



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS MANAJEMEN PELAKSANAAN PROGRAM
JAMINAN KESEHATAN DAERAH (JAMKESDA) DI
DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA BARAT
TAHUN 2007**

SKRIPSI

OLEH

GISELY VIONALITA

1004000749

PROGRAM SARJANA REGULER

DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN DAN KESEHATAN

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS INDONESIA

DEPOK 2008



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS MANAJEMEN PELAKSANAAN PROGRAM
JAMINAN KESEHATAN DAERAH (JAMKESDA) DI
DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA BARAT
TAHUN 2007**

Skripsi ini diajukan sebagai
salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

OLEH

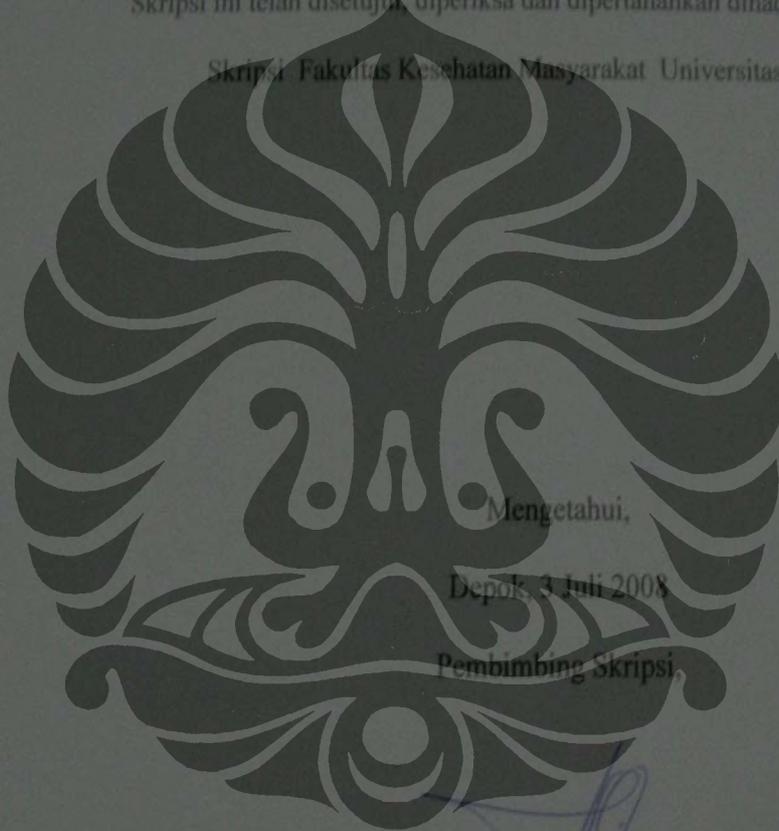
GISELY VIONALITA

1004000749

**PROGRAM SARJANA REGULER
DEPARTEMEN ADMINISTRASI KEBIJAKAN DAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK 2008**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

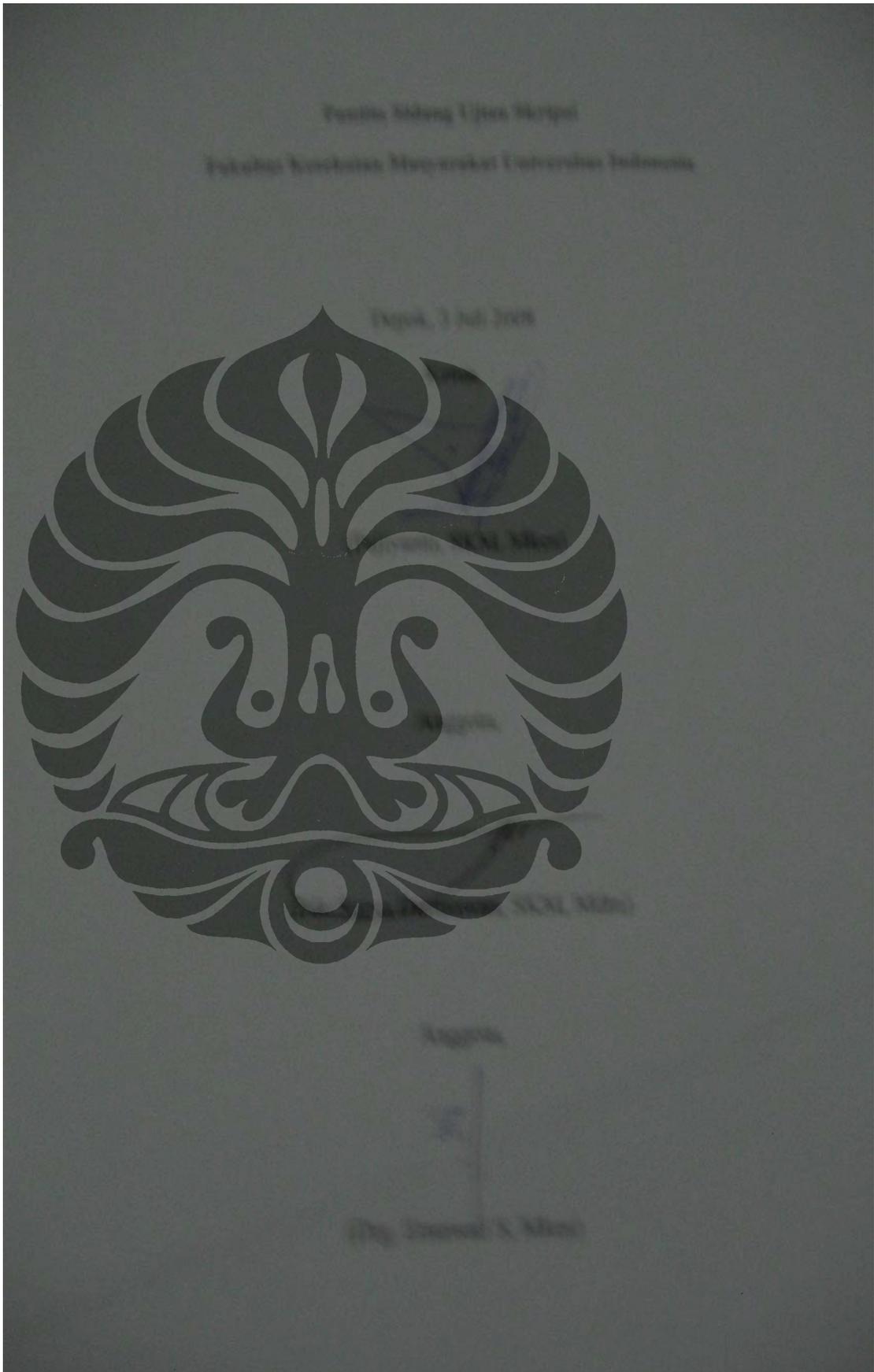


Mengetahui,

Depok, 3 Juli 2008

Pembimbing Skripsi,

Pujiyanto, SKM, MKes



SURAT PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini :
Nama : Gisely Vionalita
NPM : 1004000749
Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Tahun Akademik : 2004/2005

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

"Analisis Manajemen Pelaksanaan Program Jomkhan Kesehatan Daerah (Jamkesda) di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat tahun 2007"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 3 Juli 2008



Gisely Vionalita

(1004000749)

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan hambamu yang tak berdaya ini kenikmatan yang tak ternilai, kebahagiaan yang tak terhitung dan kepuasan yang tak terkira. Tidak cukup seumur hidup aku meneteskan air mata untuk membalas semua yang telah Kau berikan. Selain itu syukur Alhamdulillah juga penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan karya ilmiah laporan skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk menjadi Sarjana Kesehatan Masyarakat dan sekaligus persyaratan untuk dinyatakan lulus mengikuti kuliah Program Sarjana Reguler Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Semoga semua usaha yang dilakukan dalam pembuatan laporan skripsi ini dapat menjadi sesuatu yang berguna.

Penyelesaian laporan skripsi ini tidak lepas dari pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis untuk tetap yakin dan bisa menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini. Berikut pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama penulisan laporan skripsi ini :

1. Terimakasih kepada kedua Orangtuaku yang ada di Padang. Walaupun terpisah jarak, namun, doamu, kasih sayangmu, harapanmu dan segala pengorbananmu selalu dapat aku rasakan. Tidak ada kata yang dapat terucap selain terimakasih dan semoga aku dapat menggantikan semua yang telah kalian beri dengan sebuah rasa kebanggaan.

2. Terimakasih kepada Saudaraku, kakakku tersayang Aya dan adikku Iyin yang telah memberikan contoh terbaik dalam hidupku, hope we can be the best sister ever. Terimakasih juga untuk kakak iparku Mas Djati yang telah memperlihatkan perjuangan itu benar-benar ada, Welcome to family ya mas dan tak lupa juga terimakasih untuk calon keponakanku, semoga kehadiranmu bisa memberikan kebahagiaan untuk keluarga.
3. Terimakasih juga kepada seluruh keluargaku yang ada di Padang nenek, nek-Pa, Om Dang, Tante Dang, Mak Tuo, Pak Tuo, Pak Etek, Tante Yel, Om Bang, Tante Moi, Om Kak, Tante Sri, Tante Lok, Om Ben, Tante Nov dan Om Zam, yang telah mendoakanku agar dapat menyelesaikan kuliah. Serta kepada Alm, kedua Kakekku yang tercinta, Semoga disana kakek tau, Ais telah menjadi sarjana.
4. Terimakasih kepada Pembimbing skripsiku Pak Pujiyanto, karena telah meluangkan waktu, untuk memeriksa, merevisi, mengkritik dan menilai skripsiku, sehingga aku bisa mendapatkan predikat lulus.
5. Thanks to my special person in my life Dande. Thanks for all that u gave to me. Thanks for trusting me, thanks for always there for me. Tiada hari tanpa semangatmu, dukunganmu, kata-kata bijakmu, dan nasehat-nasehatmu. Semoga kita bisa melewati ini semua dan bisa menggapai impian yang indah Amien.
6. Terimakasih kepada Tim penguji skripsiku, Bapak Ede dan Bu Erna dengan pendapat dan kritikan beliau, aku dapat menyelesaikan hari yang menentukan untuk menjadi sarjana.

7. Terimakasih kepada Tante Nini dan dr. Evi yang telah memberikan kesempatan kepadaku untuk melaksanakan penelitian di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat.
8. Terimakasih kepada teman-teman seperjuanganku AKK 2004 Bisa!!!. Khususnya kepada Irma, Ike, Rika, Ipeh, Indri, Yulvi dan Indah yang telah menjadi teman baikku dan saling menyemangati. Semangat teman-teman, karena perjuangan kita belum berakhir disini.
9. Terimakasih kepada teman-temanku yang ada di Padang, Febby, Adis, Tika, Krista, Oom, Eko, Pam2, Andes dll. Mereka adalah teman-teman yang selalu memberikan keceriaan dan kebahagiaan. Selalu bisa membuatku melupakan beban yang ada. Semoga kelak kita bisa reunion dan mengenalkan keluarga kita masing-masing.

Penulis menyadari bahwa laporan ini banyak kekurangannya, maka dengan segala kerendahan hati, penulis menerima masukan berupa saran dan kritik yang pastinya berguna bagi penulis sebagai bahan pertimbangan untuk masa yang akan datang.

Penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan yang berguna bagi pembaca sekalian.

Depok, 3 Juli 2008

Gisely Vionalita

(1004000749)

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| Daftar Riwayat Hidup | i |
| Kata Pengantar | ii |
| Daftar Isi | v |
| Daftar Tabel | x |
| Daftar Gambar | xii |
| Daftar lampiran | xiii |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 5 |
| 1.4. Tujuan | 6 |
| 1.4.1. Tujuan Umum | 6 |
| 1.4.2. Tujuan Khusus | 6 |
| 1.5. Manfaat | 6 |
| 1.5.1. Manfaat Bagi Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat | 6 |
| 1.5.2. Manfaat Bagi Peneliti | 7 |
| 1.5.3. Manfaat Bagi Program Program Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan | 7 |
| 1.6. Ruang Lingkup | 7 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1. Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat (JPKM) | 9 |

| | | |
|--------|--|----|
| 2.1.1. | Riwayat JPKM | 9 |
| 2.1.2. | Target tahunan JPKM | 13 |
| 2.1.3. | Indikator Keberhasilan JPKM | 15 |
| 2.2. | Program Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan | 16 |
| 2.2.1. | Riwayat Program Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan | 16 |
| 2.2.2. | Kebijakan Program Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan | 18 |
| 2.2.3. | Sistem Kepesertaan Program Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan | 24 |
| 2.2.4. | Pembayaran Premi Program Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan | 25 |
| 2.2.5. | Tatalaksana Pelayanan Kesehatan Program Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan | 26 |
| 2.2.6. | Kegiatan Penunjang Program Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan | 28 |
| 2.2.7. | Pendanaan Program Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan | 29 |
| 2.2.8. | SDM Program Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan | 30 |
| 2.3. | Pelayanan Dokter Keluarga | 36 |
| 2.3.1. | Batasan pelayanan dokter keluarga | 36 |
| 2.3.2. | Tujuan pelayanan dokter keluarga | 36 |
| 2.3.3. | Manfaat pelayanan dokter keluarga | 37 |
| 2.4. | Manajemen | 38 |
| 2.4.1. | Definisi Manajemen | 38 |
| 2.4.2. | Fungsi-Fungsi Manajemen | 40 |

| | | |
|-----------------|---|-----------|
| 2.5. | Pendekatan sistem | 57 |
| 2.5.1. | Batasan sistem | 57 |
| 2.5.2. | Unsur Sistem | 57 |
| 2.5.3. | Pendekatan sistem | 58 |
| BAB III. | KERANGKA KONSEP | 59 |
| 3.1. | Kerangka Konsep | 59 |
| 3.2. | Definisi Operasional | 60 |
| BAB IV. | METODOLOGI PENELITIAN | 63 |
| 4.1. | Rancangan Penelitian | 63 |
| 4.2. | Waktu Lokasi Penelitian | 63 |
| 4.3. | Informan Peneliti | 63 |
| 4.4. | Instrumen Penelitian | 64 |
| 4.5. | Teknik Pengumpulan Data | 65 |
| 4.6. | Pengolahan dan Analisis Data | 65 |
| BAB V. | PROFIL WILAYAH DAN DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA BARAT | 67 |
| 5.1. | Gambaran Umum Wilayah Provinsi Sumatera Barat | 67 |
| 5.1.1. | Gambaran Geografi | 67 |
| 5.1.2. | Gambaran Topografi | 68 |
| 5.1.3. | Gambaran Demografi | 69 |
| 5.1.4. | Derajat Kesehatan | 73 |
| 5.1.5. | Keadaan Perilaku Masyarakat Dalam Pembiayaan Kesehatan | 76 |
| 5.2. | Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat | 77 |

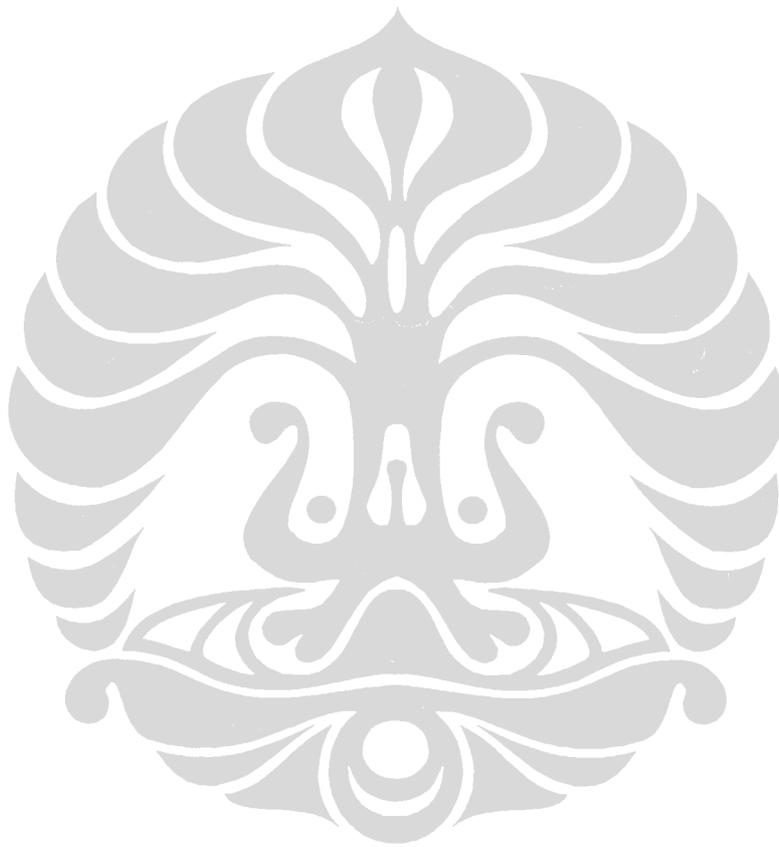
| | | |
|----------------|---|-----------|
| 5.2.1. | Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat | 77 |
| 5.2.2. | Visi dan Misi Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat | 78 |
| 5.2.3. | Arah Kebijakan dan Strategi Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat | 79 |
| 5.2.4. | Tupoksi Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat | 81 |
| 5.2.5. | Kegiatan Pokok Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat | 83 |
| 5.2.6. | Program dan Tujuan Kegiatan Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat | 84 |
| 5.3. | Sub Unit Bina Promosi Kesehatan dan Sumber Daya Kesehatan | 86 |
| 5.3.1. | Struktur Sub Unit Bina Promosi Kesehatan dan Sumber Daya Kesehatan | 86 |
| 5.3.2. | Tugas dan Kegiatan dari Sub Unit Bina Promosi Kesehatan dan Sumber Daya Kesehatan | 87 |
| 5.4. | Seksi Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat (JPKM) | 88 |
| 5.4.1. | Uraian Tugas Seksi JPKM | 88 |
| 5.4.2. | Kegiatan pokok dan indikatif seksi JPKM | 89 |
| BAB VI. | HASIL PENELITIAN | 93 |
| 6.1. | Kerangka Penyajian | 93 |
| 6.2. | Karakteristik Informan | 93 |
| 6.3. | Hasil Penelitian | 94 |
| 6.3.1. | Input | 94 |

| | | |
|-----------------------|-----------------------------------|------------|
| 6.3.2. | Proses | 104 |
| 6.3.3. | Output | 124 |
| BAB VII. | PEMBAHASAN | 126 |
| 7.1. | Kerangka Pembahasan | 126 |
| 7.2. | Keterbatasan Penelitian | 126 |
| 7.2.1. | Keterbatasan Instrumen Penelitian | 126 |
| 7.2.2. | Keterbatasan Sumber Data | 127 |
| 7.3. | Pembahasan Hasil penelitian | 127 |
| BAB VIII. | KESIMPULAN DAN SARAN | 163 |
| 8.1. | Kesimpulan | 163 |
| 8.2. | Saran | 166 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1. Target cakupan peserta JPK | 13 |
| Tabel 2.2. Keunggulan penganggaran dari-atas-ke-bawah dan penganggaran dari-bawah-ke-atas | 45 |
| Table 2.3. Ciri-ciri perilaku yang dimiliki oleh Teori X dan Teori Y | 55 |
| Tabel 5.1. Persentase penduduk menurut Kabupaten/Kota dan jenis kelamin Provinsi Sumatera Barat | 70 |
| Tabel 5.2. Luas daerah, jumlah penduduk dan kepadatan penduduk menurut Kabupaten/Kota dan jenis kelamin Provinsi Sumatera barat | 72 |
| Tabel 5.3. Target Cakupan Peserta JPK Murni | 77 |
| Tabel 6.1. Karakteristik informan | 93 |
| Tabel 6.2. Target cakupan peserta JPK Murni serta pencapaiannya | 97 |
| Tabel 6.3. Alokasi Dana Tahun 2005-2007 | 98 |
| Tabel 6.4. Anggaran APBN dan APBD Dibandingkan Rencana Usulan Tahun 2007 | 99 |
| Tabel 6.5. Inventaris peralatan di Seksi JPKM | 103 |
| Tabel 6.6. Kegiatan Seksi JPKM Berdasarkan APBN dan APBD | 108 |
| Tabel 6.7. Realisasi Dana APBN Program JPKM tahun 2007 | 110 |
| Tabel 6.8. Realisasi Dana APBD Program JPKM Tahun 2007 | 110 |

| | | |
|-------------|--|-----|
| Tabel 6.9. | Realisasi dana media sosialisasi | 117 |
| Tabel 6.10. | Evaluasi Pelaksanaan JPKM di 19 Kabupaten/Kota | 121 |
| Tabel 6.11. | Realisasi dana subsidi premi | 124 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1. Skema Program Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan dengan Sistem Jaminan Kesehatan Daerah (JAMKESDA) dan Sistem Pelayanan Kedokteran Keluarga | 35 |
| Gambar 2.2. Arti daripada manajemen | 40 |
| Gambar 2.3. Teori Kebutuhan mengenai motivasi | 50 |
| Gambar 2.4. Piramida yang menunjukkan hierarki kebutuhan dari Maslow | 51 |
| Gambar 3.1. Kerangka konsep | 59 |
| Gambar 6.1. Struktur Organisasi Sub Bina Promosi Kesehatan dan SDK | 112 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Matriks hasil wawancara mendalam
- Lampiran 3. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat
- Lampiran 4. Surat keputusan Gubernur mengenai pembentukan Tim Pembina dan Tim Teknis
- Lampiran 5. Dokumen Pelaksanaan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah(DPA-SKPD) Seksi JPKM tahun 2007
- Lampiran 6. Rencana Anggaran Satuan Kegiatan (RASK) Seksi JPKM tahun 2007
- Lampiran 7. POA(*plan of action*)/jadwal kegiatan Seksi JPKM tahun 2007
- Lampiran 8. Distribusi perkembangan peserta JPK Provinsi Sumatera Barat januari hingga Desember Tahun 2007