

BAB V

METODE PENELITIAN

5.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bersifat deskriptif dan ditunjang dengan penelitian kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran utilisasi pelayanan dan biaya rawat inap pasien Kejadian Luar Biasa Demam Berdarah di RSUD Budhi Asih pada tahun 2009 selama periode bulan Januari sampai dengan bulan April 2009

5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di RSUD Budhi Asih khususnya di Instalasi pihak ketiga yang memiliki tugas untuk melayani administrasi rawat inap pasien KLB, yang dilakukan pada bulan Februari sampai dengan bulan April 2009

5.3 Populasi dan Informan Penelitian

Populasi penelitian adalah seluruh pasien rawat inap KLB DBD di RSUD Budhi Asih yang telah melengkapi persyaratan KLBB DBD. Adapun data pasien tersebut diperoleh dari laporan pemanfaatan pelayanan rawat inap setiap bulannya yang telah direkapitulasi oleh petugas instalasi Pihak ke tiga dan dari berkas-berkas persyaratan pasien KLB DBD yang dijadikan arsip oleh pihak rumah sakit

Pengambilan data ini akan dilakukan dengan cara melihat data sekunder serta melakukan wawancara mendalam dengan memperhatikan faktor kesesuaian dan kecukupan dalam pemilihan informan yang artinya pemilihan informan berdasarkan keperluan pengambilan data dimana pengambilan data membutuhkan informan yang berkerja di unit terkait yang berhubungan dengan penelitian dan jumlah informan sesuai dengan kebutuhan penelitian. Informan di dalam penelitian ini sebanyak 4 orang yaitu kepala Unit Pihak Ketiga, Staf Unit Pihak Ketiga dan dua orang staf administrasi rawat inap

5.4 Jenis dan Sumber Data

Dalam penelitian ini data yang dikumpulkan terdiri dari data primer dan data sekunder yang dikumpulkan langsung oleh peneliti dengan melihat laporan pemanfaatan pelayanan rawat inap setiap bulannya di RSUD Budhi Asih dan wawancara mendalam yang ditujukan kepada informan

5.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data primer dilakukan dengan cara wawancara mendalam menggunakan pedoman wawancara dan alat perekam. Data sekunder diperoleh dengan menggunakan bantuan dari laporan dan formulir data pasien sesuai dengan variabel-variabel yang akan diteliti.

5.6 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pedoman wawancara serta recorder untuk merekam seluruh proses wawancara mendalam.

5.7 Pengolahan Data

Analisa data merupakan proses mencari dan mengatur secara sistematis transkrip wawancara mendalam dan bahan-bahan lain yang telah dikumpulkan. Cara analisis yang digunakan oleh peneliti adalah :

- A. Membuat transkrip hasil wawancara
- B. Membuat ringkasan hasil wawancara
- C. Menyajikan informasi dalam bentuk matriks

Kemudian data kuantitatif yang terkumpul kemudian akan diolah menggunakan bantuan komputer, adapun tahapan-tahapan dalam pengolahan data kuantitatif adalah

- A. Editing

Meneliti formulir data pasien yang telah diisi untuk melihat kelengkapan dan keakuratan data. Adapun data yang dilihat adalah data yang sesuai dengan variabel penelitian yaitu berdasarkan jenis kelamin, umur, wilayah tempat tinggal, pekerjaan.

B. Processing

Entry data ke dalam komputer yang dilakukan untuk mendapatkan data kuantitatif mengenai tingkat utilisasi pasien KLB DBD dan biaya pelayanan pasien KLB DBD berdasarkan umur, jenis kelamin, pekerjaan dan wilayah tempat tinggal pasien.

C. Cleaning

Kegiatan melakukan pengecekan kembali terhadap data yang telah di entry. Dan apabila ditemukan data yang kurang lengkap maka data tersebut akan digagalkan

5.8 Analisis Data

Untuk melihat gambaran utilisasi pelayanan dan biaya rawat inap pasien KLB DBD di RSUD Budhi Asih, analisis kuantitatif yang digunakan adalah analisis univariat terhadap distribusi frekuensi masing-masing variabel sehingga dapat diketahui nilai total dan presentase masing-masing variabel tersebut.

Sedangkan untuk analisis kualitatif maka digunakan teknik analisis isi yang bertujuan untuk menganalisis setiap hasil dari wawancara mendalam yang dilakukan kepada empat informan.

5.9 Validitas data

Validitas data yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan triangulasi sumber yaitu dengan cara membandingkan hasil dari wawancara mendalam dari satu informan dengan informan lainnya dan dengan menggunakan triangulasi metode dengan cara membandingkan dengan data kuantitatif serta dokumen tertulis lainnya..

5.10 Penyajian Data

Hasil pengolahan data dari penelitian utilisasi pelayanan dan biaya rawat inap pasien KLB DBD di RSUD Budhi Asih akan disajikan dalam bentuk tabel dan narasi.