

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, Wiku. 2006. *Buku Ajar Kebijakan Kesehatan*. Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- _____. 1998. *Hak Asasi Manusia dan Demokrasi : Pelayanan Kesehatan Dasar*. Majalah Kesehatan Masyarakat Indonesia.
- Badan Pusat Statistik (BPS). 2003. *Indikator Kesejahteraan Rakyat (Welfare Indicators)*. Jakarta Indonesia.
- Departemen Kesehatan RI. 1997. *Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat (JPKM): Pengertian dan Pelaksanaannya*. Jakarta.
- _____. 2005. *Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Miskin (JPKMM)*. [18 Januari 2008, 14.25 WIB].
- Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta. 2007. *Petunjuk Pelaksanaan dan Petunjuk Teknis (Juklak-Juknis) Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Bagi Keluarga Miskin, Kurang Mampu dan Bencana Di Provinsi DKI Jakarta tahun 2007*.
- Dwilaksono, Agung. 'Strategi Peningkatan Kualitas Jasa Pelayanan Berdasarkan Analisis Kepuasan Pasien Askeskin di Puskesmas (Studi Kasus di Puskesmas Mulyorejo dan Banyu Urip, Kota Surabaya)', Buletin Penelitian Sistem Kesehatan Volume 9, No. 4, Oktober 2006.
- Kresno, Sudarti, Ella Nurlaela Hadi, C. Endah Wuryaningsih, dan Iwan Ariawan. 1999. *Aplikasi Penelitian Kualitatif dalam Pencegahan dan Pemberantasan Penyakit Menular*. DepKes RI dan FKM UI.
- Hasjmy, Mulya A. *Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Bagi Keluarga Miskin*. <http://www.depkes.go.id/downloads/rakerkesnas/yanmed/Pres%20Asekskin%20Rakeskesnas%20rev.ppt>.
- Hediyati, Sarifah Yessi. 2001. *Analisis Pola Pemanfaatan Kartu Sehat Pada Program Jaring Pengaman Sosial Bidang Kesehatan (JPS BK) oleh Keluarga Miskin dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan di Jakarta Timur Tahun 2001*. [Tesis]. Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.

- Ilyas, Yaslis. 2006. *Asuransi Kesehatan: Review Utilisasi, Manajemen Klaim dan Fraud (Kecurangan Asuransi Kesehatan)*. Jakarta: FKM UI.
- Kusumawati, Efy. 2004. Pemanfaatan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat (JPKM) Oleh Keluarga Miskin Di Kabupaten Klaten. [Tesis]. UGM. [http://puspasca.ugm.ac.id/files/\(2883-H-2004\).pdf](http://puspasca.ugm.ac.id/files/(2883-H-2004).pdf) [22 Mei 2008, pukul 19.05 WIB].
- Lumenta, Benyamin. 1989. *Pasien: Citra, Peran, dan Perilaku (Tinjauan Fenomena Sosial)*. Yogyakarta: Kanisius.
- Laporan Tahun 2007 Kelurahan Srengseng Sawah Kecamatan Jagakarsa Kotamadya Jakarta Selatan.
- Laporan Tahunan Puskesmas Kelurahan Srengseng Sawah Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan tahun 2006.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 1996. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- _____. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ristrini. 2006. 'Mengembangkan Kriteria Keluarga Miskin dalam Penyelenggaraan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Bagi Masyarakat Miskin'. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan Volume 9 No.1 Januari 2006 halaman 1-5. Pusat Penelitian dan Pengembangan Sistem dan Kebijakan Kesehatan Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Departemen Kesehatan RI.
- Sebayang, Ribka Ivana. 2006. *Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Dasar Puskesmas oleh Keluarga Miskin Peserta Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Miskin (JPKMM) di Wilayah Kecamatan Warungkondang Kabupaten Cianjur tahun 2005*. [Tesis]. Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.
- Setyowati, Eny. 2001. *Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan pengobatan dan deskripsi persepsi kepuasan pasien puskesmas PAL dan Kota Pontianak Tahun 2000*. [Tesis]. Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.

- Silitonga, Jenni Hetti. 2001. *Pemanfaatan Pelayanan Pengobatan di Puskesmas oleh Keluarga Miskin Sasaran Program JPS BK di Kecamatan Pulau Pinang Kabupaten Lahat tahun 2001*. [Tesis]. Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.
- Sukoco, N.E. Widya, Erwien Mustikowati, dan Puti Sari Hidayangsih. 2003. *'Dukungan Terhadap Akses Kelompok Gakin pada Pelayanan Kesehatan di Sumatera Selatan'*. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan Vol. 9, No. 4, Oktober 2006.
- Trihono. 2005. *ARRIMES : Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Wulan, Liste Zulhijwati. 2004. *Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Pencarian Pertolongan Persalinan di Wilayah Kerja Puskesmas Cibeber Kabupaten Cianjur Jawa Barat tahun 2003*. [Skripsi]. Program Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.
- Rp 100 Milyar Untuk Kesehatan Warga Miskin DKI 16 Maret 2005. <http://www.sarwono.net/berita.php?id=184>. [18 Januari 2008, 10.45 WIB].
- <http://kompas.com/kompas-cetak/0712/15/metro/4080512.htm>. [29 Januari 2008, 11.06 WIB].
- <http://www.jakarta.go.id/bpm/selatan.pdf>. [10 Mei 2008, 12.35 WIB].