

DAFTAR REFERENSI

Buku

- Adair, John. (1993). *Membina Calon Pemimpin* (alih bahasa oleh Rasyid). Jakarta: Bumi Aksara
- As'ad M. (1991). *Psikologi Islam Seri Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Liberty
- Armstrong, Michael. (1994). *Performance Management, Kogan Page Limited*
- .(1998). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (alih bahasa oleh Sofyan). Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Bacal, Robert. (2002). *Performance Management* (alih bahasa oleh Surya Dharma dan Yanuar Irawan). Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Davis, Keith & Newstrom W John. (2005). *Human Behavior at Work : Organization Behavior (Perilaku Dalam Organisasi)* Jakarta : Erlangga, Alih bahasa : Agus Dharma.
- Dessler, Garry. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Bahasa Indonesia). Jakarta.
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2005). Departemen Hukum dan HAM RI, *Lintas Sejarah Imigrasi Indonesia*, Jakarta.
- Fawzi, Veithzal Rivai Ahmad. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- F. Herzberg, B. Mausner and B Snyderman. (1961). *The Motivation to Work* . New York : John Wiley.
- Gomez, Faustino Cardodo. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi Offset
- Hadari Nawawi dan M. Martini Hadari. (2006). *Kepemimpinan yang Efektif*, edisi cetakan kelima. Yogyakarta : Gajah Mada University Press
- Hasibuan, M (2003). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*, Jakarta: Bumi Aksara
- .(1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilannya*. Jakarta : Gunung Agung
- Hersey, Paul and Blanchard K.H.(1998). *Management of Organizational Behavior Utilizing Human Resources*, New Jersey, Prentice Hall.

- Hitt, Michael A.R. Duane Ireland and Robert E. Hoskinsson. (2003). *Strategic Management Competitiveness and Globalization*. Thomson South Western : Ohio
- Indrawijaya, Adam.(1989.) *Perilaku Organisasi*. Bandung : Sinar Baru.
- Irawan Prasetya. (2006). *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta : DIA FISIP UI.
- Ivancevich, John M. (2006). *Human Resources Management*, McGraw-Hill Irwin.
- Kartono, Kartini. (2005). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasim, Azhar. (1993). *Pengukuran Efektivitas Dalam Organisasi*. Jakarta : FEUI
- Kerlinger, N. Fred. (2003). *Foundation of Behavioral Research (Azas-Azas Penelitian Behavioral)*, diterjemahkan oleh Landung R. Simatupang dan H.J. Koesoemanto, Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Locke, E.A. (1997). *Esensi Kepemimpinan* (alih bahasa Aris Ananda). Jakarta : Mitra Utama.
- Lubis, Hari dan Huseini, Martani. (1987). *Teori Organisasi*, Jakarta : PAU UI.
- Mangkunegara, AP. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Masyuri dan M.Zainuddin. (2008). *Metode Penelitian*, Bandung : Refika Aditama.
- Mathis R.L. dan Jackson J.H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Mondy, R. Wayne, Noe Robert M. (1990). *Human Resource Management fourth edition*. Library of Congress Catalog : USA
- Nawawi, Hadari. (2006). *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nawawi, Hadari dan M. Martini Hadari. (2006). *Kepemimpinan yang Efektif*, edisi cetakan kelima. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Osborne & Gaebler, Ted. (1993). *Reinventing Government : How The Entrepreneurial Spirit is Transforming The Public Sector*, Addison-Wesley. USA.

- Panggabean, Mutiara. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Prasojo,Eko, Perdana, Aditya dan Nor Hiqmah. (2006). *Kinerja Pelayanan Publik*, Jakarta :YAPPIKA.
- Prawirosentono, S. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE
- Riduwan. (2004). *Metode dan Tehnik Menyusun Tesis*. Bandung :CV.Alfabet.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi* (alih bahasa : Benyamin Molan), Jakarta : Index
- Rosenbloom,David.H and Kravchuk, Robert S.(2005). *Public Administration*, New York : McGraw-Hill,sixth edition.
- Sahlan, Asnawi. (2002). *Teori Motivasi, dalam Pendekatan Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Studia Press
- Santoso M.Iman. (2004). *Perspektif Imigrasi*, Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan pertama. Bandung : PT.Refika Aditama
- Siagian, SP. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. (2007). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : LP3ES.
- Siagian, Sondang. (2005). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta : Bina Aksara.
- Spencer, Lyle M. Jr, PhD and Spencer, Signe M. (1993). *Competence at Work Models for Superior Performance*. Inc.N.Y.: Press
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sustermeister, RA. (1976). *People and Productivity*. New York : Mc Grav Hill Book Company
- Supranto. (2007). *Pengukuran Tingkat Kepuasan*. Jakarta : Rieneka Cipta.
- Stoner, James.A.F. (1982). *Management*, Prentice Hall International,Inc Englewood Cliffs, New York.
- Teguh, Sulistiyani, Ambar, dan Rosidah. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Graha Ilmu

- Timpe, Dale.(1992). *Kinerja* (alih bahasa Sofyan). Jakarta : PT.Gramedia Asri
- , (1991). *Memotivasi Pegawai* (alih bahasa oleh Susanto Budidarmo), Jakarta : PT. Elex Gramedia Komputindo.
- Trihendradi, Cornelius, (2005). *Statistik Inferen Teori Dasar dan Aplikasinya Menggunakan SPSS 12*, Yogyakarta : Andi Offset.
- Umar, Husein. (2003). *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Wahjosumidjo. (1994). *Kepemimpinan dan Motivasi*, Jakarta:Ghalia Indonesia.
- Waldo,Dwight.(1996). *Pengantar Studi Public Administration*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Winardi. (2007). *Motivasi dan Pemoivasian dalam Manajemen*.Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Werther, W.B dan Davis Keith. (1995). *Human Resources and Personnel Management*, New York : Fifth Edition, Mc Graw-Hill series in Management
- Artikel**
- Git. (2009, 25 Januari). *Hasil Survey Jadi Rujukan Imigrasi*. 26 Januari 2009. www.cendrawasihpos.com.
- Idamartiningsihun,(1999).”Motivasi dan Penggunaan Teknologi sebagai mediator pengaruh faktor individual”1 Juli 2008.www.damandiri.or.id.
- Kcm, Oz.(2009, 22 Januari 2009). *Hasil Survey TII*. 23 Januari 2009. www.surya.co.id.
- Kurnia,Gusti Hamri.(2007, September). *Kinerja Dirjen Imigrasi, Lemah, Patriotik*.
- Put, Ann. (2009, 21 Januari). *KPK Tindakanjuti Survey TII*. 23 Januari 2009. www.waspada.co.id.
- Sipayung, Lerman. Sugandi.(2008, 23 Juni). *Pelayanan Jasa Keimigrasian Terapkan Sistem E-Office*, Suara Karya.
- Sipayung, Lerman, (2009, 17 Maret). *Depkumham Deklarasikan Bebas KKN*, Suara Karya.
- Vin, (2008, 29 Maret).*Dephuk dan HAM Paling Buruk*, Kompas.

Zauhar, Soesilo, (2001, Maret). *Administrasi Pelayanan Publik: Sebuah Perbincangan Awal*, Jurnal Administrasi Negara, Vol.1 No.2.

Peraturan :

Republik Indonesia. *Undang – Undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang Perubahan atas Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang Pokok – Pokok Kepegawaian.*

Republik Indonesia. *Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor M.03-PR.07.04 Tahun 2005 tentang Organisasi dan Tata Kerja Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia*

