



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI**

Oleh :

NAMA : FENNY JULITA

NPM : 0706186505

Program Studi Ilmu Administrasi

Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik

**JAKARTA
2009**



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIREKTORAT JENDERAL IMIGRASI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar
Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administrasi

Oleh :

NAMA : FENNY JULITA

NPM : 0706186505

Program Studi Ilmu Administrasi

Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik

**JAKARTA
2009**

**UNIVERSITAS INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK**

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh

Nama : FENNY JULITA
NPM : 0706186505
Program Studi : Ilmu Administrasi
Kekhususan : Administrasi dan. Kebijakan Pelayanan Publik
Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Imigrasi

Telah disetujui dan dinyatakan lulus pada Sidang Tesis sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada Program Studi Administrasi, Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik, Program Pascasarjana, Universitas Indonesia.


PEMBIMBING TESIS

Prof.Dr. Endang Wirjatmi Trilestari, M.Si

(.....)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**



Nama : FENNY JULITA
NPM : 0706186505
Tanda Tangan :
Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : FENNY JULITA
NPM : 0706186505
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan
terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal
Imigrasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains pada Program Studi Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof.Dr.Bhenyamin Hoessein (.....)
Pembimbing : Prof.Dr.Endang Wirjatmi.T.,M.Si. (.....)
Pembaca Ahli : Dr.Djaka Permana, M.Si. (.....)
Sekretaris Sidang : Zuliansyah P.Z,S.Sos.,M.Si. (.....)

Ditetapkan di :

Tanggal :

HALAMAN KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas segala taufik serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis Program Pascasarjana Program Studi Ilmu Administrasi Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik ini dengan judul *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Imigrasi*. Adapun tujuan dari penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Magister Sains (M.Si) Program Studi Ilmu Administrasi Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik pada Universitas Indonesia yang bekerjasama dengan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini sangat sederhana, bahkan jauh dari sempurna. Hal ini disadari dan diakui semata-mata dikarenakan oleh keterbatasan, kekurangan dan ketidakmampuan Penulis. Namun, Penulis telah mencoba berusaha semaksimal mungkin untuk mewujudkan tesis ini, dengan menerima banyak bantuan, *support* dari semua pihak baik moriil maupun materiil hingga tesis ini dapat terwujud.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Endang Wirjatmi Trilestari, M.Si selaku pembimbing tesis yang telah memberikan materi perkuliahan dan bimbingan penelitian sampai pada akhir penulisan tesis.
2. Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Pascasarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia dan juga sebagai dosen senior yang telah banyak memberi bekal akademis selama penulis mengikuti perkuliahan.
3. Seluruh pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis lebih memahami sisi ilmiah Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik.
4. Seluruh staff Sekretariat Program Studi Ilmu Administrasi Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik yang sangat membantu selama perkuliahan sampai pada penulisan tesis ini.

5. Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, khususnya Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Indonesia dan memperoleh gelar Master Sains (M.Si).
6. Pimpinan Direktorat Jenderal Imigrasi yang telah mengizinkan Penulis mengikuti perkuliahan ini dan para pejabat serta staff yang telah membantu saya selama penelitian di lingkungan Direktorat Jenderal Imigrasi, pengadaan bahan-bahan penelitian serta akses ke berbagai fasilitas.
7. Ibu dan Ayah yang saya hormati dan selalu mendoakan saya agar dapat menyelesaikan perkuliahan ini serta adik-adik saya yang saya cintai.
8. Rekan-rekan seperjuangan angkatan V kelas Hukum dan HAM tahun 2007 Program Studi Ilmu Administrasi Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik, Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta saling membantu.
9. Berbagai pihak yang tidak cukup ruang untuk disebutkan namanya satu persatu di halaman ini namun telah memberikan dorongan, bantuan dan doa bagi saya selama perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.

Semoga tesis ini memberikan manfaat bagi ilmu pengetahuan dan khususnya bagi institusi Imigrasi.

Jakarta, Juli 2009

Penulis,

FENNY JULITA

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FENNY JULITA
NPM : 0706186505
Program Studi : Ilmu Administrasi
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :
"Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Imigrasi"
berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Juli 2009
Yang menyatakan

(FENNY JULITA)

ABSTRAK

Nama : FENNY JULITA
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Imigrasi

Penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Imigrasi. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai, namun dalam penelitian ini hanya melihat faktor motivasi kerja dan kepemimpinan. Metode penelitian menggunakan metode survey. Penulis menggunakan data primer dan data sekunder. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan sampel berjumlah 100 orang. Sebelum menganalisa, semua instrument diuji validitas dan reliabilitasnya. Setelah data dinyatakan valid dan reliabel kemudian dianalisis. Hasil analisis Motivasi Kerja merupakan variabel yang memiliki pengaruh yang besar terhadap kinerja pegawai, dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,697. kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Imigrasi sebesar 0,61. Kepemimpinan dan motivasi secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Imigrasi sebesar 0,731.

Kata kunci:
motivasi kerja, kepemimpinan, kinerja

ABSTRACT

Name : FENNY JULITA
Study Program : Administration Science
Title : The Impact of Work Motivation and Leadership to The Employee's Performance in Directorate General of Immigration

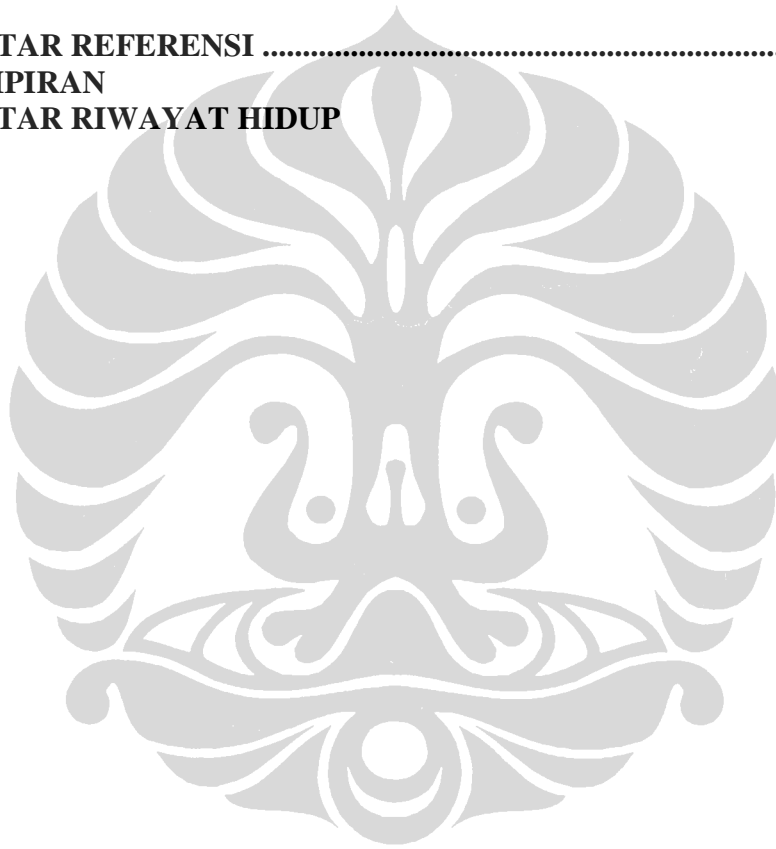
This research is conducted in order to assess the extent of work motivation and leadership's impact to the employee's performance in Directorate General of Immigration. There are many factors that have impacts on employee's performance, but this research is limited to work motivation and leadership. The research methodology of this research is survey. The researcher is utilizing primary and secondary data. Quantitative approach is applied to 100 (one hundred) samples. Before undertaking an analysis, all instruments are examined for their validity and reliability. After they are examined as valid and reliable, the instruments are then being analyzed. The result of the analysis on Work Motivation is that it is a variable that has big impact to the employee's performance, with a regression coefficient value of 0.697. On the other hand, leadership has positive and significant impact to the employee's performance for 0.61. Both leadership and motivation have impact to the employee's performance in Directorate General of Immigration for 0.731.

Key words :
work motivation, leadership, employee's performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Signifikansi Penelitian	11
1.5. Sistematika Penulisan	12
2. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2 Administrasi Publik	15
2.3 Kinerja	20
2.3.1. Pengertian Kinerja	20
2.3.2. Manajemen Kinerja	21
2.3.3. Penilaian Kinerja	23
2.4 Motivasi	26
2.4.1. Pengertian Motivasi	26
2.4.2. Teori Motivasi	29
2.5. Kepemimpinan	39
2.5.1. Pengertian Kepemimpinan	39
2.5.2. Teori Kepemimpinan	40
2.6. Model Analisis	48
2.7. Hipotesis Penelitian	51
2.8. Operasionalisasi Konsep	51
3. METODE PENELITIAN	53
3.1. Pendekatan Penelitian	53
3.2. Jenis Penelitian.....	53
3.3. Teknik Pengumpulan Data	53
3.4. Populasi dan Sampel	54
3.4.1. Populasi	54
3.4.2. Sampel.	54
3.4.3. Teknik Pengambilan Sampel	54
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.6. Teknik Analisa Data	56
3.7. Keterbatasan Penelitian	57
4. GAMBARAN UMUM	59
4.1. Latar Belakang Pembentukan	59
4.2. Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Imigrasi	61
4.3. Tugas dan Fungsi Kelembagaan Imigrasi	61
4.4. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Imigrasi	64

4.5. Sasanti Imigrasi dan Panca Bakti Insan Imigrasi	64
4.6. Komposisi Jumlah Pegawai Direktorat Jenderal Imigrasi	65
4.7 Analisis Hasil Penelitian	65
4.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	65
4.7.2. Analisis Deskriptif	67
4.7.2.1. Karakteristik Responden	67
4.7.2.2. Deskripsi Jawaban Responden	69
4.7.3. Analisis Regresi Sederhana	85
4.7.4. Analisis Regresi Berganda	87
5. KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	94
DAFTAR REFERENSI	96
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Permohonan Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitulasi Absensi Ditjenim tahun 2007 dan 2008
- Lampiran 3. Daftar Pernyataan Penelitian
- Lampiran 4. Data Mentah
- Lampiran 5. Validitas Variabel-Variabel Penelitian
- Lampiran 6. Reabilitas Variabel-variabel Penelitian
- Lampiran 7. Deskripsi Responden
- Lampiran 8. Pengujian Regresi
- Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup

