

UNIVERSITAS INDONESIA

GAMBARAN UTILISASI PELAYANAN

RAWAT INAP PASIEN KLB DBD

RSUD BUDHI ASIH

2009

SKRIPSI

OLEH

IMAM PRATOMO NUGROHO

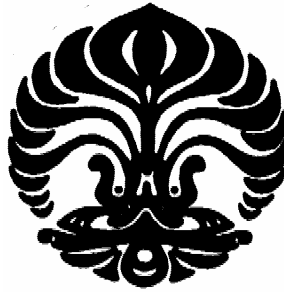
0706216905

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT

UNIVERSITAS INDONESIA

JULI 2009



UNIVERSITAS INDONESIA

GAMBARAN UTILISASI PELAYANAN

RAWAT INAP PASIEN KLB DBD

RSUD BUDHI ASIH

2009

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

OLEH

IMAM PRATOMO NUGROHO

0706216905

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS INDONESIA**

JULI 2009

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,

dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk

telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Imam Pratomo Nugroho

NPM : 0706216905

Tanda Tangan :

Tanggal : 6 Juli 2009

Surat Pernyataan

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Imam Pratomo Nugroho

NPM : 0706216905

Mahasiswa Program : S1 Ekstensi Manajemen Rumah Sakit

Tahun Akademik : 2007-2009

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

” Gambaran Utilisasi Pelayanan Pasien Rawat Inap KLB DBD RSUD Budhi Asih Tahun 2009 “

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Depok, 14 Juli 2009

(Imam Pratomo Nugroho)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Imam Pratomo Nugroho

NPM : 0706216905

Peminatan : Manajemen Rumah Sakit

Judul Skripsi : Gambaran Utilisasi Pelayanan Pasien Rawat Inap KLB DBD di
RSUD Budhi Asih Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada peminatan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : dr. Mieke Savitri, M.Kes ()

Penguji : dr. Anhari Achadi, SKM, Sc.D ()

Penguji : Budi Hartono, SE, MARS ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 6 Juli 2009

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Imam Pratomo Nugroho

Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 04 Oktober 1986

Alamat : Jl. Taman Malaka Barat Blok E.5 No.20
Pondok Kelapa, Jakarta Timur

Telp : 021-98088391/0817-6684010/0856-7868151

Status Keluarga : Anak ke-1 dari 3 bersaudara

Riwayat pendidikan

1. Progam Sarjana Kesehatan Masyarakat FKM-UI 2007-2009
2. Program Diploma III Perumahsakitan FKUI 2004-2007
3. SMU MADANIA Boarding Scholl 2001-2004
4. SLTP Negri 41 Jakarta Selatan 1998-2001
5. SD Negri 01 Pagi Jakarta Selatan 1992-1998

KATA PENGANTAR

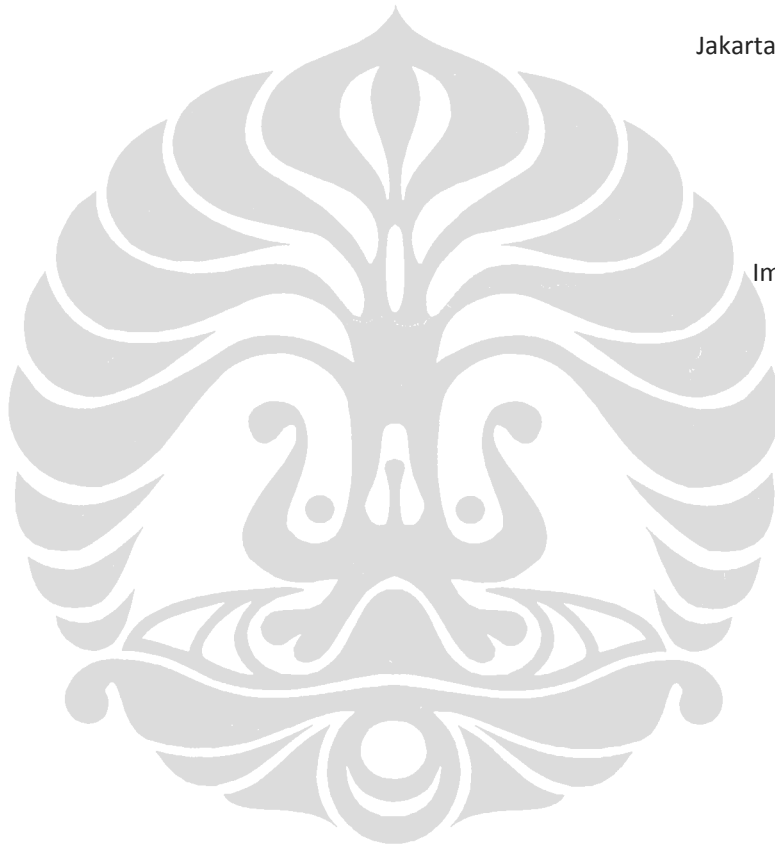
Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Jurusan Manajemen Rumah Sakit pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr. Mieke Savitri M.Kes yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi
2. Pihak RSUD Budhi Asih yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini bisa terwujud
3. dr. Anhari Achadi, SKM, Se.D dan Bapak Budi Hartono, SE, MARS selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya
4. Orang tua tercinta Ayah (alm) dan ibu yang telah sabar mendidik penulis hingga sekarang, terima kasih atas kasih sayangnya, doanya dan bimbingannya
5. Seluruh keluarga besar yang telah mendidik penulis selama ini
6. Pegawai di RSUD Budhi Asih khususnya di Unit Pihak Ketiga dan (dr. Monang, Mas Anto, Mas Gun, Ibu Herlina, Mba Yani, Mba Rini, Mba Endang, Ibu Zainur, Ibu Martha, Mba Yati) yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data.
7. Teman-teman SMU MADANIA Boarding School Angkatan VI (Rakhmat, Mail, Kiki dll), sukses buat kalian semua
8. Teman-teman DIII (ical, gogon, nobita, ucok, alphart, chip, fai, dita, q2, venti, dll) terima kasih atas semua bantuannya
9. Teman-teman FKM UI (achi, Indah, Manyun, Gemblunk, Mbir, Adi, ara, wiwi, Wildan dll)
10. Teman-teman satu bimbingan dan perjuangan (Ratih, Giani, Nuril, Mila, Mba Ade, Levi) sukses buat kalian semua
11. Special Thanks Buat Nuke, Luna, Mba Mon, Icha makasih atas semangatnya

Serta bagi seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga terwujudnya skripsi ini.

Akhir kata Wasalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, 6 Juli 2009



Imam Pratomo
Nugroho

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Orisinalitas	i
Halaman Pernyataan Anti Plagiat.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Daftar Riwayat Hidup.....	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	vii
Abstrak	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Umum.....	7
1.4.2 Tujuan Khusus	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Ruang Lingkup	9

BAB II Tinjauan Pustaka	10
2.1 Definisi Rumah Sakit.....	10
2.2 Fungsi Rumah Sakit	10
2.3 Klasifikasi Rumah Sakit.....	10
2.4 Pengertian JPKM	13
2.5 Pengertian Klaim	13
2.6 Definisi Rawat Inap.....	14
2.7 Syarat Pengajuan Klaim.....	14
2.8 Jenis-Jenis Klaim	14
2.9 Langkah-Langkah Pengajuan Klaim.....	15
2.10 Utilisasi Pelayanan	16
2.11 Pemantauan Utilisasi.....	22
2.12 Manfaat Review Utilisasi.....	24
2.13 Pengertian Wabah.....	25
2.14 Pengertian DBD.....	26
2.15 Diagnosis DBD.....	27
2.16 Kriteria Wabah DBD.....	27
BAB III Gambaran Rumah Sakit.....	28
3.1 Gambaran Umum RSUD Budhi Asih.....	28
3.1.1 Sejarah Rumah Sakit.....	28
3.1.2 Profil Rumah Sakit	30
3.1.3 Logo Rumah Sakit	31

3.1.4 Motto Rumah Sakit.....	31
3.2 Visi, Misi, Tujuan, Falsafah, Nilai Dasar.....	32
3.3 Struktur Organisasi dan Personalia.....	33
3.4 Komposisi Pegawai.....	38
3.5 Fasilitas RSUD Budhi Asih.....	43
3.6 Kinerja RSUD Budhi Asih.....	48
3.7 Akreditasi RSUD Budhi Asih.....	51
BAB IV Kerangka Teori, Kerangka Konsep dan Definisi Operasional.....	52
4.1 Kerangka Teori.....	52
4.2 Kerangka Konsep.....	53
4.3 Definisi Operasional.....	54
BAB V Metode Penelitian.....	56
5.1 Jenis Penelitian.....	56
5.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	56
5.3 Populasi dan Informan Penelitian.....	56
5.4 Jenis Dan Sumber Data.....	57
5.5 Tehnik Pengumpulan Data.....	57
5.6 instrumen Penelitian.....	57
5.7 Pengolahan Data.....	57
5.8 Analisis Data.....	58
5.9 Validitas Data.....	58
5.10 Penyajian Data.....	58

BAB VI Hasil Penelitian	59
6.1 Kerangka Penyajian dan Hasil	59
6.2 Kualitas Data	59
6.3 Hasil Penelitian.....	60
BAB VII Pembahasan	69
7.1 Keterbatasan Penelitian.....	69
7.2 Pembahasan Hasil Penelitian	69
7.2.1 Gambaran tingkat kunjungan pasien periode Januari-April 2009.....	69
7.2.2 Gambaran Utilisasi Pelayanan berdasarkan Umur	70
7.2.3 Gambaran Utilisasi Pelayanan berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
7.2.4 Gambaran Utilisasi Pelayanan berdasarkan Wilayah	71
7.2.5 Gambaran Utilisasi Pelayanan berdasarkan Status pekerjaan	72
7.2.6 Komitmen Rumah Sakit.....	73
7.2.7 Mekanisme Pelayanan Pasien.....	74
7.2.8 Kebijakan Pemerintah.....	77
BAB VIII Kesimpulan Saran	79
8.1 Kesimpulan.....	79
8.2 Saran	82

Daftar Pustaka

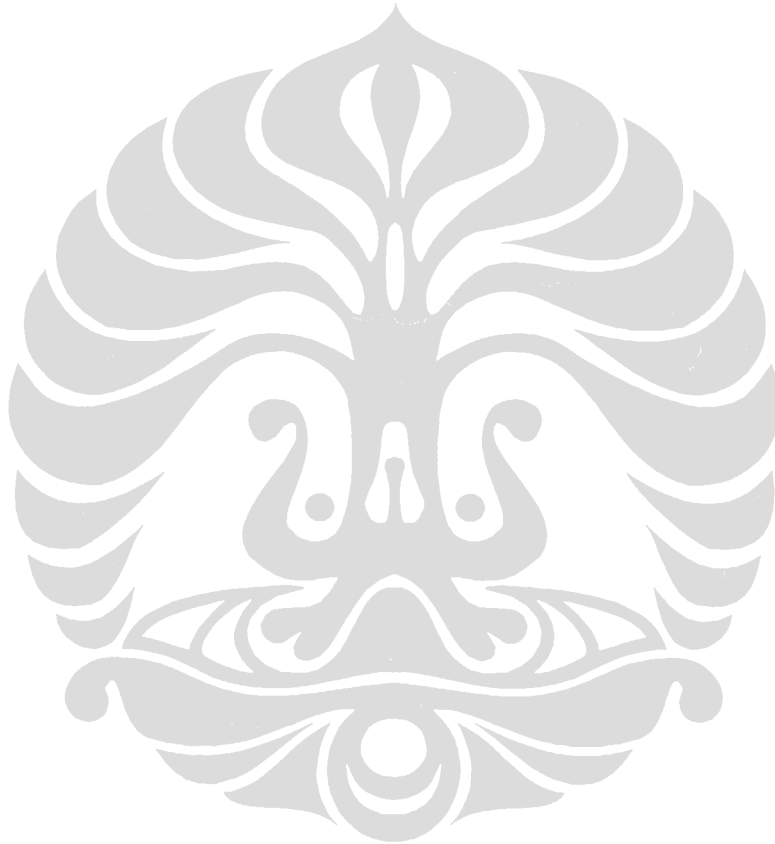
Daftar Tabel

1. Tabel 1.1		
Jumlah Kasus DBD Periode tahun 2006-2008		4
2. Tabel 1.2		
Perbandingan Dua Diagnosis terbesar di rawat inap RSUD Budhi Asih		6
3. Tabel 2.1		
Jumlah Tenaga Medis		39
4. Tabel 3.2		
Jumlah Tenaga Non Medis		40
5. Tabel 3.3		
Tenaga Paramedis Keperawatan		41
6. Tabel 3.4		
Tenaga Paramedis non Keperawatan		41
7. Tabel 3.5		
Fasilitas Pelayanan Medik		43
8. Tabel 3.6		
Fasilitas Peralatan Canggih		44
9. Tabel 3.7		
Fasilitas Bangunan		45
10. Tabel 3.8		
Jumlah Tempat Tidur Berdasarkan Ruang Perawatan		48
11. Tabel 3.9		
Jumlah Tempat Tidur Berdasarkan Kelas Perawatan		48
12. Tabel 3.10		
Kinerja RSUD Budhi Asih		51

13. Tabel 6.1		
	Karakteristik Informan	60
14. Tabel 6.2		
	Utilisasi Pasien dan Biaya Pasien KLB DBD di RSUD Budhi Asih	60
15. Tabel 6.3		
	Utilisasi Pasien Berdasarkan Umur	61
16. Tabel 6.4		
	Utilisasi Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin	62
17. Tabel 6.5		
	Utilisasi Pasien Berdasarkan Wilayah Tempat Tinggal Pasien	62
18. Tabel 6.6		
	Utilisasi Pasien Berdasarkan Status Pekerjaan	63
19. Tabel 7.1		
	Tingkat Kunjungan Rawat Inap Tahun 2006-2008	71

Daftar Gambar

1. Gambar 3.1
Logo RSUD Budhi Asih 31
2. Gambar 4.1
Model Utilisasi Andersen dan Anderson 1979 52



Daftar Lampiran

1. Struktur Organisasi
2. Alur Proses Pelayanan Pasien DBD
3. Instrumen Wawancara
4. Matriks Wawancara
5. Surat Keputusan Dinas Kesehatan
6. Hasil Pengolahan Data

