



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DIREKTORAT MEREK
DIREKTORAT JENDERAL
HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL
DEPARTEMEN HUKUM DAN HAM R.I.**

T E S I S

**KUSWARDHANTI ARIWATI RAHAYU
0706186171**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA**

**JAKARTA
Juli, 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DIREKTORAT MEREK
DIREKTORAT JENDERAL
HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL
DEPARTEMEN HUKUM DAN HAM R.I.**

T E S I S

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains dalam Ilmu Administrasi**

**KUSWARDHANTI ARIWATI RAHAYU
0706186171**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
Kekhususan Administrasi Kebijakan Pelayanan Publik**

JAKARTA
Juli, 2009

PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : KUSWARDHANTI ARIWATI RAHAYU

NPM : 0706186171

Tanda Tangan :

Tanggal : 3 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Kuswardhanti Ariwati Rahayu
NPM : 0706186171
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Tesis : *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Merek Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual Departemen Hukum Dan HAM R.I.*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains pada Program Studi Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, S.H. ()
Pembimbing : Dr. Djaka Permana, M.Si. ()
Penguji Ahli : Prof. Dr. Endang Wirjatmi T, M.Si. ()
Sekretaris Sidang : Zuliansyah Putra Zulkarnain, M.Si. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 3 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Segala puji dan ucapan syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT atas perkenan serta karunia-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Sains Program Studi Ilmu Administrasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan seluruh rangkaian masa studi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, S.H. selaku Ketua Program Pascasarjana, Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyelesaian masa studi.
2. Zuliansyah Putra Zulkarnain, M.Si. selaku Sekretaris Program Pascasarjana, Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia, yang telah memberikan pengarahan selama penyelesaian masa studi.
3. Dr. Djaka Permana, M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan pikirannya untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.
4. Prof. Dr. Endang Wirjatmi Trilestari, M.Si. sebagai dosen penguji ahli yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan tesis ini.
5. Seluruh Staf Pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia yang telah membantu dan memberikan begitu banyak pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Dra. Lina Miftahul Jannah, M.Si. dan Dra. Retno Kusumastuti, M.Si. terimakasih untuk banyak hal, terutama diskusi-diskusinya yang membuat saya termotivasi untuk menulis dengan baik.

7. Staf Sekretariat dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik, atas pelayanan administrasi dan informasi serta kemudahan dalam mendapatkan bahan-bahan sejak masa perkuliahan hingga pembuatan tesis ini.
8. Seluruh pimpinan dan rekan-rekan kerja di Direktorat Merek dan Bagian Keuangan Sekretariat Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual yang membantu saya dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan serta selalu mendukung semua aktifitas saya dalam menyelesaikan masa perkuliahan.
9. Bapakku yang sangat sabar, terima kasih untuk doa-doanya yang tiada henti serta dukungan moral yang diberikan kepadaku. Untuk Almarhumah Ibuku tercinta, ini persembahanku untukmu.
10. Seluruh keluargaku atas doa dan dukungannya, terutama putri kecilku tersayang **Syafika Oktafiani** yang selalu sabar menemani ibundanya menyelesaikan seluruh tugas belajarnya.
11. Sahabat-sahabat terbaikku Atik, Sigit, Dudi, Hendra, Nasya, Nur kalian adalah sahabat sekaligus adik-adikku yang selalu memberikan semangat dan menjadi teman diskusi yang luar biasa.
12. Teman-teman terbaikku Nur Azizah, Ira, Mbak Evi, Icha, Rina, Yuni, Lili, Dewi, Ina, Sari Mesfriati, Mbak Fenny, Sari Puspitawati, Dj, Mas Mul, Mas Singgih, Bang Jhon, Medi, Mas Cipto, terimakasih telah menemaniku berjuang bersama dalam suka dan duka selama kita belajar.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah begitu baik membantu saya. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juli 2009

Penulis

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : *Kuswardhanti Ariwati Rahayu*
NPM : 0706186171
Program Studi : Ilmu Administrasi
Departemen : *Ilmu Administrasi*
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Merek Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual Departemen Hukum dan HAM R.I.

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di	:	Jakarta
Pada tanggal	:	3 Juli 2009

Yang menyatakan

(KUSWARDHANTI ARIWATI RAHAYU)





DAFTAR ISI

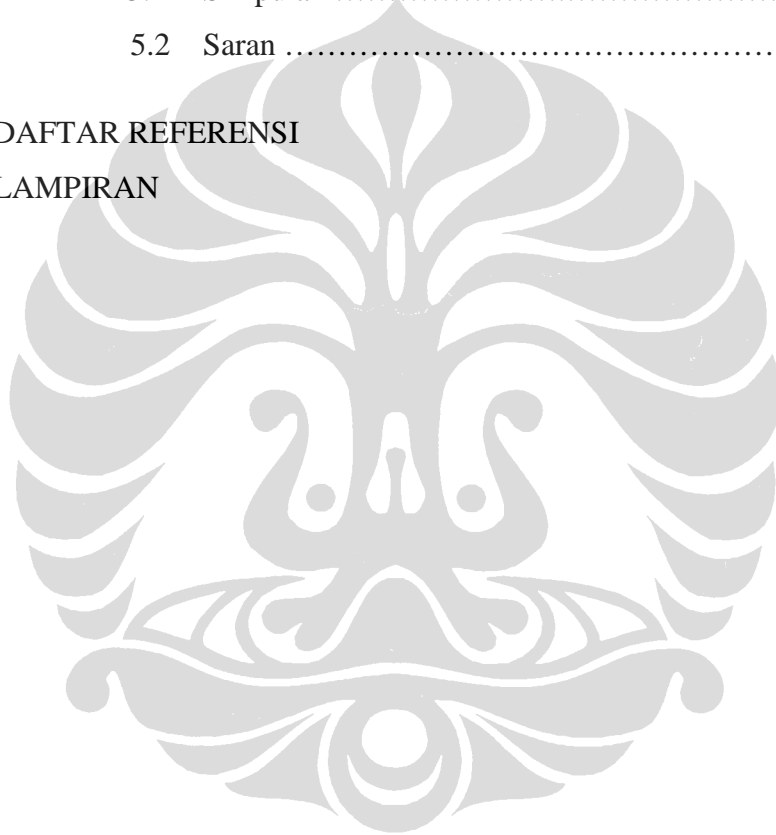
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Signifikansi Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN LITERATUR	
2.1 Tinjauan Literatur	8
2.2 Model Analisis	30
2.3 Hipotesis	31
2.4 Operasionalisasi Konsep	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Jenis Penelitian	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.6 Teknik Analisis Data	41

BAB 4	GAMBARAN LOKASI PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian	44
4.2	Pembahasan Hasil penelitian	54
4.2.1	Karakteristik Responden	55
4.2.2	Hasil Temuan Data Variabel Penelitian	64
4.2.3	Analisis Hasil Penelitian	

BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan	
5.2	Saran	

DAFTAR REFERENSI

LAMPIRAN



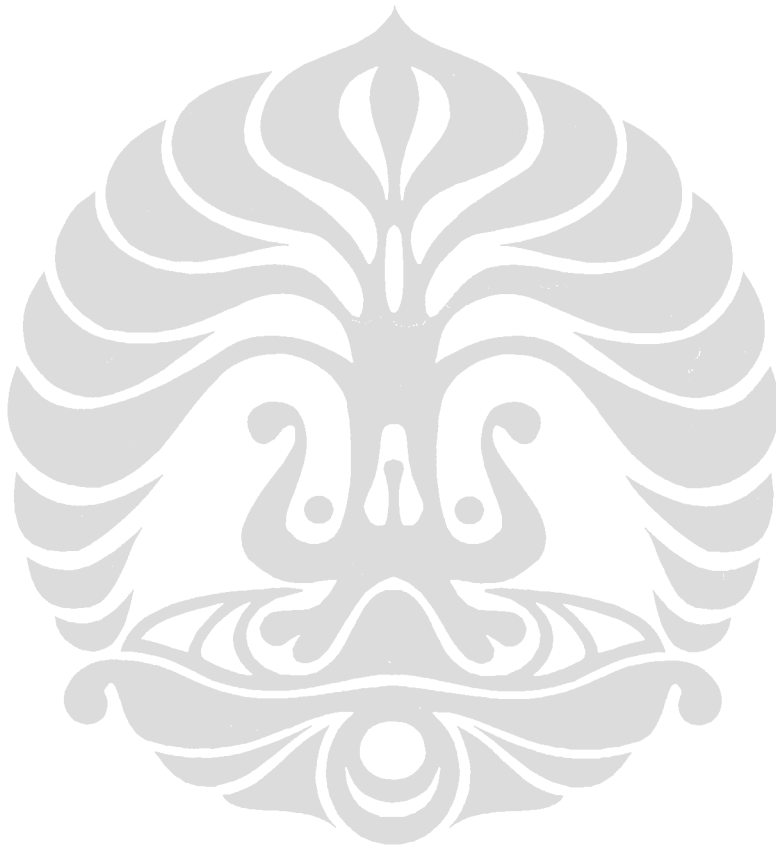
DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.01	Segitiga Pelayanan Publik	12
Gambar	2.02	<i>The Iceberg Models for Competencies</i>	15
Gambar	2.03	Logika Dasar Teori Kebutuhan Mengenai Motivasi	24
Gambar	2.04	Model Analisis Kompetensi, Motivasi, dan Kinerja	31



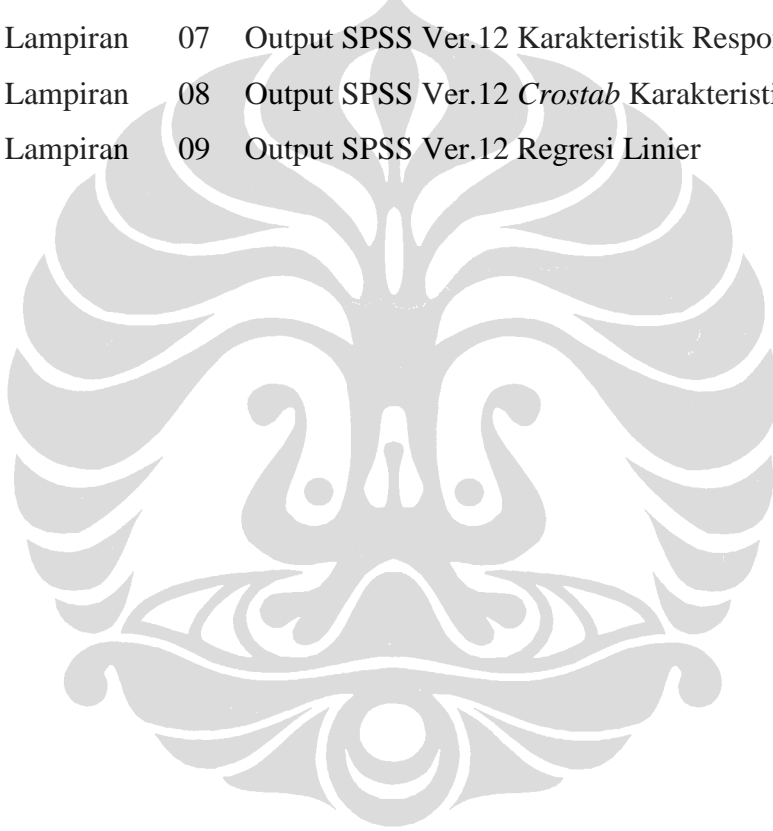
DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.01	Masa Kerja Responden	56
Grafik 4.02	Pendidikan Terakhir Responden	60
Grafik 4.03	Golongan Kepangkatan Responden	62



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 01 Struktur Organisasi Direktorat Merek
- Lampiran 02 Dokumen Waktu Penyelesaian Permohonan Merek
- Lampiran 03 Kuisisioner
- Lampiran 04 Pedoman Wawancara
- Lampiran 05 Output SPSS Ver.12 Uji Validitas & Reliabilitas
- Lampiran 06 *Coding* Kuisisioner
- Lampiran 07 Output SPSS Ver.12 Karakteristik Responden
- Lampiran 08 Output SPSS Ver.12 *Crostab* Karakteristik Responden
- Lampiran 09 Output SPSS Ver.12 Regresi Linier



ABSTRAK

Nama : Kuswardhanti Ariwati Rahayu
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul : Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai
Direktorat Merek, Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual
Departemen Hukum dan HAM R.I.

Tesis ini membahas kinerja pegawai yang rendah sehingga menyebabkan buruknya kualitas layanan publik yaitu terdapatnya keterlambatan penyelesaian pendaftaran perlindungan merek. Kinerja pegawai sering menjadi masalah, yakni mengapa pegawai tertentu menunjukkan kinerja lebih baik dibandingkan dengan pegawai lainnya. Motivasi adalah kekuatan potensial yang dapat dikembangkan untuk menghasilkan kinerja yang optimal. Kompetensi pegawai diasumsikan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja. Hal yang menarik untuk di kaji adalah buruknya pelayanan ditinjau dari aspek kompetensi dan motivasi yang mempengaruhi kinerja pegawai Direktorat Merek. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain eksplanasi, yang menempatkan teori kompetensi, motivasi dan kinerja sebagai titik tolak dan sumber jawaban utama. Kuisisioner dibagikan kepada 105 pegawai Direktorat Merek secara acak berstrata proposional. Untuk mengetahui bentuk hubungan dan kekuatan hubungan antar variabel digunakan regresi linier sederhana dan regresi linier berganda. Hasil penelitian adalah terdapat pengaruh positif yang signifikan untuk kompetensi terhadap kinerja; motivasi terhadap kinerja; serta kompetensi dan motivasi terhadap kinerja. Pada uji keeratatan hubungan kompetensi terhadap kinerja dan motivasi terhadap kinerja menghasilkan korelasi positif sedang. Sedangkan pada uji keeratatan hubungan kompetensi motivasi terhadap kinerja menghasilkan korelasi positif kuat.

Kata kunci : kompetensi, motivasi, dan kinerja.

ABSTRACT

Name : Kuswardhanti Ariwati Rahayu
Study Program : Administrative Science
Title : The Influence of Competency and Motivation on Employees' Performance of Directorate Trademark, Directorate General of Intellectual Property Rights, Ministry of Law and Human Rights of Republic of Indonesia

This thesis explains about the impact of low performance on the quality of public service particularly on the lead time of trademark registration process. There are a number of issues identified concerning employees' performance such as the reason of imbalance performance of certain employees'. Motivation is potential power which can be developed in order to generate optimum performance. The competency of employees' is assumed to influence the performance. An interesting issue which needed to be investigated is the low quality of the public service in terms of competency and motivation which influence employees' performance at Directorate of Trademark. This research is explanative quantitative research. Theory of competency and motivation which influence employees' performance become the grand theory as well as the main sources of this research. Questionnaires were distributed to 105 employees' of Directorate Trademark using proportionate stratified random sampling technique. In order to reveal the correlation and the strength of correlation, this research used both simple linier regression and multiple linier regressions. The result of the study prove that there is positively significant correlation between competency and performance; motivation and performance; as well as both competency and motivation on performance.

Key words : competency, motivation, and performance