



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN
REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT PERMATA BEKASI
TAHUN 2009**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**RATIH PURWANDARI RUSNA
NPM : 0706218072**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DEPOK
JUNI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ratih Purwandari Rusna
NPM : 0706218072
Tanda Tangan : 
Tanggal : 27 Juni 2009

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ratih Purwandari Rusna
NPM : 0706218072
Program Studi : S1-2 Ekstensi
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Angkatan : 2007
Jenjang : Sarjana

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

GAMBARAN REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN DI RUMAH SAKIT PERMATA BEKASI TAHUN 2009

apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, Juni 2009



(Ratih Purwandari Rusna)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ratih Purwandari Rusna
NPM : 0706218072
Program Studi : S1-2 Manajemen Rumah Sakit
Judul Skripsi : Gambaran Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di RS
Permata Bekasi Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : dr. Mieke Savitri, M.Kes (.....)
Penguji : Puput Oktamianti, SKM, MM (.....)
Penguji : Budi Hartono, SE, MARS (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 27 Juni 2009

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, yang telah memberikan rahmat dan karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tak lupa pula sholawat dan salam semoga tercurah selalu kepada nabi sekaligus rasul-Nya, Muhammad SAW.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang datang dari berbagai pihak, baik yang diduga maupun yang tak terduga. Sehingga penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih sebanyak dan sebesar – besarnya kepada:

1. RS Permata Bekasi, tempat penulis melakukan kegiatan penelitian.
2. dr. Mieke Savitri, M.Kes, selaku pembimbing akademik, terima kasih telah bersedia menjadi penguji dan terima kasih atas bimbingan dan arahnya selama penulis membuat skripsi ini.
3. Ibu Puput Oktamianti, SKM, MM, terima kasih atas kesediaannya menjadi penguji penulis.
4. Bpk. Budi Hartono, SE, MARS, terima kasih atas kesediaannya menjadi penguji penulis.
5. Seluruh dosen yang mengajar di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia Peminatan Manajemen Rumah Sakit.
6. Seluruh staf di sekretariat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia Peminatan Manajemen Rumah Sakit.
7. Mbak Nevy, yang selalu mendengar keluh kesah penulis dan membantu penulis dalam penyusunan dan kelancaran laporan prakesmas ini. Terima kasih atas bantuannya dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis.
8. dr. Tommy Indrawan Rustam, MARS, selaku direktur RS Permata Bekasi.
9. drg. Sri Rahayu, M.Kes, selaku Asisten Manajer Penunjang Medis sekaligus pembimbing lapangan penulis, terima kasih atas segala bimbingan, arahan, informasi sekaligus ilmu yang sangat bermanfaat tidak hanya demi terselesaikannya skripsi ini, tetapi juga ilmu sebagai persiapan diri penulis untuk dapat mampu bekerja secara profesional.
10. Para Pengurus Koperasi Mufidah Medika, terima kasih atas bantuannya.

11. dr. Arie Susanto, M.Kes, selaku Manajer Pelayanan Medis di RS Permata Bekasi.
12. drg. Rima Febrianti, MARS, selaku Manajer Umum dan Pemasaran di RS Permata Bekasi.
13. Ns. Hafni Goldari, S.Kep, selaku Asisten Manajer Keperawatan di RS Permata Bekasi.
14. dr. Surono, selaku Asisten Manajer Pelayanan Medis di RS Permata Bekasi.
15. Bpk Sidqi Umar, SE, M.Ak, selaku Manajer Keuangan di RS Permata Bekasi.
16. Bpk LMR. Rere, SE, M.Ak, selaku Asisten Manajer Keuangan di RS Permata Bekasi.
17. M. Lazarus Saputra (mas putra), selaku staf bagian SDM, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan serta informasi kepada penulis sehingga penulis dapat memahami kegiatan yang terdapat di Bagian SDM. Selain itu, terima kasih sudah mau direpotkan oleh penulis.
18. Ibu Nunu, Bpk Dlofir, Bpk Asep Kustara, mbak Dania, Sungkono, Mas Sugi, Ibu Asiyah, Ibu Nani, Pak Nabi, Pak Karno, yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan sudah mau direpotkan oleh penulis.
19. Mbak Tri, Mbak Rina R, Mbak Yuli, Mbak Ika, Mas Ari, Mas Dede, Mas Cheppy dan Mas Husen yang telah mendengarkan keluh kesah penulis selama melakukan kegiatan prakesmas di RS Permata Bekasi
20. Seluruh instalasi / bagian di RS Permata Bekasi yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah membantu penulis menyelesaikan laporan dengan baik, terima kasih atas bantuannya.

Dan ucapan terima kasih yang sedalam – dalamnya untuk:

1. Mama dan Papa atas do'a, dukungan, semangat, kasih sayang, kesabaran dan kelembutan yang tak pernah putus untuk penulis. Skripsi ini persembahkan penulis untuk Papa dan Mama tercinta.
2. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu mendoakan penulis.
3. *My beloved brother*; Ako yang selalu mendukung penulis serta kakak sepupu penulis, Kristin yang selalu menghibur penulis saat bingung membuat laporan.
4. Teman-teman Gang *Power Rangers* : Ainun, Marieska, Yossi, Mila, Desi, Erni, Rizqi, Eni, tetap semangat ya teman-teman. Terima kasih untuk selalu

saling memberikan semangat dan dukungan satu sama lain. Semoga semua tidak akan berhenti sampai disini ya.

5. Kak Sinta, Mas Dahlan, Mas Joko, Mbak Prastiwi, Mbak Erni, Mbak Atun, terima kasih selalu memberikan semangat dan perhatian kepada penulis
6. Teman-teman Ekstensi Angkatan 2007 khususnya Peminatan Manajemen Rumah Sakit.
7. Sahabat – sahabat terbaikku; Arief, Yunita, Heru, Angga, Hari, Dede, Fajri, Hanan, Dicky, Ratna, Enggal, Denny, Teol, Indah, Lilih, Galeh, Rini, Bayu, Budi, Fahmi, Ferry, Neti, Dian, Trias, Didit, Kuncara, Indra, Intan, Yuli, Diah, Restu. Sahabat yang lebih dari sekedar sahabat..... , *luv u much!!!* ☺
8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu, semuanya sangat berharga...

Semoga Allah memberikan balasan kepada semua pihak yang telah disebutkan diatas dengan sebaik – baiknya.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan di dalam penulisan skripsi ini baik itu dari kata maupun perbuatan, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik sebagai masukan bagi penulis guna perbaikan di kemudian hari. Penulis harap skripsi ini dapat memberi manfaat kepada siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 27 Juni 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratih Purwandari Rusna
NPM : 0706218072
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Gambaran Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di Rumah Sakit Permata Bekasi tahun 2009.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 27 Juni 2009

Yang menyatakan



(Ratih Purwandari Rusna)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ratih Purwandari Rusna
Alamat : Jl. Aster IV Blok AB 4 No. 3 Perumahan Mangunjaya 1
Tambun Selatan, Bekasi 17510
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 2 Juli 1987
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan

Pendidikan

- | | |
|---|-------------------|
| 1. SDN Tambun 1 | Tahun 1992 – 1998 |
| 2. SMPN 1 Tambun Selatan | Tahun 1998 – 2001 |
| 3. SMAN 1 Tambun Selatan | Tahun 2001 – 2004 |
| 4. DIII Perumahsakitan FKUI | Tahun 2004 – 2007 |
| 5. FKM UI Peminatan Manajemen Rumah Sakit | Tahun 2007 – 2009 |

Riwayat Pekerjaan

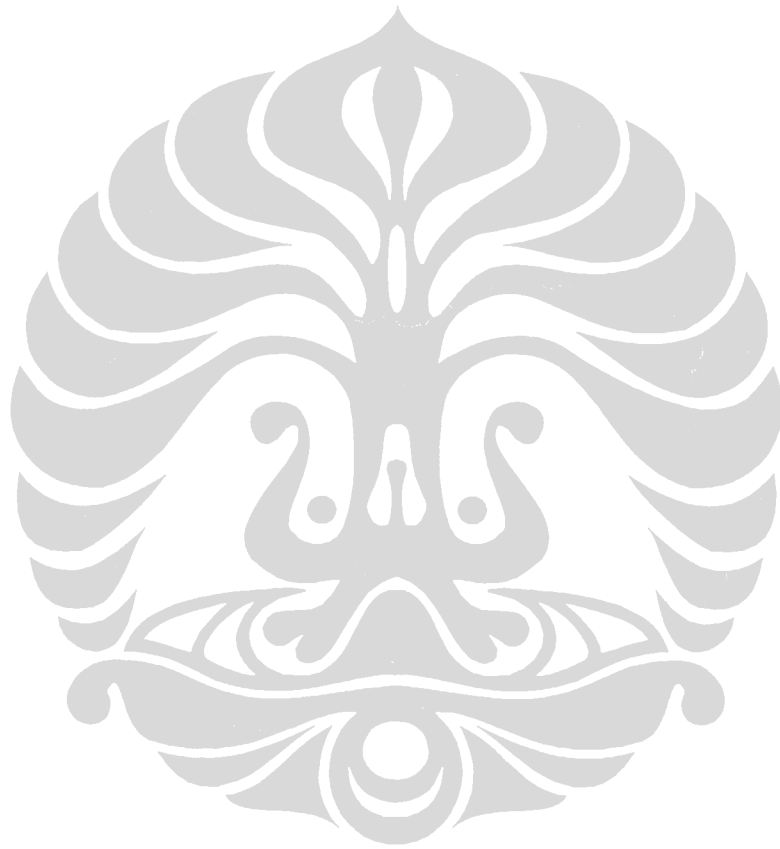
Staf Tata Usaha UPTD PAUD / SD Tambun Utara Tahun 2004 - Sekarang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Umum	7
1.4.2 Tujuan Khusus	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Bagi Penulis	7
1.5.2 Bagi Rumah Sakit	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Sumber Daya Manusia	9
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.3 Perencanaan SDM	12
2.4 Analisis Jabatan	13
2.5 Rekrutmen	15
2.5.1 Dasar Rekrutmen	18
2.5.2 Sumber Rekrutmen	19
2.5.3 Metode Rekrutmen	21
2.5.4 Kendala Rekrutmen	21
2.5.5 Evaluasi Rekrutmen	24
2.6 Seleksi	24
2.6.1 Dasar Seleksi	24
2.6.2 Tujuan Seleksi	25
2.6.3 Penetapan Jumlah Pegawai	25
2.6.4 Cara Seleksi	26
2.6.5 Kualifikasi Seleksi	27
2.6.6 Langkah-langkah Seleksi	27
2.6.7 Kendala Seleksi	30
2.7 Sistem	31
2.8 Pendekatan Sistem	32

BAB III	KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	
3.1	Kerangka Konsep	34
3.2	Definisi Operasional	37
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	
4.1	Metode Penelitian	43
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	43
4.3	Informan	43
4.4	Teknik Pengumpulan Data	44
4.5	Manajemen Data	45
4.6	Validitas Data	45
4.7	Analisis Data	46
BAB V	GAMBARAN UMUM RS PERMATA BEKASI	
5.1	Sejarah RS Permata Bekasi	47
5.2	Visi dan Misi RS Permata Bekasi	48
5.3	Kebijakan Mutu RS Permata Bekasi	49
5.4	Filosofi dan Tata Nilai RS Permata Bekasi	49
5.5	Profil Produk	49
5.6	Perusahaan yg telah Bekerjasama dgn RS Permata Bekasi	52
5.7	Struktur Organisasi RS Permata Bekasi	54
5.8	Data BOR RS Permata Bekasi	54
5.9	Jumlah Pegawai RS Permata Bekasi	56
5.10	Gambaran Bagian SDM RS Permata Bekasi	57
5.11	Struktur Organisasi Bagian SDM RS Permata Bekasi	59
5.12	Tugas Pokok Bagian SDM RS Permata Bekasi	59
BAB VI	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
6.1	Kerangka Penyajian	67
6.2	Keterbatasan Penelitian	67
6.3	Karakteristik Informan	68
6.4	Gambaran Umum Rekrutmen dan Seleksi Karyawan Di Bagian SDM RS Permata Bekasi	68
6.5	Pendekatan Sistem	70
6.6	Input	71
6.6.1	Perekrut	71
6.6.2	Pelamar	73
6.6.3	Dana	75
6.6.4	Sarana	76
6.6.5	SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>)	77
6.7	Proses	78
6.7.1	Permintaan Tenaga	78
6.7.2	Sumber Rekrutmen	82
6.7.3	Metode Rekrutmen	83
6.7.4	Kendala Rekrutmen	85
6.7.5	Seleksi Surat Lamaran	86
6.7.6	Psikotes	88
6.7.7	Tes Khusus	89
6.7.8	Wawancara	91
6.7.9	Keputusan Seleksi	92
6.7.10	Kendala Seleksi	93

6.8 Output	94
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan	97
7.1.1 Input	97
7.1.2 Proses	98
7.1.3 Output	101
7.2 Saran	101
7.2.1 Untuk Bagian SDM	101
7.2.2 Untuk Direksi	103
Daftar Pustaka	104
Lampiran	



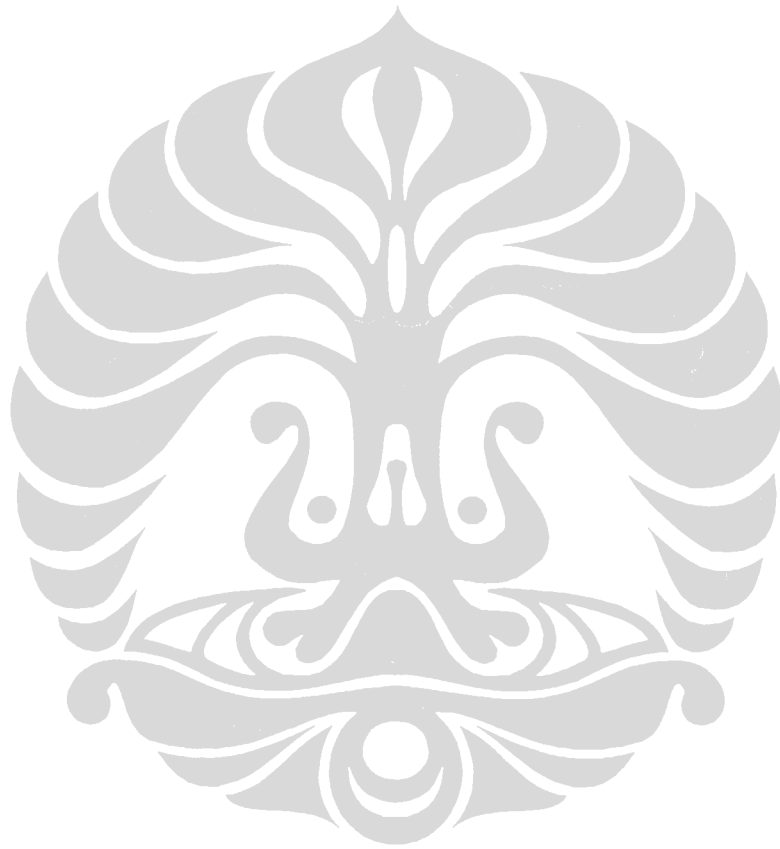
DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Data BOR RS Permata Bekasi Bln Okt'08 s/d Jan'09	55
Tabel 5.2 Jumlah Pegawai dan Posisi Masing-masing di RS Permata Bekasi	56
Tabel 5.3 Hubungan Kerja Bagian SDM dengan Bagian Terkait RS Permata Bekasi	64
Tabel 6.1 Pelamar yg dipanggil via Telepon oleh Bagian SDM s/d Bln Apr'09	74
Tabel 6.2 Surat Lamaran yg Masuk ke Bagian SDM s/d Bln Apr'09.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Rekrutmen	18
Gambar 2.2	Hubungan Unsur-unsur Sistem	33
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Kegiatan Rekrutmen dan Seleksi.....	36
Gambar 5.1	Data BOR (%) RS Permata Bekasi Bln Okt'08 s/d Jan'09.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran

1. Pedoman Wawancara Mendalam (Informan 1)
2. Pedoman Wawancara Mendalam (Informan 2)
3. Pedoman Wawancara Mendalam (Informan 3)
4. Pedoman Observasi
5. Tabel Matriks Hasil Wawancara
6. Struktur Organisasi RS Permata Bekasi
7. Struktur Organisasi Bagian Umum dan Pemasaran RS Permata Bekasi
8. Form Daftar Pelamar di RS Permata Bekasi

