



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN MANAJEMEN PELATIHAN
TENAGA PERAWAT
DI BIDANG KEPERAWATAN
RSU KABUPATEN TANGERANG TAHUN 2008**

SKRIPSI

**BERTHA ROSANICA VERAWATI
1005000246**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN MANAJEMEN PELATIHAN
TENAGA PERAWAT
DI BIDANG KEPERAWATAN
RSU KABUPATEN TANGERANG TAHUN 2008**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**

**BERTHA ROSANICA VERAWATI
1005000246**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS INDONESIA
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya penulis sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah penulis nyatakan dengan benar

Nama : Bertha Rosanica Verawati

NPM : 1005000246

Tanda Tangan :

Tanggal : 3 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh,

Nama : Bertha Rosanica Verawati
NPM : 1005000246
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Gambaran Manajemen Pelatihan Tenaga Perawat di Bidang Keperawatan RSU Kabupaten Tangerang tahun 2008

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ede Surya Darmawan, SKM, MDM ()
Penguji : Puput Oktaminati, SKM, MM ()
Penguji : Heri Iswanto, SE, SKM, MARS ()

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 3 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur, hormat, dan kemuliaan penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih sayang dan kemurahan pengampunan yang memampukan penulis untuk tetap optimis melewati perjalanan hidup dan salah satunya dengan menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Jurusan Manajemen Rumah Sakit pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ede Surya Darmawan, SKM, MDM selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulis menyelesaikan skripsi ini, terkhusus terima kasih untuk setiap kesabaran dan koreksian yang membuat skripsi ini menjadi lebih baik.
2. dr. Mieke Savitri M. Kes selaku Koordinator Peminatan Manajemen Rumah Sakit FKM UI dan Mba Nevy. Terima kasih untuk saran dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Puput Oktaminati SKM, MM dan Heri Iswanto, SE, SKM, MARS yang telah menyediakan waktunya untuk menjadi penguji dalam sidang skripsi serta memberikan banyak saran demi perbaikan tulisan ini
4. Segenap pihak RSUD Kabupaten Tangerang. Direktur RS, Dr. H. M. J. N. Mamahit, Sp. OG, MARS, dr. Afrida Yusuf, MS, Sp. Ok, Nuryani, S.Kep, M. Si, Hendro Subroto, S.Kep, MARS, Ibu Umi, dan Mba Sari Pelatihan yang telah banyak membantu penulis melakukan penelitian di Bidang Keperawatan RSUD Kabupaten Tangerang. Terima kasih untuk sambutan hangat, cake, dan air minumnya.
5. Keluargaku terkasih, Papa R. Pasaribu dan Mama M. Rumahorbo untuk doa, motivasi dan perhatiannya yang membuat penulis tetap optimis dan bersemangat menyelesaikan skripsi ini. Abang, Eda, Paulus, Silas, Grace,

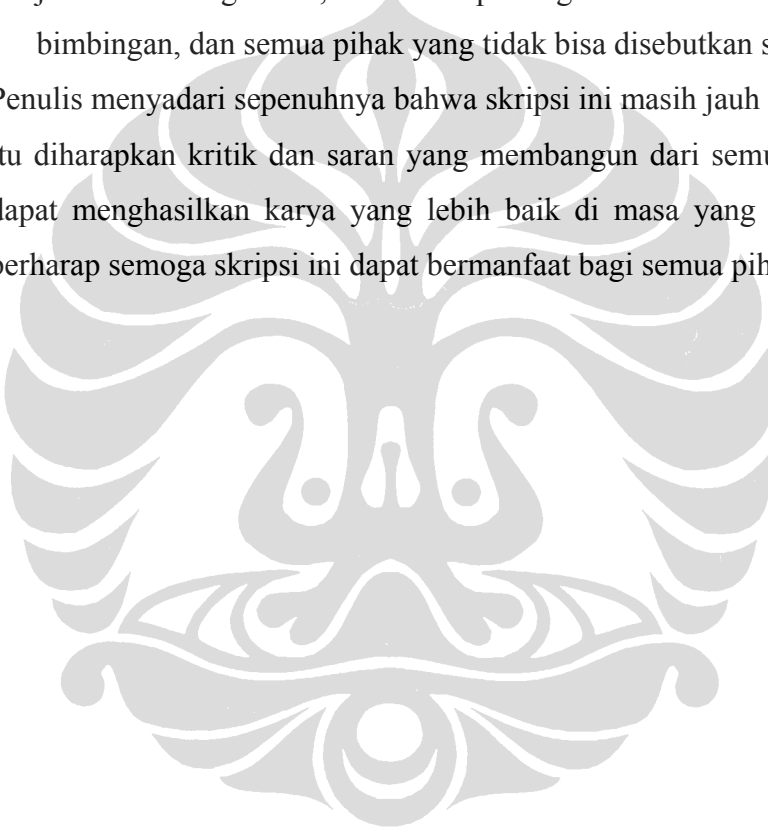
Daud. Ada banyak perubahan dalam hidupku seiring ku menyelesaikan skripsi ini. Kalian membuatku tetap kuat, proses penyusunan skripsi ini membuat kita benar-benar menjadi sebuah keluarga utuh.

6. Anak2 KK ku terkasih: Lena, Sonica, Ibeth, dan WM'ers, makasih untuk semua perhatian, doa, dan persahabatan indah. Gbu
7. Bre, tx u banget untuk semua bantuan, doa, n info. Lea n Dandy, tx u untuk sms, doa, n perhatian. Senang bisa memiliki kalian hingga akhir semester ini.
8. Terima kasih untuk papernya Heri 'engkong', flashdisknya Funi & Fani, file jadi dari Bang Dion, info-info penting dari ka Ria & teman-teman satu bimbingan, dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Depok, 3 Juli 2009

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bertha Rosanica Verawati
NPM : 1005000246
Program Studi : Sarjana Reguler Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis karya : Skripsi

Demi pelatihan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah penulis yang berjudul:

**GAMBARAN MANAJEMEN PELATIHAN TENAGA PERAWAT
DI BIDANG KEPERAWATAN
RSU KABUPATEN TANGERANG TAHUN 2008**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 3 Juli 2009

Yang menyatakan

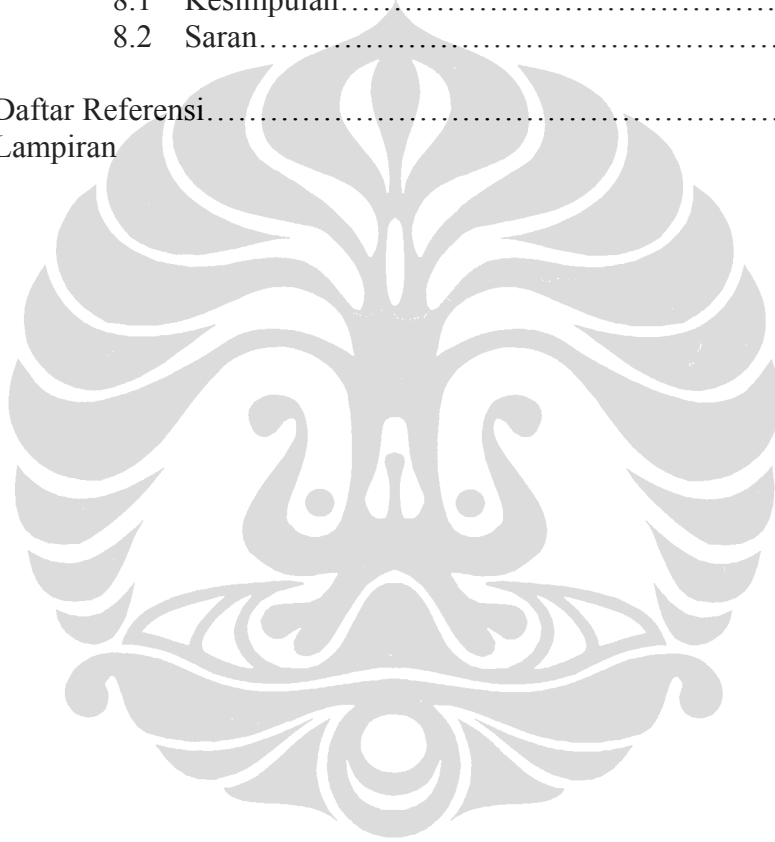
(Bertha Rosanica Verawati)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
Halaman Judul	
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah untuk Kepentingan Akademis.....	v
Abstrak	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Singkatan.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
1. Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	
1.4.1 Tujuan Umum.....	5
1.4.2 Tujuan Khusus.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	
1.5.1 Bagi RSUD Kabupaten Tangerang.....	6
1.5.2 Bagi Peneliti.....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
2. Tinjauan Pustaka	
2.1 Manajemen	
2.1.1 Definisi Manajemen.....	7
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	8
2.2 Sistem	
2.2.1 Unsur-unsur Sistem.....	10
2.2.2 Pendekatan Sistem.....	12
2.3 Pelatihan	
2.3.1 Definisi Pelatihan.....	12
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	13
2.3.3 Proses Pelatihan.....	14
2.3.4 Komponen Pelatihan	
2.3.4.1 TNA.....	15
2.3.4.2 Metode Pelatihan.....	17
2.3.4.3 Pelatih Pelatihan.....	18
2.3.5 Evaluasi Pelatihan.....	20
2.4 Pelatihan Keperawatan.....	22

3. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	
3.1 Sejarah RSUD Kabupaten Tangerang.....	24
3.2 Profil RSUD Kabupaten Tangerang.....	25
3.3 Struktur Organisasi.....	27
3.4 Fasilitas Pelayanan.....	27
3.5 Komposisi dan Jumlah Pegawai.....	32
3.6 Kinerja Pelayanan.....	33
3.7 Profil Bidang Keperawatan RSUD Kabupaten Tangerang.....	36
4. Kerangka Pikir dan Definisi Istilah	
4.1 Kerangka Pikir.....	40
4.2 Definisi Istilah.....	41
5. Metodologi Penelitian	
5.1 Jenis Penelitian.....	44
5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
5.3 Informan Penelitian.....	44
5.4 Metode Pengumpulan Data.....	45
5.5 Validitas Data.....	45
5.6 Pengolahan dan Penyajian Data.....	45
6. Hasil Penelitian	
6.1 Data Sekunder	
6.1.1 Gambaran SDM Bidang Keperawatan.....	49
6.1.2 Gambaran SDM Perawat.....	49
6.1.3 Sarana dan Prasarana untuk Pelaksanaan Pelatihan Perawat.....	51
6.1.4 Dokumen Pelaksanaan Pelatihan Perawat.....	52
6.2 Data Primer	
6.2.1 Input	
6.2.1.1 SDM.....	52
6.2.1.2 Dana.....	56
6.2.1.3 Metode.....	57
6.2.1.4 Sarana dan Prasarana.....	59
6.2.2 Proses	
6.2.2.1 Perencanaan.....	61
6.2.2.2 Pengorganisasian.....	62
6.2.2.3 Pelaksanaan.....	65
6.2.2.4 Pengawasan.....	66
6.2.2.5 Penilaian.....	69
6.2.3 Output.....	71
7. Pembahasan	
7.1 Keterbatasan Penelitian.....	74
7.2 Pembahasan Hasil Penelitian	
7.2.1 Input	
7.2.1.1 SDM Penyelenggara.....	74
7.2.1.2 SDM Pelatih.....	75
7.2.2 Dana.....	77

7.2.3	Metode.....	77
7.2.4	Sarana dan Prasarana.....	79
7.2.5	Proses	
7.2.5.1	Perencanaan.....	81
7.2.5.2	Pengorganisasian.....	83
7.2.5.3	Pelaksanaan.....	84
7.2.5.4	Pengawasan.....	85
7.2.5.5	Penilaian.....	87
7.2.6	Output.....	89
7.3	Masalah terkait Pelatihan Perawat.....	90
8. Kesimpulan dan Saran		
8.1	Kesimpulan.....	94
8.2	Saran.....	97
	Daftar Referensi.....	99
	Lampiran	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Pertimbangan-pertimbangan Utama Implementasi Program Pelatihan.....	15
Tabel 3.1.	Jenis Pelayanan Poliklinik / Rawat Jalan RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2007.....	27
Tabel 3.2.	Kapasitas Rawat Inap RSUD Kab.Tangerang Tahun 2007.....	29
Tabel 3.3.	Kapasitas Paviliun Khusus Wijayakusuma Tahun 2007.....	29
Tabel 3.4.	Jenis Pelayanan Penunjang Medis RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2007.....	31
Tabel 3.5.	Keadaan Ketenagaan Pegawai RSUD Kabupaten Tangerang Per 31 Desember Tahun 2007.....	32
Tabel 6.1.	Karakteristik Informan Wawancara Mendalam.....	48
Tabel 6.2	Jenis Pendidikan dan Status Kerja Tenaga Perawat RSUD Kab. Tangerang tahun 2009.....	50

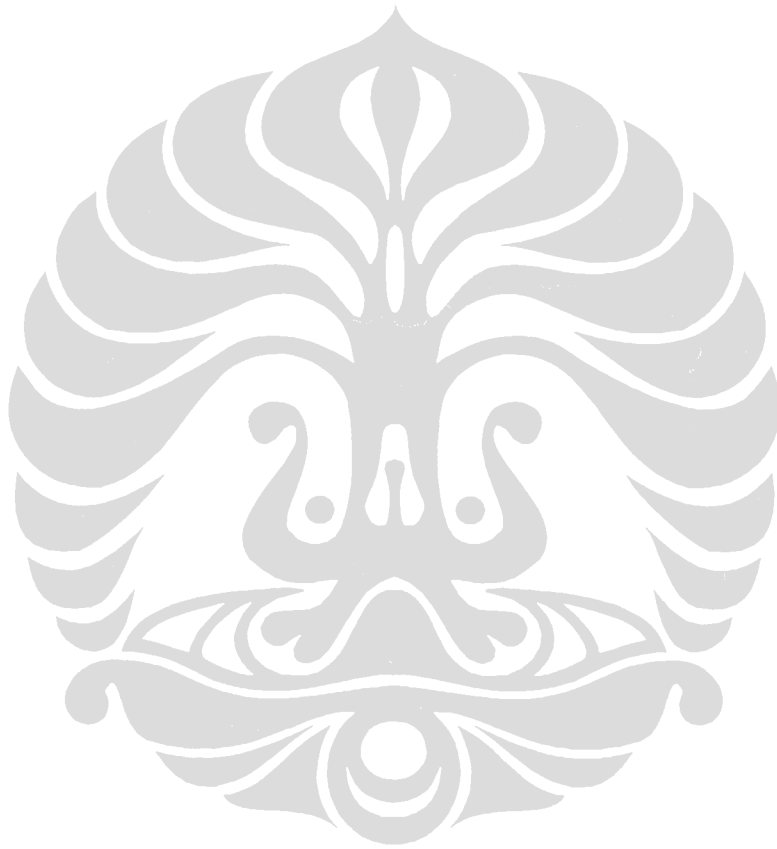
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Bagan Sistem.....	11
Gambar 2.2.	Proses TNA.....	16
Gambar 2.4.	Skema Pola Pelatihan Keperawatan.....	23
Gambar 4.1.	Kerangka Pikir.....	40



DAFTAR SINGKATAN

TKK	Tenaga Kerja Kontrak
PNS	Pegawai Negeri Sipil



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi RSUD Kabupaten Tangerang
- Lampiran 2 Form Karakteristik Informan
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Pedoman Pengamatan
- Lampiran 5 Notulen Hasil Pertemuan Manajemen Kasus
- Lampiran 6 Notulen Pelatihan

