



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**MANAJEMEN UPAYA PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT  
(PKRS) DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT NASIONAL Dr.CIPTO  
MANGUNKUSUMO (RSUPNCM) JAKARTA PUSAT TAHUN 2008**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**HARTATY SARMA SANGKOT**

**NPM: 0606063971**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK, 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**MANAJEMEN UPAYA PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT  
(PKRS) DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT NASIONAL Dr.CIPTO  
MANGUNKUSUMO (RSUPNCM) JAKARTA PUSAT TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai  
salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**OLEH:  
HARTATY SARMA SANGKOT  
NPM: 0606063971**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK, 2008**

**PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS INDONESIA**

Depok, 9 Juli 2008

Ketua

Dr. Dian Ayubi, SKM, MQIH

Anggota I,

dr.Zulazmi Mamdy, MPH

Anggota II,

Sri Supartini, SKM

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Hartaty Sarma Sangkot  
NPM : 0606063971  
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Kekhusuan : Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku  
Angkatan : 2006  
Jenjang : Ekstensi

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi/tesis/disertasi saya yang berjudul :

**MANAJEMEN UPAYA PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT (PKRS) DI RUMAH SAKIT  
UMUM PUSAT NASIONAL Dr.CIPTO MANGUN KUSUMO (RSUPNCM) JAKARTA PUSAT  
TAHUN 2008**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 9 Juli 2008

Hartaty Sarma Sangkot

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah yang Maha Kuasa, karena dengan segala berkat dan karunianya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Manajemen Upaya Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) di Rumah Sakit Dr.Cipto Mangunkusumo Jakarta Pusat tahun 2008".

Dalam menyelesaikan skripsi ini, berbagai pihak telah memberikan bantuan, dukungan serta bimbingan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Br. Suwandi, Sr. Victoria, SKep, dan Ibu Arti, SKM, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan kegiatan pengumpulan data di Departemen Ilmu Penyakit Dalam, RSCM.
2. dr. Hartono, SpA (K), dr. Bernie, SpA dan dr. Dharmawan, SpA(K) sebagai staf Departemen IKA, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan kegiatan pengumpulan data di Departemen Ilmu Kesehatan Anak (IKA), RSCM.
3. Dr. Dian Ayubi, SKM, MQIH selaku pembimbing akademis dan motivator yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Semua orang yang berada di Instalasi PKRS, RSCM khususnya Dr. Siti Annisa Nuhoni dan Ibu Sri Supartini, SKM sebagai narasumber pada saat magang sehingga memberikan inspirasi untuk pembuatan skripsi ini.
5. Ibu penulis sebagai motivator. Kedua adik penulis Andreas Hardrian dan Anastasya Icha Natalia, serta saudara-saudara yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung baik secara moril maupun materil.
6. Teman-teman penulis khususnya Sophia (u're the best dude!) dan teman-teman PKIP 2006 & 2007 yang juga telah turut mendukung dalam pembuatan skripsi ini.
7. Bpk.Rudi Simanungkalit sebagai penyandang dana dalam teknis pembuatan skripsi ini
8. Dr. Herdiman B.Purba, SpRM sebagai pemberi dukungan moril maupun materil bagi penulis sehingga menyelesaikan pendidikan S1 ini (Can't wait to accomplish our another vision).

Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik dalam bentuk penulisan, tata bahasa, maupun isinya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan ilmiah selanjutnya.

Jakarta, 9 Juli 2008

Hartaty Sarma Sangkot

## DAFTAR ISI

Judul	Halaman
ABSTRAK.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
LEMBAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR ISTILAH.....	xi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Promosi Kesehatan.....	10
2.2. Rumah Sakit Promotor Kesehatan	
2.2.1. Definisi.....	11
2.2.2. Sejarah.....	11
2.2.3. Prinsip Dasar.....	11
2.2.4. Strategi Implementasi.....	14
2.2.5. Elemen Kunci.....	16

2.2.6. Tipologi Aktivitas Promosi Kesehatan Di Rumah Sakit.....	17
2.2.7. Aktifitas Promosi Kesehatan Di Rumah Sakit.....	20
2.2.8. Peluang Promosi Kesehatan Oleh Rumah Sakit (PKRS).....	24
2.2.9. Pendukung Dalam Pelaksanaan PKRS.....	25
2.2.10. Standar Rumah Sakit Promotor Kesehatan.....	27
2.2.11. Model Siklus Perbaikan Proses Promosi Kesehatan .....	36
Di Rumah Sakit	

### BAB III KERANGKA KONSEP

3.1. Kerangka Konsep.....	38
3.2. Definisi Operasional.....	40

### BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian.....	42
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
4.3. Data dan Sumber Data.....	42
4.4. Metode Pengumpulan Data.....	43
4.5. Instrumen Penelitian.....	43
4.6. Analisis Data.....	43
4.7. Keabsahan Data.....	44

### BAB V HASIL

5.1. Komitmen yang diwujudkan dalam Kebijakan.....	46
5.2. Sumber Daya Manusia (SDM).....	51
5.3. Anggaran Dana.....	53
5.4. Sarana dan Prasarana.....	55
5.5. Pendokumentasian Kegiatan.....	56
5.6. Evaluasi.....	58

### BAB VI PEMBAHASAN

6.1. Keterbatasan Penelitian.....	60
6.2. Komitmen yang diwujudkan dalam Kebijakan.....	60
6.3. Sumber Daya Manusia (SDM).....	65
6.4. Anggaran Dana.....	68

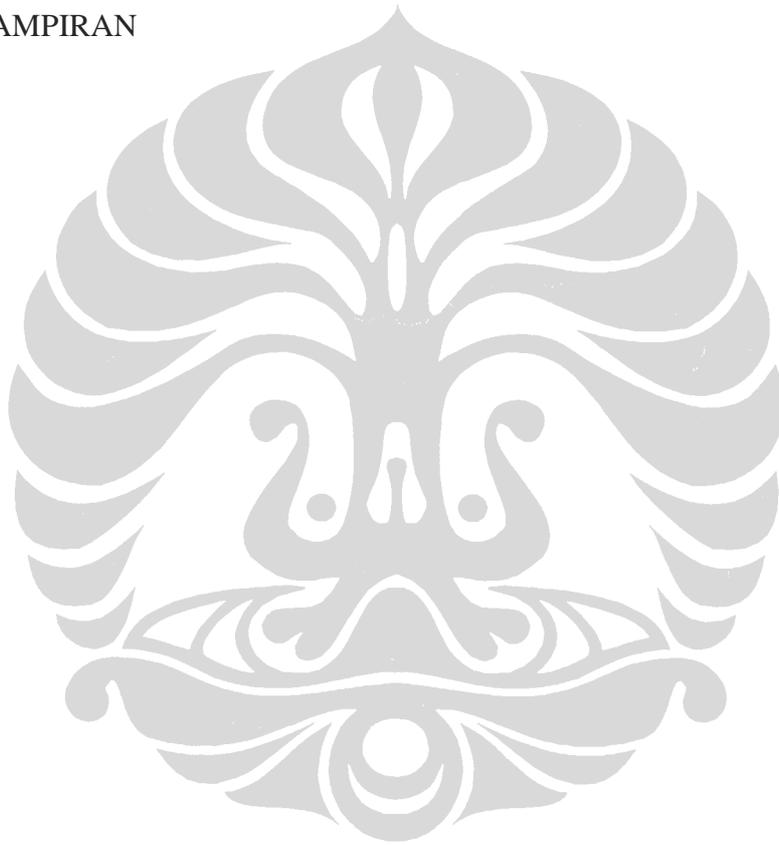
6.5. Sarana dan Prasarana.....	69
6.6. Pendokumentasian Kegiatan.....	71
6.7. Evaluasi.....	72

## BAB VII KESIMPULAN

7.1. Kesimpulan.....	73
7.2. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA.....	79
---------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
1. Tabel Karakteristik Informan berdasarkan Departemen, Jabatan dan Lama Bekerja	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Halaman
1. Pedoman Wawancara Mendalam.....	1
2. Matriks Hasil Wawancara Mendalam.....	6
3. Hasil Pemenuhan Standard Aspek Kebijakan Manajemen.....	23
4. Renstra Departemen IPD terkait pelaksanaan PKRS.....	26
5. Renstra Departemen IPD terkait SDM.....	29
6. Renstra Departemen IPD terkait penganggaran dana.....	32
7. Renstra Departemen IPD terkait Sarana dan prasarana.....	33
8. Renstra Departemen IPD terkait Perencanaan Evaluasi.....	34
9. Contoh Laporan Kegiatan Simposium Awam di Dept. IPD.....	35
10. Perencanaan Kegiatan Penyuluhan Di Dept. IKA.....	37
11. Hubungan Kemitraan antara Divisi Respirologi FKUI-RSCM Dengan YAPNAS.....	39
12. Rencana Kegiatan Tahunan Dept. IPD.....	40
13. Daftar Dokumen untuk ditelaah.....	44
14. Daftar Tilik Sarana dan Prasarana.....	45
15. Foto-foto Kegiatan Penyuluhan di Divisi Pedsos.....	46
16. Rencana Kegiatan Tahunan (RKT) Divisi Pedsos IKA.....	47