

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan Teknologi Informasi (TI) yang semakin pesat, kebutuhan organisasi akan adanya dukungan TI terhadap bisnis juga semakin tinggi. TI diharapkan bukan hanya bertindak sebagai *support* saja, tetapi juga mampu menjadi fungsi strategis dalam organisasi tersebut.

Peran *IT Strategic Plan* menjadi semakin vital karena semakin tergantungnya organisasi terhadap TI untuk mendukung seluruh kebutuhan bisnisnya. Organisasi dapat menciptakan ataupun menangkap peluang-peluang bisnis yang ada, investasi terhadap TI dapat sejalan dengan tujuan organisasi, serta kemudahan dalam proses integrasi merupakan beberapa alasan mengapa organisasi memerlukan *IT Strategic Plan*. Dengan memiliki *IT Strategic Plan*, organisasi dapat menentukan prioritas investasi TI dengan justifikasi yang lebih akurat.

Dewasa ini, organisasi-organisasi pemerintahan maupun swasta semakin menyadari pentingnya memiliki *IT Strategic Plan*. Dalam kurun waktu sekitar tiga tahun terakhir, banyak instansi pemerintah maupun perusahaan swasta yang berusaha menyusun *IT Strategic Plan*. Hal tersebut dapat dilihat pada pengumuman lelang pengadaan barang/jasa milik pemerintah di media massa, yang memuat bahwa adanya kebutuhan jasa konsultasi penyusunan *IT Strategic Plan*.

Pusat Ilmu Komputer UI (Pusilkom UI) sebagai unit usaha akademis yang dimiliki oleh Universitas Indonesia yang memberikan layanan dalam bidang TI, dipercaya untuk membantu dalam proses penyusunan *IT Strategic Plan* di beberapa instansi pemerintah dan swasta. Pusilkom UI sebagai instansi yang telah berpengalaman dalam bidang Teknologi Informasi sejak tahun 1972, memberikan layanan kepada pemerintah dan swasta dalam bidang konsultasi TI, lebih spesifik lagi dalam bidang penyusunan *IT Strategic Plan*. Dalam tiga tahun terakhir, Pusilkom UI telah mengerjakan sekitar 20 kegiatan seputar penyusunan *IT Strategic Plan*, yang memang menjadi layanan utama

di dalam bidang konsultasi¹.

Tantangan selanjutnya bagi sebuah organisasi yang telah memiliki *IT Strategic Plan* adalah tahapan implementasi. Penulis ingin meneliti faktor-faktor apa saja yang berpotensi mempengaruhi keberhasilan maupun hambatan yang mungkin timbul dalam proses implementasi *IT Strategic Plan*.

I.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana kesiapan organisasi dalam implementasi *IT Strategic Plan*?
2. Apa saja faktor pendukung keberhasilan implementasi *IT Strategic Plan*?
3. Apa saja potensi kendala yang akan ditemui dalam implementasi *IT Strategic Plan*?

I.3 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini mengacu kepada Control Objective for Information Technology (COBIT) 4.1 sebagai landasan yang digunakan dalam *best practices*. Pertanyaan penelitian mengacu pada *IT Process*, yaitu pada area *Plan and Organize* (PO), *Acquire and Implement* (AI) *Deliver and Support* (DS) dan *Monitor and Evaluate* (ME), yang berkaitan erat dengan *IT Strategic Plan* dan implementasinya. Selain itu, dimungkinkan juga analisa terhadap jawaban-jawaban dari responden yang mungkin berada di luar *control* dan *process* dari COBIT.

Sesuai dengan perumusan permasalahan, penelitian ini ditujukan untuk melihat kesiapan organisasi dalam memberikan solusi dan layanan TI sesuai dengan *IT Strategic Plan*. Selain itu, akan dipetakan hal-hal apa saja yang dianggap berpotensi menjadi faktor pendukung maupun penghambat implementasi solusi TI. Untuk mencapai hal tersebut, dilakukan identifikasi *framework* apa yang dapat mengakomodasi kebutuhan tersebut. COBIT 4.1, merupakan suatu *framework* yang mampu menyajikan panduan secara komprehensif bagi bisnis dan pemilik proses. Panduan ini dapat digunakan yang mencakup kebutuhan bisnis, sumber daya TI, proses-proses TI, dan informasi dengan lingkup organisasi. Penjelasan detil mengenai COBIT dapat dilihat pada sub bab II.2.

¹ sumber: Company Profile Pusilkom UI 2009

I.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini merupakan studi deskriptif (*descriptive study*) dengan menggunakan contoh kasus (*case study*). Studi kasus dilakukan di satu instansi pemerintahan di bidang pengawasan, setingkat Eselon I.

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Melakukan identifikasi kesiapan organisasi dalam mengimplementasikan *IT Strategic Plan* yang telah disusun.
2. Melakukan identifikasi faktor-faktor yang berpotensi mendorong dan menghambat keberhasilan implementasi *IT Strategic Plan*.
3. Menganalisa korelasi antara kesiapan organisasi dalam mengimplementasikan *IT Strategic Plan* dengan faktor-faktor yang berpotensi mendorong dan menghambat suksesnya implementasi *IT Strategic Plan*.

I.5 Sistematika Penulisan

Penulisan proposal tesis ini dilakukan dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

q **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, permasalahan yang ada, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian dan sistematika penulisan

q **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tinjauan teori yang akan digunakan peneliti dalam menyusun penelitian ini. Sebagai kerangka umum, teori yang digunakan adalah teori mengenai mekanisme kontrol dari COBIT versi 4.1. Referensi diambil dari berbagai artikel dan jurnal yang terkait dengan pengelolaan siklus hidup TI. Selain itu, penelitian ini disandarkan pada teori mengenai keselarasan antara strategi bisnis dengan strategi TI.

q **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang teknik/cara analisa yang digunakan oleh peneliti, dan tahapan penelitian.

q **BAB IV: ANALISA DAN INTERPRETASI**

Bab ini berisi penjelasan tentang proses penilaian *IT process maturity*, pemetaannya ke dalam *IT goals*, identifikasi faktor-faktor pendukung dan penghambat implementasi *IT Strategic Plan* di lapangan, serta korelasi antara keduanya.

q BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi penjelasan tentang kesimpulan dan saran.

