

# 1. Utilisasi Pasien Berdasarkan Umur Pasien

umur pasien

N	Valid	816
	Missing	0

umur pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0-9	293	35.9	35.9	35.9
10-19	275	33.7	33.7	69.6
20-29	125	15.3	15.3	84.9
30-39	73	8.9	8.9	93.9
>40	50	6.1	6.1	100.0
Total	816	100.0	100.0	

## 2. Utilisasi Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin

jenis kelamin pasien

N	Valid	816
	Missing	0

### jenis kelamin pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	441	54.0	54.0	54.0
	perempuan	375	46.0	46.0	100.0
	Total	816	100.0	100.0	

### 3. Utilisasi Pasien Berdasarkan Wilayah Tempat Tinggal

tempat tinggal pasien

N	Valid	816
	Missing	0

#### tempat tinggal pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	jakarta timur	500	61.3	61.3	61.3
	jakarta selatan	291	35.7	35.7	96.9
	jakarta barat	4	.5	.5	97.4
	jakarta utara	5	.6	.6	98.0
	jakarta pusat	16	2.0	2.0	100.0
	Total	816	100.0	100.0	

#### 4. Utilisasi Pasien Berdasarkan Status Pekerjaan

pekerjaan pasien

N	Valid	816
	Missing	0

#### pekerjaan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	22	2.7	2.7	2.7
	wiraswasta	109	13.4	13.4	16.1
	pelajar	348	42.6	42.6	58.7
	karyawan	85	10.4	10.4	69.1
	lain-lain	252	30.9	30.9	100.0
	Total	816	100.0	100.0	

Pedoman Wawancara  
Kepala instalasi pihak ketiga

Tanggal Wawancara :  
Lokasi Wawancara :  
Jenis kelamin :  
Pendidikan terakhir :  
Pekerjaan :

**Komitmen RS**

1. Menurut Bapak bagaimana sikap pihak rumah sakit menanggapi surat keputusan dari dinas kesehatan mengenai pelayanan penanganan para pasien KLB DBD?
  - Penanganan?
2. Bagaimana bentuk komitmen RS dalam menangani pasien KLB DBD sesuai surat keputusan dari Dinas Kesehatan :
  - Apakah ada program khusus?
3. Bagaimana kesiapan RS dalam menangani para pasien KLB DBD?
  - siapa saja yg terlibat ?
  - Apa saja bentuk persiapannya?
4. Siapa sajakah yang terlibat dalam pengorganisasian pelayanan para pasien KLB DBD?
  - Apa ada bantuan dari pihak luar?
5. Bagaimana bentuk pengorganisasian RS dalam menangani para pasien KLB DBD?
  - Mengenai pendanaan? Pihak rs atau dari Pemerintah
  - Bentuk-bentuk pelayanan yang diberikan?

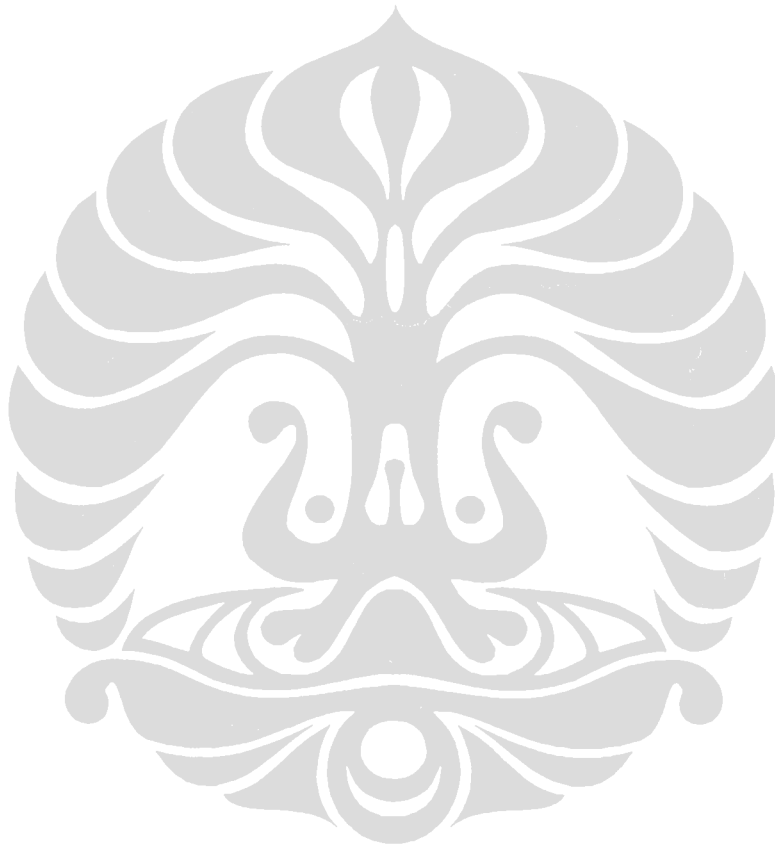
### **Mekanisme Pelayanan Pasien**

1. Bagaimana mekanisme pelayanan pasien KLB DBD?
2. Apa saja syarat-syarat yang harus disiapkan oleh pasien?
  - Bagaimana jika persyaratannya tidak lengkap?
3. Menurut Bapak hambatan apa saja yang terjadi dalam memberikan pelayanan kepada para pasien KLB DBD?
  - Ruang?
  - Tenaga kesehatannya?
  - Sarana dan prasarana ?
  - Penanganan hambatan?
4. Bagaimana sistem pelaporan yang dilakukan oleh pihak RS?
  - Mekanismenya?
  - Siapa saja yang terkait dan bertanggung jawab ?
  - Hambatan?
5. Apakah ada perbedaan penanganan antara pasien dewasa dan anak-anak?
  - Ruang?
  - Syarat-Syarat ?

### **Kebijakan Pemerintah**

1. Apakah Bapak mengetahui mengenai kebijakan Pemerintah dalam menangani pasien KLB DBD?
  - Bagaimana bapak tau?
2. Bagaimana pendapat Bapak mengenai kebijakan tersebut?
3. Apa harapan Bapak kepada Pemerintah dalam menangani penyakit DBD
  - Program apa saja yang harus dibuat?
  - Apakah program-program tersebut telah berjalan efektif?
4. Bagaimana penerapan kebijakan Pemerintah tersebut dalam melayani para pasien KLB DBD di rs?
  - Apakah sudah berjalan efektif?

5. Apa saja hambatan-hambatan yang ditemukan dalam penerapan kebijakan tersebut di rs tempat Bapak bekerja?
- Dana?
  - Prosedurnya?



Pedoman Wawancara  
Staf Instalasi Pihak Ketiga

Tanggal Wawancara :  
Lokasi Wawancara :  
Jenis kelamin :  
Pendidikan terakhir :  
Pekerjaan :

**Komitmen RS**

1. Menurut ibu bagaimana sikap pihak rumah sakit menanggapi surat keputusan dari dinas kesehatan mengenai pelayanan penanganan para pasien KLB DBD?
2. Bagaimana bentuk komitmen RS dalam menangani pasien KLB DBD sesuai surat keputusan dari Dinas Kesehatan :
  - Apakah ada program khusus?
  - Apakah program tersebut sudah efektif?
3. Bagaimana kesiapan RS dalam menangani para pasien KLB DBD?
  - siapa saja yg terlibat ?
  - Apa saja bentuk persiapannya?
4. Siapa sajakah yang terlibat dalam pengorganisasian pelayanan para pasien KLB DBD?
  - Apa ada bantuan dari pihak luar?
5. Bagaimana bentuk pengorganisasian RS dalam menangani para pasien KLB DBD?
  - Mengenai pendanaan? Pihak rs atau dari Pemerintah
  - Bentuk-bentuk pelayanan yang diberikan?
  - Hambatan?



### **Mekanisme Pelayanan Pasien**

1. Bagaimana mekanisme pelayanan pasien KLB DBD?
2. Apa saja syarat-syarat yang harus disiapkan oleh pasien?
  - Bagaimana jika persyaratannya tidak lengkap?
3. Menurut ibu hambatan apa saja yang terjadi dalam memberikan pelayanan kepada para pasien KLB DBD?
  - Ruangan
  - Tenaga kesehatannya
  - Saranan dan prasarana
4. Bagaimana sistem pelaporan yang dilakukan oleh pihak RS?
  - Mekanismenya?
  - Siapa saja yang terkait dan bertanggung jawab ?
  - Hambatan ?
6. Apakah ada perbedaan penanganan antara pasien dewasa dan anak-anak?
  - Ruangan?
  - Syarat-Syarat ?

### **Kebijakan Pemerintah**

1. Apakah bpk/ibu mengetahui mengenai kebijakan Pemerintah dalam menangani pasien KLB DBD?
2. Bagaimana pendapat bpk/ibu mengenai kebijakan tersebut?
3. Apa harapan bpk/ibu kepada Pemerintah dalam menangani penyakit DBD
  - Program apa saja yang harus dibuat?
  - Apakah program-program tersebut telah berjalan efektif?
4. Bagaimana penerapan kebijakan Pemerintah tersebut dalam melayani para pasien KLB DBD di rs?
  - Apakah sudah berjalan efektif?
5. Apa saja hambatan-hambatan yang ditemukan dalam penerapan kebijakan tersebut di rs tempat bpk/ibu bekerja?
  - Dana?

- Prosedurnya?

Pedoman Wawancara  
Staf Unit Rawat Inap

Tanggal Wawancara :  
Lokasi Wawancara :  
Jenis kelamin :  
Pendidikan terakhir :  
Pekerjaan :

**Komitmen RS**

1. Menurut Bapak bagaimana sikap pihak rumah sakit menanggapi surat keputusan dari dinas kesehatan mengenai pelayanan penanganan para pasien KLB DBD?
2. Menurut Bapak bagaimana bentuk komitmen RS dalam melayani pasien KLB DBD?
3. Bagaimana kesiapan RS dalam menangani para pasien KLB DBD?
  - siapa saja yg terlibat ?
  - Apa saja bentuk persiapannya di ruang perawatan?
4. Siapa sajakah yang terlibat dalam pengorganisasian pelayanan para pasien KLB DBD?
  - Apa ada bantuan dari pihak luar?
5. Bagaimana bentuk pengorganisasian RS dalam menangani para pasien KLB DBD?
  - Mengenai pendanaan? (apakah ada dana khusus)
  - Bentuk-bentuk pelayanan yang diberikan?

### **Mekanisme Pelayanan Pasien**

1. Bagaimana mekanisme pelayanan pasien KLB DBD?
2. Apa saja syarat-syarat yang harus disiapkan oleh pasien?
  - Bagaimana jika persyaratannya tidak lengkap?
3. Menurut Bapak hambatan apa saja yang terjadi dalam memberikan pelayanan kepada para pasien KLB DBD?
  - Ruangan
  - Tenaga kesehatannya
  - Saranan dan prasarana
4. Bagaimana menurut Bapak mengenai kesiapan tenaga kesehatan dalam melayani pasien KLB DBD?
5. Bagaimana sistem pelaporan yang dilakukan oleh pihak RS?
  - Mekanismenya?
  - Siapa saja yang terkait dan bertanggung jawab ?
  - Hambatan ?
6. Apakah ada perbedaan penanganan antara pasien dewasa dan anak-anak?
  - Ruangan?

### **Kebijakan Pemerintah**

1. Apakah Bapak mengetahui mengenai kebijakan Pemerintah dalam menangani pasien KLB DBD?
2. Bagaimana pendapat Bapak mengenai kebijakan tersebut?
3. Apa harapan Bapak kepada Pemerintah dalam menangani penyakit DBD
  - Program apa saja yang harus dibuat?
  - Apakah program-program tersebut telah berjalan efektif?
4. Bagaimana penerapan kebijakan Pemerintah tersebut dalam melayani para pasien KLB DBD di rs?
  - Apakah sudah berjalan efektif?
5. Apa saja hambatan-hambatan yang ditemukan dalam penerapan kebijakan tersebut di rs tempat bpk/ibu bekerja?

- Dana

## Pedoman Wawancara Staf Unit Rawat Inap

Tanggal Wawancara :  
Lokasi Wawancara :  
Jenis kelamin :  
Pendidikan terakhir :  
Pekerjaan :

### **Komitmen RS**

1. Menurut Ibu bagaimana sikap pihak rumah sakit menanggapi surat keputusan dari dinas kesehatan mengenai pelayanan penanganan para pasien KLB DBD?
2. Menurut Ibu bagaimana bentuk komitmen RS dalam melayani pasien KLB DBD?
3. Bagaimana kesiapan RS dalam menangani para pasien KLB DBD?
  - siapa saja yg terlibat ?
  - Apa saja bentuk persiapannya di ruang perawatan?
4. Siapa sajakah yang terlibat dalam pengorganisasian pelayanan para pasien KLB DBD?
  - Apa ada bantuan dari pihak luar?
5. Bagaimana bentuk pengorganisasian RS dalam menangani para pasien KLB DBD?
  - Mengenai pendanaan? (apakah ada dana khusus)
  - pelaporan
  - Bentuk-bentuk pelayanan yang diberikan?

### **Mekanisme Pelayanan Pasien**

1. Bagaimana mekanisme pelayanan pasien KLB DBD?
2. Apa saja syarat-syarat yang harus disiapkan oleh pasien?
  - Bagaimana jika persyaratanya tidak lengkap?
3. Menurut ibu hambatan apa saja yang terjadi dalam memberikan pelayanan kepada para pasien KLB DBD?
  - Ruang

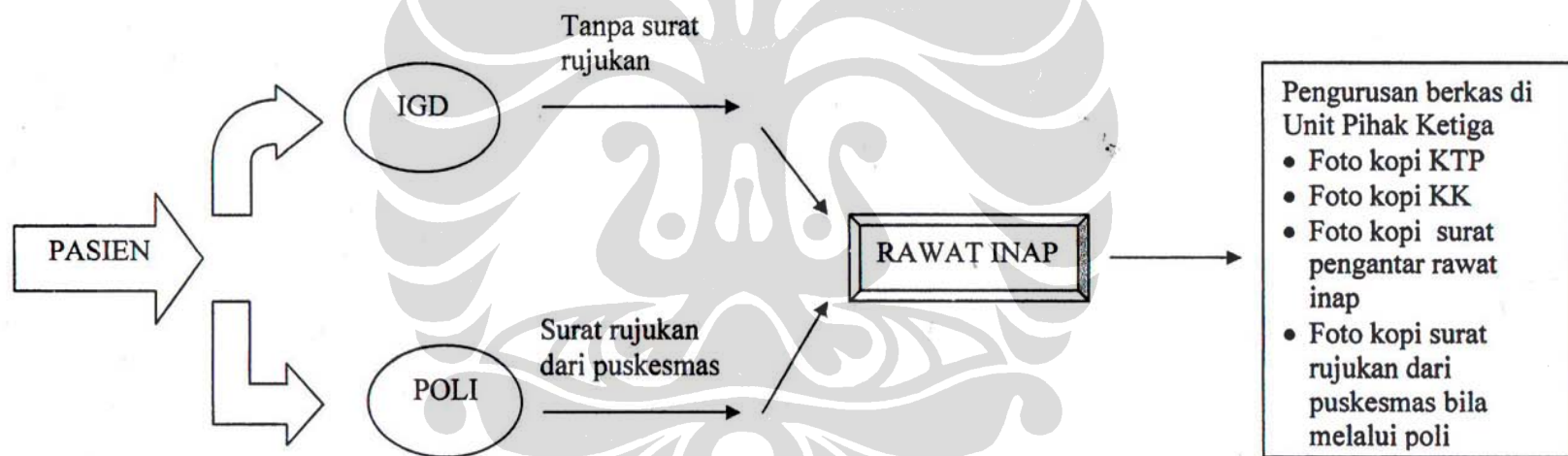
- Tenaga kesehatannya
  - Saranan dan prasarana
  - Cara menangani hambatan
4. Bagaimana menurut ibu mengenai kesiapan tenaga kesehatan dalam melayani pasien KLB DBD?
  5. Bagaimana sistem pelaporan yang dilakukan oleh pihak RS?
    - Mekanismenya?
    - Siapa saja yang terkait dan bertanggung jawab ?
    - Hambatan ?
    - Cara mengatasi hambatan
  6. Apakah ada perbedaan penanganan antara pasien dewasa dan anak-anak?
    - Ruangannya?
    - Syarat

### **Kebijakan Pemerintah**

1. Apakah ibu mengetahui mengenai kebijakan Pemerintah dalam menangani pasien KLB DBD?
  - Bagaimana ibu tau?
2. Bagaimana pendapat ibu mengenai kebijakan tersebut?
3. Apa harapan ibu kepada Pemerintah dalam menangani penyakit DBD
  - Program apa saja yang harus dibuat?
  - Apakah program-program tersebut telah berjalan efektif?
4. Bagaimana penerapan kebijakan Pemerintah tersebut dalam melayani para pasien KLB DBD di rs?
  - Apakah sudah berjalan efektif?
5. Apa saja hambatan-hambatan yang ditemukan dalam penerapan kebijakan tersebut di rs tempat bpk/ibu bekerja?
  - Dana?
  - Prosedur

variabel	Informan 1	Informan 2	Informan 3	Informan 4
<b>A.Komitmen RS</b>				
1.Sikap RS	Kita menanggapi dan melayani sesuai dengan prosedur yang ada	Menjalankan sesuai prosedur	Menjalankan prosedur sesuai dengan SK dari Dinas	Sesuai prosedur jadi RS menjalankan perintah sesuai Prosedur dari Dinas
2.Bentuk komitmen	Kalau dari pelayanan sama dengan pasien umum jadi tidak ada perbedaan	Kita melayani pasien KLB DBD yang gratis sama saja dengan pasien umum, namun pasien yang gratis hanya di kelas III	Komitmen kita, kita akan melayani pasien terutama pasien KLB DBD sama dengan pasien umum. Namun untuk di kelas III kita gratiskan selama SK masih berlaku	Mengikuti saja apa yang ada dan sudah ditetapkan sehingga sesuai dengan prosedur dan kita memang mengikuti itu
3.Kesiapan RS	Siap siap saja yang pasti	Siap karena sudah terbiasa dalam menangani pasien KLB DBD	Khusus DBD kita siap menangani, seperti kita menyiapkan ruangan di lantai 9 khusus untuk pasien KLB DBD	Kita siap menangani karena pasien DBD sudah sering terjadi jadi kita selalu siap melayani pasien DBD
4.Bentuk kesiapan RS	Kalau dari segi pelayanan kita menyiapkan tenaga perawat dan obat-obatan	Penambahan peralatan kesehatan seperti obat-obatan dan tenaga perawat	Menyiapkan SDM pastinya, obat-obatan dan tempat tidur seperti pelbed	Paling kita menyiapkan tambahan tempat tidur atau pelbed dan tenaga perawat
5.Pengorganisasian	Bentuk pengorganisasian non medik dilakukan oleh pihak ke Tiga, admisi dan kasir, namun jika pelayanan medik dilakukan oleh tim dokter dan perawat	pengorganisasian dilakukan oleh Pihak Ke Tiga karena pihak Ke Tiga yang berhubungan dengan dinas	selain dokter dan perawat ada juga unit lainnya yang terlibat seperti laboratorium, farmasi, gizi dll, terutama Instalasi pihak Ke Tiga yang mengurus berkas persyaratan pasien	semua terlibat dalam pengorganisasian dari mulai bagian gizi, rawat jalan, rawat inap, farmasi dan laundry, dan pihak ke Tiga yang mengurus persyaratan pasien KLB DBD

## ALUR PASIEN KLB



# STRUKTUR ORGANISASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BUDHI ASIH

