	8287038	3.6 – 7.2	103%
7	Outlook 2000	9137031	4.0 – 7.9	124%
8	Outlook 97	9259488	4.0 – 8.0	127%
9	Outlook Web Access 2000	11863005	5.1 – 10.3	191%
10	Outlook Web Access 2003 Premium with forms-based authentication no compression	23950178	10.4 – 20.8	488%
11	Outlook Web Access 2003 Premium no SSL	24462197	10.6- 21.2	500%
12	Outlook Web Access 2003 Premium with SSL	24547358	10.6 – 21.3	502%
13	Outlook Web Access 2003 Basic with forms-based authentication no compression	28429767	12.3 – 24.7	597%

LAMPIRAN 2

WAWANCARA DENGAN STAFF IT PT XYZ

Q: Bagaimana pemakaian bandwidth tiap user yang ada diperusahaan? Apa ada limitation? Bagaimana dengan hak akses?

A: Tidak ada, untuk memudahkan para karyawan PT XYZ dalam mengerjakan tugasnya, PT XYZ tidak membeda – bedakan pembagian bandwidth untuk tiap user di perusahaan, tetapi tetap ada *blocking* situs – situs yang tidak mendukung kinerja perusahaan. Tentu saja ada pembatasan hak akses pada *sharing permission* yang berbeda untuk masing-masing departemen sesuai dengan kebutuhan data mereka.

Q: Bagaimana rencana perusahaan kedepan, terutama yang berhubungan dengan kapasitas jaringan?

A: Tidak ada perubahan yang signifikan yang didrive oleh kebutuhan bisnis local, namun kemungkinan ada policy baru yang menyebabkan pengelolaan dan fungsi exchange server ditarik ke pusat.

Q: Apa ada rencana penambahan jumlah komputer?

A: Ada, tetapi tidak terlalu signifikan, dalam jangka waktu dua atau tiga tahun kedepan paling banyak sekitar 30 komputer, sehingga tidak akan terlalu berpengaruh terhadap kebutuhan kapasitas sistem.

Q: Keluhan – keluhan seperti apa yang paling sering muncul dari user?

A: Jika menyangkut kapasitas jaringan, sering menjadi lambat nya akses jaringan terutama pada jam-jam sibuk.

Q: Apa sudah pernah dilakukan capacity planning sebelumnya?

A: capacity planning dilakukan secara ad-hoc, dan belum memiliki standar baku.

