

## ABSTRAK

Nama : Diesty Eka Kurnia Wati  
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)  
Judul : Tinjauan Persepsi Bahaya Psikososial Kerja  
Pada Pekerja bagian *direct service*, PT.Trakindo Utama  
Cabang Jakarta, Tahun 2009

Bahaya psikososial kerja adalah salah satu bahaya yang ada di tempat kerja, namun karena sifatnya yang abstrak sehingga sulit untuk diidentifikasi. Dengan menggunakan referensi dan model-model stress kerja, kesulitan ini dapat teratasi. Dalam skripsi ini, penulis membahas persepsi bahaya psikososial di tempat kerja pada pekerja di bagian *direct service* PT.Trakindo Utama Cabang Jakarta. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif. Hasil penelitian ini menyarankan bahwa perusahaan perlu lebih mensosialisasikan tentang bahaya psikososial kerja ini dengan memasukkan ke dalam program-program *Safety Health Environment* (SHE) yang telah berjalan, seperti training, IBPR, *Family gathering*, dan sebagainya. Hal ini penting untuk diperhatikan agar dampaknya dapat dicegah dan dikendalikan sedini mungkin, seperti meningkatnya angka absensi dan *resign*, timbulnya stress kerja, atau bahkan kecelakaan kerja.

Kata kunci :  
Persepsi, Bahaya Psikososial, Stress kerja

*Psychosocial work hazard is once of hazard in the workplace thats difficult to be identified. But using the stress models, its can be done. In this thesis, the writer is observes about the psychosocial hazard on the direct service worker in PT.Trakindo Utama, Jakarta Branch. It is a quantitatives research with the deskriptif models. From this research, it is important to socialize the psycosocial hazard in the company. Which can involve to the SHE programs like training, IBPR (Hazard Identification and Risk Analysis), Family gathering, etc. Its important to do, because it can minimize or reduce the damage because of work stress, absenteism and the accident at work place.*

Key words :  
*Perceptions, Psychosocial Hazard, Work Stress*