



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
OLEH PEMEGANG KARTU JPK GAKIN DI WILAYAH
PUSKESMAS KELURAHAN SRENGSENG SAWAH
JAKARTA SELATAN TAHUN 2008**

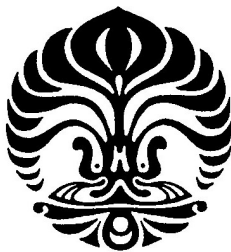
SKRIPSI

Oleh

IRMA TRI KURNIAWATI

1004000927

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK, 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
OLEH PEMEGANG KARTU JPK GAKIN DI WILAYAH
PUSKESMAS KELURAHAN SRENGSENG SAWAH
JAKARTA SELATAN TAHUN 2008**

**Skripsi ini diajukan sebagai
salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

**Oleh
IRMA TRI KURNIAWATI
1004000927**

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK, 2008**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemegang Kartu JPK
Gakin di Wilayah Puskesmas Kelurahan Srengseng Sawah Jakarta Selatan
Tahun 2008**

Telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Depok, 11 Juli 2008

Pembimbing

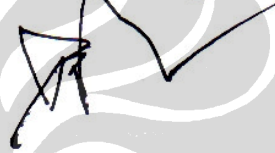


dr. Sandi Iljanto, MPH
NIP.140.090.469

PANITIA SIDANG UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA

Depok, 11 Juli 2008

Ketua



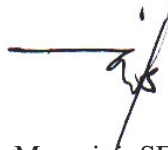
dr. Sandi Iljanto, MPH

Anggota I



dr. Mieke Savitri, MKes

Anggota II



Amila Megraini, SE, MBA

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : IRMA TRI KURNIAWATI

NPM : 1004000927

Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK)

Angkatan : 2004

Jenjang : Sarjana Reguler

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemegang
Kartu JPK Gakin di Wilayah Puskesmas Kelurahan Srengseng Sawah
Jakarta Selatan Tahun 2008**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 11 Juli 2008



Irma

(IRMA TRI KURNIAWATI)

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah...

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan hidayah yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul

**Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pemegang Kartu JPK
Gakin di Wilayah Puskesmas Kelurahan Srengseng Sawah Jakarta Selatan
Tahun 2008**

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan di Program Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Universitas Indonesia. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan banyak pihak. Untuk itu, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu dalam proses penulisan skripsi ini. Pada kesempatan yang baik ini secara tulus dan sepuh hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Bambang Wispriyono, Apt, PhD selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
2. Bapak DR. dr. Adang Bachtiar, MPH, ScD selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM UI.
3. Bapak dr. Sandi Iljanto, MPH selaku pembimbing skripsi. Terima kasih atas segala nasehat dan saran yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bimbingannya.

4. Ibu dr. Mieke Savitri, Mkes dan Ibu Amila Megraini, SE, MBA selaku penguji. Terima kasih telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi penguji dalam sidang skripsi ini. Terima kasih atas saran-sarannya.
5. Kepala Puskesmas dan petugas gakin, serta para staf, terima kasih telah mengizinkan penulis menggunakan data puskesmas, bersedia membantu mencarikan data mengenai gakin. Tak lupa juga untuk Bapak Ketua RW 06, terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dan membantu menyediakan tempat untuk FGD.
6. *Special Thanks for* Kedua orang tua ku tercinta Bapak dan Mami, terima kasih banyak atas segala doa serta dukungan moral dan materinya, maaf karena selalu merepotkan. Skripsi ini aku persembahkan untuk kalian.
7. Kakak-kakakku Mas Heri dan Mas Endro, Kakak iparku Mbak Utami, dan si kecil Raihaan yang ada di Surabaya, terima kasih atas *supportnya*. Dan tak lupa buat Adikku Rini yang selalu memberiku semangat dan membantu mengetik. Terima kasih banyak.
8. Sahabat-sahabatku Gisel, Ike, dan Rika. Terima kasih banyak kalian selalu memberiku semangat dan selalu mendukung aku untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kalian selalu ada disaat aku *down* dan meyakinkan aku bahwa aku bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak, You're my BESTFRIENDS. Love U girls.
9. Teman-teman seperjuangan ku, Yulvi 'n Cithul. Terima kasih atas *supportnya* selama ini, kita bertiga selalu mendukung dan mendoakan satu sama lain. Motto kita bertiga "SmaNgAt kita Pasti BISA".
10. Teman-teman Gacoan AKK 2004, semoga cita-cita kita tercapai.

11. Teman-teman S1-4 2004, Rifa (ipeh)(makasih ya dah dibantuin), Indri, Indah, Tanty, semuanya yang tidak mungkin disebutkan satu per satu coz banyak banget. 2004 BISA, selamat berjuang teman-teman, kita pasti bisa, Amin.
12. Serta terima kasih kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada anda semua, Amin.

Akhir kata, mengingat kemampuan dan pengetahuan penulis yang belum seberapa ini. Kiranya penulis memohon maaf bila ada kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Sekali lagi penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Depok, 11 Juli 2008

Irma Tri. K

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR

i

DAFTAR ISI

iv

DAFTAR TABEL

ix

DAFTAR GAMBAR

xi

DAFTAR SINGKATAN

xii

DAFTAR LAMPIRAN

xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	9
1.3	Pertanyaan Penelitian	10
1.4	Tujuan Penelitian	11
1.4.1	Tujuan Umum	11
1.4.2	Tujuan Khusus	11

1.5	Manfaat Penelitian	12
1.5.1	Bagi Dinkes Provinsi DKI Jakarta	12
1.5.2	Bagi Puskesmas	12
1.5.3	Bagi Penulis	13
1.6	Ruang Lingkup Penelitian	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Program JPK Gakin di Provinsi DKI Jakarta	14
2.1.1	Latar Belakang	14
2.1.2	Tujuan	15
2.1.3	Kebijakan-kebijakan	16
2.1.4	Pelayanan Kesehatan Yang Dijamin	20
2.1.5	Pelayanan Kesehatan Yang Dijamin dengan pembatasan	21
2.1.6	Pelayanan Kesehatan Yang Tidak Dijamin	21
2.2	Kemiskinan	22
2.3	Puskesmas	23
2.4	Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	24
2.5	Model-model Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	28
2.6	Faktor-faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan Kartu JPK Gakin	35

BAB III KERANGKA TEORI, KERANGKA KONSEP

DAN DAFTAR ISTILAH

3.1	Kerangka Teori	40
3.2	Kerangka Konsep	42
3.3	Daftar Istilah	44

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1	Jenis Penelitian	48
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	49
4.3	Informan Penelitian	49
4.4	Instrumen Penelitian	50
4.5	Pengumpulan Data	50
4.6	Validasi Data	51
4.7	Pengolahan dan Analisis Data	52
4.8	Penyajian Data	52

BAB V GAMBARAN WILAYAH KERJA PUSKESMAS KELURAHAN

SRENGSENG SAWAH JAKARTA SELATAN

5.1	Gambaran Kelurahan Srengseng Sawah	53
5.1.1	Keadaan Geografis	53
5.1.2	Keadaan Demografis	54
5.1.3	Kesehatan Masyarakat	57
5.2	Gambaran Puskesmas Kelurahan Srengseng Sawah	58
5.2.1	Sumber Daya Manusia	58

5.2.2	Sarana dan Prasarana	60
5.2.3	Prosedur Pelayanan di Puskesmas	60
5.2.4	Penyakit Terbanyak	61

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN

6.1	Keterbatasan Penelitian	63
6.2	Kerangka Penyajian	64
6.3	Uraian Hasil dan Pembahasan	65
6.3.1	Gambaran Karakteristik Informan	65
6.3.2	Gambaran Karakteristik Keluarga Miskin	70
	A. Pendidikan	72
	B. Pekerjaan	74
	C. Penghasilan	75
6.3.3	Gambaran Faktor <i>Predisposing</i>	76
	A. Pengetahuan tentang manfaat kartu JPK Gakin	76
	B. Pengetahuan tentang cara mengakses pelayanan	81
	C. Persepsi terhadap pelayanan	85
6.3.4	Gambaran Faktor <i>Enabling</i>	88
	A. Jarak	88
	B. Biaya	89
6.3.5	Gambaran Faktor <i>Reinforcing</i>	91
6.3.6	Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	93
	A. Pola Pencarian Pelayanan Kesehatan	93
	B. Jumlah Kunjungan Pemegang Kartu JPK Gakin	97

6.4	Konseptualisasi Hasil Penelitian	101
-----	----------------------------------	-----

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1	Kesimpulan	103
-----	------------	-----

7.2	Saran	105
-----	-------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

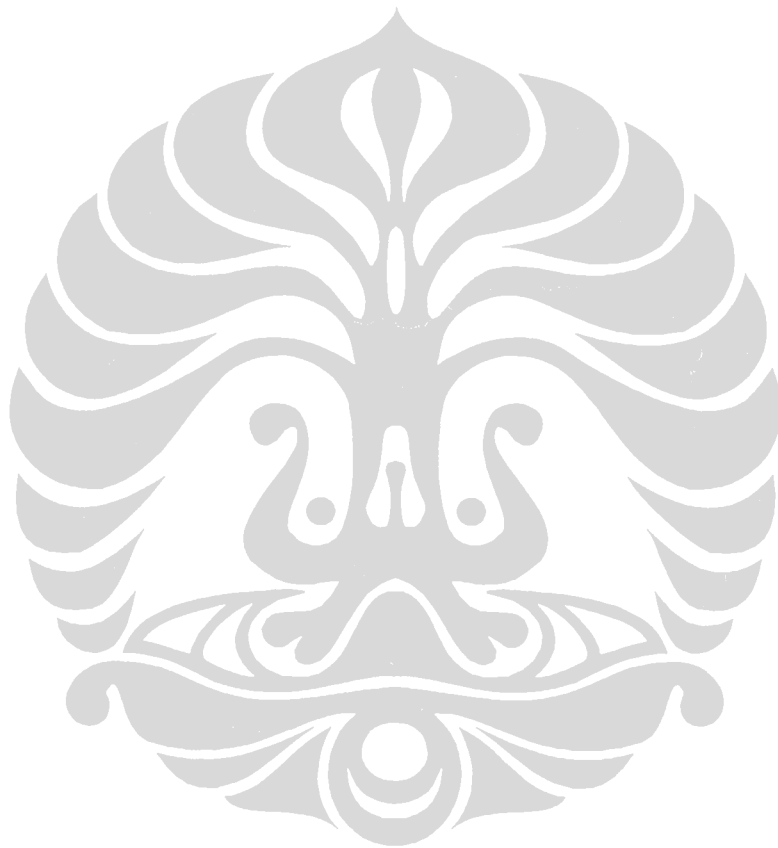
Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Keluarga Miskin Penerima BLT Tahun 2005 Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan	7
1.2 Jumlah Kunjungan dan Persentase Pemanfaatan Kartu JPK Gakin	8
4.1 Informan Penelitian	50
4.2 Pengumpulan Data	51
5.1 Gambaran Wilayah Kelurahan Srengseng Sawah	54
5.2 Jumlah Penduduk Menurut Umur dan Jenis Kelamin	55
5.3 Jumlah Penduduk Tiap RW	56
5.4 Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian	56
5.5 Data Pelayanan Kesehatan Di Kelurahan Srengseng Sawah	57
5.6 Data Pegawai Puskesmas Kelurahan Srengseng Sawah	58
5.7 Data Sumber Daya Manusia PSM (Peran Serta Masyarakat) wilayah kelurahan Srengseng Sawah tahun 2006	59
5.8 Data 10 Penyakit Terbanyak di Puskesmas Kelurahan Srengseng Sawah Selama tahun 2006	61
5.9 Jenis Penyakit / Diagnosa Yang Dirujuk Ke Rumah Sakit tahun 2007	62
6.1 Karakteristik Informan	66
6.2 Karakteristik Keluarga Miskin (Peserta FGD)	71
6.3 Jumlah Kunjungan dan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas oleh Pemegang Kartu JPK Gakin per bulan Tahun 2007	97

6.4 Jumlah Kunjungan dan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

99

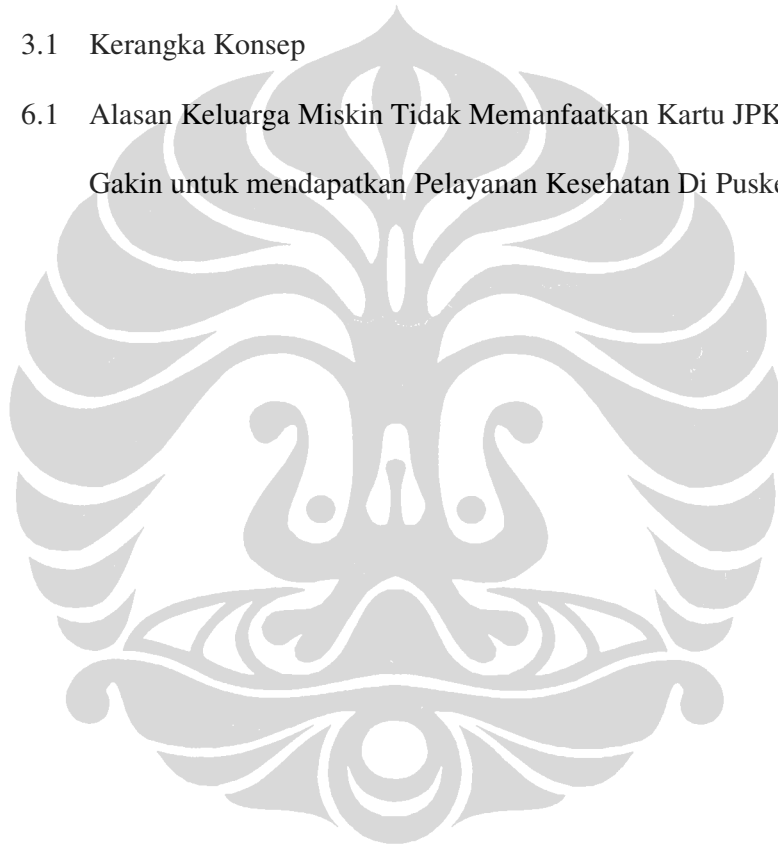
Di Puskesmas oleh Pemegang Kartu JPK Gakin bulan

Januari – April Tahun 2008



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Ilustrasi Model Andersen	30
2.2 Model Utilisasi Pelayanan Kesehatan Andersen	30
3.1 Kerangka Konsep	43
6.1 Alasan Keluarga Miskin Tidak Memanfaatkan Kartu JPK Gakin untuk mendapatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas	101



DAFTAR SINGKATAN

Bapel	: Badan Penyelenggara
BLT	: Bantuan Langsung Tunai
BPG	: Balai Pengobatan Gigi
BPS	: Badan Pusat Statistik
BPU	: Balai Pengobatan Umum
DKI	: Daerah Khusus Ibukota
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
Ha	: Hektar
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
JPK Gakin	: Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Bagi Keluarga Miskin
JPKM	: Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat
JPS BK	: Jaring Pengaman Sosial Bidang Kesehatan
Juklak-Juknis	: Petunjuk Pelaksanaan dan Petunjuk Teknis
KB	: Keluarga Berencana
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
KK	: Kepala Keluarga
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
PDPSE-BK	: Penanggulangan Dampak Pengurangan Subsidi Energi Bidang Kesehatan
Pemda	: Pemerintah Daerah
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
PKPS BBM	: Program Kompensasi Pengurangan Subsidi BBM Bidang Kesehatan
Raskin	: Beras Miskin
RSCM	: Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga
SKTM	: Surat Keterangan Tidak Mampu
UUD	: Undang-undang Dasar

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat izin penelitian
2. Matriks Hasil FGD dan Wawancara Mendalam
3. Pedoman FGD dan Wawancara Mendalam
4. Jumlah Pemegang Kartu JPK Gakin Kelurahan Srengseng Sawah
5. Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta No.55 Tahun 2007
6. Struktur Organisasi Puskesmas Kelurahan Srengseng Sawah
7. Peta Wilayah Kerja Puskesmas Kelurahan Srengseng Sawah
8. Contoh Lembar Daftar Bukti Kunjungan Pasien JPK Gakin di Puskesmas