

ANALISIS IMPLEMENTASI IT STRATEGIC PLAN

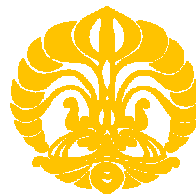
STUDI KASUS:

INSTANSI PENGAWASAN PEMERINTAHAN

KARYA AKHIR

MUHAMMAD NASRI

0706194330



UNIVERSITAS INDONESIA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI

JAKARTA

JULI 2009

ANALISIS IMPLEMENTASI IT STRATEGIC PLAN

STUDI KASUS:

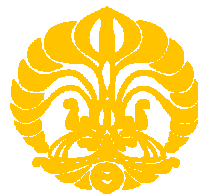
INSTANSI PENGAWASAN PEMERINTAHAN

KARYA AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Teknologi Informasi

MUHAMMAD NASRI

0706194330



UNIVERSITAS INDONESIA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI

JAKARTA

JULI 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Nasri

NPM : 0706194330

Program Studi : MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI

Judul Karya Akhir : ANALISA IMPLEMENTASI IT STRATEGIC
PLAN: STUDI KASUS SUATU INSTANSI
PENGAWASAN PEMERINTAH

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknologi Informasi pada Program Studi Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Budi Yuwono, Ph.D ()

Penguji : Prof. Dr. Aniati Murni ()

Penguji : Dr. Indra Budi ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Nasri

NPM : 0706194330

Tanda tangan :

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan kenikmatan yang memudahkan penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Salam sejahtera disampaikan kepada Muhammad SAW yang telah menjadi panutan penulis, serta tercurah juga kepada keluarga, sahabat, dan para pengikutnya.

Laporan penelitian tugas akhir “Analisis Implementasi *IT Strategic Planning* Studi Kasus: Instansi Pemerintahan” ini disusun dalam rangka memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan penghargaan kepada:

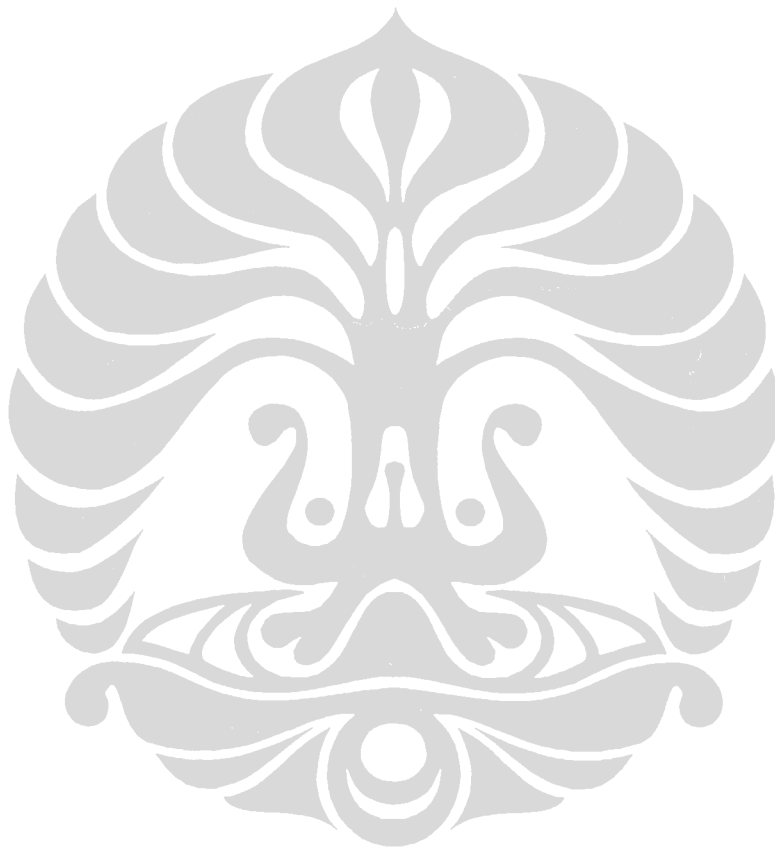
1. Bapak Budi Yuwono, Ph.D sebagai dosen yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan penelitian tugas akhir ini;
2. Bapak Dr. Achmad Nizar Hidayanto, selaku Ketua Program Studi Magister Teknologi Informasi;
3. Seluruh staf pengajar dan staf pendukung Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia;
4. Bapak Widodo, Bapak Tri Achmadi, Bapak Gatot, dan pejabat lainnya yang menjadi narasumber. Terima kasih telah membantu dalam memberikan informasi yang komprehensif;
5. Rein Nusa, mitra penulis dalam proses penelitian ini;
6. Mahmud Fauzi, Muhsinati, Maria Qibtiyah, Purnomo Adji, keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat;
7. Syifa Silviana, yang selalu mendampingi dan membangkitkan motivasi;
8. Abdul Muthalib, Direktur Pusat Ilmu Komputer Universitas Indonesia;
9. Bobby AA. Nazief, B Nugroho Budi Priyanto, mantan Direksi Pusat Ilmu Komputer Universitas Indonesia;
10. Bapak Arrianto Mukti Wibowo, Ardhi Tomiarfi, Y Astanto, Yudha A Haeqal, M Kasfu Hammi, Puspita Kencana Sari, Amalia ES Hartati, M Nasir, Rika Novita, dan staf Pusat Ilmu Komputer UI lainnya yang telah memberikan dukungan kepada penulis;

11. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi positif terhadap penelitian ini.

Akhirnya, penulis berdoa semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang membantu. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juni 2009

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Nasri

NPM : 0706194330

Program Studi : Magister Teknologi Informasi

Departemen :

Fakultas : Ilmu Komputer

Jenis Karya : ~~Skripsi/Tesis/Disertasi~~

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Implementasi IT Strategic Plan: Studi Kasus Suatu Instansi Pengawasan Pemerintah

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekskutif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan karya akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : Juli 2009

Yang menyatakan

(Muhammad Nasri)

ABSTRAK

Nama : Muhammad Nasri
Program Studi : Magister Teknologi Informasi
Judul Karya Akhir : Analisis Implementasi IT Strategic Plan: Studi Kasus
Suatu Instansi Pengawasan Pemerintah

Peran *IT Strategic Plan* menjadi semakin vital karena semakin tergantungnya organisasi terhadap TI untuk mendukung seluruh kebutuhan bisnisnya. Organisasi dapat menciptakan ataupun menangkap peluang-peluang bisnis yang ada, investasi terhadap Teknologi Informasi dapat sejalan dengan tujuan organisasi, serta kemudahan dalam proses integrasi merupakan beberapa alasan mengapa organisasi memerlukan *IT Strategic Plan*. Dengan memiliki *IT Strategic Plan*, organisasi dapat menentukan prioritas investasi pada TI dengan justifikasi yang lebih akurat.

Tantangan selanjutnya setelah memiliki *IT Strategic Plan* adalah tahapan implementasinya. Penelitian ini ditujukan untuk memetakan sejauh mana kesiapan organisasi dalam menyongsong *implementasi IT Strategic Plan*. Selain itu, dilakukan juga proses identifikasi faktor pendukung, dan faktor penghambat dalam implementasi *IT Strategic Plan*. Identifikasi dilakukan mengacu kepada COBIT 4.1 sebagai *best practices*.

Kata kunci : *IT Strategic Plan*, *IT Process Maturity*, Pendorong dan Penghambat Implementasi *IT Strategic Plan*.

xi +76 Halaman; 9 gambar; 13 tabel; 3 lampiran;

Daftar acuan: 11 (tahun 1999-2009)

ABSTRACT

Name : Muhammad Nasri
Study Program : Magister Teknologi Informasi
Title : Analysis of IT Strategic Plan Implementation: Case Study
A Government Inspectorate Institution

The role of IT Strategic Plan becomes more vital as organizations highly dependent in IT to support all of the business needs. Organizations may create and capture business opportunities, creating IT-business alignment, and integration issues are the reason why some organizations need IT Strategic Plan. With an IT Strategic Plan, the organization can determine investment in IT with a more accurate justification.

The next challenge after develop IT Strategic Plan is the implementation phase. This reaserch is designed to measure IT maturity level in an organisation in order to implement IT Strategic Plan. It is also identify enabler and inhibitor factor for implementing IT Strategic Plan. This research is based on COBIT 4.1 as a framework to measure IT Process Maturity.

Keyword: IT Strategic Plan, IT Process Maturity, Enabler and Inhibitor IT Strategic Plan Implementation.

xi +76 pages; 9 figures; 13 tables; 3 attachments;

Bibliography: 11 (1999-2009)

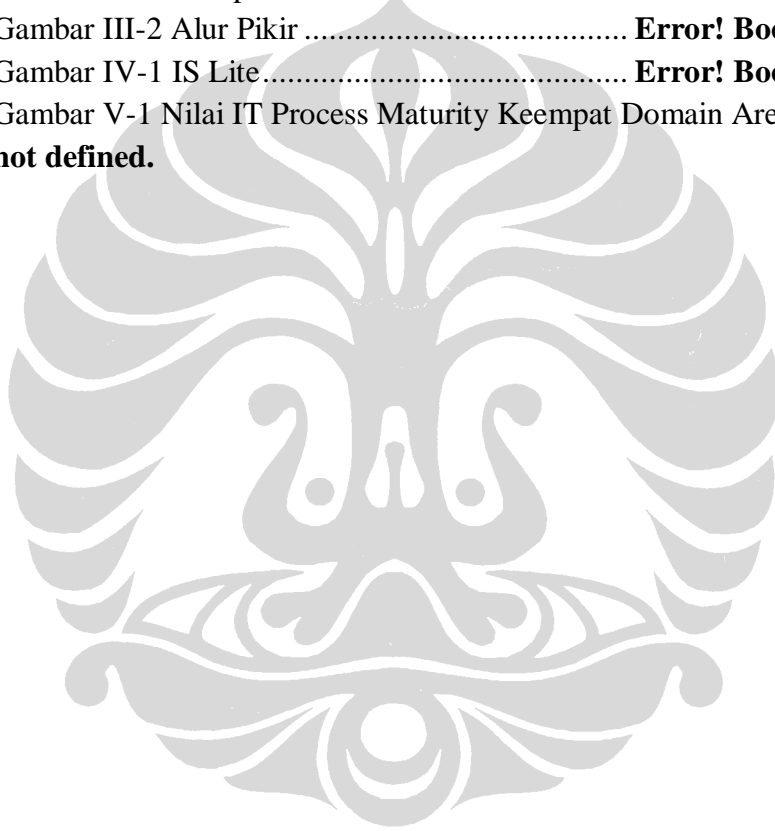
DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
I.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
I.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
I.3 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
II.1 <i>IT Strategic Plan</i>	Error! Bookmark not defined.
II.1.1 Definisi Strategi	Error! Bookmark not defined.
II.1.2 Sistem Informasi dan Teknologi Informasi	Error! Bookmark not defined.
II.1.3 <i>IT Strategic Plan</i>	Error! Bookmark not defined.
II.2 COBIT Framework	Error! Bookmark not defined.
II.2.1 Domain Area	Error! Bookmark not defined.
II.2.2 <i>IT Maturity Level</i>	Error! Bookmark not defined.
II.3 <i>IT Goals</i>	Error! Bookmark not defined.
II.4 Faktor Pendorong dan Penghambat Keselarasan TI dengan Bisnis	Error! Bookmark not defined.
II.4.1 Faktor pendukung	Error! Bookmark not defined.
II.4.2 Faktor Penghambat	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

III.1 Metodologi Riset.....	Error! Bookmark not defined.
III.2 Rancangan Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
III.2.1 Tahapan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
III.3 Alur Pikir	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISA DAN INTERPRETASI	Error! Bookmark not defined.
IV.1 Penilaian <i>IT Process Maturity</i>	Error! Bookmark not defined.
IV.1.1 Domain <i>Plan and Organize</i> ..	Error! Bookmark not defined.
IV.1.2 Domain Area <i>Acquire and Implement</i>	Error! Bookmark not defined.
IV.1.3 Domain Area <i>Deliver and Support</i>	Error! Bookmark not defined.
IV.1.4 Domain Area <i>Monitor and Evaluate</i> ..	Error! Bookmark not defined.
IV.2 Pemetaan IT Process Maturity dengan IT Goals..	Error! Bookmark not defined.
IV.3 Faktor Pendorong & Penghambat di Lapangan....	Error! Bookmark not defined.
IV.3.1 Faktor Pendorong.....	Error! Bookmark not defined.
IV.3.2 Faktor Penghambat	Error! Bookmark not defined.
IV.4 Korelasi IT Process Maturity dengan Faktor Pendorong & Penghambat	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
V.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
V.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 1 RISALAH RAPAT	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2 PENCAPAIAN PROSES TI.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3 FORM IT PROCESS MATURITY.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar II-1 Hubungan *Business Strategy*, *IS Strategy*, dan *IT Strategy* **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar II-2 Prinsip Dasar COBIT..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar II-3 COBIT 4.1 *Framework*..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar II-4 Keterkaitan Antar Domain Area pada COBIT **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar II-5 Keterhubungan Antara Komponen-Komponen COBIT **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar III-1 Tahapan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar III-2 Alur Pikir **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar IV-1 IS Lite..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar V-1 Nilai IT Process Maturity Keempat Domain Area. **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Proses pada Domain <i>Plan and Organise</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel II-2 Proses pada Domain <i>Acquire and Implement</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel II-3 Proses pada Domain Area <i>Deliver and Support</i> .	Error! Bookmark not defined.
Tabel II-4 Proses Pada Domain Area <i>Monitor and Evaluate</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel II-5 <i>Maturity Level</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel II-6 Pemetaan <i>IT Process</i> dengan <i>IT Goals</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel II-7 Faktor Pendukung	Error! Bookmark not defined.
Tabel II-8 Faktor Penghambat.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV-1 Penilaian <i>IT Maturity Process Plan and Organise</i> ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV-2 Penilaian <i>IT Maturity Process Acquire and Implement</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV-3 Penilaian <i>IT Maturity Process Deliver and Support</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV-4 Penilaian <i>IT Maturity Process Monitor and Evaluate</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV-5 Pemetaan <i>IT Process</i> ke <i>IT Goals</i>	Error! Bookmark not defined.