



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT ANTIBIOTIK
DENGAN ANALISIS ABC INDEKS KRITIS
DI RSUD PASAR REBO
TAHUN 2008**

SKRIPSI

**ENI NUR ZULIANI
1005000653**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
DEPOK
JUNI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

PENGENDALIAN PERSEDIAAN OBAT ANTIBIOTIK
DENGAN ANALISIS ABC INDEKS KRITIS
DI RSUD PASAR REBO
TAHUN 2008

SKRIPSI

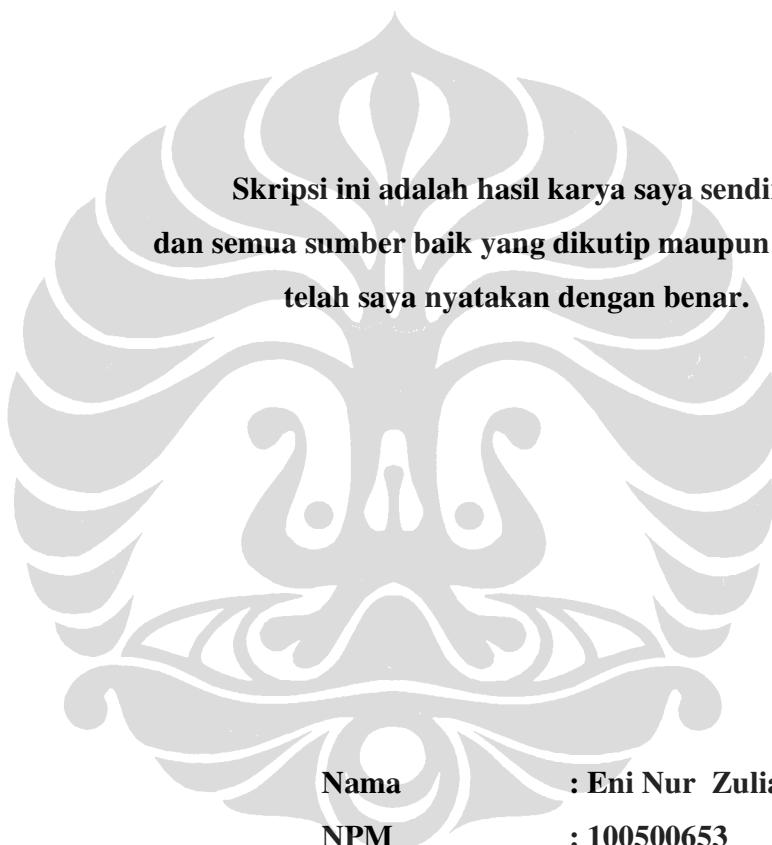
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

ENI NUR ZULIANI

1005000653

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
DEPOK
JUNI 2009

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS



Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Eni Nur Zuliani

NPM : 100500653

Tanda Tangan :

Tanggal : 29 Juni 2009

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Eni Nur Zuliani
NPM : 1005000653
Program Studi : S1 Reguler
Judul Skripsi : Pengendalian Persediaan Obat Antibiotik dengan Analisis ABC Indeks Kritis di RSUD Pasar Rebo Tahun 2008.

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi S1 Reguler,
Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing :.. Adang Bachtiar, dr, MPH, DSc (.....)

Pengaji : Vetty Yulianty, S.Si, MPH (.....

Pengaji : Enie Rochaeni, SKM, MARS (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 29 Juni 2009

KATA PENGANTAR

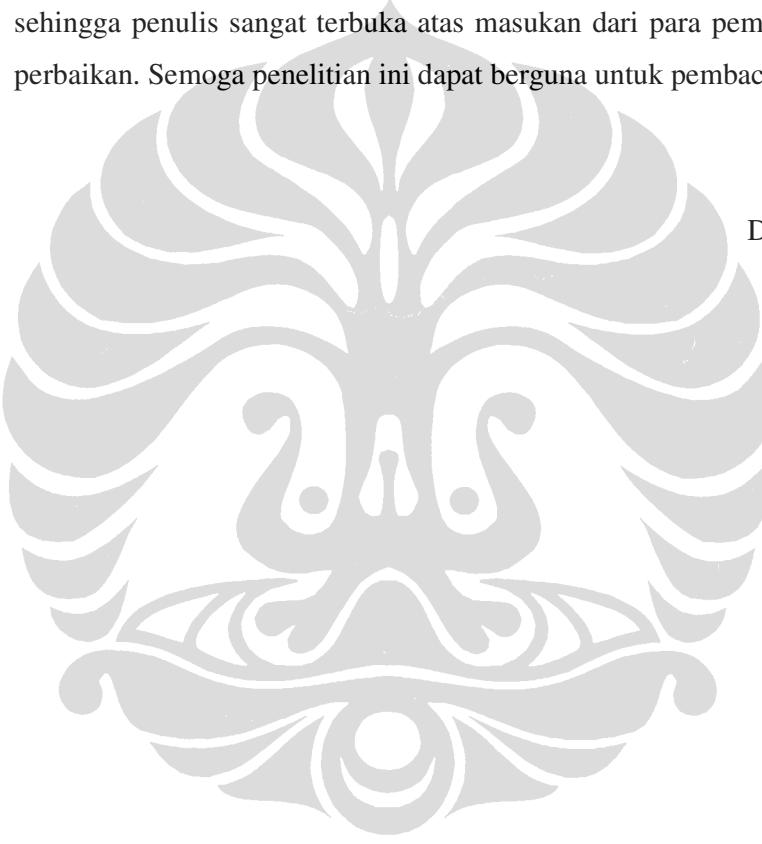
Alhamdulillahirabbil'alamin puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat yang begitu besar dalam hidup saya terutama nikmat iman dan Islam. Kesulitan dalam setiap langkah menuju kesuksesan memberikan saya pelajaran betapa hidup ini penuh perjuangan, hanya mereka yang mau ikut berjuanglah yang akan menjadi pemenang.

Di dalam penelitian ini penulis melakukan analisis mengenai pengendalian persediaan obat antibiotik dengan Analisis ABC Indeks Kritis di RSUD Pasar Rebo pada Tahun 2008. Selama penelitian ini banyak pihak-pihak yang telah membantu penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Adang Bachtiar, dr, MPH, DSc, selaku pembimbing akademik, yang begitu banyak memberikan masukan dan motivasi dalam pembuatan penelitian ini.
2. Dra. Susilawati, Apt. yang mau meluangkan waktu untuk membantu proses pengumpulan data.
3. Enie Rochaeni, SKM, MARS, yang telah membantu dalam memberikan dukungan, dan meyakinkan saya bahwa saya akan sukses.
4. Suami Tercinta, terima kasih ya a.. atas doa-doa, dukungan dan pengertiannya, yang tidak pernah menuntut ini-itu, dan maaf juga, banyak pekerjaan rumah yang terbengkalai (dan aa tidak pernah marah ☺v)
5. Mama, kakak-kakak iparku dan adik-adikku yang aku sayang, serta keponakanku yang lucu,, maaf ya.. jadi jarang jengukin kalian.. aku sayang kalian semua ☺
6. Ibu dan bapak mertua, makasih atas pengertiannya juga, yang ga pernah mengeluh atas kesibukanku selama ini, maaf belum bisa menunaikan kewajiban sebagai menantu yang baik.
7. Sahabat-sahabatku tercinta Aci, Hana, Bunda Vilda, Nanay, Asa, Neng Utik makasih ya atas do'a kalian
8. Bagian Diklat RSUD Pasar Rebo, terutama pak Ibnu yang turut memperjuangkan kuesioner Indeks Kritis.

9. Temen-temen seperjuangan RSUD Pasar Rebo, makasih atas dukungan dan kerjasamanya, esa.. makasih ya atas dukungannya selama ini.
10. Teman-teman yang ga bisa disebutin satu persatu terima kasih atas dukungannya, moment-moment bersama kalian selama 4 tahun kuliah akan menjadi kenangan terindah dalam hidupku.

Tiada Gading yang tak retak pribahasa inilah yang dapat menggambarkan Hasil penelitian ini. Meskipun usaha maksimal telah dilakukan oleh penulis, penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dalam penulisan penelitian ini, sehingga penulis sangat terbuka atas masukan dari para pembaca, sebagai bahan perbaikan. Semoga penelitian ini dapat berguna untuk pembaca.



Depok, 29 Juni 2009

Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eni Nur Zuliani

NPM : 1005000653

Program Studi : S1 Reguler

Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada

Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

***“Pengendalian Persediaan Obat Antibiotik dengan Analisis ABC Indeks Kritis
di RSUD Pasar Rebo Tahun 2008”***

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Juni 2009

Yang menyatakan

(Eni Nur Zuliani)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Umum	4
1.4.2 Tujuan Khusus.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Logistik	6
2.1.1 Tujuan dan Fungsi Manajemen Logistik	6
2.1.2 Siklus Manajemen Logistik	7
2.2 Manajemen Persediaan Farmasi rumah Sakit	11
2.2.1 Pengertian Persediaan	11
2.2.2 Manfaat Persediaan	14
2.2.3 Jenis-Jenis Persediaan	14

2.3 Penetapan Jumlah Persediaan Obat.....	15
2.3.1 Analisis Konsumsi	16
2.3.2 Analisis Morbiditas	16
2.3.3 Perbandingan Kelebihan dan Kekurangan Antara Analisis Konsumsi dan Analisis Morbiditas	17
2.4 Pengendalian Persediaan	18
2.4.1 Analisis ABC	19
2.4.2 Analisis ABC Indeks Kritis	22
2.4.2.1 Pengembangan Komponen Kritis	23
2.4.2.2 Gabungan Nilai Kritis, Nilai Investasi dan Nilai Pemakaian	24
2.4.2.3 Keuntungan Analisis ABC Indeks Kritis....	24
2.4.2.4 Kerugian Analisis ABC Indeks Kritis	25
2.4.3 Model EOQ (<i>Economic Order Quantity</i>) dan ROP (<i>Reorder Point</i>)	25
BAB III GAMBARAN UMUM RSUD PASAR REBO	
3.1 Gambaran Umum RSUD Pasar Rebo	28
3.1.1 Sarana, Prasarana dan Fasilitas RSUD Pasar Rebo.....	27
3.1.2 Karyawan	27
3.1.3 Fasilitas Pelayanan	29
3.2 Sejarah Perkembangan RSUD Pasar Rebo	33
3.3 Moto, Visi, Misi, Tugas dan Fungsi, Kebijakan Mutu, Sasaran Mutu dan Strategi Mutu RSUD Pasar Rebo	35
3.4 Tujuan dan Arah Pengembangan RSUD Pasar Rebo	36
3.5 Kinerja Pelayanan	37
3.6 Instalasi Farmasi RSUD Pasar Rebo	45
3.7 Sumber Daya Instalasi Farmasi RSUD Pasar Rebo	45
3.8 Pengelolaan Perbekalan Farmasi	46

BAB IV KERANGKA KONSEP PENELITIAN

4.1 Kerangka Konsep Penelitian	52
4.2 Definisi Operasional	54

BAB V METODOLOGI PENELITIAN

5.1 Jenis Penelitian	57
5.2 Lokasi & Waktu Penelitian	57
5.3 Informan Penelitian	57
5.4 Analisis Pengumpulan Data	58
5.4.1 Data Primer	58
5.4.2 Data Sekunder	58
5.4.3 Studi Kepustakaan	58
5.5 Analisis Penyajian Data	58
5.6 Instrumen Penelitian	58
5.7 Pengolahan Data	59
5.8 Analisis Data	59

BAB VI HASIL PENELITIAN

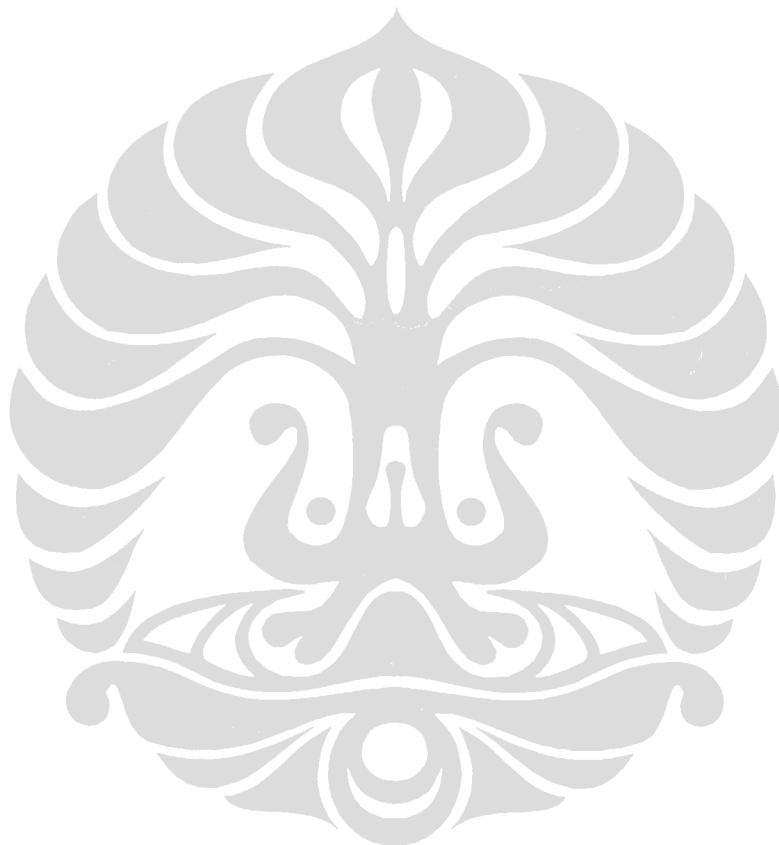
6.1 Kegiatan Manajemen Persediaan Instalasi Farmasi	60
6.2 Kelompok Obat Antibiotik ABC Investasi	61
6.3 Kelompok Obat Antibiotik ABC Pemakaian	61
6.4 Kelompok Obat Antibiotik ABC Indeks Kritis	61

BAB VII PEMBAHASAN

7.1 Keterbatasan Penelitian	66
7.2 Analisis ABC Investasi	66
7.3 Analisis ABC Pemakaian	67
7.4 Analisis ABC Indeks Kritis	68
7.5 Pengendalian Obat Kelompok A Indeks Kritis	69

BAB VIII PENUTUP

8.1 Kesimpulan	75
8.2 Saran	77

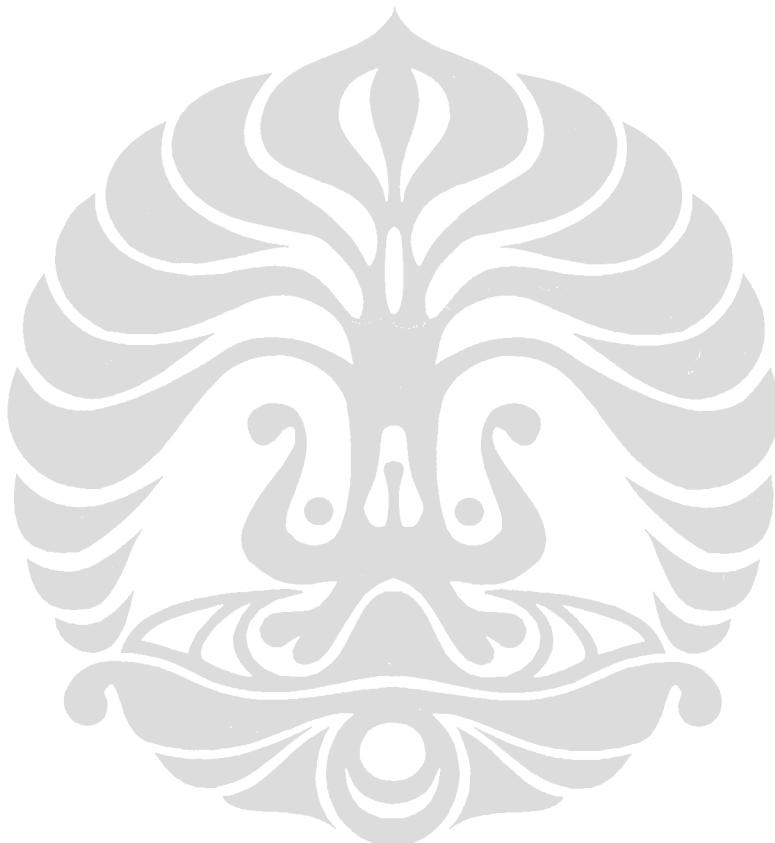
DAFTAR REFERENSI**LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kelompok ABC	21
Tabel 2.2 Proses mendapatkan Nilai Rata-Rata Indeks Kritis	23
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Ketenagaan	29
Tabel 3.2 Jumlah Tempat Tidur Rawat Inap	30
Tabel 3.3 Jumlah Kunjungan Pasien IGD RSUD Pasar Rebo	37
Tabel 3.4 Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pagi Berdasarkan Spesialisasi Tahun 2006-2008	38
Tabel 3.5 Kunjungan Paises Rawat Jalan Sore Berdasarkan Spesialisasi Tahun 2006-2008	39
Tabel 3.7 Jumlah Pasien Rawat Inap Berdasarkan Kelas Perawatan	40
Tabel 3.8 Indikator Pelayanan Rawat Inap RSUD Pasar Rebo	41
Tabel 3.9 Jenis Pembedahan Operasi Elektif & Cito di Instalasi Bedah Sentral	41
Tabel 3.10 Volume Kegiatan Kamar Bersalin RSUD Pasar Rebo	42
Tabel 3.11 Kunjungan Radiologi RSUD Pasar Rebo	43
Tabel 3.12 Kunjungan Instalasi Laboratorium Patologi Klinik	43
Tabel 3.13 Kunjungan Instalasi ICU	43
Tabel 3.14 Kunjungan Instalasi CVCU	44
Tabel 3.15 Layanan Instalasi Gizi	44
Tabel 3.16 Layanan Instalasi Farmasi	44
Tabel 4.1 Definisi Operasional	54
Tabel 6.1 Hasil Analisis ABC Investasi	61
Tabel 6.2 Hasil Analisis ABC Pemakaian	62
Tabel 6.3 Hasil Analisis ABC Indeks Kritis	63
Tabel 6.4 Jumlah Rencana Pemesanan Obat Antibiotik RSUD Pasar Rebo Tahun 2008	65
Tabel 7.1 <i>Economic Order Quantity</i> Untuk Kelompok ABC Indeks Kritis	72
Tabel 7.2 <i>Reorder Points</i> Untuk Kelompok A ABC Indeks Kritis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Siklus Manajemen Logistik	7
Gambar 2.2 Komposisi Pengelompokan Jenis Barang Menurut Analisis ABC	20
Gambar 4.1 Kerangka Konsep Penelitian	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RSUD Pasar Rebo

Lampiran 2. Kuesioner Analisis ABC Indeks Kritis

Lampiran 3. Klasifikasi Obat Antibiotik Berdasarkan Analisis ABC Investasi

Lampiran 4. Klasifikasi Obat Antibiotik Berdasarkan Analisis ABC Pemakaian

Lampiran 5. Klasifikasi Obat Antibiotik Berdasarkan Analisis ABC Indeks Kritis

