



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI PERAWAT
DI RUMAH SAKIT HAJI JAKARTA UNTUK MENDUKUNG
PELAYANAN KESEHATAN ISLAMI TAHUN 2009**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (S.K.M)**

**ENDANG OKTARIANA
1005007038**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
DEPOK
JUNI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Endang Oktariana

NPM : 1005007038

Tanda Tangan :

Tanggal : 24 Juni 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Endang Oktariana
NPM : 1005007038
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Gambaran Sistem Rekrutmen dan Seleksi Perawat di Rumah Sakit Haji Jakarta untuk Mendukung Pelayanan Kesehatan Islami Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. dr. Amal .C. Sjaaf, SKM. Dr.PH ()

Penguji : Vetty Yulianty, S.Si, MPH ()

Penguji : Devi Shaleha, SH ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 24 Juni 2009

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kuasa-Nya sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “*Gambaran Sistem Rekrutmen dan Seleksi Perawat di Rumah Sakit Haji Jakarta Untuk Mendukung Pelayanan Kesehatan Islami Tahun 2009*” berhasil diselesaikan tepat pada waktunya. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M).

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

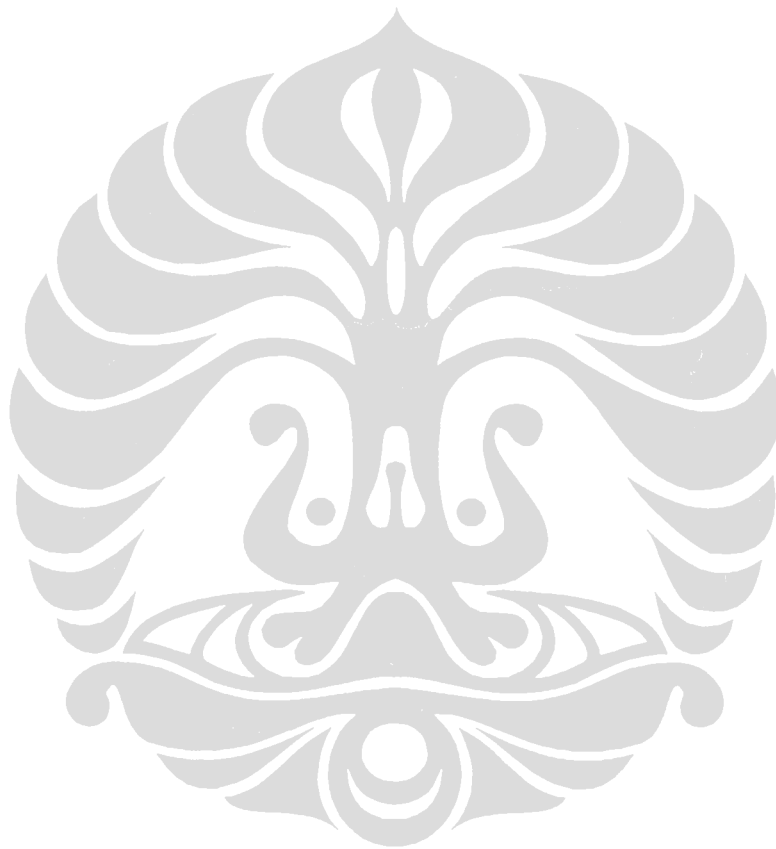
1. Ayah dan ibu tercinta yang selalu mendoakan, memberi dukungan, semangat, serta selalu memberikan kasih sayangnya yang tiada henti kepada penulis. Serta adik-adikku tersayang, Lia “makasih y.. aku udah ditemenin pada saat –saat terburuk di Depok” dan Didik “motivasiiku untuk terus maju sampai saat ini,...*Luv U All*”.
2. Prof. dr. Amal C. Sjaaf, SKM, Dr.PH selaku pembimbing akademik penulis selama penyusunan skripsi ini, terima kasih karena telah bersedia meluangkan waktu untuk saya dan membimbing saya menyusun skripsi ini.
3. Seluruh staf Departemen AKK, mba Nevy, mb Dian dan lainnya yang telah membantu dalam baik proses administrasi pada saat prakesmas dan pembuatan skripsi ini.
4. Bagian SDM Rumah Sakit Haji Jakarta....Bu Devi, SH, Pak Tatang, Pak Ade, Bagian Keperawatan Bantal Rumah Sakit Haji Jakarta...Pak Kusnanto dan Bagian Bantal Rumah Sakit Haji Jakarta...Pak Zam-zam, Pak Burdah, Pak Zainal dan Pak Azis.
5. Bu Vetty Yulianty, S.Si. MPH yang telah bersedia menjadi penguji.
6. Rahmi, teman seperjuanganku pada saat magang dan skripsi.
7. Sahabat-sahabatku, Indrya dan Fitri “terima kasih atas persahabatan yang manis selama ini..” dan seluruh frutchild management, Nenek, Tankq, Uli, Tj dan Nuril ”makasih atas keceriaan yang diberikan pada saat bersama kalian..”

8. Teman-teman seperjuangan S1 Reguler 2005 lainnya, khususnya Pogram Studi Manajemen Rumah Sakit yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas semangat dan kebersamaan kita selama ini serta masa kuliah yang indah dan penuh warna.

Penulis menyadari penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dalam teknik penulisan maupun isi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Depok, Juni 2009

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endang Oktariana

NPM : 1005007038

Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

GAMBARAN SISTEM REKRUTMEN DAN SELEKSI PERAWAT DI RUMAH SAKIT HAJI JAKARTA UNTUK Mendukung Pelayanan Kesehatan Islami Tahun 2009

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan saya ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 24 Juni 2009

Yang Menyatakan

(Endang Oktariana)

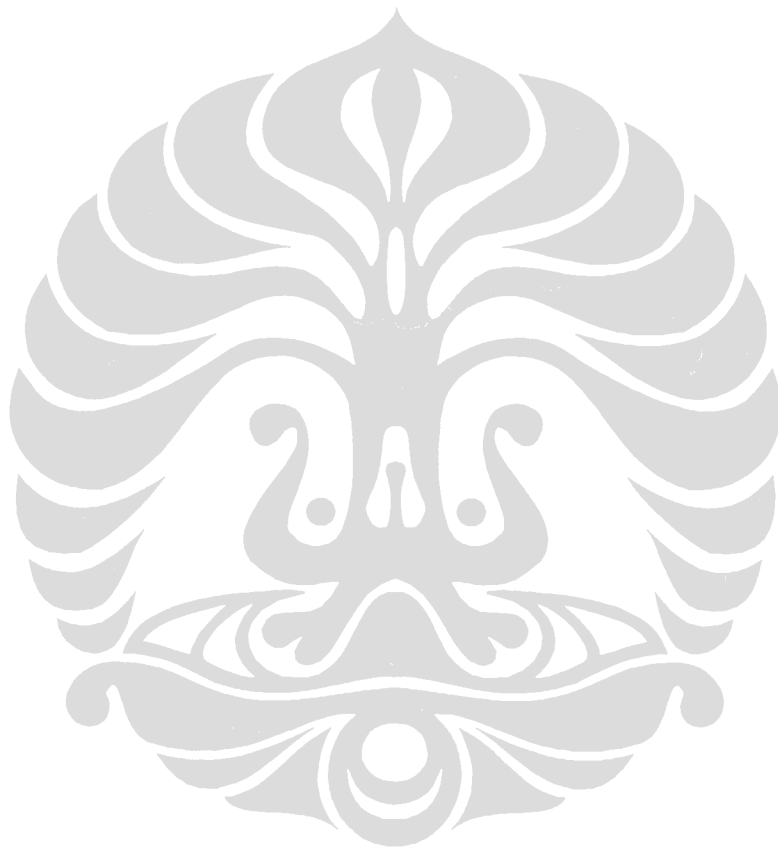
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Rumusan Masalah	6
1. 3. Pertanyaan Penelitian	6
1. 4. Tujuan Penelitian.....	7
1. 5. Manfaat Penelitian.....	7
1. 6. Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2. 1. Rumah Sakit dan Pelayanan Kesehatan Islami.....	9
2. 2. Keperawatan	10
2. 2. 1. Perawat dalam Pelayanan Kesehatan Islami	10
2. 3. Manajemen SDM dan Manajemen Sumber Daya Insani	11
2. 3. 1. Manajemen SDM.....	11
2. 3. 2. Manajemen Sumber Daya Insani.....	13
2. 4. Rekrutmen.....	14
2. 4. 1. Pengertian.....	14
2. 4. 2. Proses Rekrutmen	14
2. 5. Seleksi.....	23
2. 5. 1. Pengertian.....	23
2. 5. 2. Proses Seleksi	23
2. 6. Mekanisme Pengangkatan Pegawai dalam Manajemen Syariah	32
2. 7. Output	33
BAB III GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT HAJI JAKARTA	34
3. 1. Sejarah Pendirian dan Profil Rumah Sakit Haji Jakarta	34
3. 2. Status Kepemilikan dan Akreditasi Rumah Sakit Haji Jakarta.....	35
3. 3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	36
3. 4. Visi, Misi dan Motto.....	37
3. 5. Logo Rumah Sakit Haji Jakarta, Keyakinan Dasar, Nilai Dasar dan Tata Nilai	40
3. 6. Tujuan dan Sasaran Rumah Sakit Haji Jakarta	41
3. 7. Sarana dan Prasarana dan Produk yang Dihasilkan	42

3. 8. Komposisi dan Jumlah Karyawan Rumah Sakit Haji Jakarta	49
3. 9. Kinerja Rumah Sakit Haji Jakarta.....	51
3. 10. Tujuan dan Peran Bagian SDM dalam mencapai visi dan misi RS Haji Jakarta	52
3. 11. Struktur Organisasi Bagian SDM RS Haji Jakarta.....	53
BAB IV KERANGKA PIKIR.....	54
4. 1. Kerangka Pikir Penelitian.....	54
4. 2. Definisi Istilah.....	56
BAB V METODOLOGI PENELITIAN.....	59
5. 1. Desain Penelitian.....	59
5. 2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
5. 3. Informan Penelitian.....	59
5. 4. Metode Pengumpulan Data.....	60
5. 5. Pengolahan Data.....	60
5. 6. Validitas Data.....	60
5. 7. Analisis Data.....	61
BAB VI HASIL PENELITIAN.....	62
6. 1. Karakteristik Informan	62
6. 2. Data Primer	62
6. 2. 1 Input	63
6. 2. 2 Proses Rekrutmen	67
6. 2. 3 Proses Seleksi	70
6. 2. 4 Output.....	74
6. 3. Data Sekunder	75
6. 3. 1 Prosedur Operasional Baku Rekrutmen dan Seleksi RS Haji Jakarta	75
BAB VII PEMBAHASAN.....	79
7. 1. Keterbatasan Penelitian	79
7. 2. Pembahasan Variabel Input.....	79
7. 2. 1 Perekrut (Tim Rekrutmen dan Seleksi).....	79
7. 2. 2 Pelamar	80
7. 2. 3 Dana Rekrutmen dan Seleksi.....	81
7. 2. 4 Sarana dan Prasarana.....	81
7. 2. 5 SOP Rekrutmen dan Seleksi.....	82
7. 3. Pembahasan Variabel Proses.....	83
7. 3. 1 Proses Rekrutmen	83
7. 3. 2 Proses Seleksi	88
7. 4. Pembahasan Variabel Output.....	93

BAB VIII PENUTUP.....	95
8. 1. Kesimpulan	95
8. 2. Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

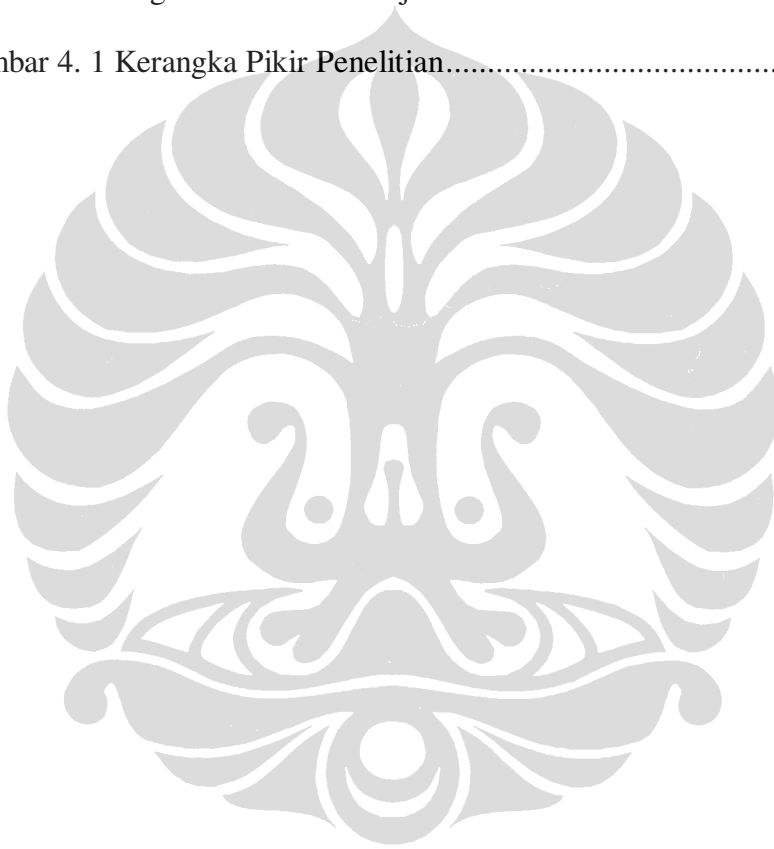


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Survey Kepuasan Customer terhadap Perawat	4
Tabel 1. 2 Rekrutmen dan Seleksi Perawat <i>Crash Program</i> Periode Maret 2009 ...	4
Tabel 1. 3 Rekrutmen dan Seleksi Perawat <i>Crash Program</i> Periode April 2009	5
Tabel 3. 1 Jenis Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Haji Jakarta	44
Tabel 3. 2 Jenis Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Haji Jakarta.....	45
Tabel 3. 3 Karyawan Berdasarkan Ketenagaan.....	49
Tabel 3. 4 Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian.....	50
Tabel 3. 5 Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 3. 6 Kinerja Rumah Sakit Haji.....	51
Tabel 6. 1 Karakteristik Informan.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Perekrutan Piramide Hasil.....	15
Gambar 2. 2 Langkah-langkah dalam Proses Seleksi.....	28
Gambar 3. 1 Logo Rumah Sakit Haji Jakarta.....	40
Gambar 4. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Haji Jakarta
- Lampiran 2 Struktur Organisasi Bagian SDM Rumah Sakit Haji Jakarta
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Matriks Wawancara
- Lampiran 5 Matriks Wawancara Berdasarkan Informan
- Lampiran 6 Matriks Wawancara Berdasarkan Metode Pengumpulan Data
- Lampiran 7 Matriks Wawancara Berdasarkan Kesamaan Pernyataan Informan
- Lampiran 8 Form Pelamar RS Haji Jakarta
- Lampiran 9 Form untuk Wawancara RS Haji Jakarta
- Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian dan Menggunakan Data
- Lampiran 11 Surat Pemberitahuan Kesiapan Sebagai Tempat Penelitian